



# Behavioral Insights for Policy Design

**Prof. Guilherme Lichand**

supported by

**unicef**   
Schweiz Suisse Svizzera

  
**FOUNDATION**

# STRUCTURE OF FINAL PRESENTATION

## 1. Characterize the problem

- Why does it create externalities?
- Why does it breed inequality?

## 2. Characterize the persona

- Whom will you focus on?

## 3. Structural diagnostics

- What are constraints that affect the real citizen?
- What structural policy tools that have been tried with limited success?

## 4. Behavioral diagnostics

- Plausibility-Feasibility matrix
- Most promising mechanisms

## 5. Testing

- Vignette experiment
- Results
- Updated P-F matrix

## 6. Augmented policy tools

- 1-2 behaviorally-informed policies motivated by the most promising mechanisms

**30 min + 15 min Q&A**

# STRUCTURE OF FINAL PRESENTATION

## 1. Characterize the problem

- Why does it create externalities?
- Why does it breed inequality?

## 2. Characterize the persona

- Whom will you focus on?

## 3. Structural diagnostics

- What are constraints that affect the real citizen?
- What structural policy tools that have been tried with limited success?

## 4. Behavioral diagnostics

- Plausibility-Feasibility matrix
- Most promising mechanisms

## 5. Testing

- Vignette experiment
- Results
- Updated P-F matrix

## 6. Augmented policy tools

- 1-2 behaviorally-informed policies motivated by the most promising mechanisms

# **LEARNING GOALS:**

**At the end of the seminar, students should be familiar with methodologies to:**

- 1. Identify promising behavioral mechanisms behind a complex social problem;**
- 2. Test the most relevant mechanisms with the audience of policies targeted at that problem; and**
- 3. Identify opportunities to augment policy tools with such behavioral insights.**

# **LEARNING GOALS:**

**At the end of the seminar, students should be familiar with methodologies to:**

- 1. Identify promising behavioral mechanisms behind a complex social problem;**
- 2. Test the most relevant mechanisms with the audience of policies targeted at that problem; and**
- 3. Identify opportunities to augment policy tools with such behavioral insights.**

**TESTING  
BEHAVIORAL  
MECHANISMS**

# CASE STUDY

“A local librarian was worried. Everyday, around 1pm, dozens of children would come in and flood its reading rooms. It was impossible to keep them quiet. Children only started leaving around 5pm. Based on what she was able to gather, the library was being used as daycare by parents who had to work in the afternoon with nowhere else to leave their children safe.”

– Moore, 2002 p. 35 [with adaptations]

**A SIMPLE EXPERIMENT**

**GO TO**

**[HTTPS://WWW.MENTI.COM/AL7M3WCJ56TJ](https://www.menti.com/AL7M3WCJ56TJ)**

**OR MENTI.COM**

**AND ENTER CODE 3633 5635**







These are Simon and Anja, parents of Heidi (5) and Annemarie (7). They divorced six months ago. The mom, who has the kids during the weekend, lives in Neumarkdt, close to the public library. Anja is studying for an exam to become a tram driver and has classes all day long. The kids have classes only in the morning, and she has no one to look after them in the afternoon. Annemarie loves to read, and Heidi has just started spelling.

## QUESTIONS

1. From 0 to 10, what is the chance that Anja leaves them at the public library in the afternoon?
2. Which of the following best characterize Anja?
  - A) "I planned to do it differently, but screwed up"
  - B) "I'll do everything I can for my children's future"
  - C) "Isn't that what everyone else does?"
  - D) "I have no other option..."

**A SIMPLE EXPERIMENT**

**GO TO**

**[HTTPS://WWW.MENTI.COM/ALRNGDPTIT7](https://www.menti.com/ALRNGDPTIT7)**

**OR MENTI.COM**

**AND ENTER CODE 7418 346**





These are Simon and Anja, parents of Heidi (5) and Annemarie (7). They divorced six months ago. The mom, who has the kids during the weekend, lives in Neumarkdt, close to the public library. Anja is studying for an exam to become a tram driver and has classes all day long. The kids have classes only in the morning, and she has no one to look after them in the afternoon. Annemarie loves to read, and Heidi has just started spelling. In a WhatsApp group with other moms, Anja is discussing other options to leave her kids with while they work.

## QUESTIONS

1. From 0 to 10, what is the chance that Anja leaves them at the public library in the afternoon?
2. Which of the following best characterize Anja?
  - A) "I planned to do it differently, but screwed up"
  - B) "I'll do everything I can for my children's future"
  - C) "Isn't that what everyone else does?"
  - D) "I have no other option..."

**A SIMPLE EXPERIMENT**

**GO TO**

**[HTTPS://WWW.MENTI.COM/ALDM8X3U69GZ](https://www.menti.com/ALDM8X3U69GZ)**

**OR MENTI.COM**

**AND ENTER CODE 7430 3006**





These are Simon and Anja, parents of Heidi (5) and Annemarie (7). They divorced six months ago. The mom, who has the kids during the weekend, lives in Neumarkdt, close to the public library. Anja is studying for an exam to become a tram driver and has classes all day long. The kids have classes only in the morning, and she has no one to look after them in the afternoon. Annemarie loves to read, and Heidi has just started spelling. Anja's mom has always incentivized her to read, ever since she was little, since that makes children see school as the entry door for making their dreams come true.

## QUESTIONS

1. From 0 to 10, what is the chance that Anja leaves them at the public library in the afternoon?
2. Which of the following best characterize Anja?
  - A) "I planned to do it differently, but screwed up"
  - B) "I'll do everything I can for my children's future"
  - C) "Isn't that what everyone else does?"
  - D) "I have no other option..."

**A SIMPLE EXPERIMENT**

**GO TO**

**[HTTPS://WWW.MENTI.COM/AL6WBOZ3RJA](https://www.menti.com/AL6WBOZ3RJA)**

**OR MENTI.COM**

**AND ENTER CODE 6107 8209**





These are Simon and Anja, parents of Heidi (5) and Annemarie (7). They divorced six months ago. The mom, who has the kids during the weekend, lives in Neumarkdt, close to the public library. Anja is studying for an exam to become a tram driver and has classes all day long. The kids have classes only in the morning, and she has no one to look after them in the afternoon. Annemarie loves to read, and Heidi has just started spelling. The stress of the upcoming exam is making it difficult for Anja to focus on her diet and to keep her credit card spending under control.

## QUESTIONS

1. From 0 to 10, what is the chance that Anja leaves them at the public library in the afternoon?
2. Which of the following best characterize Anja?
  - A) "I planned to do it differently, but screwed up"
  - B) "I'll do everything I can for my children's future"
  - C) "Isn't that what everyone else does?"
  - D) "I have no other option..."

**VIGNETTE  
EXPERIMENTS**



# **DEFINITION:**

**Vignettes are short stories that describe the essential elements of hypothetical scenarios, which allow us to study subjects' values, perceptions and mental models, and how these react to changes in the scenarios described by the vignettes.**

# **APPLICATION:**

**To infer how our target audience's attitudes and behaviors respond to different structural and behavioral mechanisms, by generating identification with the character portrayed in the vignettes.**

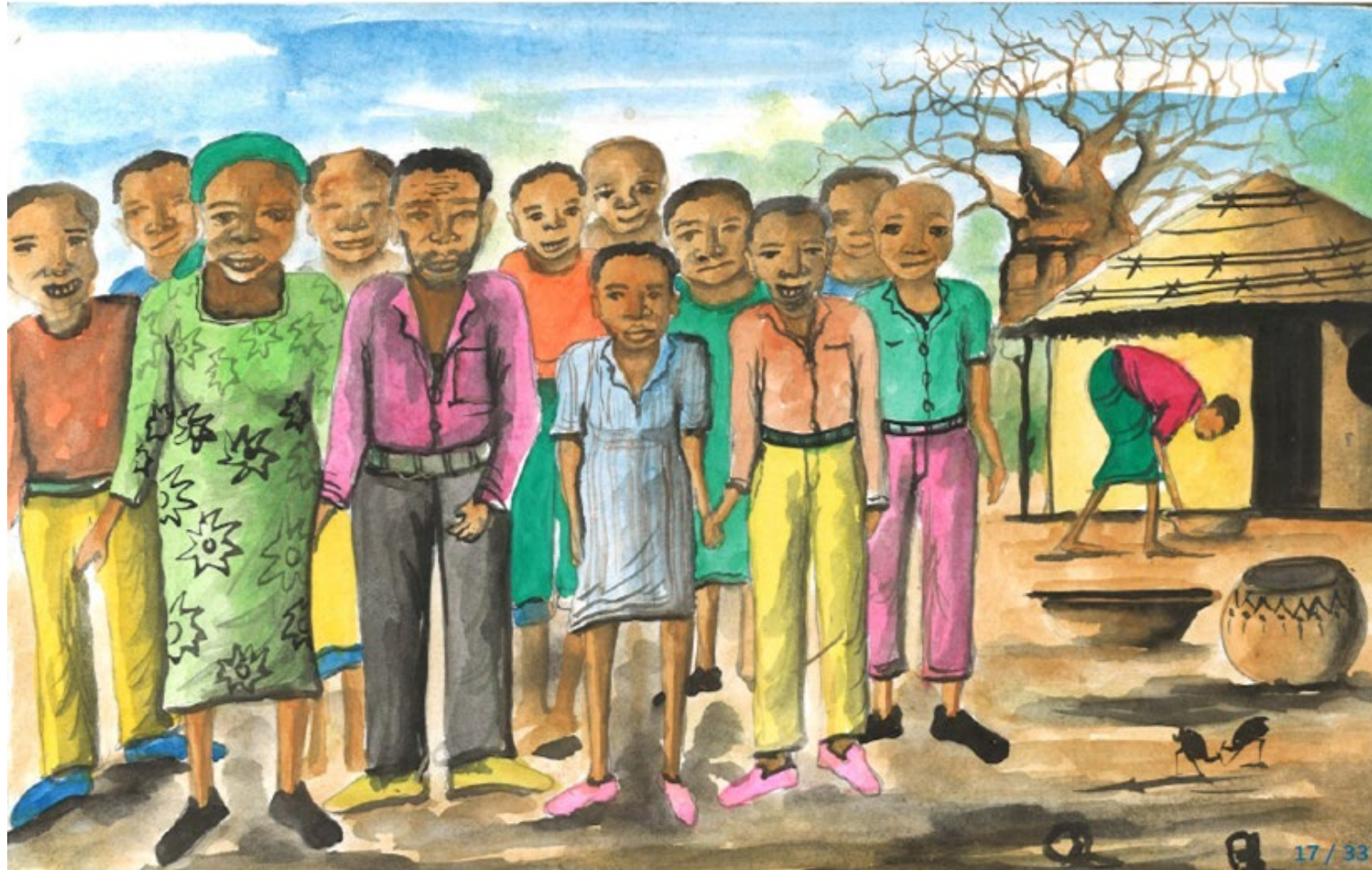
**⇒ Goal: get around social desirability biases**

# SAMPLE VIGNETTE



**John is a farmer who lives with his wife and four children. They farm corn in their small plot and raise a few chicken as well. John's daughter, Faith, turned 14 years old last week. John does not think Faith is ready to get married. The image shows John having lunch with his family.**

# SAMPLE VIGNETTE



**John is a farmer who lives with his wife and four children. They farm corn in their small plot and raise a few chicken as well. John's daughter, Faith, turned 14 years old last week.**

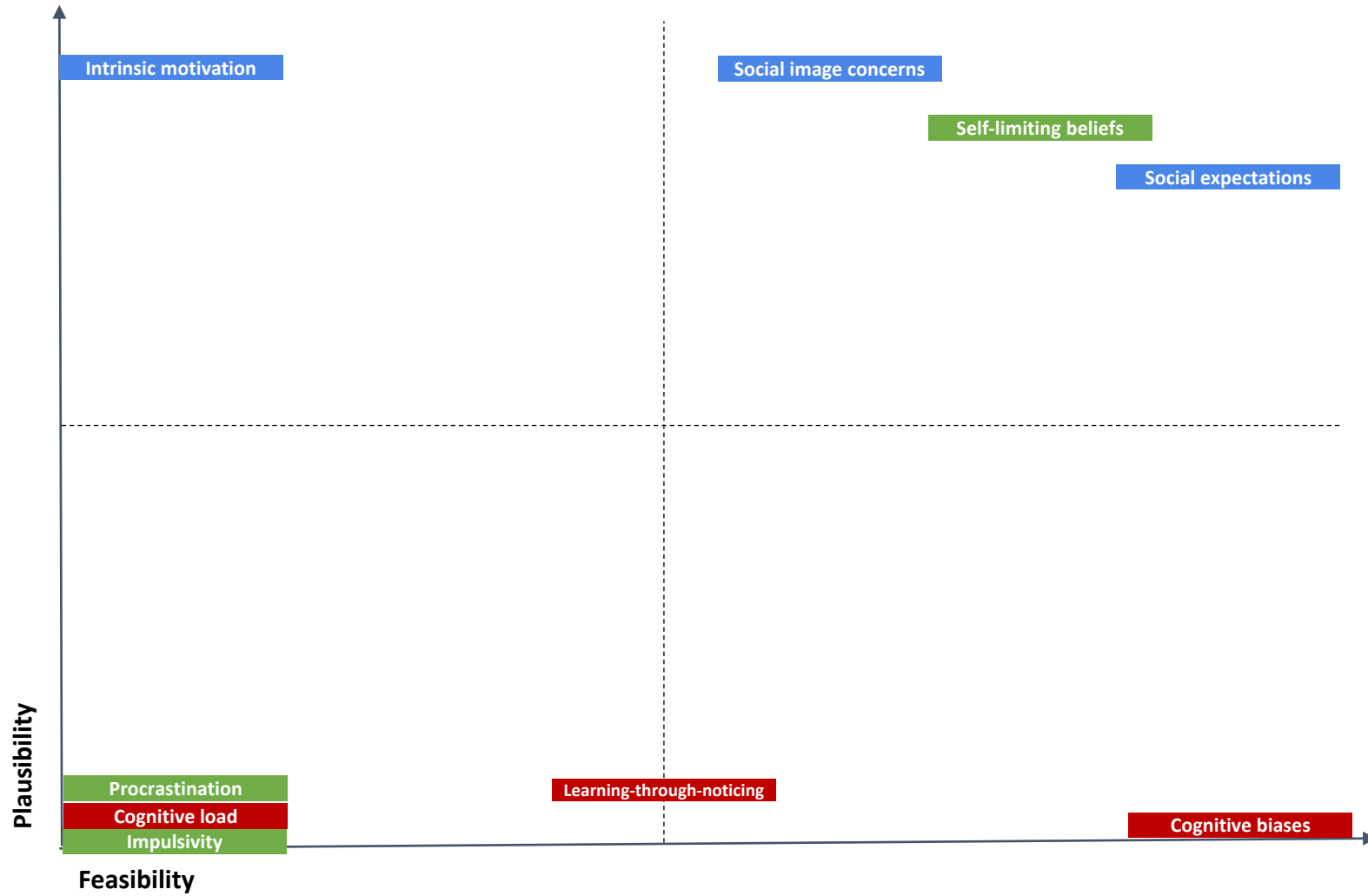
**John thinks Faith is ready to get married. The image shows John and his family in Faith's wedding ceremony.**

# CREATING VIGNETTES

## < Social problem >

Control	Mechanism 1	...	Mechanism k
[PERSONA] is considering [(UN)DESIRABLE BEHAVIOR]. Interacts with [PROBLEM SITUATION or PROTOTYPE].			

# BEHAVIORAL MECHANISMS



# CREATING VIGNETTES

## < Child marriage >

Control	Structural	Social image concerns	Limiting mental models
John is wondering whether his 14 year-old daughter, Faith, is ready to get married. One day, the village chief knocks on his door to tell him that a man is interested in marrying Faith.			

Do expected financial costs and benefits discourage the desirable action?

Do social image concerns discourage the the desirable action - when that action can be observed by others?

Do self-limiting beliefs about one's ability to achieve positive outcomes discourage the desirable the desirable action?

# CREATING VIGNETTES

## < Child marriage >

Control	Structural	Social image concerns	Limiting mental models
John is wondering whether his 14-year-old daughter, Faith, is ready to get married. One day, the village chief knocks on his door to tell him that a man is interested in marrying Faith.	John is wondering whether his 14-year-old daughter, Faith, is ready to get married. One day, the village chief knocks on his door to tell him that a man is interested in marrying Faith, <b>who offers 2 cows and 5 Chicken as bride price.</b>	John is wondering whether his 14-year-old daughter, Faith, is ready to get married. One day, the village chief knocks on his door to tell him that a man is interested in marrying Faith. <b>John knows everyone in the village will eventually become aware of his decision.</b>	John is wondering whether his 14-year-old daughter, Faith, is ready to get married. One day, the village chief knocks on his door to tell him that a man is interested in marrying Faith. <b>John's cousin (who lives in another village) only married off his daughters after they graduated high school.</b>

Do expected financial costs and benefits discourage the desirable action?

Do social image concerns discourage the the desirable action - when that action can be observed by others?

Do self-limiting beliefs about one's ability to achieve positive outcomes discourage the desirable action?



# CREATING VIGNETTES

## ➤ Requirements:

- Story with just enough details to make it seem realistic;
- But without too much detail or too lengthy, not to distract subjects;
- Isolate the mechanism of interest in each version (do not mix!);
- Eliminate elements that might appeal to other MSI mechanisms.

# TEMPLATE

**TARGET  
AUDIENCE**

*Name, characteristics,  
background story*

*Narrative to generate empathy*

*Image that support narrative*

**BEHAVIORS AND  
MECHANISMS**


*(Un)desirable behavior*

*MSI mechanisms*

**SUPPORTING  
MATERIALS**

*Prototype or other props*

# TEMPLATE

<b>TARGET AUDIENCE</b>	<p><i>John is a farmer who lives with his wife and four children</i></p>	<p><i>They farm corn and breed a few chickens</i></p>	 <p><i>John having lunch with his family</i></p>
<b>BEHAVIORS AND MECHANISMS</b>	<p>Someone wants to marry John's 14-year-old daughter</p>		
<b>SUPPORTING MATERIALS</b>	<p>Bracelet that would be given to those who donate 2kg of corn to the poor in the village</p>		
<b>BEHAVIORS AND MECHANISMS</b>	<p><b>Intrinsic motivation</b> John believes that bearing as many children as possible is a Christian value</p>	<p><b>Social expectations</b> Most of John's neighbors had married off their daughters by the time they turned 15</p>	<p><b>Social image concerns</b> The groom-to-be does not live in the same village, so John's neighbors would not ultimately know what his decision is</p>

# TRACKING SIGNALS

## ➤ **Attitudes and intentions:**

- How does the target audience evaluate the attitudes of the characters in the vignette?
- How does the target audience evaluate the intentions of the characters in the vignette?
- How does the target audience react to the opportunity to engage in a costly action associated with the desirable action?

# TRACKING SIGNALS

## ➤ **Surveying attitudes, plans and intentions:**

- Characterize the theory of change all the way to the desirable action
  - > Start with feelings, then cover plans and intentions, until you get to the desirable action
- Avoid binary questions (YES/NO) and invest in scales, to allow participants to express intensity of their (dis)agreement, and such that you can capture even small differences across versions. For instance:
  - > From 0 to 10, whereby 0 means X e 10 means Y, ...
  - > Rank the following statements, from the one [CHARACTER] agrees the most to the one s/he agrees the least with....
  - > Out of X CHF, how much would [CHARACTER] allocate to...

# TRACKING SIGNALS

- **Eliciting willingness to engage in costly actions:**
  - Offer realistic opportunities for subjects to express their willingness to invest time or money to facilitate the situation described in an **alternative version** of the vignette s/he was exposed to.
  - Avoid binary questions to allow participants to express intensity and to detect even small differences across versions. For instance:
    - > Participant needs to provide his/her opinion on written or audio materials for a campaign related to the alternative version – what is the maximum length they would agree to?
    - > Feedback session or participation in focus group – what is the maximum length they would agree to?
    - > Willingness to pay to access a prototype or to avoid the problem situation.

# TRACKING SIGNALS

## ➤ **Steps:**


1. Control version
2. Survey about attitudes, plans and intentions
3. Alternative version
4. Survey about attitudes, plans and intentions
5. Offer to engage in costly action

# PUTTING EVERYTHING TOGETHER

## ➤ Steps:

### 1. Control version

John is [INSERT CHARACTERISTICS THAT MATCH TARGET AUDIENCE, e.g. married with two children]. Reminded of the important to take up preventive health checks, he is considering hiring health insurance. One day, John receives the following form over mail.

**BCS**  **BANCA PRIVADA E CORPORATIVA**

Nova Conta  Alteração das Condições e Titulares

Finalidade da Conta Simplificada:  Fins Pessoais  Fins Comerciais  Para Comerciais com TPA

**DADOS DA CONTA**  
 A presente Conta Simplificada aplicam-se as Condições Especiais abaixo, que se sobrepõem as Condições Gerais:

Requisitos e condições da Conta	Conta Simplificada para fins		
	Pessoais	Comerciais	Comerciais com TPA
Moeda da Conta	Kwanza (A.O.A)	Kwanza (A.O.A)	Kwanza (A.O.A)
Montante mínimo para abertura da conta	5 000,00	10 000,00	20 000,00
Saldo diário máximo da conta	300 000,00	1 000 000,00	2 000 000,00
Valor máximo mensal acumulado de transações de crédito	600 000,00	2 000 000,00	4 000 000,00
Transferências para o Exterior	Não são permitidas		
Tipo de transações permitidas	Pagamentos e Transferências em Moeda Nacional		
Tipos de Instrumentos de pagamentos admitidos	Cartões Multicaixa		
	Internet Banking		
	Pagamentos móveis e instantâneos		
Tipologia de clientes	Serviços no balcão		
	Apenas cidadãos Angolâneos		
Condições de acesso	Pessoas singulares		
Valor mínimo para constituição de Depósitos a Prazo	50 000,00	100 000,00	200 000,00
Valor máximo agregado de Depósitos a Prazo	1 000 000,00	2 000 000,00	4 000 000,00

Com os elementos de identificação constantes no presente documento e das fichas de abertura de Cliente Particular, solicito(amos) a abertura da(s) conta(s) conforme indicado neste documento, os quais se regem pelas condições especiais acima e pelas condições gerais abaixo descritas, que me(nos) foram entregues e das quais tomei(amos) conhecimento completo e efectivo e sobre as quais me(nos) foi(ram) prestados todos os esclarecimentos que julguei(amos) necessário, as quais expressamente aceito(amos) e subscrevo(emos)

Nome do titular \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Assinatura conforme Documento de Identificação Rubrica

Nome do Representante Legal (Caso o Titular seja menor) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Na qualidade de representante legal do menor de idade acima indicado, declaro que me responsabilizo pelo cumprimento das condições gerais por parte do menor até à sua maior idade.  
 Assinatura conforme Documento de Identificação Rubrica

**CONDIÇÕES DE MOVIMENTAÇÃO**  
 A conta é movimentada apenas pelo único titular da conta ou pelo seu representante no caso do titular ser menor de idade

**ESPAÇO PARA TRATAMENTO DO BANCO** A preencher pelo Banco

Nº D.O.: \_\_\_\_\_ Moeda \_\_\_\_\_  
 Nº D.O.: \_\_\_\_\_ Moeda \_\_\_\_\_

Nº Colaborador \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Nº Colaborador \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Recebido / Conferido \_\_\_\_\_ Autorizado \_\_\_\_\_  
 Carimbo, Assinatura (Colaborador) Carimbo, Assinatura (Gerência)



# PUTTING EVERYTHING TOGETHER

## ➤ Steps:

1. Survey about attitudes, plans and intentions  
[MATCH MSI MECHANISMS BEING TESTS]
  - From 0 to 10, how confused do you think John feels when reading the form?
  - From 0 to 10, what is the chance that John tosses the form without reading it?
  - From 0 to 10, what is the chance that John fills it out?
  - From 0 to 10, what is the chance that John makes a mistake when filling it in?
  - From 0 to 10, what is the chance that John hires the health insurance plan?
  - From 0 to 10, what is the chance that John recommends that to others?



# PUTTING EVERYTHING TOGETHER

## ➤ Steps:

### 4. Survey about attitudes, plans and intentions

[SAME AS BEFORE!]

- From 0 to 10, how confused do you think John feels when reading the form?
- From 0 to 10, what is the chance that John tosses the form without reading it?
- From 0 to 10, what is the chance that John fills it out?
- From 0 to 10, what is the chance that John makes a mistake when filling it in?
- From 0 to 10, what is the chance that John hires the health insurance plan?
- From 0 to 10, what is the chance that John recommends that to others?

# JUNTANDO TUDO

## ➤ **Steps :**

### 5. Offer costly action

- How about you? Would you hire that health insurance if it were offered by your neighbor?
- Can I ask someone to send you additional information about it over WhatsApp?
- Can I have someone schedule a 90-minute conversation with you to explain all details about this insurance?
- What is the maximum monthly premium you would be willing to pay for that insurance?

# DATA ANALYSIS

- Do John's stated attitudes and actions **vary across different versions?**
- Does willingness to invest time or \$ **vary across different versions?**

**CONCRETE  
EXAMPLES  
[from BRAZIL]**

# Rural Inclusivo

The background features white line art on a green background. At the top, there are two stylized leaves. Below them, a hand is shown in profile, holding a leaf. The overall aesthetic is clean and modern.

*Abordagens Design Sistêmico e  
Insights Comportamentais*

*relatório*

**G'NOVA**

Uma iniciativa **ENAP**

**VERSÃO CONTROLE****VERSÃO 1  
(MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)****VERSÃO 2  
(MODELOS MENTAIS)****VERSÃO 3  
(APRENDIZAGEM SELETIVA)****VERSÃO 4  
(IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)**

Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais.



VERSÃO CONTROLE	VERSÃO 1 (MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)	VERSÃO 2 (MODELOS MENTAIS)	VERSÃO 3 (APRENDIZAGEM SELETIVA)	VERSÃO 4 (IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)
<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais.</p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange aprendeu com os avós a amar e cuidar da terra. Quando ela está cuidando da roça, nem sente o tempo passar.</b></p>			

VERSÃO CONTROLE	VERSÃO 1 (MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)	VERSÃO 2 (MODELOS MENTAIS)	VERSÃO 3 (APRENDIZAGEM SELETIVA)	VERSÃO 4 (IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)
<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais.</p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange aprendeu com os avós a amar e cuidar da terra. Quando ela está cuidando da roça, nem sente o tempo passar.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange acha que deu sorte porque ninguém lá costuma ter uma renda com a venda do feijão.</b></p>		

VERSÃO CONTROLE	VERSÃO 1 (MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)	VERSÃO 2 (MODELOS MENTAIS)	VERSÃO 3 (APRENDIZAGEM SELETIVA)	VERSÃO 4 (IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)
<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais.</p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange aprendeu com os avós a amar e cuidar da terra. Quando ela está cuidando da roça, nem sente o tempo passar.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange acha que deu sorte porque ninguém lá costuma ter uma renda com a venda do feijão.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>O técnico de Ater informou a Dona Solange que se ela investir uma parte do dinheiro agora, ela poderá ter uma renda ainda maior na próxima colheita.</b></p>	

VERSÃO CONTROLE	VERSÃO 1 (MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)	VERSÃO 2 (MODELOS MENTAIS)	VERSÃO 3 (APRENDIZAGEM SELETIVA)	VERSÃO 4 (IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)
<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais.</p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange aprendeu com os avós a amar e cuidar da terra. Quando ela está cuidando da roça, nem sente o tempo passar.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>Dona Solange acha que deu sorte porque ninguém lá costuma ter uma renda com a venda do feijão.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>O técnico de Ater informou a Dona Solange que se ela investir uma parte do dinheiro agora, ela poderá ter uma renda ainda maior na próxima colheita.</b></p>	<p>Dona Solange tem 50 anos, mora em Cristalina e é bastante pobre. Ela e a filha plantam feijão e têm um horta para consumo da família. Dona Solange conviveu muito com seus avós até falecerem. Eles eram agricultores que adoravam a vida no campo. A casa onde Dona Solange mora era dos seus avós. Ela precisa de alguns consertos. Esse ano Dona Solange conseguiu finalmente vender um pouco de feijão e lucrou 300 reais. <b>O técnico de Ater disse a Dona Solange que os agricultores que mais vendem sempre guardam uma parte do que ganham para investir na própria produção, para ganharem mais depois.</b></p>

# ATITUDES E INTENÇÕES

Quão feliz você acha que a Dona Solange está por ter vendido parte da produção?	O que você acha que Dona Solange faria com a renda que conseguiu. Vou ler 6 coisas e você me diz o que acha que ela faria primeiro (e depois, e depois...):	Qual dessas frases a seguir mostra melhor a vontade da Dona Solange:	Um técnico de Ater falou a Dona Solange que tem um adubo muito bom que vai melhorar sua produção, e custa 100 reais. Qual a chance de Dona Solange comprar o adubo oferecido?	A neta de Dona Solange pergunta se ela pode comprar um tênis novo que ela nunca teve. Qual a chance da Dona Solange usar a renda da venda do feijão para atender o desejo da neta?"	Dos 300 reais, quanto você acha que Dona Solange investiria para aumentar a produção futura?
Muito feliz Um pouco feliz Nem feliz, nem triste Nada feliz	<input type="checkbox"/> Compraria alguns alimentos <input type="checkbox"/> Faria algum conserto na casa <input type="checkbox"/> Faria um passeio com a família <input type="checkbox"/> Compraria enxada, facão ou outros equipamentos melhores <input type="checkbox"/> Compraria um kit manicure para a filha começar um novo negócio <input type="checkbox"/> Compraria algum animal (galinha, porco) pra melhorar a renda	<input type="checkbox"/> Oba! Vou pagar minha passagem e ir embora pra cidade! <input type="checkbox"/> Que bom que ganhei esse dinheiro e vou poder consertar minha casa. <input type="checkbox"/> Ganhei muito mais do que esperava! Vou pegar uma parte desse dinheiro para investir mais na produção e ter mais renda na próxima colheita.	1 - Muita chance 2 - Pouca chance 3 - Sem chance!	1 - Muita chance 2 - Pouca chance 3 - Sem chance!	

# AÇÃO PRECURSORA

<b>VERSÃO 1 (MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA)</b>	<b>VERSÃO 2 (MODELOS MENTAIS)</b>	<b>VERSÃO 3 (APRENDIZAGEM SELETIVA)</b>	<b>VERSÃO 4 (IGNORÂNCIA PLURALÍSTICA)</b>
<p>A equipe do projeto está pensando em ações que podem ser desenvolvidas, para apoiar agricultores como a Dona Solange e como você. <b>Uma dessas ações seria fazer uma campanha de comunicação para valorizar o trabalho do agricultor no campo.</b></p> <p>PERGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você gostaria de participar de uma campanha que valorizasse o trabalho do agricultor? Por quê?</li><li>• Se essa campanha acontecesse mesmo, aceitaria receber, pelo celular, mais informações sobre ela?</li><li>• A preparação de uma campanha desse tipo duraria uns 2 meses. Você toparia participar de uma conversa semanal de 1 hora com a pessoa que prepararia a campanha?</li><li>• (AÇÃO) Você toparia fazer parte da campanha, entregando panfletos aí onde você mora? <b>Por quantos dias você toparia fazer isso?</b></li></ul>	<p>A equipe do projeto está pensando em ações que podem ser desenvolvidas, para apoiar agricultores como a Dona Solange e como você. Uma dessas ações seria <b>fazer visitas, guiadas por um técnico da Ater, a outros agricultores que começaram com pouco, mas conseguiram aumentar a produção, vender bem e tirar uma boa renda.</b></p> <p>PERGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você gostaria de fazer visitas desse tipo?</li><li>• Aceitaria receber, pelo celular, mais informações sobre como seriam essas visitas?</li><li>• Você toparia participar de uma conversa de 2 horas com uma pessoa que lhe explicaria todos os detalhes de como essas visitas funcionariam?</li><li>• De quanto em quanto tempo você faria (ou gostaria de fazer?) essas visitas? (um dia por semana; um dia a cada 2 semanas; 1 vez por mês)</li><li>• (AÇÃO) Você toparia mobilizar outros agricultores para participar das visitas?</li></ul>	<p>A equipe do projeto está pensando em ações que podem ser desenvolvidas, para apoiar agricultores como a Dona Solange e como você. Uma dessas ações seria <b>te enviar toda semana uma mensagem de texto ou uma ligação, pelo celular, com informações sobre como investir na sua produção para aumentar a sua renda</b></p> <p>PERGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gostaria de receber, pelo celular, mais informações sobre isso?</li><li>• Você tiraria um tempo do seu dia para ler essas mensagens toda semana?</li><li>• Você toparia participar de uma conversa de 2 horas com uma pessoa que lhe explicaria como investir na sua produção?</li><li>• Você toparia ensinar o que aprendeu nessas ligações e mensagens para seus vizinhos?</li></ul>	<p>A equipe do projeto está pensando em ações que podem ser desenvolvidas, para apoiar agricultores como a Dona Solange e como você. Para uma dessas ações seria necessário fazer uma pesquisa para mostra quanto os agricultores costumam investir parte da sua renda na produção. Ao final, a gente enviaria o resultado da pesquisa para quem participou.</p> <p>PERGUNTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Você gostaria de participar de uma pesquisa como essa? Por quê?</li><li>• Aceitaria receber, pelo celular, mais informações sobre isso?</li><li>• Uma pesquisa desse tipo duraria uns 2 meses. Você toparia participar de uma conversa semanal de 1 hora com a pessoa que seria responsável por essa pesquisa?</li><li>• (AÇÃO) Você toparia indicar outras pessoas que você conhece para uma pesquisa assim? Para quantas pessoas mais ou menos?</li><li>• Você investiria mais na sua produção se soubesse que a maioria dos agricultores da sua comunidade investe mais que você?</li></ul>

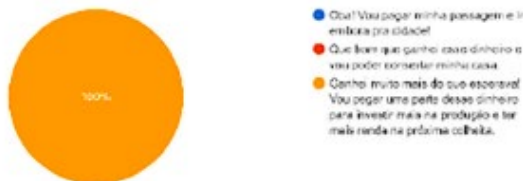
# RESULTADOS: MOTIVAÇÃO INTRÍNSECA

## versão controle

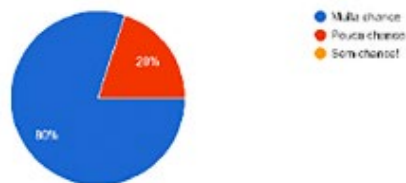
Quão feliz você acha que a Dona Solange está por ter vendido parte da produção?  
5 respostas



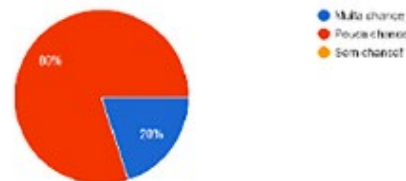
Qual dessas frases a seguir mostra melhor a vontade da Dona Solange?  
5 respostas



"Um técnico da região falou a Dona Solange que tem um kit que vem com um adubo especial e sementes de alta qualidade que pode melhorar su.. Qual a chance de Dona Solange comprar esse kit?  
5 respostas



"A neta de Dona Solange pergunta se ela pode comprar um tênis novo que ela nunca teve." Qual a chance da Dona Solange usar a renda da venda do feijão para atender o desejo da neta?  
5 respostas

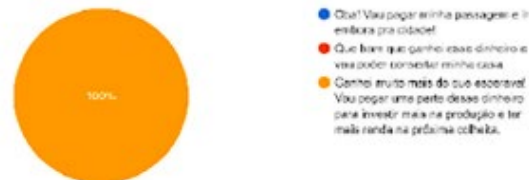


## versão mecanismo

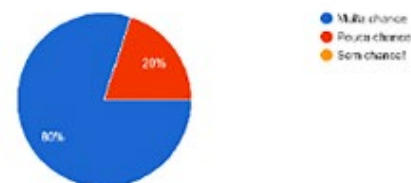
Quão feliz você acha que a Dona Solange está por ter vendido parte da produção?  
5 respostas



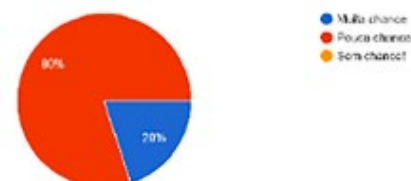
Qual dessas frases a seguir mostra melhor a vontade da Dona Solange?  
5 respostas



"Um técnico da região falou a Dona Solange que tem um kit que vem com um adubo especial e sementes de alta qualidade que pode melhorar su.. Qual a chance de Dona Solange comprar esse kit?  
5 respostas



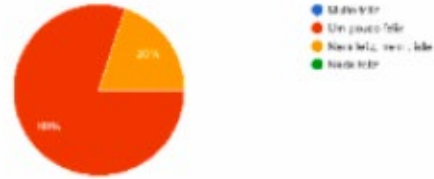
A neta de Dona Solange pergunta se ela pode comprar um tênis novo que ela nunca teve." Qual a chance da Dona Solange usar a renda da venda do feijão para atender o desejo da neta?  
5 respostas



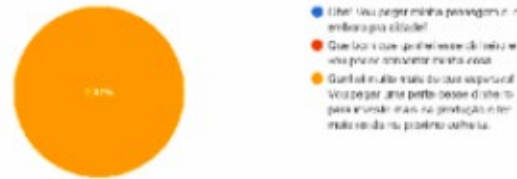
# RESULTADOS: MODELOS MENTAIS

## versão controle

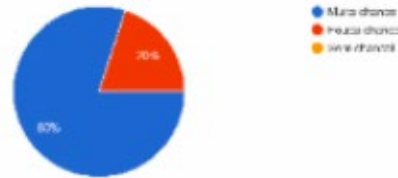
Quão feliz você acha que a Dona Solange está por ter vendido parte da produção?  
3 respostas



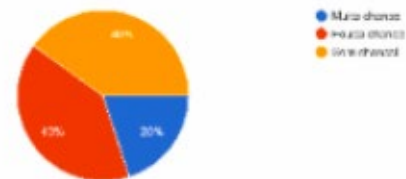
Qual dessas frases a seguir mostra melhor a vontade de Dona Solange?  
3 respostas



"Um técnico da região falou a Dona Solange que tem um kit que vem com um adubo especial e sementes de alta qualidade que pode melhorar sua... Qual a chance de Dona Solange comprar esse kit?  
7 respostas



"A neta de Dona Solange pergunta se ela pode comprar um tênis novo que ela nunca teve." Qual a chance de Dona Solange usar o renda da venda do feijão para atender o desejo da neta?  
7 respostas

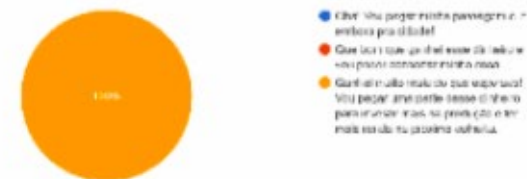


## versão mecanismo

Quão feliz você acha que a Dona Solange está por ter vendido parte da produção?  
3 respostas



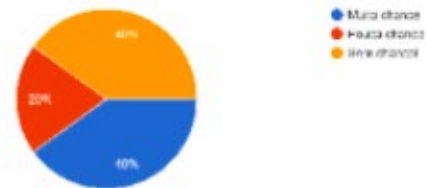
Qual dessas frases a seguir mostra melhor a vontade de Dona Solange?  
3 respostas



"Um técnico da região falou a Dona Solange que tem um kit que vem com um adubo especial e sementes de alta qualidade que pode melhorar sua... Qual a chance de Dona Solange comprar esse kit?  
8 respostas



A neta de Dona Solange pergunta se ela pode comprar um tênis novo que ela nunca teve. Qual a chance de Dona Solange usar o renda da venda do feijão para atender o desejo da neta?  
7 respostas







# **Engajamento de Servidores Públicos no Trabalho**

*relatório*

**G'NOVA**

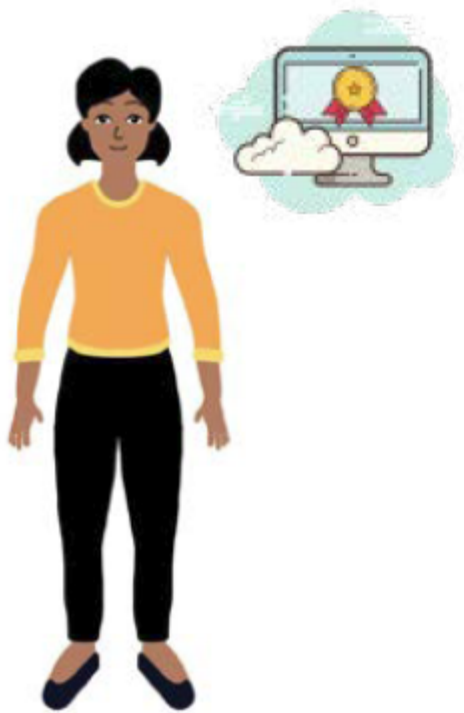
Uma iniciativa **ENAP**

## Vinheta Controle

### História 1

Ana é servidora do Poder Executivo federal há 15 anos e passou por diversas mudanças da alta gestão e também na estrutura do seu órgão. Ana já viveu algumas interrupções de projetos relevantes que geravam resultados expressivos. Ela acaba de receber a notícia de que haverá nova troca de gestão no seu órgão e que há possibilidade de mudanças significativas nos projetos. Ana não sabe se vale a pena investir tantas horas de trabalho no projeto prioritário em que está atuando.





## Vinheta Modelo Mental

### História 2

Ana é servidora do Poder Executivo federal há 15 anos e passou por diversas mudanças da alta gestão e também na estrutura do seu órgão. Ana já viveu algumas interrupções de projetos relevantes que geravam resultados expressivos. Ela acaba de receber a notícia de que haverá nova troca de gestão no seu órgão e que há possibilidade de mudanças significativas nos projetos. Ana não sabe se vale a pena investir tantas horas de trabalho no projeto prioritário em que está atuando. **Ana, contudo, tem um forte senso de responsabilidade com a coisa pública e se sente fazendo algo errado quando não se dedica tanto quanto poderia.**

## Vinheta Pressão Social

### História 2

Ana é servidora do Poder Executivo federal há 15 anos e passou por diversas mudanças da alta gestão e também na estrutura do seu órgão. Ana já viveu algumas interrupções de projetos relevantes que geravam resultados expressivos. Ela acaba de receber a notícia de que haverá nova troca de gestão no seu órgão e que há possibilidade de mudanças significativas nos projetos. Ana não sabe se vale a pena investir tantas horas de trabalho no projeto prioritário em que está atuando. **Após a primeira reunião com a nova gestão os colegas de equipe de Ana ficaram muito empolgados com a nova proposta de trabalho apresentada.**





## Vinheta Imagem Pública

### História 2

Ana é servidora do Poder Executivo federal há 15 anos e passou por diversas mudanças da alta gestão e também na estrutura do seu órgão. Ana já viveu algumas interrupções de projetos relevantes que geravam resultados expressivos. Ela acaba de receber a notícia de que haverá nova troca de gestão no seu órgão e que há possibilidade de mudanças significativas nos projetos. Ana não sabe se vale a pena investir tantas horas de trabalho no projeto prioritário em que está atuando. **Ana se lembra, contudo, que os resultados dos projetos serão divulgados em painel on-line disponível para toda a organização.**

## Perguntas aplicadas ao final das vinhetas 1 e 2 de cada instrumento aplicado

**1** Os nove itens a seguir referem-se a sentimentos em relação ao trabalho. Como Ana avaliaria, de 1-discordo totalmente a 5-concordo totalmente, cada um desses sentimentos considerando a mudança descrita na história 1? (Para responder, clique no botão azul, arraste até o número que melhor representa a sua resposta e solte.)

- 1.1- No meu trabalho, sinto que estou cheia de energia.
- 1.2- Sou entusiasmada com meu trabalho.
- 1.3- Meu trabalho me inspira.
- 1.4- Eu fico absorvida com o meu trabalho.
- 1.5- Sinto-me feliz quando estou intensamente envolvida no trabalho.
- 1.6- No meu trabalho, sinto-me forte e cheia de vigor.
- 1.7- Tenho vontade de ir para o trabalho quando me levanto de manhã.
- 1.8- Tenho orgulho do trabalho que realizo.
- 1.9- Sinto-me tão empolgada que me deixo levar quando estou trabalhando.

**2** Nessa história 1, considerando que esse é o único projeto de Ana no trabalho, quantas horas você estima que ela gasta nas atividades a seguir? (A soma total deve ser igual a 24h)

- Dormindo
- Trabalhando produtivamente (por exemplo, trabalhando sem interrupções)
- Trabalhando produtivamente (por exemplo, trabalhando distraída/multitarefa)
- Atuando em projetos não remunerados que geram realização pessoal (por exemplo, trabalhos sociais, fazendo um curso)
- Em outras atividades pessoais (por exemplo, lazer, família, casa etc)

**3** Considerando a história 1, com qual dessas frases Ana mais se identifica? (Se julgar necessário, marque mais de uma opção.)

- Meu esforço há de ser recompensado.
- Talvez meu esforço seja em vão, mas é meu dever fazer.
- Mais um esforço em vão, mais uma vez enxugando gelo.
- Mais uma chance de melhorarmos nossos projetos e processos.
- Mais uma vez, teremos mudanças e interrupção do que estamos fazendo, organização e sociedade perdendo com isso.

**4** Nessa história 1, Ana recebe oferta para atuar em outra organização em um projeto de escopo equivalente e sem mudança na remuneração. Como ela reage?

- Investe esforços para efetivar a mudança de organização.
- Começar a considerar a possibilidade, apesar dos riscos, a mudança de organização pode valer a pena.
- Permanece, faz parte da vida no serviço público passar por mudanças de gestão.
- Permanece, acredita na continuidade do projeto.

### Considerações e sugestões

Caso não tenha considerações, sugestões ou informações a registrar, basta escrever: nada a declarar.

- Você tem considerações ou sugestões a fazer sobre este instrumento de pesquisa? O preenchimento foi fácil, intuitivo? Ou foi difícil, confuso? Teve dúvidas? Quais?

- Gostaríamos de, se necessário, entrar em contato com você sobre as suas considerações. Caso concorde, pode nos fornecer seu e-mail?

Figura 11 - Variação do engajamento para os mecanismos estruturais e comportamentais testados

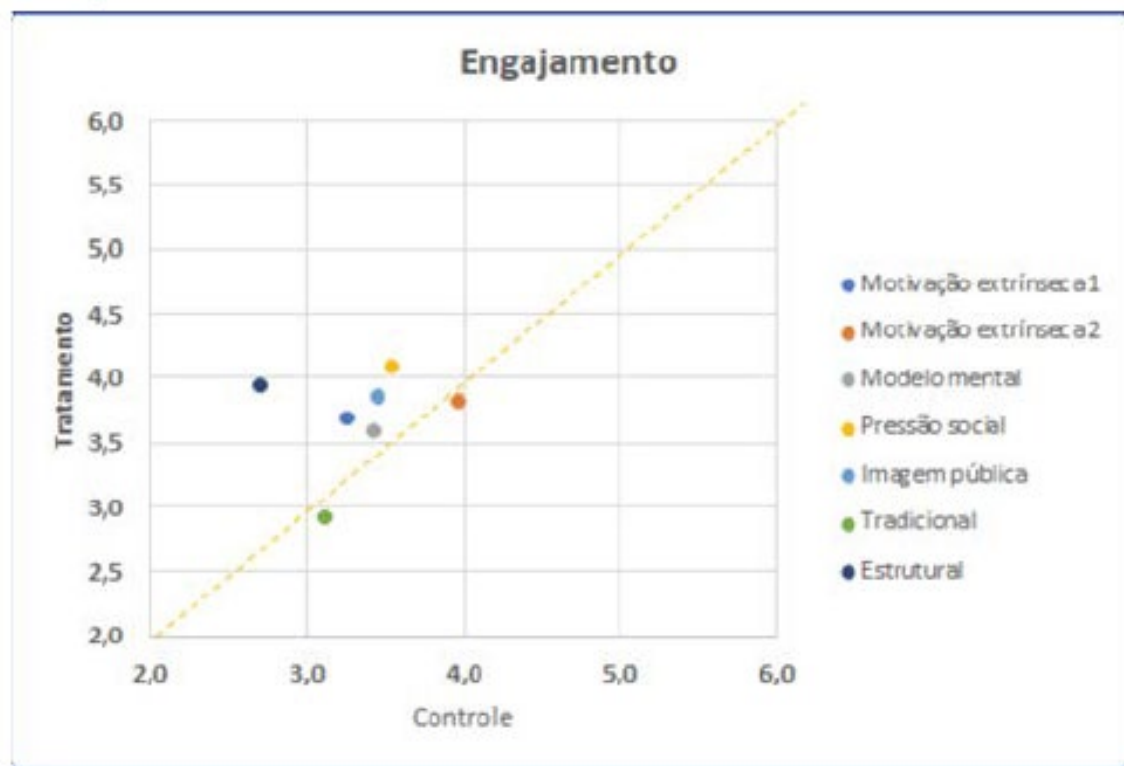
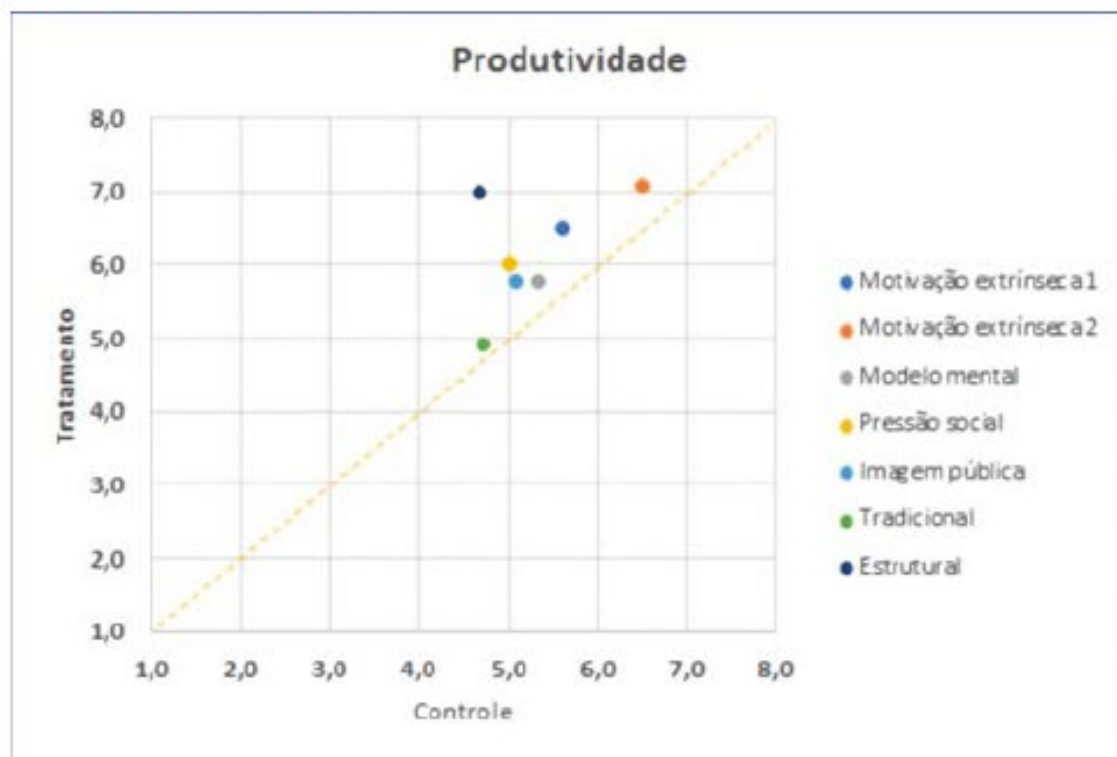


Figura 12 - Variação da produtividade para os mecanismos estruturais e comportamentais testados



**BEST  
(AND WORST)  
PRACTICES**



# BEST PRACTICES

## ➤ **Do's:**

- Ask yourself if the variation introduced in an alternative vignette could correspond to another MSI mechanism. If so, revise the text to isolate the mechanism.
- You can either activate or deactivate a mechanism in the alternative versions. The choice depends on what you expect to be the baseline (dis)agreement rates for your questions after the control vignette. For instance:
  - > Cognitive biases: simplified or even more complicated form
  - > Social image concerns: higher or lower visibility of the target behavior
  - > Intrinsic motivation: relationship between behavior and identity made stronger or weaker.

# BEST PRACTICES

## ➤ **Do's:**

- Reverse engineering: Considering the survey instrument, ask yourself if the differences across versions are enough to induce very different responses if the mechanism is indeed relevant.
- Pre-test: Apply the vignette experiment with a few participants of your target audience to test how clear and realistic are your variations and questions.
  - > Do participants understand the questions?
  - > Do participants respond differently to different versions?
  - > Do variations match what you would expect?

# WORST PRACTICES

## ➤ **Do not's:**

- Mix different mechanisms in a single vignette, especially mechanisms that were not the object of testing.
- Induce responses with too much detail or irrelevant mechanisms. For instance:
  - > Saying 'John is inclined to marrying off his daughter' or that 'John is inclined to hiring the health insurance plan' can greatly decrease differences in responses across versions.
  - > Saying 'John is broke this month' also can greatly decrease differences in responses across versions.

**IN  
PRACTICE**

# Vignette experiment template

Social problem	Target audience	Mechanisms	Attitudes	Behaviors
	Audience			
	Environment			