

Viktig information

Observera att detta inte är en anmälan, så all information kring platser, personer eller annat som kan identifiera någon enskild individ eller läkare eller vårdinstans kommer inte att dokumenteras. Vill du göra en anmälan kan du hitta information om var och hur du ska göra på hemsidan COLLIBRI.SE. Svaren kommer endast att användas i forskningssyfte och få ett ID-nummer som inte kan kopplas till någon särskild avsändare.

För att även personer med diverse kommunikationshinder ska kunna delta, tar vi även gärna emot beskrivningar från ett andrapersonsperspektiv (kanske en vårdare eller vårdnadshavare som känner patienten och kan kommunicera frågorna till patienten på ett för patienten begripligt sätt). I vägledningsfrågorna har vi ibland gett exempel på svar, åtföljt av ett "mm". I detta sammanhang betyder "mm" att du själv får avgöra vad du tycker är relevant information i sammanhanget.

För dig som föredrar att svara på enkätfrågor i stället för att skriva fritt, ladda ner enkätformuläret från hemsidan och skriv ut det. Skriv ditt svar i ett separat dokument (t ex Word) som du sedan omvandlar till PDF innan du skickar in det till syke@collibri.se.

Tack på förhand!

Monica Kimmel
Forskningsansvarig på SYKE och ICRA

Vägledningsfrågor för beskrivning av ett patientperspektiv

Lite om dig	Hur gammal är du? (Alternativt berätta om du är myndig eller inte.) Vilken könsidentitet har du? Levnadsförhållanden (t ex, bor ensam, med familj, hemlös, arbetar, studerar, ekonomisk situation, sociala förhållanden, mm).
Dina vårdkontakter	Berätta vilka typer av vårdkontakter du/patienten har haft, gärna med information om vilka mottagningar som varit aktuella. T ex: mottagningen för personlighetssyndrom (du behöver inte berätta vilken ort) – träffat psykolog och psykiatriker, vårdcentralen – träffat sjukgymnast (samsjuklighet är inte ovanlig), provtagningspersonal på sjukhus, mm ...
Tidsperspektiv	Under hur lång tid har du/patienten haft respektive vårdkontakter?
Insyn i journaler	• Har du/patienten läst journalanteckningar och andra dokument där vårdpersonal har beskrivit, bedömt eller värderat patienten? Exempel på sådana dokument är intyg (sjukintyg, intyg för deltagande i insats), diagnosmotivering, utredningsanteckningar, mm. • Har du/patienten begärt insyn i det som skrivits om dig/patienten?

Fas i vårdprocessen	I vilken fas av vårdprocessen befinner du/patienten dig/sig? T ex: under utredning, under behandling, under remiss, i väntan på behandling, i väntan på utredning, mm
Bemötande	- Berätta hur du/patienten upplever bemötandet från den vårdpersonal du/patienten har mött. - Berätta gärna om bemötandet har varierat och vilka som agerat hur. - Nyckelord att använda: <i>blivit tagen på allvar, blivit utsatt för integritetskränkande behandling (i vilket avseende?), blivit bemött med respekt, upplever dig diskriminerad (på basis av vilken diskrimineringsgrund?), haft inflytande över vårdinsatserna och vårdprocessen, har fått tillräcklig information om vårdinsatsen, personal har ignorerat dina personliga gränser (fysiskt och/eller psykiskt), personal har förstått det du har försökt förmedla om dina besvär, mm...</i>
Utredning	Om du/patienten har fått utredning (annars hoppa över frågan): - Hur upplever du/patienten att utredningen har fungerat? T ex: Har du/patienten haft svårigheter med att svara på frågor? Upplever du/patienten att du/patienten förstår frågorna? Är du/patienten orolig för hur svaren kommer att tolkas? - Vilken/vilka typ/er av utredning har du/patienten genomgått och hur väl stämmer det överens med vad du/patienten upplever att du/hen behöver? - Har utredningen lett till en tillfredsställande vårdplan eller diagnos för dig/patienten? - Har frågorna under utredningen upplevts som kränkande? - Vilka metoder har använts under utredningen? (T ex: provtagning, fysisk undersökning, neuropsykiatrisk undersökning, självskattningar, semistrukturerade intervjuer, mm...) - Har du/patienten upplevt något moment i utredningen som kränkande eller diskriminerande?
Diagnosticering	Om diagnos/diagnoser är fastställda, hur upplever du/patienten att dessa stämmer överens med hur du/patienten ser på dina/sina svårigheter? Upplever du/patienten att diagnosen är kränkande på något sätt?
Behandling	Om du/patienten får eller har fått behandling, upplever du/patienten att behandlingen har hjälpt? Vilken typ av behandling, vilka mediciner och/eller terapi eller annan insats har du/patienten fått? Vad har varit tillfredsställande och vad har upplevts som mindre funktionellt?
Hänsyn till minoritet och funktionshinder	Hör du/patienten till någon/några minoritetsgrupp/er? Med minoritetsgrupper avses här allt ifrån nationella minoriteter till genusminoriteter (det är vanligt att man hör till flera, ange gärna vilka). Ange gärna om du/patienten har ett annat funktionshinder (fysiskt, neurologiskt, psykiskt) än det du/patienten får behandling för på den psykiatriska mottagningen. Upplever du/patienten att vårdpersonal har tagit din minoritetsstatus i beaktning? Under vilka moment (t ex under utredning, diagnosticering, provtagning, behandlingsinsatser) upplever du/patienten att vårdpersonal har förbisett din/patientens status som minoritet? Om du/patienten hör till en språklig minoritetsgrupp, har kommunikationen varit på modersmålet? Hade du/patienten önskat det? Har du/patienten upplevt att man tagit hänsyn till dina/patientens andra (än de som behandlas på aktuell mottagning) funktionshinder under utredning och behandling?

Inflytande över vården	Om du/patienten har upplevt dig/sig illa bemött, har detta kommunicerats till någon ansvarig personal inom vården? Har du fått svar? Har du/patienten varit rädd för repressalier om du/patienten uttrycker missnöje? Hur upplever du/patienten att personalen har arbetat för att återupprätta förtroendet för vårdinstansen efter uttryckt missnöje?
Hjälp från andra myndigheter	Har du/patienten bett om hjälp från andra myndigheter för att hantera kontakten med vården? Vilka andra myndigheter har du/patienten haft kontakt med samtidigt som kontakten med vården? Har du/patienten fått den hjälp som efterfrågats? Har dina journalanteckningar och intyg, mm, påverkat beslut som andra myndigheter har tagit gällande dig/patienten? Berätta gärna vilka. T ex kan den ekonomiska situationen påverkas av läkarintyg då en rad myndigheter baserar beslut om ekonomisk ersättning på sjukintyg och vårdplaner.
Förändring	Om du/patienten skulle kunna få till en förändring i sin situation så att den kan upplevas som mer positiv, vilken förändring skulle det vara? (T ex: andra mediciner, annat bemötande, annan vårdinstans, annan diagnos, mm...)

Givetvis får du dela med dig av positiva erfarenheter också, de hjälper också till att förbättra vården samt indikera i vilken riktning forskningen behöver utvecklas. Men var gärna tydlig med vad som varit bra enligt vägledningen ovan.

Vi och andra patienter tackar dig för ditt bidrag till att göra vården bättre för alla!

Monica Kimmel
Forskningsansvarig @SYKE

Skicka dina svar till syke@collibri.se. Säkrast är PDF-dokument. Vi arbetar i enlighet med dataskyddslagen och dokumenterar ingen information som kan leda till igenkänning av personer eller specifika instanser. Tillgången till mail som skickas till ovan e-postadress är begränsad till forskningsansvarig.