

Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

Titular del tratamiento: Preztamos Punto Com, S.A. – Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, República de Panamá.

Sitios operados: <https://preztamos.com> y <https://www.preztamos.co>

1) ¿Quién trata sus datos?

Preztamos Punto Com, S.A. (en adelante, “Preztamos.com”) actúa como intermediario tecnológico que conecta a los usuarios con entidades financieras afiliadas. Trata sus datos personales conforme a la Ley 81 de 2019 y su Reglamentación (Decreto Ejecutivo Nro. 285 de 2021).

2) ¿Qué datos recolectamos?

Preztamos.com recolecta datos personales y documentación de respaldo necesaria para verificar la identidad y el perfil del solicitante, incluyendo:

- Datos de identificación: nombre completo, cédula/pasaporte, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección residencial.
- Datos laborales: empleador, tipo de contrato, antigüedad laboral, salario.
- Datos de geolocalización: dirección IP y ubicación aproximada del dispositivo.

No se recolectan datos financieros sensibles del usuario final.

3) ¿Para qué utilizamos sus datos?

- Evaluar la elegibilidad del solicitante y determinar entidades financieras interesadas.
- Enviar, con autorización y de forma segura, la información a entidades financieras afiliadas para su evaluación y eventual oferta.
- Mantener comunicación sobre el estado de la solicitud y las ofertas disponibles.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, detección y prevención de fraude.

- Compartir datos con empresas afiliadas o asociadas para ofrecer productos o servicios acordes al perfil y permitir que lo contacten si existe una oferta de interés.

4) ¿Con quién los compartimos?

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Entidades financieras afiliadas, para evaluar solicitudes y emitir propuestas.
- Empresas afiliadas o asociadas, para ofrecer productos o servicios compatibles con el perfil del titular.
- Proveedores tecnológicos que alojan o procesan información en nombre de Preztamos.com, quienes actúan como encargados del tratamiento conforme a contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad.

No se venden ni arriendan datos para fines distintos a los descritos.

5) Base legal y consentimiento

El tratamiento se basa en el consentimiento expreso e informado del titular, en la ejecución de medidas precontractuales o contractuales, en el cumplimiento de obligaciones legales y en intereses legítimos vinculados a la seguridad y prevención del fraude. El consentimiento se otorga mediante la casilla de verificación del formulario de registro, sin la cual no se podrá enviar la solicitud.

6) Seguridad y conservación

Preztamos.com aplica medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, incluyendo cifrado, control de accesos, monitoreo de eventos, copias de seguridad y capacitación del personal autorizado. Los datos personales se conservarán hasta 24 meses desde la última interacción, luego de lo cual serán anonimizados o eliminados de forma segura, salvo obligación legal de conservación.

7) Transferencias internacionales

Si la infraestructura tecnológica se encuentra fuera del territorio de la República de Panamá, Preztamos.com adoptará salvaguardas contractuales y técnicas para asegurar un nivel de protección adecuado, de conformidad con los artículos 51 a 53 del Decreto Ejecutivo N.º 285 de 2021.

8) Derechos del titular y contacto

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, así como revocar su consentimiento en cualquier momento sin efecto retroactivo, enviando una solicitud al correo datos@preztamos.com. El Oficial de Privacidad de Preztamos.com (Chief Operating Officer) verificará la identidad del solicitante y responderá conforme a los plazos establecidos en la Ley 81 de 2019.

9) Aceptación

Al marcar la casilla de verificación y enviar el formulario, el usuario declara haber leído y aceptado este Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad vigente. Ambos documentos se encuentran disponibles en el sitio web de Preztamos.com para su consulta permanente.