

## **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

**Titular:** Preztamos Punto Com, S.A.

**Domicilio legal:** Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, República de Panamá.

**Sitios operados:** <https://preztamos.com> y <https://www.preztamos.co>

### **1. Introducción y Alcance**

Preztamos Punto Com, S.A. (en adelante, “Preztamos.com”) opera un marketplace de intermediación tecnológica que conecta usuarios con entidades financieras afiliadas. La presente Política establece las directrices y compromisos de Preztamos.com para el tratamiento de datos personales conforme a la Ley 81 de 2019 y su Reglamento (Decreto Ejecutivo N.º 285 de 2021). Aplica a sus usuarios, prospectos, aliados comerciales, proveedores y colaboradores en lo que corresponda.

Para consultas o reclamos ante la autoridad de control, los titulares podrán contactar a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), ente regulador en materia de protección de datos personales en la República de Panamá.

### **2. Principios del Tratamiento**

El tratamiento de los datos personales se regirá por los siguientes principios:

- Licitud
- Lealtad
- Finalidad
- Proporcionalidad
- Veracidad
- Seguridad
- Transparencia
- Confidencialidad
- Responsabilidad proactiva

Solo trataremos datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las finalidades informadas.

### **3. Roles y Definiciones**

Preztamos.com actúa como encargado del tratamiento cuando procesa y transmite datos a entidades financieras afiliadas que actúan como responsables; y puede actuar como corresponsable en procesos estrictamente necesarios para la operación del marketplace (por ejemplo, validaciones básicas antifraude y registro de eventos).

“Titular” es la persona natural cuyos datos se tratan; “Tratamiento” es cualquier operación sobre datos personales; “Transferencia” es la comunicación de datos a un tercero.

El custodio de la base de datos será la unidad o proveedor tecnológico encargado de la conservación, almacenamiento y mantenimiento seguro de los datos.

#### **4. Datos Personales Tratados**

Preztamos.com trata los siguientes tipos de datos personales y documentación asociada al proceso de solicitud y validación:

- Datos de identificación: nombre completo, cédula/pasaporte, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección residencial.
- Datos laborales: empleador, tipo de contrato, antigüedad, salario.
- Datos confidenciales y técnicos: dirección IP, trazas de conexión (logs), dispositivo utilizado, navegador y sistema operativo.

**Nota:** Preztamos.com no recolecta datos financieros sensibles del usuario final.

#### **5. Finalidades del Tratamiento y Base Legal**

- Evaluar la elegibilidad del solicitante y determinar entidades financieras interesadas.
- Transmitir de forma segura la información a entidades afiliadas para evaluación y oferta.
- Mantener comunicación sobre el estado de la solicitud y ofertas disponibles.
- Cumplir obligaciones legales, normativas y prevenir fraude.
- Elaborar perfiles limitados (profiling) con fines de evaluación de riesgo antifraude y elegibilidad crediticia.
- Compartir información con empresas afiliadas para ofrecer productos o servicios acordes al perfil.

Bases legales aplicables: consentimiento expreso, ejecución de medidas precontractuales o contractuales, cumplimiento de obligaciones legales e interés legítimo en la seguridad de la plataforma. Preztamos.com no adopta decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular, sin intervención humana y sin su consentimiento.

#### **6. Mecanismos de Consentimiento**

El consentimiento se obtiene de forma previa, expresa e informada mediante una casilla de verificación en el formulario de registro. Sin la marcación de dicha casilla no se podrá

enviar la solicitud. El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, mediante solicitud escrita al correo **datos@preztamos.com**.

## **7. Transferencias, Comunicaciones y Encargos**

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Entidades financieras afiliadas para evaluar solicitudes y emitir propuestas.
- Empresas afiliadas o asociadas para ofrecer productos o servicios compatibles con el perfil.
- Proveedores tecnológicos (encargados) que alojan o procesan datos bajo contratos que incluyen cláusulas de confidencialidad, medidas de seguridad, prohibición de sub-encargo sin autorización, y registro de transferencias.
- Preztamos.com mantendrá un registro de todas las transferencias realizadas, conforme al Artículo 35 del Decreto 285.

Cuando la infraestructura tecnológica implique tratamientos fuera de Panamá, Preztamos.com adoptará salvaguardas contractuales y técnicas para asegurar un nivel de protección adecuado, incluyendo acuerdos de tratamiento, evaluación de riesgos de transferencias y medidas complementarias de seguridad.

## **8. Seguridad de la Información**

Preztamos.com implementa medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, incluyendo:

- Cifrado de la información en tránsito (HTTPS/TLS) y en reposo.
- Gestión de accesos basada en roles y credenciales individuales.
- Registros de actividad y monitoreo continuo de eventos.
- Copias de seguridad periódicas y plan de recuperación ante desastres.
- Gestión de parches y actualizaciones de seguridad.
- Capacitaciones periódicas al personal con acceso autorizado.

## **9. Conservación y Eliminación**

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las exigencias legales aplicables; operativamente, hasta 24 meses desde la última interacción; luego anonimización/eliminación segura, salvo obligación legal de conservar.

## **10. Derechos de los Titulares (ARCO y Portabilidad)**

Los titulares pueden solicitar acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales, así como revocar su consentimiento. Canales: correo

datos@preztamos.com o el formulario de contacto en los sitios operados (<https://preztamos.com> y <https://www.preztamos.co>). El responsable designado es el Chief Operating Officer (COO), quien verificará la identidad y atenderá las solicitudes dentro del plazo de respuesta de 10 días hábiles.

## **11. Cookies y Tecnologías Similares**

Preztamos.com utiliza cookies técnicas y de funcionalidad necesarias para la operación del sitio. Las cookies de análisis o marketing se emplearán solo con consentimiento del usuario. Se presentará un banner informativo en la primera capa de navegación, con acceso a esta Política.

## **12. Menores de Edad**

La plataforma está dirigida a personas mayores de edad. No se dirigen servicios a menores ni se recaban intencionalmente sus datos; si se detecta un registro de un menor, se procederá a su eliminación segura, conforme al Artículo 18 del Decreto 285.

## **13. Gestión de Incidentes y Notificaciones**

Preztamos.com mantiene un procedimiento interno de gestión de incidentes de seguridad. En caso de una brecha que comprometa datos personales, se notificará a la ANTAI y a los titulares afectados en un plazo máximo de 72 horas desde su detección, conforme a los Artículos 37 y 38 del Decreto 285.

## **14. Contacto del Responsable**

El responsable del tratamiento de datos personales es el Chief Operating Officer (COO) de Preztamos.com, quien puede ser contactado a través del correo [datos@preztamos.com](mailto:datos@preztamos.com)

## **15. Actualizaciones de esta Política**

Preztamos.com podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales u operativos. La versión vigente estará disponible en los sitios operados; las modificaciones sustanciales serán comunicadas por medios visibles en la plataforma.

## **16. Autoridad de Control**

El tratamiento de datos personales se encuentra supervisado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), autoridad de control en materia de protección de datos personales en Panamá. Sitio web: [www.antai.gob.pa](http://www.antai.gob.pa) – Correo: [protecciondedatos@antai.gob.pa](mailto:protecciondedatos@antai.gob.pa)