

[Fecha]

[Nombre de la entidad financiera del préstamo actual]

[Dirección de la entidad financiera del préstamo actual]

Estimados señores,

Mi nombre es [Tu nombre], portador del documento de identidad [Tu cédula] y tengo un préstamo con su institución con el número de cuenta [Número de cuenta]. Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar información actualizada sobre el saldo pendiente de mi préstamo según el artículo 27, tal cómo lo define el artículo 3 de la Ley 42.

Consciente de la importancia de mantener mi obligación al día, es de mi interés conocer el monto exacto que me queda por pagar hasta la fecha, así como cualquier otra información pertinente respecto a mi préstamo.

La carta debe ser dirigida a:

[Nombre de la entidad financiera del NUEVO PRÉSTAMO]

[Dirección de la entidad financiera del NUEVO PRÉSTAMO]

Agradecería mucho su rápida respuesta y colaboración ya que la ley indica que deben proporcionarme esta carta con el estado de mi cuenta en un plazo máximo de tres días hábiles en el área metropolitana, y cinco días hábiles si mi solicitud se realiza en el interior de la República.

Quedo a su disposición para proporcionar cualquier información adicional que pueda requerir para procesar mi solicitud.

Gracias por su atención y espero su pronta respuesta.

Atentamente,

[Tu nombre]

[Tu número de teléfono]

[Tu dirección de correo electrónico]