Do check-in e check-out:
Check in (entrada) a partir das 14h – Check-out (saída) até às 11h
Para Check-in fora do horário de funcionamento, favor avisar com antecedência a recepção.
Para early checkin e late checkout verificar disponibilidade e valores.
Café da manhã:
Das 08:00h às 10:00h. Incluso na diária. Caso o hóspede tenha alguma restrição alimentar, o mesmo deverá comunicar previamente o responsável pela reserva.
Recepção:
Horário de funcionamento presencial de 8h às 18h.
Após as 18h ligar para (48) 99640-9910
Das disposições gerais

- Nosso tarifário está estabelecido de acordo com o período de utilização, a categoria e a quantidade de ocupantes em nossas unidades;
- Havendo criança e/ou adolescente deverá apresentar um documento original válido da criança e outro que comprove a autoridade do adulto que acompanha (certidão de nascimento, RG ou termo de responsabilidade autorizativo de viagem); Uma criança de até 06 anos hospedada no mesmo apartamento dos pais ou responsável, é cortesia. Duas crianças ou mais, será cobrado valor adicional.
- Ultrapassado o limite do check-out (11h), será cobrado o valor de meia diária contratada, até as 14h, após esse horário será cobrada uma diária completa contratada;
- Na saída (check-out) havendo excesso de sujeira (manchas, gordura, sangue, tinta, barro etc.) será cobrada multa no valor de meia-diária; se houver dano ou extravio de objetos, será somado à diária o valor do dano causado ou do objeto extraviado;
- Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados em áreas comuns da pousada.
- Na ausência do hóspede, a acomodação deve permanecer fechada. Enquanto a chave permanecer com o hóspede é de inteira responsabilidade do mesmo, inclusive em sua reposição no caso de extravio;
- Realizado a cada 2 dias, MEDIANTE SOLICITAÇÃO DO HÓSPEDE, deixando a chave na recepção até as 11h (serviço realizado entre 11h e 16h). Consiste em limpeza básica e troca de toalhas (solicitação de troca de toalhas antes tem valor adicional). Troca de lençóis a cada 04 dias MEDIANTE SOLICITAÇÃO (solicitação de troca antes tem valor adicional). NÃO INCLUI lavação de louças. Taxa para lavação de louças é de R$ 60,00
- No caso de visitas Informe na recepção, a chegada do visitante. Horário para visitas: das 11h às 22h
- A pousada fica isenta de responsabilidade decorrente de serviços de livre escolha do cliente, como passeios, translado, refeições e semelhantes;
- A urbanidade, o sossego, a higiene, o silêncio (após as 22h) e a boa conduta devem ser mantidos. O descumprimento deste acarretará multa de uma diária contratada e a saída compulsória, sem prejuízo do valor contratado;
- A mudança de acomodação (upgrade) algumas vezes é possível outras vezes não, dependendo da ocupação da pousada no momento da solicitação. A impossibilidade de upgrade não gera qualquer tipo de indenização ao hóspede;

Das proibições

I – Fumar dentro das instalações internas da pousada (acomodações, cozinha coletiva e área do café da manhã), conforme lei federal nº 9294/96, sujeito a multa de R$ 200,00

II – Usar equipamentos sonoros nas áreas de convivência da Pousada. Respeite a boa convivência com os demais hóspedes mantendo o silêncio, principalmente entre 22h e 08h;
III – Jogar lixo no chão. Mantenha as áreas de convivência limpas; procure o local adequado para o descarte do mesmo.

Dos animais de estimação

Será cobrado uma taxa de R$ 50,00 por pet por diária*
* O seu pet precisa estar acostumado a ficar sozinho no apartamento, sem latir ou chorar, quando o dono se ausentar, preservando o silêncio. Caso contrário o dono deverá levá-lo para os passeios externos, pois existem hóspedes vizinhos. (Sujeito a multa caso deixe o Pet sozinho na acomodação e o mesmo fique chorando ou latindo)
* O hóspede se responsabiliza e garante que o pet será o mais silencioso possível, de forma a não incomodar aos outros hóspede*es
* O hóspede deverá recolher as fezes e zelar para que este não urine nas dependências do hotel. Sendo constatado que o hóspede não recolheu as fezes de seu pet ou permitiu que este urinasse dentro do apartamento, o hotel efetuará a limpeza e, a seu exclusivo critério, poderá cobrar do hóspede uma taxa especial de limpeza no valor de R$ 200,00 (Duzentos reais).

* O pet deverá ficar sempre preso na guia, por mais manso que seja.

* É vedada a circulação do pet nas áreas sociais da Pousada tais como: sala de jogos, recepção, hall em comum, piscina, salão de café da manhã.
* Não poderá ser utilizado nenhum item do enxoval do apartamento, como lençóis, toalhas, cobertores, edredons, travesseiros, pratos, copos, dentre outros, para o seu pet. Tais itens devem ser providenciados pelo próprio hóspede.

Formas de pagamento:
* Dinheiro
* Pix
* Depósito Bancário
*Cartões de crédito (em até 4x) a depender do valor
* Cartões de débito

TERMO DE POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS

De acordo com determinações legais em geral, e em especial, com as disposições da Deliberação Normativa n° 161/95 da EMBRATUR, o cancelamento ou alteração estará sujeito à cobrança de taxas e multas.

Para fins de confirmação de reserva, é necessária a antecipação de sinal no valor de 50% do total da hospedagem, que deverá ser pago via transferência/ depósito bancário ou transação digitada on-line (exclusivo para reservas via agência Booking.com)

Cláusulas de cancelamento, saída antecipada e no-show:

I. A solicitação de cancelamento ou transferência de datas deverá ser encaminhada por escrito, não sendo aceita a comunicação por telefone;

II. Cancelamentos de reservas solicitados até 15 dias antes do início da hospedagem terão reembolso de 90% do valor depositado, através de depósito em conta bancária informada pelo cliente;

III. Cancelamentos entre 04 e 14 dias antes do início: devolução de 60% do valor depositado ou transformação do valor integral em crédito de hospedagem, com validade de 90 dias após a data de cancelamento. Este crédito deverá ser usado mediante nova consulta de disponibilidade e de acordo com tarifas do novo período desejado. O crédito não será válido no caso de um segundo cancelamento ou não comparecimento. Para cancelamentos de reservas em feriados nacionais, incluindo pacotes de Réveillon e Carnaval, só haverá concessão de crédito ou devolução de 60% caso o bangalô seja novamente alugado por terceiros;

IV. Cancelamentos solicitados a partir de 3 dias – 72 horas – de antecedência do início da diária não haverá reembolso, ficando 60% do valor depositado disponível como crédito de hospedagem por até 90 dias após a data de cancelamento.

V. Para cancelamentos de diárias ou pacotes em feriados nacionais, incluindo pacotes de Réveillon e Carnaval, será considerado no-show, não havendo reembolso do valor depositado, nem a conversão em crédito;

VI. Em não comparecimento do hóspede, sem comunicação prévia, na data marcada do check-in, o bangalô ficará disponível por 24 horas. Após esse período ocorrerá o cancelamento da reserva, não havendo reembolso de qualquer valor, nem a conversão em crédito do valor depositado;

VII. Caso haja desistência durante o período de hospedagem, não haverá devolução de valores pagos previamente nem conversão em crédito de hospedagem e implicará no pagamento de 50% das diárias restantes conforme reserva. Desistências em feriados nacionais, incluindo pacotes de Réveillon e Carnaval, implicarão no pagamento total preestabelecido no ato da reserva;

A realização do depósito firma o acordo com as condições acima.