

OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA

El objetivo de esta política es dar a conocer la forma en que Goat llama travels peru protege y trata los datos personales de clientes, pasajeros, proveedores, operadores turísticos, agencias de viajes y colaboradores, desde el momento en que se recopilan a través de los diferentes canales, físicos o digitales, para los fines debidamente comunicados.

INFORMACIÓN GENERAL

Goat llama travels peru es una empresa cuyo objeto es la prestación de servicios relacionados con viajes individuales y grupales, por aire, mar o tierra, la organización de viajes o excursiones, alojamiento y cualquier otra actividad directamente relacionada con el turismo. Para ello, recopila, utiliza, gestiona, transfiere, almacena y procesa información que puede estar asociada a datos de personas físicas en el desarrollo de sus actividades, como: nombre, documento de identidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros, a través de diversos formatos físicos y digitales.

Goat llama travels peru de conformidad con la Ley Peruana N.º 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y su Reglamento N.º 003-2013-JUS; así como con el Reglamento General de Protección de Datos RGPD (UE 2016/679), se compromete a garantizar y adoptar medidas de seguridad de la información según las mejores prácticas internacionales, considerando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales proporcionados.

DEFINICIONES

Responsable del tratamiento: es la persona física o jurídica que, sola o en colaboración con otras, determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales; es decir Goat llama travels peru será responsable de los datos personales obtenidos a través de sus diferentes canales de recopilación y proporcionados por los usuarios de Goat llama travels peru, así como de las empresas que forman parte de ella. Datos personales: cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (el usuario), como su nombre, número de documento de identidad, pasaporte, datos de localización o uno o más elementos físicos, fisiológicos, genéticos, psicológicos, económicos, culturales o sociales.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales o conjuntos de datos personales (automatizadas o no).

Como la recopilación, el registro, la organización, la modificación, la consulta, el uso, la difusión o cualquier otra forma de acceso, conciliación o combinación, limitación, supresión o destrucción de datos personales.

Derecho de acceso: el usuario tiene derecho a saber qué datos procesa Goat llama travels peru y a obtener una copia de los mismos.

Derecho de rectificación: el usuario tiene derecho a actualizar, rectificar o corregir sus datos personales.

Derecho de oposición: el usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por parte Goat llama travels peru Derecho de supresión («derecho al olvido»): es el derecho del usuario a solicitar la supresión de sus datos de cualquier documento, archivo o lugar donde sean accesibles.

Derecho a la limitación del tratamiento: el usuario tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos cuando concurra alguna de las circunstancias establecidas en la legislación, como el tratamiento ilícito de los datos o que Goat llama travels peru ya no los necesite.

Derecho a la portabilidad de los datos: es el derecho del usuario a recibir los datos personales que le incumban, facilitados a Goat llama travels peru , en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que pueda impedirlo.

Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: es el derecho del usuario a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar. CONSENTIMIENTO Y LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO

Goat llama travels peru trata los datos del usuario:

Cuando este consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades detalladas en este documento y/o;

cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y productos en el que el usuario es parte.

DATOS PERSONALES TRATADOS Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política se aplica a los datos personales de clientes, pasajeros, proveedores, operadores turísticos, agencias de viajes y empleados, proporcionados por ellos, en ejercicio de su libertad y de forma voluntaria. La información recopilada y almacenada incluye los datos básicos introducidos en los formularios de registro, formularios de contacto o similares, como, por ejemplo, nombre, documento de identidad, pasaporte, sexo, edad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros, así como los datos recopilados a través de los diferentes canales gestionados por la empresa, necesarios para la prestación de los servicios turísticos de Goat llama travels peru En cualquier caso, los usuarios podrán ver qué datos son esenciales para la correcta prestación del servicio y cuáles son de carácter accesorio antes de enviar sus datos personales.