

## TERMINI E CONDIZIONI DI EAT & JOY

### 1. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI EAT & JOY

- 1.1. Benvenuto su Eat & Joy (l'“**App**” o la “**Piattaforma**”), l'App fornita e di proprietà dalla società Eat & Joy S.r.l., con sede in Milano, via Giuseppe Pozzone n. 1, P.IVA. 11297810969, alla quale nel presente documento ci si riferisce con “**Eat & Joy**”, “**noi**” “**nostro/a/i/e**” che permette agli utenti di sottoscrivere diverse tipologie di abbonamenti che consentono, su base mensile, di prenotare e ritirare i pasti offerti e preparati da ristoranti, fornitori di servizi di ristorazione e chef che collaborano con Eat &
- 1.2. Joy secondo i termini e alle condizioni di cui al presente documento (i “**Termini di Utilizzo**”).
- 1.3. I presenti Termini di Utilizzo regolano il rapporto e fungono da accordo tra noi e l'utente (“**Utente**” oppure “**tu**”) e prevedono i termini e le condizioni ai sensi dei quali Eat & Joy permette all'Utente di (i) accedere e utilizzare l'App, scaricabile gratuitamente da tutti i principali store digitali; e (ii) di usufruire dei servizi forniti da Eat & Joy meglio descritti al successivo paragrafo 3 (i “**Servizi**”). L'App è accessibile attraverso smartphone e tablet.
- 1.4. I presenti Termini di Utilizzo sono resi disponibili tramite l'app store o la piattaforma da cui l'Utente scarica la nostra App (come Apple App Store, Google Play Store). L'Utente accetta che accedendo e/o utilizzando i nostri Servizi, accetta i presenti Termini di Utilizzo e la nostra Informativa Privacy (vedi paragrafo 2, di seguito).
- 1.5. È possibile accedere all'ultima versione dei presenti Termini di Utilizzo in qualsiasi momento all'indirizzo web [www.eatandjoy.life/termsandconditions](http://www.eatandjoy.life/termsandconditions). Eat & Joy si riserva la facoltà di apportare modifiche ai presenti Termini di Utilizzo in qualsiasi momento in conformità con il paragrafo 2.4 di seguito. L'uso continuato dei nostri Servizi da parte dell'Utente dopo l'aggiornamento dei presenti Termini di Utilizzo confermerà l'accettazione dei Termini di Utilizzo aggiornati.

### 2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO

- 2.1. Accedendo o utilizzando i nostri Servizi, l'Utente conferma di poter stipulare un contratto vincolante con Eat & Joy, di accettare i presenti Termini di Utilizzo e di rispettarli. L'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'Utente è inoltre soggetto alla nostra Informativa Privacy, disponibile sull'App, qui incorporati per riferimento.
- 2.2. I presenti Termini di Utilizzo costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra l'Utente e noi e contengono informazioni importanti sui suoi diritti e obblighi in relazione ai nostri Servizi. La preghiamo di leggerli attentamente. In aggiunta, ti consigliamo di stamparne o salvarne una copia.
- 2.3. Qualora l'Utente non concordasse con i presenti Termini di Utilizzo o qualsiasi versione futura aggiornata degli stessi, l'Utente non dovrebbe accedere e/o utilizzare, e dovrebbe cessare ogni accesso e/o utilizzo dei nostri Servizi. Se è necessario che un qualsiasi aggiornamento dei presenti Termini di Utilizzo richieda un'azione da parte dell'Utente ai fini dell'accettazione della versione aggiornata, si segnala che l'Utente potrebbe non essere più in grado di continuare a utilizzare i Servizi fino a quando non avrà intrapreso tale azione.
- 2.4. Per l'utilizzo dei Servizi e, in particolare, per la sottoscrizione degli abbonamenti, l'Utente conferma di avere 18 anni ed essere in possesso di una carta di debito, di credito o altri mezzi di pagamento validi e utilizzabili per il pagamento sulla Piattaforma.

### 3. I SERVIZI OFFERTI DA EAT & JOY

- 3.1. La Piattaforma. Eat & Joy permette agli Utenti di sottoscrivere un abbonamento, come previsto al successivo paragrafo 3.2 (l' "**Abbonamento/i**" o "**Meal Plan**"), ed effettuare di volta in volta gli ordini di acquisto attraverso la Piattaforma, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5 ("**Ordini di Acquisto**" o "**Meal Order**") scegliendo tra i negozi disponibili, prenotando e ritirando i pasti offerti (il/i "**Piatto/i del Giorno**" o "**Meal**") e preparati da ristoranti, fornitori di servizi di ristorazione e chef che collaborano con Eat & Joy (i "**Partner**"). Attraverso la Piattaforma è possibile accedere a prodotti e servizi di terzi. Eat & Joy non è di per sé un ristorante, uno chef o un fornitore di servizi alimentari e non possiede, gestisce o controlla alcuno dei ristoranti, chef o servizi alimentari accessibili attraverso la Piattaforma, non è responsabile della preparazione, della sicurezza o della qualità dei pasti offerti dai suoi Partner, né della verifica dell'accuratezza delle descrizioni o delle dichiarazioni fatte dai Partner in merito ai loro ingredienti o ai loro pasti. Eat & Joy non è responsabile della sicurezza o dell'accessibilità dei locali dei Partner né del rispetto da parte dei Partner di qualsiasi legge o regolamento applicabile.
- 3.2. Abbonamenti. Eat & Joy offre diversi Abbonamenti per il periodo di tempo indicato dall'Abbonamento ("**Periodo dell'Abbonamento**" o "**Meal Plan Cycle**"). Eat & Joy può anche offrire una serie di altri Abbonamenti, inclusi speciali piani promozionali o di adesione, con condizioni e limitazioni diverse. Ci riserviamo il diritto di modificare, integrare o terminare gli Abbonamenti offerti, previa comunicazione scritta all'Utente, che lo informi di tale azione indicando le opportune motivazioni, ove necessario. È responsabilità dell'Utente capire quale Abbonamento ha sottoscritto e le condizioni e limitazioni dell'Abbonamento. Di seguito sono elencati gli Abbonamenti disponibili che ciascun Utente può sottoscrivere attraverso l'App, che includono, dietro pagamento di un corrispettivo su base mensile, un numero definito di Piatti del Giorno che l'Utente può ordinare:
- 3.2.1. Abbonamenti 30 giorni: Eat & Joy offre piani di Abbonamento di 30 giorni ("**Abbonamenti 30 giorni**"). Potete acquistare un
- i) Abbonamento 12 Piatti del Giorno: indica l'Abbonamento 30 giorni che include il pagamento, su base mensile, di 12 Piatti del Giorno al prezzo di Euro 71.88;
  - ii) Abbonamento 20 Piatti del Giorno: indica l'Abbonamento 30 giorni che include il pagamento, su base mensile, di 20 Piatti del Giorno al prezzo di Euro 99.80.
- Gli Abbonamenti 30 giorni si rinnovano automaticamente all'utilizzo di tutti i Piatti del Giorno o alla fine del periodo di 30 giorni, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo.
- 3.2.2. Abbonamento 1 Settimana di Prova: indica l'Abbonamento di prova per 7 giorni che include il pagamento, per una sola settimana, di 2 Piatti del Giorno al prezzo di Euro 9.98 ("**Abbonamento 1 Settimana di Prova**").
- 3.3. L'Utente riconosce che, terminato il Periodo dell'Abbonamento di riferimento, i Piatti del Giorno rientranti nel Periodo dell'Abbonamento sottoscritto non passano al Periodo dell'Abbonamento successivo.
- 3.4. Piatti del Giorno acquistabili. Gli Utenti possono utilizzare l'Abbonamento acquistato per prenotare fino a un Piatto del Giorno per giorno disponibile presso uno dei Partner, scegliendo tra i Piatti del Giorno presenti sulla Piattaforma e visibili attraverso una finestra dedicata al singolo Partner nella quale appariranno le raffigurazioni del Piatto del Giorno del Partner come di volta in volta individuato dallo stesso e i dettagli dello stesso. L'Utente può acquistare un Piatto del Giorno presso qualsiasi Partner disponibile sulla nostra Piattaforma.

- 3.5. Informazioni sul Piatto del Giorno. La Piattaforma renderà disponibile le seguenti informazioni sul Piatto del Giorno così come fornite da ciascun Partner che fornisce e prepara il relativo Piatto del Giorno:
- il dettaglio del nome del Piatto del Giorno;
  - gli ingredienti del Piatto del Giorno, dando evidenza di eventuali allergeni; e
  - una fotografia del Piatto del Giorno da caricare sulla Piattaforma.
- 3.6. Ingredienti del Piatto del Giorno. Eat & Joy si impegna a fornire evidenza degli ingredienti del Piatto del Giorno, come indicati dal Partner, tuttavia non fornisce alcuna garanzia circa la qualità o la natura degli ingredienti contenuti in qualsiasi Piatto del Giorno offerto dai Partner, né che l'elenco o la cancellazione degli ingredienti per qualsiasi Piatto del Giorno sia completo o accurato. L'Utente riconosce e accetta che è sua responsabilità adottare tutte le misure necessarie per accertarsi di non essere soggetto ad allergie o intolleranze a qualsiasi ingrediente contenuto in qualsiasi Piatto del Giorno ordinato o utilizzato, ivi compresa la possibilità di richiedere informazioni direttamente al Partner che offre il Piatto del Giorno se necessario, in sede di ritiro dell'Ordine di Acquisto. Si raccomanda all'Utente che non sia sicuro che un Piatto del Giorno offerto o prenotato da un Partner non contenga ingredienti a cui l'Utente potrebbe essere allergico o intollerante, si consiglia di non ordinare e/o consumare quel Piatto del Giorno.
- 3.7. Qualità del Piatto del Giorno. Eat & Joy non offre alcuna garanzia sulla qualità di qualsiasi Piatto del Giorno offerto e preparato dal Partner.
- 3.8. Disponibilità del Partner e del Piatto del Giorno. Eat & Joy non fornisce alcuna garanzia circa la disponibilità di particolari Partner, Piatti del Giorno, scelte di menu o altro inventario, e la disponibilità può cambiare nel tempo, anche durante il Periodo di Abbonamento.
- 3.9. Modifiche ai Piatti del Giorno. I Piatti del Giorno sono disponibili sulla Piattaforma solo previa verifica e accettazione del Piatto del Giorno da parte di Eat & Joy. I Partner non sono in grado di apportare modifiche ai Piatti del Giorno che offrono sulla Piattaforma.
- 3.10. Abbonamento di Prova. Di tanto in tanto possiamo offrire un Abbonamento di prova che include l'utilizzo della Piattaforma durante il periodo di prova ("**Abbonamento di Prova**"). Salvo diversa comunicazione, un Abbonamento di Prova è valido al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento di Prova e termina alle 11:59, ora locale. Una settimana di Abbonamento di Prova termina il quinto giorno lavorativo della prova (ad esempio, se vi iscrivetevi di domenica o lunedì, l'ultimo giorno della vostra iscrizione di prova sarà il venerdì di quella settimana, supponendo che non ci siano festività come definito di seguito) - tuttavia, l'Utente può comunque ritirare un Piatto del Giorno che ha precedentemente ordinato in quell'ultimo giorno di prova, anche se il ritiro del Piatto del Giorno è previsto dopo le 11:59, ora locale. A meno che non si comunichi espressamente il contrario, gli Abbonamenti di Prova sono disponibili solo per i nuovi membri che non hanno mai sottoscritto un Abbonamento di Eat & Joy, non sono trasferibili, non possono essere combinati con altre offerte o riscattati in contanti e sono nulli dove non leciti. Se non siete un nuovo Utente di Eat & Joy o avete già usufruito di un Abbonamento di Prova, allora l'Abbonamento di Prova si convertirà automaticamente in un regolare Abbonamento 20 Piatti del Giorno al prezzo applicabile, fermo restando quanto previsto di seguito, e una volta effettuato l'Ordine di Acquisto, verrà addebitato, il primo Periodo di Abbonamento in quel giorno (vedi Sezione 3 qui sotto per maggiori dettagli), e sarà possibile ordinare un Piatto del Giorno per il giorno successivo. Se non cancellate l'Abbonamento di Prova prima delle 12:00 (ora locale) dell'ultimo giorno dell'Abbonamenti di Prova, l'Abbonamento di Prova, se non diversamente specificato, si convertirà automaticamente in un Abbonamento 12 Piatti

del Giorno al prezzo applicabile, e vi verrà addebitato, il primo Periodo di Abbonamento in quel giorno, e l'Utente sarà in grado di ordinare un Piatto del Giorno per il giorno successivo. Potete cancellare l'Abbonamento di Prova inviando a) un'e-mail all'indirizzo e-mail support@eatnadjoy.life; oppure b) accedendo a "My Account" dal menu a tendina dell'App, cliccando su "Meal Plan" o "Abbonamento" e poi cliccando su "Put next Meal Plan on Hold" o "Sospendi il rinnovo dell'Abbonamento". Se cancellate l'Abbonamento di Prova e inavvertitamente vi iscrivate automaticamente a un Abbonamento e vi viene addebitato un costo, contattateci via e-mail all'indirizzo support@eatandjoy.life. Gli Utenti che cancellano e non si convertono ad Abbonamento tra quelli previsti non possono prenotare i Piatti del Giorno offerti dopo la fine del periodo di prova dell'Abbonamento (anche se la prenotazione è avvenuta prima della fine del periodo di prova del cavo applicativo).

- 3.11. Gift Card e Promozioni. Di tanto in tanto possiamo rendere disponibili *gift cards* per l'adesione a Eat & Joy, o altri tipi di promozioni o codici promozionali (anche attraverso l'uso di codici promozionali o quelli forniti come parte di una promozione di terzi). Le *gift cards*, le promozioni e i codici promozionali possono essere utilizzati e/o riscattati solo secondo le modalità descritte e possono essere soggetti a termini aggiuntivi o diversi. Salvo diversa comunicazione a voi espressamente fornita in relazione al riscatto/utilizzo, le *gift card*, le promozioni e i codici promozionali sono (i) disponibili solo per i nuovi utenti che non hanno mai avuto un account Eat & Joy prima d'ora, e (ii) possono essere utilizzate solo una volta, all'atto della sottoscrizione iniziale del primo Abbonamento di Eat & Joy. Eat & Joy ha il diritto di addebitare al Metodo di Pagamento dell'Utente (come *infra* definito) l'intero valore al dettaglio di qualsiasi *gift card*, promozione o codice promozionale da voi utilizzato più di una volta, o diversamente da quanto descritto nelle specifiche della *gift card*, promozione o codice promozionale. Ad esempio, se riscattate una promozione che offre Euro 30 di sconto su un nuovo Abbonamento Eat & Joy in qualsiasi momento dopo il termine del primo Abbonamento può addebitarvi Euro 41.88 in aggiunta alle quote e agli oneri applicabili alla vostra sottoscrizione. Le *gift card*, le promozioni e i codici promozionali non sono trasferibili, non possono essere riscattati in contanti e non possono essere combinati con altre offerte e sono nulli dove proibiti. Per avere diritto a determinate promozioni, è necessario iscriversi a un Abbonamento 12 Piatti del Giorno. Per ricevere una promozione, potrebbe essere richiesto di fornire e verificare il proprio numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail. Il numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail che si verifica devono essere un numero di cellulare e/o un indirizzo e-mail univoco che non siano associati a un altro account per poter ricevere la promozione. Possiamo anche esaminare qualsiasi altro aspetto dell'Account per determinare se si tratta di un nuovo account cliente o meno, e la determinazione è a discrezione di Eat & Joy.
- 3.12. Utilizzo dell'Abbonamento. L'Abbonamento a Eat & Joy è personale e non per l'uso o il beneficio di terzi, e vi impegnate a non condividere l'Account con nessun altro e a non creare più di un Account. Gli Utenti non possono trasferire o regalare pasti a terzi, compresi gli altri Utenti di Eat & Joy. Eat & Joy non può essere utilizzato per scopi commerciali. Per utilizzare l'Abbonamento ed effettuare gli Ordini di Acquisto dovete avere accesso a Internet. Noi aggiorniamo e testiamo continuamente vari aspetti della Piattaforma. Ci riserviamo il diritto di includervi o escludervi da questi test senza preavviso.
- 3.13. Utilizzo dei Servizi Eat & Joy. Per poter utilizzare alcune funzionalità della Piattaforma Eat & Joy è necessario disporre di un dispositivo mobile. Eat & Joy non garantisce che la Piattaforma sia compatibile o interoperabile con il dispositivo mobile dell'Utente. La Piattaforma richiede e utilizza

capacità di accesso ai dati e di messaggistica di testo. Potrebbero essere applicate tariffe per l'invio di dati e messaggi di testo, e tu sei responsabile di tutte queste spese.

#### 4. REGISTRAZIONE E ACCOUNT

- 4.1. Al fine di acquistare gli Abbonamenti, è necessario per l'Utente procedere alla registrazione attraverso la creazione di un account personale ("**Account**").
- 4.2. L'accesso alla Piattaforma è completamente gratuito, salvi gli eventuali costi di connessione alla rete internet, che sono a carico dell'Utente sulla base delle condizioni economiche stabilite dagli operatori di rete. Eat & Joy declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi di Eat & Joy attraverso la Piattaforma o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni dei Servizi, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso.
- 4.3. All'Utente è fatto divieto di comunicare le proprie credenziali di accesso alla Piattaforma, le quali sono e rimangono strettamente personali. In ogni caso Eat & Joy non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso non autorizzato delle credenziali di accesso dell'Utente.
- 4.4. La registrazione alle Piattaforme sarà confermata solo a seguito della verifica, da parte di Eat & Joy, dell'identità dell'Utente tramite e-mail. In tal caso verrà inviato – all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente – un codice di verifica da inserire nel *form* di registrazione presente sulla Piattaforma (di seguito, la "**Registrazione**").
- 4.5. È possibile effettuare una singola Registrazione per Utente. Qualora Eat & Joy dovesse venire a conoscenza che un Utente ha effettuato registrazioni multiple potrà disattivare le credenziali di tutti gli Account creati dall'Utente. L'Utente, in tali ipotesi, sarà inoltre responsabile degli eventuali danni – patrimoniali e non – arrecati a Eat & Joy nonché ai Partner – anche attraverso un utilizzo di *gift card*, promozioni e i codici promozionali contrario alle previsioni di cui ai presenti Termini di Utilizzo. Resta inoltre inteso che qualora Eat & Joy dovesse – per qualsiasi ragione – disattivare l'Account dell'Utente, l'Abbonamento sottoscritto verrà cancellato.
- 4.6. Nel registrarsi alla Piattaforma, l'Utente accetta di (i) fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete su se stesso come richiesto dal modulo di registrazione della Piattaforma ("**Dati di Registrazione**"); e (ii) mantenere e aggiornare prontamente i Dati di Registrazione per mantenerli veri, accurati, aggiornati e completi. L'Utente è esclusivamente responsabile di tutte le attività che si svolgono nel suo Account.
- 4.7. Eat & Joy si riserva – infine – la possibilità di rifiutare la Registrazione di un Utente qualora, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vi sia il fondato sospetto che i Dati di Registrazione forniti dallo stesso non siano corretti e/o attinenti al vero.
- 4.8. Qualora l'Utente fornisca informazioni non veritiere, inaccurate, non attuali o incomplete, o Eat & Joy abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano non veritiere, inaccurate, non attuali o incomplete, o appartenenti a terzi o ritenute inadatte a nostra esclusiva discrezione, Eat & Joy ha il diritto di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e di rifiutare ogni e qualsiasi uso attuale o futuro dei Servizi (o di qualsiasi parte di essi). Eat & Joy si riserva il diritto di rimuovere o segnalare qualsiasi nome Utente in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, incluso ma non limitato a, reclami da parte di terzi che un nome utente violi i diritti di terzi.

- 4.9. Se non vuoi più utilizzare i nostri Servizi e desideri che l'Account venga cancellato, possiamo occuparcene noi per te. Ti preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail [support@eatandjoy.life](mailto:support@eatandjoy.life) e ti forniremo ulteriore assistenza e ti guideremo attraverso il processo di cancellazione. Ti ricordiamo che una volta scelto di cancellare l'Account, l'Utente non sarà più in grado di riattivare l'Account o di recuperare i contenuti o le informazioni collegate all'Account. In tal caso, l'Utente potrebbe non essere più in grado di accedere e/o utilizzare gli Abbonamenti associati a tale Account e non gli sarà offerto alcun rimborso in relazione agli stessi.
- 4.10. Visitatori e ospiti. Se sei un visitatore, potrai visualizzare e utilizzare alcune funzionalità dei Servizi disponibili senza registrazione. Non è necessario registrarsi a Eat & Joy per visitare e visualizzare semplicemente il sito web, le informazioni pubbliche sulla Piattaforma e sui Servizi, o per scaricare la Piattaforma.

## 5. PROCEDURA E ORDINI DI ACQUISTO

- 5.1. Ordine di Acquisto. In base all'Abbonamento sottoscritto dall'Utente quest'ultimo potrà effettuare attraverso la Piattaforma un numero di Ordini di Acquisto corrispondente al numero di Piatti del Giorno acquistati per mese – come determinati dall'Abbonamento sottoscritto. Gli Ordini di Acquisto potranno essere effettuati con riferimento ai Piatti del Giorno offerti dai diversi Partner e disponibili attraverso una finestra dedicata al singolo Partner sulla Piattaforma nella quale appariranno le raffigurazioni del Piatto del Giorno del Partner come di volta in volta individuato dallo stesso e i dettagli dello stesso.
- 5.2. Prenotazione e cancellazione degli Ordini di Acquisto. L'Ordine di Acquisto potrà essere effettuato durante il Periodo di Abbonamento prenotando ed eventualmente cancellando i Piatti del Giorno scelti solo attraverso la Piattaforma di Eat & Joy. La richiesta, la modifica e la cancellazione di un Ordine di Acquisto direttamente presso un Partner costituisce una violazione dei presenti Termini di Utilizzo. È altresì una violazione dei presenti Termini di Utilizzo riservare un Piatto del Giorno acquistato con l'Abbonamento di terzi (incluso un amico o un altro Utente, come indicato al Paragrafo 4.8), e Eat & Joy si riserva il diritto di addebitare al Metodo di Pagamento dell'Utente (come *infra* definito) l'intero prezzo al dettaglio corrisposto al Partner per tale Piatto del Giorno. Gli Ordini di Acquisto possono essere prenotati a partire dalle 17:00, ora locale (nella località selezionata al momento del *checkout*), del giorno feriale precedente al giorno a cui il Piatto del Giorno si riferisce, ma entro e non oltre le ore 11.00 del giorno di riferimento per il ritiro del Piatto del Giorno ("**Scadenza per l'Ordine di Acquisto**"). Se un Piatto del Giorno non è prenotato entro la Scadenza per l'Ordine di Acquisto, l'Utente non avrà diritto a ricevere il Piatto del Giorno in quel giorno. Non sono previsti rimborsi per i Piatti del Giorno non ricevuti o non ordinati in tempo.
- 5.3. I Piatti del Giorno offerti sulla base degli Abbonamenti non hanno un valore specifico in contanti e non sono convertibili in futuri Abbonamenti se non vengono utilizzati, se non diversamente specificato dal tipo di Abbonamento (definito nella Paragrafo 3.2 di cui sopra). Se si cancella un Piatto del Giorno prima delle 11:00, ora locale nel giorno feriale in cui il Piatto del Giorno avrebbe dovuto essere ricevuto, si avrà la possibilità di prenotare un altro Piatto del Giorno prima delle 11:00 in quel giorno feriale. Se si annulla un Piatto del Giorno dopo le 11:00, ora locale, nel giorno della settimana in cui il Piatto del Giorno avrebbe dovuto essere ricevuto, quel Piatto del Giorno sarà conteggiato nel calcolo totale dei Piatti del Giorno consumati per il Periodo di Riferimento dell'Abbonamento sottoscritto e scalato dall'Abbonamento.

- 5.4. L'Utente riconosce che gli Ordini di Acquisto potranno essere effettuati nei soli giorni feriali, esclusi i giorni festivi e i giorni di festa nazionale. Ogni anno osserviamo un numero limitato di festività. Durante le festività, non sarà possibile prenotare i Piatti del Giorno sulla Piattaforma. Talvolta, più giorni festivi saranno inclusi in un determinato Periodo di Riferimento di 30 giorni. Durante questo Periodo di Riferimento è possibile che il numero massimo di Piatti del Giorno che si possono prenotare con l'Abbonamento 20 Piatti del Giorno sia inferiore a 20 Piatti del Giorno. Tuttavia, il prezzo totale per l'Abbonamento 20 Piatti del Giorno durante questi Periodi di Abbonamento non cambia. L'Utente riconosce e accetta che non riceverà un rimborso per nessuno dei Piatti del Giorno. Non sarà possibile ritirare più Piatti del Giorno in un giorno qualsiasi.
- 5.5. Come previsto dalle disposizioni di cui all'Articolo 47, comma 1, lett. l) del D. Lgs 205/2006 (il "**Codice del Consumo**"), l'Utente che ha effettuato l'Ordine di Acquisto relativo a generi alimentari, bevande o altri servizi relativi alla ristorazione, non ha il diritto di recedere dagli Ordini di Acquisto effettuati una volta che i beni richiesti siano stati consegnati

## 6. RITIRO DELL'ORDINE DI ACQUISTO

- 6.1. Per il ritiro del tuo Ordine di Acquisto, e quindi del Piatto del Giorno prenotato, ti viene richiesto di presentarti fisicamente presso i locali del Partner da te scelto per la preparazione del tuo Piatto del Giorno mostrando tramite l'App, al Partner, Codice di Ritiro, il tuo nome e l'orario di ritiro accertandoti che le indicazioni fornite dal Partner corrispondano alle medesime indicazioni (Codice di Ritiro ("**Codice di Ritiro**" o "**Pick up Code**"), tuo nome e l'orario di ritiro mostrato dall'Utente tramite la Piattaforma) rese disponibili a te sulla Piattaforma
- 6.2. Il Partner e l'Utente dovranno verificare che il Piatto del Giorno corrisponda a quanto indicato nell'Ordine di Acquisto.
- 6.3. Il Partner garantisce che l'Ordine di Acquisto, come di volta in volta preparato:
  - a) sia confezionato dallo stesso in modo idoneo e proporzionato al ritiro da parte dell'Utente e sigillato in modo da evitare manomissioni;
  - b) sia controllato dal Partner per garantire che l'Ordine di Acquisto sia accurato, completo e che contenga il Piatto del Giorno ordinato dall'Utente.
- 6.4. All'atto del ritiro dell'Ordine di Acquisto, il Partner dovrà emettere nei confronti dell'Utente un documento commerciale recante la descrizione dei Prodotti ceduti e la dicitura "*Corrispettivo non riscosso*".

## 7. PAGAMENTI DELL'UTENTE

- 7.1. Abbonamenti 30 giorni. Gli Abbonamenti 30 giorni dell'Utente iniziano a partire dalla data in cui l'Utente sottoscrive uno degli Abbonamenti 30 giorni (come descritti al Paragrafo 3.2) e invia il pagamento tramite un metodo di pagamento corrente, valido e accettato, che Eat & Joy può aggiornare di volta in volta (il "**Metodo di Pagamento**" o "**Payment method**"). A meno che Eat & Joy non comunichi un periodo di tempo diverso al momento della sottoscrizione (come ad esempio un abbonamento multi-periodo o di altro tipo), il Periodo di Abbonamento iniziale e qualsiasi Periodo di Abbonamento successivo, si concluderà il trentesimo giorno o al momento dell'utilizzo di tutti i Piatti del Giorno, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.
- 7.2. Abbonamento 1 Settimana di Prova. La Settimana di prova dell'Abbonamento 1 Settimana di Prova scelto dall'Utente inizia a partire dalla data in cui l'Utente sottoscrive un Abbonamento 1 Settimana di Prova e invia il pagamento tramite un Metodo di Pagamento corrente, valido e accettato, che Eat

& Joy può aggiornare di volta in volta. A meno che Eat & Joy non comunichi un periodo di tempo diverso al momento della sottoscrizione (come ad esempio un abbonamento multi-periodo o di altro tipo), il Periodo di Abbonamento iniziale e qualsiasi Periodo di Abbonamento successivo, si concluderà il settimo giorno o al momento dell'utilizzo di tutti i Piatti del Giorno, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

- 7.3. Al termine di ogni Periodo di Abbonamento, la sottoscrizione dell'Utente si rinnoverà automaticamente per un altro Periodo di Abbonamento, e Eat & Joy fatturerà automaticamente, e senza ulteriore autorizzazione da parte dell'Utente, attraverso il Metodo di Pagamento per un altro Periodo di Abbonamento, a meno che e fino a quando l'Abbonamento dell'Utente non venga cancellato, secondo le modalità previste dal successivo paragrafo 7.7, o terminato. (Ad esempio, se l'Utente acquista un Abbonamento 12 Piatti del Giorno il 5 marzo e non consuma tutti i Piatti del Giorno, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente 30 giorni dopo il 4 aprile; se l'Utente acquista un Abbonamento 12 Piatti del Giorno il 4 aprile e consuma il 12° Piatto del Giorno il 25 aprile, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente il 25 aprile).
- 7.4. Fatturazione. Eat & Joy utilizza Stripe, un processore di pagamento di terze parti, per fatturare il Metodo di Pagamento dell'Utente per la sottoscrizione dell'Abbonamento. L'elaborazione dei pagamenti sarà soggetta ai termini e alle condizioni di Stripe (che si possono trovare su <https://stripe.com/en-it/legal>) e alla politica sulla privacy (che si può trovare su <https://stripe.com/en-it/privacy>) in aggiunta ai presenti Termini di Utilizzo. Eat & Joy non esercita alcuna autorità o controllo su Stripe e non è responsabile di errori da parte di Stripe. Scegliendo di iscriversi ad un Abbonamento, l'Utente autorizza Eat & Joy, attraverso Stripe, ad addebitare al proprio Metodo di Pagamento le eventuali tasse e spese applicabili. Eat & Joy si riserva il diritto di correggere eventuali errori commessa da Stripe anche se Eat & Joy ha già richiesto o ricevuto il pagamento.
- 7.5. Fatturazione ricorrente. Sottoscrivendo un Abbonamento a Eat & Joy, l'Utente riconosce che l'Abbonamento ha una funzione di pagamento sia iniziale sia ricorrente, e si assume la responsabilità di tutte le spese ricorrenti prima della cancellazione. Con l'inizio della sottoscrizione, l'Utente autorizza Eat & Joy ad addebitare al Metodo di Pagamento (i) una quota una *tantum* per il Periodo di Abbonamento iniziale e, senza ulteriore preavviso, (ii) una quota ricorrente alla fine di ogni successivo Periodo di Abbonamento, al tasso corrente (che può cambiare di volta in volta), a meno che e fino a quando l'Utente non abbia tempestivamente cancellato la sua sottoscrizione in conformità con il Paragrafo 7.7 o cambiato il suo Metodo di Pagamento. L'Utente riconosce che l'importo fatturato per ogni Periodo di Abbonamento può variare per ragioni che possono includere importi diversi dovuti a offerte promozionali e/o alla modifica o all'aggiunta di un Abbonamento, e autorizza Eat & Joy ad addebitare al suo Metodo di Pagamento tali importi variabili, che possono essere fatturati in uno o più addebiti per ogni Periodo di Abbonamento. L'Utente autorizza Eat & Joy inoltre ad addebitare all'Utente qualsiasi altra spesa che potrebbe dover sostenere in relazione all'utilizzo della Piattaforma, come ad esempio qualsiasi tassa di iscrizione o tassa, come spiegato di seguito. Eat & Joy si riserva il diritto di modificare la tempistica della fatturazione (e se lo farà, farà degli aggiustamenti agli importi addebitati, come opportuno). La data di rinnovo può cambiare a causa di cambiamenti nell'Abbonamento. Eat & Joy si riserva il diritto di correggere eventuali errori di fatturazione o errori commessi da Eat & Joy e di addebitare all'Utente eventuali Periodi di Abbonamento precedenti o altre spese sostenute dall'Utente non ancora fatturate.
- 7.6. Abbonamento in "Sospeso". L'Utente può mettere in attesa l'Abbonamento per il successivo Periodo di Abbonamento ("**Abbonamento in Sospeso**" o "**Put Next Meal Plan on Hold**") in qualsiasi momento senza alcuna limitazione di tempo, comportando così una sospensione della fatturazione



dell'Abbonamento per il Periodo di Abbonamento successivo. Affinché la sospensione della fatturazione sia effettiva per il successivo Periodo di Abbonamento, la richiesta di mettere l'Abbonamento in Sospeso può essere effettuata fino a 1 minuto prima della fine del Periodo di Abbonamento in corso oppure prima di effettuare l'Ordine di Acquisto per l'ultimo Piatto del Giorno disponibile in caso sia degli Abbonamenti 30 giorni sia dell'Abbonamento 1 Settimana di Prova. Per mettere un Abbonamento in Sospeso occorre, i) inviare un'e-mail a support@eatandjoy.life, indicando nell'oggetto dell'e-mail "Sospendi il rinnovo dell'abbonamento" o "*Put Next Meal Plan on Hold*"; oppure ii) accedere a "My Account" dal menu a tendina del menu Eat & Joy. Per stabilire una sospensione della fatturazione dell'Account, cliccate su Abbonamento, quindi su "Sospendi il rinnovo dell'abbonamento" o "*Put Next Meal Plan on Hold*". Mentre l'Utente è in attesa di fatturazione, non verrà addebitato alcun costo e l'Abbonamento ricomincerà automaticamente con un nuovo Periodo di Abbonamento che inizierà il giorno in cui terminerà il periodo di Abbonamento in Attesa.

- 7.7. Cancellazione dell'Account o sospensione rinnovo dell'Abbonamento. All'Utente non è consentito cancellare l'Abbonamento sottoscritto. L'Utente che desideri interrompere il suo rapporto con Eat & Joy potrà alternativamente (i) richiedere la cancellazione dell'Account inviando un'email al seguente indirizzo e-mail support@eatandjoy.life e Eat & Joy ti fornirà ulteriore assistenza e ti guiderà attraverso il processo di cancellazione nel rispetto di quanto previsto al precedente paragrafo 4.9; (ii) sospendere il rinnovo dell'Abbonamento per il successivo Periodo di Abbonamento nel rispetto della procedura indicata al precedente paragrafo 7.6. Affinché la sospensione del rinnovo sia effettiva per il successivo Periodo di Abbonamento, la richiesta di sospensione deve essere ricevuta almeno 1 minuto prima della fine del Periodo di Abbonamento in corso o prima di prenotare l'ultimo Piatto del Giorno. In caso di cancellazione dell'Account, l'Utente non sarà più in grado di riattivare l'Account o di recuperare i contenuti o le informazioni collegate all'Account. In tal caso. In caso di sospensione del rinnovo dell'Abbonamento, lo stesso terminerà al termine di tale Periodo di Abbonamento, a meno che l'Utente non sospenda il rinnovo quando vi sono meno di 7 giorni alla fine del Periodo di Abbonamento, nel qual caso l'Abbonamento terminerà al termine del successivo Periodo di Abbonamento. In seguito alla sospensione del rinnovo, l'Utente continuerà ad avere accesso all'Abbonamento fino alla fine dell'attuale Periodo di Abbonamento sottoscritto.
- 7.8. Riaffermazione dell'autorizzazione del pagamento. La mancata cancellazione o la continuazione della sottoscrizione all'Abbonamento conferma che Eat & Joy è autorizzato ad addebitare al Metodo di Pagamento per quell'Abbonamento. Potremmo inviare tali addebiti per il pagamento e l'Utente sarà responsabile di tali addebiti. Ciò non comporta una rinuncia al diritto di Eat & Joy di richiedere il pagamento direttamente all'Utente. Le spese possono essere pagate in anticipo, in arretrato o come altrimenti descritto al momento della selezione iniziale dell'Abbonamento.
- 7.9. Modifiche dell'Abbonamento. L'Utente può trasformare il suo Abbonamento in un altro Abbonamento i) inviando un'e-mail a support@eatandjoy.life indicando nell'oggetto "*Change next cycle Meal Plan*"; oppure ii) accedendo a "My Account" dal menu a tendina del menu Eat & Joy. Per modificare l'Abbonamento, cliccate su "Abbonamento" o "*Meal Plan*", e poi cliccate su "Modifica l'abbonamento" o "*Change next cycle Meal Plan*" e poi selezionate una delle opzioni disponibili. Le richieste di modifica dell'Abbonamento devono pervenire almeno 1 minuto prima della fine del prossimo Periodo di Abbonamento oppure prima di effettuare l'Ordine di Acquisto per l'ultimo Piatto del Giorno disponibile.
- 7.10. Metodi di Pagamento. L'Utente può modificare le informazioni sulle Modalità di Pagamento i) accedendo a "My Account" dal menu a tendina del menu Eat & Joy. Per modificare il Metodo di Pagamento in "My Account", cliccate su "Pagamento" o "*Payment Methods*" e poi cliccate nella

sezione "Aggiungi Carta" o "Add Credit Card". Se il Metodo di Pagamento non funziona, Eat & Joy bloccherà l'Account e l'Utente dovrà inviare un'e-mail a support@eatandjoy.life. Un rappresentante di Eat & Joy ti contatterà per ottenere e inserire le nuove informazioni sul Metodo di Pagamento. Se un pagamento non viene saldato con successo, a causa di scadenza, fondi insufficienti o altro, e l'Utente non ci contatta fornendo i dati relativi al Metodo di Pagamento o non cancella l'Account ai sensi del Paragrafo 7.7, l'Utente rimarrà comunque responsabile per eventuali importi non riscossi e autorizza Eat & Joy a continuare a fatturare al Metodo di Pagamento come eventualmente aggiornato, e/o ad addebitare su un'altra carta di credito o di debito che rimane inserita sull'Account, se presente. Ciò potrebbe comportare una modifica delle date di fatturazione del pagamento. Se non possiamo addebitare il pagamento al Metodo di Pagamento Eat & Joy si riserva il diritto, ma non siamo obbligati, di interrompere l'accesso alla Piattaforma o a qualsiasi parte di esso.

- 7.11. Cambiamenti di prezzo. Eat & Joy si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. A meno che non comunicato diversamente in precedenza, qualsiasi modifica dei prezzi dell'Abbonamento avrà effetto a partire dal successivo Periodo di Abbonamento, previo avviso comunicato tramite pubblicazione sul sito Eat & Joy o con qualsiasi altro mezzo ritenuto opportuno di volta in volta, come ad esempio l'invio di e-mail.
- 7.12. Eat & Joy si assume l'onere di controllare l'avvenuto pagamento dell'Abbonamento e fornirà all'Utente una ricevuta (o una fattura laddove richiesta dall'Utente) a seguito dell'avvenuto pagamento dell'Abbonamento.
- 7.13. Tasse che applichiamo. La quota dell'Abbonamento a Eat & Joy copre l'accesso ai Piatti del Giorno come spiegato sopra. Ci riserviamo il diritto di modificare la politica relativa all'addebito delle spese, di introdurre spese aggiuntive (come le spese di iscrizione, le spese di cancellazione tardiva o le spese per il ritiro dei Piatti del Giorno mancati) e di modificare l'importo di tali spese in qualsiasi momento. Inoltre, di tanto in tanto potremmo permettervi di acquistare Piatti del Giorno prodotti o servizi aggiuntivi attraverso la Piattaforma. Se scegliete di acquistare una qualsiasi di queste offerte, sarete responsabili del pagamento delle quote applicabili in aggiunta alla vostra quota di sottoscrizione dell'Abbonamento.

## **8. RECLAMI E RIMBORSI**

- 8.1. In caso di reclamo in merito a un Ordine di Acquisto e/o un Piatto del Giorno, l'Utente è invitato a inoltrare il reclamo a Eat & Joy tramite il seguente indirizzo e-mail support@eatandjoy.life prima di intraprendere qualsiasi altra azione. L'Utente dovrà fornire le informazioni richieste, insieme alle informazioni sull'Ordine di Acquisto/ il Piatto del Giorno e ai motivi di insoddisfazione
- 8.2. Eat & Joy, dal canto suo, si impegna a gestire tutti i reclami nel modo che ritiene più corretto; spetta interamente a Eat & Joy prendere qualsiasi decisione relativa a reclamo.
- 8.3. Eat & Joy fornirà i dettagli del reclamo al Partner, che dovrà rispondere tempestivamente all'Utente, agire in modo ragionevole e collaborare con Eat & Joy per garantire una pronta risoluzione. In ogni caso, l'Utente riceverà una risposta entro 10 (dieci) giorni dall'invio del reclamo.
- 8.4. Eat & Joy potrà riconoscere rimborsi all'Utente o incorrere in altri costi di qualsiasi natura (ad esempio garantendo all'Utente uno sconto su Abbonamenti o Ordini di Acquisto futuri, etc.).
- 8.5. Nel caso in cui l'intervento di Eat & Joy per gestire il reclamo non sia soddisfacente per l'Utente, i presenti Termini di Utilizzo non precludono la possibilità per l'Utente di utilizzare altri mezzi per risolvere la controversia con il Partner secondo quanto stabilito dalla legge. I Servizi sono disciplinati dalla normativa a tutela dei consumatori e da altre norme di legge relative agli acquisti di beni (in

Italia, Codice del Consumo); inoltre, si applicano anche le disposizioni del presente documento in relazione a difetti e ritardi nell'esecuzione del Servizio.

- 8.6. L'Utente è tenuto a verificare il contenuto dell'Ordine di Acquisto quando lo riceve.
- 8.7. L'Utente può anche optare per l'attivazione di un meccanismo extragiudiziale di risoluzione di un'eventuale controversia relativa ai presenti Termini di Utilizzo presso gli organi competenti, secondo quanto stabilito dagli Articoli 141 - 141 decies del Codice del Consumo. A titolo esemplificativo, è possibile accedere alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online offerta dalla Commissione europea all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>, ma il Cliente è libero di scegliere un meccanismo extragiudiziale alternativo.
- 8.8. Rimborsi per gli Abbonamenti. Generalmente, gli Abbonamenti non sono rimborsabili, ad eccezione del fatto che forniremo un rimborso all'Utente per il pagamento effettuato con riferimento al Periodo di Abbonamento nelle seguenti circostanze: (i) se l'Abbonamento viene annullato e si richiede un rimborso entro 5 giorni dall'acquisto iniziale, fermo restando che il rimborso sarà possibile solo a condizione che l'Utente non abbia effettuato alcun Ordine di Acquisto e usufruito di nessun Piatto del Giorno o (ii) se l'iscrizione viene annullata prima della fine di un periodo per il quale si è incorsi in un addebito, a causa del trasferimento, dell'invalidità o del decesso dell'Utente. In ogni caso ci riserviamo il diritto di addebitare una spesa per coprire il costo di eventuali Piatti del Giorno o altri Servizi che avete utilizzato prima della vostra cancellazione. Le tariffe attuali che saranno addebitate sono di Euro 4.99 a Piatto del Giorno per l'Abbonamento 20 Piatti del Giorno; Euro 5.99 a Piatto del Giorno per l'Abbonamento 12 Piatti del Giorno; Euro 4.99 a Piatto del Giorno per l'Abbonamento 1 Settimana di Prova (tali spese non devono superare il costo dell'Abbonamento stesso). Eventuali sconti o rimborsi aggiuntivi che potremo scegliere di fornire sono a nostra esclusiva discrezione e non danno diritto a sconti o rimborsi futuri per casi simili.

## 9. RECENSIONI

- 9.1. In particolare, qualsiasi recensione che l'utente invia attraverso la Piattaforma non può, a mero titolo esemplificativo:
  - a) contenere materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
  - b) promuovere la violenza o la discriminazione;
  - c) violare i diritti di proprietà intellettuale di un'altra persona fisica o giuridica;
  - d) violare qualsiasi obbligo legale nei confronti di terzi (quale l'obbligo di riservatezza);
  - e) promuovere attività illegali o invadere la privacy altrui;
  - f) dare l'impressione che provengano da Eat & Joy; o
  - g) essere realizzata in nome e per conto di un'altra persona o per far rappresentare in modo errato la vostra affiliazione con un'altra persona.
- 9.2. Eat & Joy non controlla e non modifica le recensioni pubblicate, fatto salvo il caso in cui abbia il diritto, esercitabile in qualsiasi momento, di rimuovere o modificare le recensioni pubblicate, caricate o trasmesse tramite la Piattaforma qualora le suddette violino uno o più dei divieti indicati sopra o nel caso in cui siano ritenute fraudolente.
- 9.3. Le recensioni pubblicate sulla Piattaforma hanno mero scopo informativo e non costituiscono una raccomandazione da parte di Eat & Joy. Pertanto, le recensioni riflettono le opinioni dei clienti che hanno prenotato i Piatti del Giorno servendosi della Piattaforma o di altri soggetti terzi; qualsiasi dichiarazione, suggerimento o opinione fornito da tali soggetti riflettono esclusivamente il loro pensiero. Di conseguenza, nei limiti consentiti dalla legge, Eat & Joy non si assume alcuna

responsabilità al posto di un soggetto terzo che abbia eventualmente realizzato una recensione, compresi, a mero titolo esemplificativo, per errori, espressioni diffamatorie, oscenità, omissioni o false affermazioni che il Cliente può trovare all'interno di tali recensioni.

- 9.4. Eat & Joy ha il diritto di conservare le recensioni pubblicate sulla Piattaforma.
- 9.5. L'Utente non riceverà alcun compenso o altra forma di beneficio per le recensioni pubblicate sulla Piattaforma.
- 9.6. Si può verificare un ritardo tra la realizzazione della recensione e la pubblicazione della stessa.

## **10. REGOLE DI UTILIZZO DELL'APP, DELL'ACCOUNT E RACCOMANDAZIONI**

- 10.1. L'Utente è tenuto a rispettare le leggi applicabili nella località da cui accede ai nostri Servizi. Se una qualsiasi legge applicabile all'Utente limita o proibisce l'utilizzo dei nostri Servizi, l'Utente deve rispettare tali restrizioni legali o, se applicabile, interrompere l'accesso e/o l'utilizzo dei nostri Servizi.
- 10.2. Accettando i presenti Termini di Utilizzo, l'Utente si impegna espressamente a:
  - a) astenersi dal riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali la Piattaforma o i Servizi Eat & Joy o una qualunque loro parte, nonché dal riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo i marchi e i loghi di proprietà di Eat & Joy;
  - b) astenersi dal pubblicare o utilizzare dati falsi, calunniosi o diffamatori;
  - c) astenersi da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto dei Servizi Eat & Joy e della Piattaforma contrario alla legge o non conforme a quanto previsto nei presenti Termini di Utilizzo;
  - d) astenersi dall'immettere nella Piattaforma, contenuti osceni, offensivi, violenti, diffamatori, lesivi della dignità personale, blasfemi;
  - e) non impersonare un'altra persona o accedere all'account di un altro utente con o senza il suo permesso;
  - f) non condividere le informazioni dell'Account (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le password) con terzi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altri utenti di Eat & Joy) o incoraggiare qualsiasi altro utente a farlo;
  - g) non utilizzare sistemi di c.d. *spamming*, di messaggi a catena o di vendita piramidale;
  - h) non diffondere virus, *spyware*, *adware*, *rootkit*, *backdoor*, *trojan* ed altre simili minacce informatiche;
  - i) non utilizzare software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare il contenuto della Piattaforma;
  - j) non tentare di riscattare qualsiasi *gift card*, promozione o codice promozionale più di una volta o in altro modo rispetto a quanto descritto;
  - k) non annullare qualsiasi Piatto del Giorno direttamente con un Partner, piuttosto che attraverso la Piattaforma Eat & Joy;
  - l) molestare, minacciare o frodare gli Utenti, i membri o il personale di Eat & Joy o dei Partner.
- 10.3. Nel caso di violazione da parte dell'Utente di uno o più impegni elencati sopra, Eat & Joy potrà immediatamente interrompere l'erogazione dei Servizi Eat & Joy ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.
- 10.4. Inoltre l'acquisizione di qualsiasi tipo di materiale o dati attraverso l'uso della Piattaforma e/o l'utilizzo dei Servizi Eat & Joy avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Utente e, pertanto, quest'ultimo è l'unico responsabile per eventuali danni al sistema o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma.
- 10.5. L'Utente è l'unico responsabile delle sue interazioni con gli altri utenti della Piattaforma.

## **11. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZA D'USO**

- 11.1. All'Utente è fornito un accesso personalizzato alla Piattaforma attraverso la Registrazione dell'Account al quale potrà registrare le informazioni relative all'Abbonamento sottoscritto e avere evidenza degli Ordini di Acquisto effettuati dall'Utente tramite l'App.
- 11.2. L'utilizzo del software sottostante l'App (di seguito il "**Software**") è regolato dal presente articolo dei Termini di Utilizzo e dalle istruzioni fornite da Eat & Joy.
- 11.3. Eat & Joy rimarrà l'esclusiva titolare dei suoi marchi, nomi a dominio o altri segni distintivi, brevetti per invenzione, modelli di utilità, disegni e modelli, topografie di semiconduttori, circuiti e layout elettronici, diritti d'autore, del software di Eat & Joy, nonché del relativo codice sorgente, e di qualsiasi altro diritto di proprietà industriale e intellettuale relativo all'App e alla Piattaforma (di seguito "**Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**").
- 11.4. Nessuna disposizione dei presenti Termini di Utilizzo è destinata a, né potrà essere interpretata al fine di trasferire in capo all'Utente o a terzi i diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale.
- 11.5. L'Utente avrà il diritto di utilizzare, in via non esclusiva e non trasferibile, e per la durata dei Termini di Utilizzo, il Software sulla base dei termini e delle condizioni nonché per le finalità stabilite nei presenti Termini di Utilizzo, a cui devono ritenersi indissolubilmente legate e in base a qualsiasi altra istruzione che Eat & Joy si riserva di fornire in base al Software e all'App. Ogni eventuale utilizzo che si discosti da quanto previsto dai presenti Termini di Utilizzo dovrà essere preventivamente discusso con Eat & Joy e autorizzato da quest'ultima.
- 11.6. Salvo quanto diversamente previsto in altre disposizioni dei Termini di Utilizzo, e salvo quanto previsto dall'Articolo 64-ter della Legge 22 aprile 1941 n. 633 (Legge Autore), l'Utente non ha il diritto di: a) trasformare, modificare de-compile, de-assemblare, tradurre, modificare, decodificare, adattare il Software; b) porre in essere azioni di *reverse engineering*, o consentire azioni di *reverse engineering* da parte di terzi, che comportino la scoperta del codice sorgente o degli algoritmi del Software, o tentare di farlo.
- 11.7. Il diritto dell'Utente di utilizzare i Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale concessi in licenza cessa immediatamente con la risoluzione o la cessazione, per qualsiasi causa, dei presenti Termini di Utilizzo.

## **12. DIRITTI DI EAT & JOY IN CASO DI VIOLAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO**

- 12.1. Eat & Joy si riserva il diritto di indagare e perseguire, nei limiti di legge, le violazioni dei presenti Termini di Utilizzo, richiedendo, ove necessario, l'intervento dell'Autorità Giudiziaria.
- 12.2. In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini di Utilizzo e/o delle regole di servizio e di comportamento, come previsto al precedente paragrafo 10, Eat & Joy si riserva il diritto (i) di sospendere, annullare (risolvere il rapporto contrattuale) o cancellare l'Abbonamento sottoscritto nel relativo Account a sua sola ed esclusiva discrezione, con un preavviso scritto di 3 giorni e (ii) di impedire all'Utente di utilizzare la Piattaforma.
- 12.3. L'esercizio dei suddetti diritti non implica in ogni caso la rinuncia di Eat & Joy alle azioni legali che la legge prevede a tutela dei diritti.

### **13. PRIVACY**

- 13.1. Il titolare del trattamento di tutte le informazioni di identificazione personale o dei dati personali che raccogliamo su di voi attraverso o in relazione alla Piattaforma e ai Servizi di Eat & Joy è Eat & Joy S.r.l., con sede in Milano, via Giuseppe Pozzone n. 1, P.IVA. 11297810969.
- 13.2. Eat & Joy raccoglie, elabora, utilizza e condivide i dati personali dell'utente in conformità con il Reg. UE n. 2016/679 (il cosiddetto "**GDPR**"), la legge italiana sulla privacy, la nostra Privacy Policy e come stabilito nei presenti Termini di Utilizzo. Se non si accetta la nostra Privacy Policy non si deve scaricare o accedere alla nostra Piattaforma o accedere e/o utilizzare in altro modo i nostri Servizi.

### **14. LINK DI TERZE PARTI**

- 14.1. Possiamo collegarci a siti web o servizi di terze parti dalla nostra Piattaforma. L'utente è consapevole del fatto che non facciamo promesse in merito a contenuti, beni o servizi forniti da tali terzi e che non approviamo gli stessi. Non siamo inoltre responsabili nei confronti dell'Utente in relazione ad eventuali perdite o danni causati da tali terzi. Eventuali spese sostenute dall'Utente in relazione a tali terzi sono sotto la sua responsabilità. L'Utente è consapevole che quando fornisce i dati a tali terzi, li fornisce in conformità con la loro politica sulla privacy (se presente) e la nostra politica sulla privacy non si applica in relazione a tali dati.

### **15. SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

- 15.1. Ci riserviamo il diritto di sospendere e disattivare l'Account, fornendo un preavviso scritto di [3] giorni, se, a nostro ragionevole parere, l'Utente non ha rispettato una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini di Utilizzo, o se si verificano attività sull'Account che possiamo provare che causerebbero o potrebbero (i) danneggiare o compromettere i Servizi; (ii) comportano frode o uso improprio della Piattaforma; o violano o infrangono qualsiasi diritto di terzi, o (iii) violano qualsiasi legge o regolamento applicabile. Qualsiasi sospensione sarà revocata se la causa della sospensione verrà rimossa entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della nostra comunicazione scritta.
- 15.2. Fermo restando quanto sopra, Eat & Joy si riserva la facoltà di sospendere i presenti Termini di Utilizzo, ad ogni momento e a propria discrezione e, in ogni caso, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente, previa comunicazione scritta da inviarsi all'Utente con 15 (quindici) giorni di preavviso, qualora Eat & Joy ritenesse ragionevolmente di essere in presenza di – *inter alia* – (i) un evento di forza maggiore, imprevedibile, sopravvenuto, esterno alla volontà delle parti e al di fuori del ragionevole controllo di ciascuna parte; (ii) malfunzionamenti tecnici del Software non superabili da parte di Eat & Joy; (iii) eventuali problemi di natura tecnica e/o organizzativa tali da non consentire il corretto funzionamento dell'App e dei Servizi verso gli Utenti e verso i Partner. Eat & Joy provvederà al rimborso del valore dell'Abbonamento con riferimento al Periodo di Abbonamento determinato sulla base dei rimanenti Piatti del Giorno non ancora ordinati dall'Utente alla data di ricezione della comunicazione di sospensione dei Termini di Utilizzo, senza incorrere in alcuna ulteriore responsabilità nei confronti dell'Utente. Qualora la sospensione perduri per più di 90 (novanta) giorni dalla comunicazione scritta inviata da Eat & Joy, i presenti Termini di Utilizzo si intenderanno risolti di diritto.

## 16. DURATA E SCIoglimento

- 16.1. Durata. I presenti Termini di Utilizzo iniziano a decorrere dalla data in cui l'Utente li accetta (come descritto nel precedente paragrafo 2) e rimangono in vigore a tutti gli effetti durante l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, a meno che non siano terminati prima in conformità con i presenti Termini di Utilizzo.
- 16.2. Scioglimento. Se l'Utente vuole terminare i Servizi, può farlo (a) informando Eat & Joy in qualsiasi momento; e/o (b) eliminando l'Account nella sezione dell'app "My Account". Fermo restando quanto previsto al Paragrafo 15.1 dei presenti Termini di Utilizzo, ci riserviamo il diritto di terminare i Servizi (ivi incluso l'Abbonamento) o di sospendere l'Account o l'accesso a uno o tutti i Servizi in caso di violazione dei presenti Termini di Utilizzo da parte dell'Utente, fornendo all'Utente un preavviso scritto di 3 giorni. È a nostra discrezione e determinazione chiudere l'Account dell'Utente in caso Eat & Joy ritenga e possa provare che sia stata posta in essere una violazione o un'infrazione dei presenti Termini di Utilizzo. Nel caso in cui interrompiamo o sospendiamo l'Account, l'Utente non avrà più accesso al suo Account o a qualsiasi cosa ad esso associata. L'Utente non avrà diritto al rimborso degli Abbonamenti sottoscritti nel Periodo di Riferimento.
- 16.3. Effetto della cessazione. La cessazione dei Servizi include la rimozione dell'accesso all'Account. La cessazione dei Servizi include la cancellazione della password dell'Utente e di tutte le informazioni, i file e i contenuti associati al suo Account (o parte di esso), inclusi gli Abbonamenti sottoscritti dall'Utente. Eat & Joy non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di sospensione o cessazione, inclusa la cancellazione dell'Abbonamento dell'Utente. Tutte le disposizioni dei Termini di Utilizzo che per loro natura dovrebbero sopravvivere, sopravviveranno alla cessazione dei Servizi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le pro-visioni sulla proprietà, le esclusioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità.

## 17. ESCLUSIONE DI GARANZIE

- 17.1. I SERVIZI SONO FORNITI "COME SONO" E "COME DISPONIBILI" E NON DICHIARANO, ASSICURANO O GARANTISCONO CHE I SERVIZI SARANNO ININTERROTTI, SENZA ERRORI, SENZA VIRUS, O CHE I DIFETTI SARANNO CORRETTI, a meno che non abbiamo una precedente opportunità di farlo. L'Utente accetta che l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei Servizi sarà a suo esclusivo rischio. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, EAT & JOY, I SUOI FUNZIONARI, DIRETTORI, DIPENDENTI E AGENTI DECLINANO TUTTE LE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, IN RELAZIONE AI SERVIZI E AL LORO UTILIZZO, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE DI TITOLO, COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, ACCURATEZZA, AUTORITÀ, COMPLETEZZA, UTILITÀ E TEMPESTIVITÀ. Eat & Joy non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione circa l'accuratezza o la completezza del contenuto dei Servizi o del contenuto di qualsiasi sito collegato alla Piattaforma e ai Servizi e, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non si assume alcuna responsabilità per alcuno:
- a) errori, errori o imprecisioni del contenuto;
  - b) lesioni personali o danni alla proprietà, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso e dall'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi;
  - c) qualsiasi accesso non autorizzato o uso non autorizzato ai nostri server sicuri e/o a qualsiasi informazione personale e/o informazione finanziaria ivi memorizzata;
  - d) qualsiasi interruzione o cessazione della trasmissione da o verso i Servizi;

- e) qualsiasi bug, virus, cavalli di troia o simili che possono essere trasmessi alla o attraverso la Piattaforma e i Servizi da parte di terzi;
  - f) eventuali errori o omissioni in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subiti a seguito dell'uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via e-mail, trasmesso o altrimenti reso disponibile attraverso la Piattaforma e/o i Servizi.
- 17.2. In ogni caso, Eat & Joy sarà l'unica responsabile per (i) la gestione di qualsiasi reclamo relativo alla Piattaforma e/o ai Servizi, incluso qualsiasi reclamo in merito alla proprietà intellettuale di terzi; e (ii) la fornitura di qualsiasi servizio di manutenzione e supporto in relazione alla Piattaforma e/o ai Servizi come richiesto dai presenti Termini di Utilizzo e/o dalla legge applicabile.

## **18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' E INDENNIZZO**

- 18.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Eat & Joy non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi violazione o ritardo nell'esecuzione dei Servizi dovuto a cause imputabili all'Utente e per qualsiasi perdita (inclusi avviamento, reputazione commerciale o dati) o danno subito dall'Utente:
- a) a causa dell'uso della Piattaforma e/o dei Servizi (ivi incluso degli Abbonamenti) non conforme ai presenti Termini di Utilizzo;
  - b) a causa di comportamenti o omissioni da parte dell'Utente che possono influire sulla corretta esecuzione e sul funzionamento della Piattaforma e/o dei Servizi (ivi incluso degli Abbonamenti);
  - c) per eventuali malfunzionamenti tecnici, hardware o software, interruzioni della connessione di rete, guasti, errori, inesatti, imprecisi, incompleti, illeggibili, danneggiati, persi, persi, ritardati, indirizzati in modo errato, non ricevuti, ritardati o non corretti comunicazioni elettroniche o di altro tipo, problemi di caricamento di contenuti multimediali e problemi con il funzionamento di software già presenti sulla Piattaforma;
  - d) per la veridicità, correttezza, accuratezza, puntualità, puntualità, completezza o affidabilità delle informazioni presenti sulla Piattaforma o tramite link a siti di terze parti o ad altre applicazioni mobili o siti web;
  - e) a seguito di qualsiasi modifica che Eat & Joy possa apportare alla Piattaforma o ai Servizi (ivi incluso degli Abbonamenti) in essa contenuti, o per la cessazione temporanea o permanente della stessa;
  - f) per la cancellazione, la corruzione o la perdita di dati memorizzati o trasmessi attraverso la Piattaforma;
  - g) per la mancata fornitura a Eat & Joy di informazioni accurate e veritiere sul proprio Account durante la registrazione;
  - h) per il mancato mantenimento della segretezza e della riservatezza dei dati del proprio Account.
- 18.2. LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA COMPLESSIVA DI EAT & JOY NEI CONFRONTI DELL'UTENTE DERIVANTE DA O RELATIVA A QUESTI TERMINI E AI SERVIZI, PER QUALSIASI CAUSA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DELL'AZIONE, SARÀ SEMPRE LIMITATA ALL'IMPORTO TOTALE CHE L'UTENTE HA PAGATO A EAT & JOY NEI DODICI (12) MESI PRECEDENTI LA DATA DEL RECLAMO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ.
- 18.3. Le limitazioni alla responsabilità di Eat & Joy ai sensi del presente paragrafo si applicano indipendentemente dalla nostra conoscenza della possibilità di perdita o danno nel caso specifico.



## **19. TRASFERIMENTO DEI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO**

19.1. Potremmo voler trasferire tutti o parte dei nostri diritti o responsabilità ai sensi dei presenti Termini di Utilizzo a qualcun altro senza ottenere il consenso dell'Utente. L'Utente accetta che Eat & Joy potrà farlo a condizione che il trasferimento non svantaggi l'Utente in modo significativo. L'Utente non può trasferire nessuno dei diritti concessi ai sensi dei presenti Termini di Utilizzo, a meno che Eat & Joy non lo accetti per iscritto.

## **20. INTERO ACCORDO**

20.1. I presenti Termini di Utilizzo stabiliscono l'intero accordo tra l'Utente e Eat & Joy relativo ai nostri Servizi e sostituiscono tutti i precedenti accordi e intese tra l'Utente e Eat & Joy.

## **21. CONSERVAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO**

21.1. Se una qualsiasi parte dei presenti Termini di Utilizzo è ritenuta non valida o non applicabile ai sensi di qualsiasi legge locale applicabile o da un tribunale applicabile, tale parte deve essere interpretata in modo coerente con la legge applicabile per riflettere il più possibile le nostre intenzioni originali e il resto dei presenti Termini di Utilizzo rimarrà valido e applicabile. Se non è possibile interpretare una parte non valida o non applicabile dei presenti Termini di Utilizzo in modo coerente con la legge applicabile, allora quella parte sarà considerata cancellata dai presenti Termini di Utilizzo senza che ciò influisca sulle restanti disposizioni dei presenti Termini di Utilizzo

## **22. RINUNCIA**

22.1. L'eventuale tolleranza, anche reiterata, di Eat & Joy ai comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni dei presenti Termini di Utilizzo non potrà in alcun modo essere interpretata come tacita abrogazione delle disposizioni violate o tacita rinuncia ai diritti spettanti a Eat & Joy in virtù dei presenti Termini di Utilizzo.

## **23. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

23.1. I presenti Termini di Utilizzo sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana. Per tutto quanto non previsto dai presenti Termini di Utilizzo si fa rinvio alle norme di legge tempo per tempo applicabili.

23.2. La maggior parte dei reclami può essere risolta rapidamente contattandoci all'indirizzo [support@eatandjoy.life](mailto:support@eatandjoy.life).

23.3. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'Utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

23.4. Fatto salvo quanto sopra, per la risoluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini di Utilizzo sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio dell'Utente se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano, ogni eventuale altro foro competente escluso.

## 24. TERMINI SUPPLEMENTARI RELATIVI ALL'APP

24.1. App Store. L'Utente riconosce e accetta che la disponibilità della Piattaforma dipende dalla terza parte da cui ha ricevuto la licenza della Piattaforma, ad esempio Apple App Store o Google Play ("App Store"). L'Utente riconosce che i Termini di Utilizzo sono tra lui e Eat & Joy e non con l'App Store. Eat & Joy, non l'App Store, è l'unica responsabile per i Servizi, inclusa la Piattaforma, il contenuto della stessa, la manutenzione, i servizi di supporto e le relative garanzie, e per la gestione di eventuali reclami ad essi relativi (ad esempio, responsabilità del prodotto, conformità legale o violazione della proprietà intellettuale). Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente deve avere accesso a una rete wireless e si impegna a pagare tutte le tariffe associate a tale accesso. L'Utente accetta inoltre di pagare tutte le tariffe (se presenti) addebitate dall'App Store in relazione ai Servizi, inclusa la Piattaforma. L'Utente accetta di rispettare, e la sua licenza d'uso della Piattaforma è condizionata al rispetto di tutti i termini di contratto di terzi applicabili (ad esempio, i termini e le politiche dell'App Store) quando utilizza i Servizi, inclusa la Piattaforma. L'utente riconosce che l'App Store (e le sue consociate) sono beneficiari terzi dei Termini e avrà il diritto di farli rispettare.

24.2. Avviso relativo a Apple. Accedendo alla Piattaforma attraverso un dispositivo realizzato da Apple, Inc. ("Apple"), l'Utente riconosce e accetta specificamente che:

- a) i presenti Termini di Utilizzo tra Eat & Joy e l'Utente; Apple non è parte dei presenti Termini di Utilizzo;
- b) la licenza concessa all'Utente è limitata ad un diritto personale, limitato, non esclusivo e non trasferibile di installare la Piattaforma sui dispositivi Apple autorizzati da Apple che l'Utente possiede o controlla per uso personale e non commerciale, soggetto alle Regole d'Uso stabilite nei Termini dei Servizi App Store di Apple;
- c) Apple non è responsabile della Piattaforma o del suo contenuto e non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione o di supporto in relazione alla Piattaforma;
- d) in caso di mancata conformità della Piattaforma a qualsiasi garanzia applicabile, l'Utente può informare Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto della Piattaforma, se del caso, all'Utente. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione alla Piattaforma;
- e) Apple non è responsabile per la gestione di qualsiasi reclamo da parte tua o di terzi in relazione alla Piattaforma o al tuo possesso o utilizzo della Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, (a) reclami sulla responsabilità del prodotto; (b) qualsiasi reclamo che la Piattaforma non sia conforme a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (c) reclami derivanti dalla tutela del consumatore o da leggi simili;
- f) nel caso di qualsiasi rivendicazione di terzi che la Piattaforma o il possesso e l'uso della Piattaforma violino i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi, Apple non è responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione o l'assolvimento di tale rivendicazione di violazione della proprietà intellettuale;
- g) l'Utente dichiara e garantisce che (a) non si trova in un paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (b) non è elencato in un elenco di parti proibite o limitate del governo degli Stati Uniti;
- h) Apple e le sue consociate sono beneficiari terzi dei presenti Termini di Utilizzo e, a seguito dell'accettazione da parte Sua dei termini e delle condizioni dei presenti Termini di Utilizzo,

Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere i presenti Termini di Utilizzo nei Suoi confronti in qualità di beneficiario terzo dei presenti Termini di Utilizzo;

- i) Eat & Joy autorizza espressamente l'uso della Piattaforma da parte di più utenti attraverso la Condivisione Familiare o qualsiasi funzionalità simile fornita da Apple.

24.3. Google Play. Scaricando la Piattaforma da Google Play (o dai suoi successori) gestita da Google, Inc. o da una delle sue affiliate ("Google"), l'Utente riconosce e accetta specificamente che:

- a) nella misura in cui vi sia un conflitto tra (a) i Termini dei servizi di Google Play e le politiche aziendali e dei programmi di Google Play o altri termini che Google designa come termini di licenza di default per l'utente finale per Google Play (tutti insieme denominati "Termini di Google Play"), e (b) gli altri termini e condizioni di questi Termini di Utilizzo, i Termini di Google Play si applicheranno in relazione all'utilizzo della Piattaforma che l'utente scarica da Google Play, e
- b) l'Utente riconosce che Google non ha alcuna responsabilità in relazione alla conformità o alla non conformità da parte di Eat & Joy o dell'Utente (o di qualsiasi altro utente) ai sensi dei presenti Termini di Utilizzo o dei Termini di Google Play.

Dopo aver preso visione dei Termini di Utilizzo, l'Utente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice Civile, di accettare integralmente ed approvare specificamente le clausole di cui agli articoli 2 ("ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO") articolo 3 ("I SERVIZI OFFERTI DA EAT & JOY") articolo 4 ("REGISTRAZIONE E ACCOUNT") articolo 7 ("PAGAMENTI DELL'UTENTE") articolo 8 ("RECLAMI E RIMBORSI") articolo 10 ("REGOLE DI UTILIZZO DELL'APP, DELL'ACCOUNT E RACCOMANDAZIONI") articolo 11 ("DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZA D'USO") articolo 12 ("DIRITTI DI EAT & JOY IN CASO DI VIOLAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO") articolo 14 ("LINK DI TERZE PARTI") articolo 15 ("SOSPENSIONE DEI SERVIZI") articolo 16 ("DURATA E SCIoglimento") articolo 17 ("ESCLUSIONE DI GARANZIE") articolo 18 ("LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' E INDENNIZZO") articolo 23 ("LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE").