

# WiFiデジタルフォトフレーム



wifi デジタルフォトフレーム

## 共通取扱説明書

V2.3.3

輸入元：合同会社三四郎市場

# 目次

1. 使用上の注意事項 .....	1
2. 使ってみよう（基礎編） .....	6
①初期設定	
(1) 製品をWIFIに接続、フレームIDを取得する	
(2) 「SSA WiFiFrame」アプリのダウンロードと新規登録	
(3) 「SSA WiFiFrame」アプリとデジタルフォトフレームの連携	
②画像/動画をデジタルフォトフレームに転送する方法	
③画像、動画、音楽データを削除/コピーする	
④フォルダーごとに分ける	
3. 色々な機能を楽しむ .....	11
好みの画像を表示させる	
動画/音楽を楽しむ	
光センサー/人感センサー/自動電源オンオフ	
時計/カレンダー/アラーム/	
4. セットアップ .....	13
ユーザー管理/WIFI設定	
天気/シティ	
アルバムをセットアップ/システムをセットアップ	
5. 困ったときは .....	16
6. 安心なアフターサービス .....	17

# 1.使用上の注意事項

- ・この度は、弊社製品をお買い上げ頂き誠に有難うございます。
- ・本製品を正しくお使いいただくために、ご使用前に必ず本説明書をご一読ください。
- ・本製品は画像再生を中心に、説明書は当内容に沿った記載になっています。
- ・保証書とともに、該当「取扱説明書」を大切に保管してください。


## 警告

安全のため、注意事項を守ってください。表示された危険を回避しないと、火災や重傷を負う可能性があります。また財産の損傷、破損の可能性があります。  
製品の取り扱い方法が記載されておりますので、お使いになる方がいつでも読むことができるところに、必ず保管してください。

## 安全上のご注意

### 警告表示の意味

取扱説明書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

 **警告** この表示の注意事項を守らないと、火災・感電を招き、その結果死亡や大けが等の人身事故につながる恐れがあります。

 **注意** この表示の注意事項を守らないと感電やその他の事故によりケガをしたり損害を与えたりすることがあります。



火災



感電

注意を促す記号



禁止








分解禁止








行為を禁止する記号

製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、誤った使い方をすると、火災や感電などにより人身事故を招く恐れがあり、非常に危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

## 警告

-  分解や改造をしないでください。
-  本体に水をかけたり、水の中に入れてりしないでください。
-  濡れた手で本体に触らないでください、感電の恐れがあります。
-  本体から煙が出たり、異臭がした場合はそのまま使用せず、ただちに電源を抜いて、弊社までご連絡ください。
-  本体付属の電源アダプター以外はご使用にならないでください。

## 注意

-  湿気が多い場所、ほこりっぽい場所、密封されたり、風通しの悪い場所への設置は避けてください。
-  什器内に設置する場合は、放熱や換気にご注意ください。
-  24時間の連続再生は避けてください。その場合は製品保証の対象外となります。
-  電源アダプターを他の機器の電源とタコ足配線しないでください。電流量が増えてコンセントやケーブルから発火する恐れがあります。
-  電源アダプターをコンセントから抜く際は、必ずアダプター本体を持って行ってください。コードを引っ張ると断線の恐れがあります。
-  電源コードに物を乗せたり、挟んだり、無理に曲げたりしないでください。
-  電源コードを加工したり、傷つけないでください。

## 使用上のご注意

- 不安定な場所、落下の恐れがある場所に置かないでください。
- 直射日光が当たる場所や、火気の近く、発熱機器の近くには設置しないでください。
- 温度差が激しい場所へ移動の場合は、本体内部が結露して故障の原因となる恐れがあります。移動後1時間程度時間をあけてから電源を入れてください。
- 本体の電源が入っている時はTFカード及びUSBフラッシュメモリの抜き差しを避けてください。

### 液晶パネルの輝点について

モニター画面の同じ場所に、青い点や赤い点などが現れることがあります。

このような現象を輝点といい、液晶パネルの性質上発生するものです。

液晶パネルは、非常に精密度の高い技術で作られており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%の画素欠けや、常時点灯する画素がいくつか存在する場合があります。

また、電源を切ったときに数秒間画面に乱れが出ることがあります。あらかじめご了承ください。

いずれの場合もお使いになる上で支障はありません。

## その他の注意事項

- 本機のお手入れをする際は、あらかじめ本機の電源スイッチをOFFにしてACアダプターをコンセントから抜き、水で湿らせた柔らかい布をよく絞り、傷が付かないように本体の周りを軽く拭く程度にしてください。
- 直射日光が長時間当たる場所には置かないでください。
- 電源プラグを抜き差しする時は、必ずプラグ部分を持ってください。また、濡れた手でプラグに触らないでください。
- 電源コードに熱器具（アイロンなど）を近づけないでください。火災の原因になります。
- 本製品の一部に再利用部品を使用している場合があります。
- 電源コードや差し込みプラグが痛んでいるときは、そのまま使用しないでください。
- 長時間使用しないときは、プラグをコンセントから抜いてください。
- 本製品を不安定な場所に置かないでください。落下、転倒によって人体、ペットなどに怪我や障害を負わせる恐れがあります。
- 本製品に極端な力を加えたり、逆さに放置したりしないでください。故障の原因になります。
- ほこりや湿気の多い場所、強い磁気を帯びている場所での使用は避けてください。故障や感電の原因となります。
- 付属品を使用する場合は、取扱説明書の指示に従い、付属品以外は使用しないでください。故障の原因となります。
- お手入れ、点検をする場合は、必ずプラグをコンセントから抜いてください。感電の危険があります。
- アルコール、シンナー、ベンジン、殺虫剤などが付着すると、印刷や塗装が剥げる場合があります。
- 幼児が本体、ケーブル、コードなどで遊ばないようにしてください。
- 本製品を長時間、休憩無しに継続して視聴しないでください。視力、その他の体調に影響を及ぼす場合があります。
- 保証の対象は本体のみです。消耗品及び付属品は対象外とさせていただきます。  
(詳細につきましては、別途お問い合わせください。)

- 本書で説明する製品の外観と仕様は、改良により実際とは異なる場合がございます。
- 本書内の写真/イラストについて本書内の製品図・イラストは、実物と多少異なりますが、ご了承ください。

## 本製品の仕様

データ	対応ファイル形式 (推奨値)
動画ファイル	MPEG1, MPEG2, AVI, M-JPEG, MKV, WMV, ASF MOV, RMVB, MP4, H.264,3GP
動画ビットレート	6000kbps以下
動画ファイルサイズ	1920 x 1080 Pixel以下
フレームレート	29.97 f/s以下
画像ファイル	JPEG/BMP/GIF/PNG
音楽ファイル	MP3/WMA/APE/FLAC/WAV
音楽ビットレート	256 kb/s以下
音楽サンプルレート	44.1 kHz以下

電源アダプター：入力 AC 100-240V 50/60HZ

出力「5V/2A」or「12v/1A」 (機種によって違います)

内蔵メモリ：16GB ※1

対応SDカード/MicroSDカード：最大32GBまで

IPS液晶ディスプレイ：8インチ、10.1インチ、10.5インチ、13.5インチ、15インチ、15.6インチ、  
21.5インチ、32インチ (機種によりサイズが異なる)

視角：75°～89° (上/下/左/右)

使用温度：0°C～40°C

使用湿度：10%～85%

※1 システムは3GB前後のメモリを使用しています。また、システムがスムーズに運行できるように、メモリの空き容量を300MB以上にしてください。

## 2.使ってみよう（基礎編）

### ① 初期設定

#### (1) 製品をWiFiに接続し、フレームIDを取得する

※本製品はSSAアプリと連携して使うことができ、WiFi環境（インターネットに接続）が必要です。

※本製品は2.4GHz WiFiのみ対応、5GHzは現在対応できません。

▶電源アダプターを繋ぎ、製品の後ろにある電源ボタンを押してください。

▶最初にWiFi接続画面が表示されますので、自宅内のWiFi名を検索し、パスワードが必要な場合は入力してWiFiに接続してください。WiFiに繋がると「Connrcted」が表示されます。

※「Authenticating...」と「無効」が交互に表示され、最終的には「無効」と表示されましたら、Wi-Fiのパスワードが間違っています。「セッティング」>「Wi-Fi」にて該当のWi-Fiを選択し、取り消しを押して再度接続してください。

▶言語、シティ、タイムゾーンを選択してください。

\*シティはローマ字で入力してください。

例：群馬県高崎市ならばtakasakiと入力してください。候補にtakasaki-shiと出ますのでそれを選択してください。※漢字は表示されません。（東京都足立区→tokyo）

\*タイムゾーンはTokyo, Osakaを選択してください。日本時間と表示されます。

▶上記の設定をしましたら、フレームIDとフレームのQRコードが表示されます。

なお、「セッティング」から「デバイス情報」のところでも確認できます。





## (2) 「SSA WiFi Frame」アプリのダウンロードと新規登録

▶ AndroidはGoogle Play、IOSはApp Storeから「SSA WiFi Frame」を検索してダウンロードしてください。

または、QRコードをスキャンしてダウンロードしてください。

▶ 「SSA WiFi Frame」アプリを起動してください。

▶ 「新規登録」を選択してください。

▶ ユーザー名、パスワード、メールアドレスを入力し、送信を押してください。

※ ユーザー名は自分の好みに付けて構いません。(英字・数字・\_のみ使用可)

※ 6~64文字で設定してください。「@&#・¥-」などの特殊文字や顔文字を入力しないでください。

▶ 登録が出来ましたら新規登録成功と表示され、メイン画面に入ります。

Android



IOS



### (3) 「SSA WIFI Frame」アプリと製品の連携

- ▶ 「SSA WIFI Frame」アプリを開いてください。
- ▶ メイン画面からデバイス管理 > + デバイスを追加を選択してください。
- ▶ デジタルフォトフレームを追加する方法は二つがあります。
  1. フレームIDを入力して追加します。
  2. フレームのQRコードをスキャンして追加します。

※フレームIDとQRコードは製品のセッティング>「デバイス情報」に表示されています。

※製品がWiFiネットワークに繋がらないと、フレームIDとQRコードが表示されません。

- ▶ フレームIDを入力、またはQRコードをスキャンすれば自動で追加されます。
- 連携を完了しましたら、追加されたフレームIDがアプリ側に表示されます。




## ② 画像/動画等を製品に転送する方法

### (1) スマホからアプリを使って転送します

▶ SSAアプリ画面の「アルバム」を選択（初回はアルバムへのアクセス許可をしてください）

※2回目以降、アルバムが表示されない場合、スマホの「設定」アプリから「写真アクセス許可」をすべての写真を設定してください。

▶ 転送したい画像/動画を選択します。（1度につき50枚まで）

▶ 転送デバイスを選択して【】を押すと送信成功と表示されます。

▶ アプリのホーム画面の「メッセージ」から送信履歴を確認できます。

### (2) PCコントロール（Microsoft Windows）

▶ 製品とコンピューターは同じWiFi環境を使用し、製品の「セッティング」から「PCコントロール」に入り、「開始」をタップします。（画像、動画等のインポート中、画面はそのままにしてください。）

▶ パソコンの「エクスプローラー」を開き、「ネットワーク」をクリックして「アドレスバー」にフォトフレーム側の「FTPのアドレス」を入力すると本体のフォルダに移動できます。

▶ 追加したい画像、動画等を当フォルダにインポート（ドラッグアンドドロップ）すると、フォトフレーム側に同時に転送されます。

### (3) SDカード/MicroSDカード/USBメモリ※2

裏側の差込口からUSB/SDカードを挿入すると自動的に本体へ読み込まれます。

画像を見る際はホーム中央の画像をタッチすると画像の画面に入ります。

全部/内蔵ストレージ/SDカード/USBメモリ/お気に入り/登録されたユーザーをそれぞれ選択すると、画像が表示されます。

※2 SDカード/MicroSDカードは32GB以下のものをご利用ください。

機種によって、USBメモリがご使用できない機種がございます。

※SDカードを挿したり抜く際は、爪やカードに角等で押してください。

カチッと音がするまで奥まで押し込むイメージです。

※変換器の使用は可能です。

### ③ 画像、動画、音楽データを削除する/コピーする

画面右上の【☰】を選択し、削除/コピーしたい画像を選択し、【○】をタップするとチェックマークが付き、画像を選択できます。

【🗑️】をタップすると選択したデータを削除します。

【📄】をタップすると、メモリカード（SDカード/MicroSDカード/USBメモリ）から本体ストレージ/本体ストレージからメモリカード（SDカード/MicroSDカード/USBメモリ）へコピーすることができます。



### ④ フォルダーごとに分ける

- 1) フォルダーを選択し、【+】でフォルダーを作成します。  
※フォルダー名は、英字と数字のみ
- 2) 本体ストレージにて、画面右上の【☰】を選択し、フォルダーに追加したい画像を選択し、【○】をタップします。
- 3) 右上のフォルダーマークを選択するとフォルダーに画像が追加できます。











## 3.色々な機能を楽しむ


### 好みの画像を表示する

メイン画面の中央に「画像」を選択します。  
本体ストレージ/SDカード/MicroSDカード/USBメモリ/  
ユーザー/お気に入り  
から選び、画像をタップすると、画像の再生が始まります。

画像を再生する際、画面をタップすると、下に設定メニューが表示されます。

- 【○】 画像を90度回転します
- 【】 スクリーンサイズに合わせて拡大/縮小します
- 【】 スライドショーが停止/開始
- 【】 画像を削除します
- 【】 画像を1-2倍に拡大します
- 【】 背景音楽のON/OFF、メッセージ内容、ストラン  
ジションの設定ができます
- 【】 画像情報を確認します
- 【】 お気に入りに追加できます
- 【】 1分割から4分割まで選択できます。  
AUTOは分割数がランダムで表示されます。

### 動画/音楽を楽しむ

メイン画面に音楽・動画を選択  
内蔵ストレージ、SDカード/MicroSDカード、USBメ  
モリから音楽・動画を選択し、  
【】 をタップして音楽/動画を再生します。



## 光センサー/人感センサー/自動電源オンオフ

光センサーは、周りの光量に合わせて自動的に明るさを変えてくれる機能です。

人感センサーは、製品に内蔵されているセンサーで動体を検知し、画面が点灯します。

15秒～30分内で設定でき、設定時間になったら画面が消えます。

製品から「セッティング」>「システムをセッティング」>「ディスプレイ」のところで人感センサーの設定ができます。

自動電源ON/OFFは、「セッティング」>「システムをセッティング」>「自動電源ON/OFF」にて設定可能です。

※自動電源ON/OFFと人感センサーは同時に設定しないでください。

※機種によって、光センサー/人感センサー/自動電源オンオフ機能が搭載されていない場合がございます。



## 時計

メイン画面に時計を選択（全部9種類）

画面を左右にスライドするまたは、画面をダブルタッチすると時計のタイプをお好みで調節出来ます。

## カレンダー

メイン画面にカレンダーを選択

右画面に時間が表示され、アルバムの画像も自動再生します。

## アラーム

メイン画面にアラームを選択

追加を選択し、アラームを追加します。

編集を選択し、アラームを削除またはアラームを設定できます。



## 4.セッティング

### ユーザー管理

新規ユーザーを確認できます。

※連携方法はスマホアプリと製品の連携(P8)をご参照ください。

ユーザーがシェアした画像を見たり、ユーザー名の確認、

ユーザーを削除、ユーザーと写真を削除できます。

※一台のフォトフレームにつき最大30人までを追加できます。

#### フレームメールアドレス

一台の製品に一つ専用フレームメールアドレスが付きます。

写真やビデオなどを添付してこのフレームメールアドレス宛てに送信すれば、写真やビデオを製品本体に転送することができます。

詳細操作は説明書9ページをご参照ください。



### 天気/シティ

メイン画面に天気を選択します。

3日間の天気予報が表示されます。

温度表示を、°Cと°Fに変更可能です。

**[🏙️]** 都市を変更

**[🔍]** 都市を検索



## システムをセッティング

【音声】：動画、音楽、BGMを流す際に音量を調節できます。

【ディスプレイ】：画面の明るさを調整、Assistive Touch (ホームボタン) を使用、人感センサーの設定、画面の自動回転を設定します。

【自動電源ON/OFF】：自動ON時間、自動OFF時間、繰り返すを設定可能です。

※当機能は人感センサーと同時に設定しないでください。

【日期&時間】、【言語】、【製品をリセット】を設定する操作が行えます。



## アルバムをセッティング

【背景音楽】：本体メモリに取り込んだ音楽ファイルを画像のスライドショーの際、BGMとして流れます。

【スライドショー】：設定した時間を経過後、画像がスライドショー形式で自動再生されます。Neverを設定した場合は自動再生しません。

【スライドショー・間隔】：スライドが自動的に切り替わる秒数を指定できます。

【スライドショー・モード】：取り込んだ画像を順番に流したり、ランダムに流したりします。画像のファイル名をそれぞれ1.2.3...と付けると、その順番になります。※画像を送信する前に変更しておいてください。

【全画面表示】：スクリーンサイズに合わせて拡大したり、元の大きさに戻したりします。

【画像削除】：全ての画像を削除します。

【設定をリセット】：設定をデフォルトに戻します。





## 製品を初期化

メイン画面の「セッティング」>「システムをセッティング」>「製品をリセット」を選択し、「リセット」ボタンをクリックします。

※リセットする前に、データをバックアップしてください。

※電源を落としてから外部メモリを取り出し、リセットしてください。

## サポート

【サポート】から、製品のバージョン情報、アップデートを確認、フレームID、シリアルナンバーなどデバイスの情報を確認できます。また、内蔵ストレージや利用可能な容量も確認できます。

## ホームボタン

【システムをセッティング】から【ディスプレイ】をタッチし、AssistiveTouchのOn&Off操作で、Assistive Touchが表示されます。【↶】をクリックし、前ページに戻ります。【🏠】をクリックし、メインメニューに戻ります。【🔊】をクリックすると音量が上がります。【🔊-】をクリックすると音量が下がります。【🔌】をクリックし、電源を切る/製品を再起動できます。



## 5. 困ったときは

何か問題がございましたら、弊社のアフターサービスにご連絡ください。

メール：moonka@346o.com

メールにて購入先と注文番号を教えてください。

電源が入らない：

電源アダプターをきちんと挿し込んでいるかどうかを確認してください。

SDカード/MicroSDカード/USBの読み取り不可：

当商品のSDカード/MicroSDカードは最大32GBまで対応できます。また、データが入っているかどうか、ファイル形式はサポートできるかどうか確認してください。（USBのファイルシステムをFAT32に変更すること。）もし、他のSDカード/MicroSDカードがございましたらお試しください。

明るさ/音量を調整したい：

メイン画面の「セッティング」>「システムをセッティング」>「ディスプレイ/音声」にて、明るさ/音量レベルを調整できます。

アプリで送信したが、フォトフレーム側受信できない：

アプリとフォトフレームが連携完了かどうか、製品のユーザー管理で確認できます。

また、送信成功したかどうかの確認し、製品をwifiに接続する必要がありますのでご確認ください。

フレームID/QRコードは表示されない：

WiFiに接続しているかどうかを確認をお願いします。（「セッティング」>「Wi-Fi」）

WiFiに接続されないと、表示されません。

WiFiに接続できない：

本商品は2.4GHz WiFiのみ対応です。5GHzは現在対応しておりません。また、公共のフリーWi-Fiですと繋がらない可能性があります。1度、スマホのテザリング機能を使用してみてください。

エラーメッセージが出る：

1度、電源の抜き差しをしてください。次に、画像や動画等のバックアップを取ってからリセットします。(P15参照)

作動しない：

起動後に操作できない時は、データ容量が関係している場合があります。PCに繋いで取り込んだ画像を減らしてください。

画像の並べ替えがしたい：

PCにて各画像の名前を1から順番につけます。フォトフレームに送った後、セッティング>アルバムをセッティング>画像の並べ替え>名前を選択すると、1と名前を付けた画像から順番にスライドショーが流れます。

## 6. 安心なアフターサービス

### 保証について

保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より一年間です。  
保証対象はデジタルフォトフレーム本体と電源アダプターです。  
他の付属品については無料修理保証の対象外となります。

### アフターサービス

ご質問/修理を依頼される場合、お問い合わせ先にご連絡ください。  
その際、できるだけ詳しく不具合の状態をお聞かせください。  
※保証期間中は無料修理規定に基づいて修理いたします。

### 【初期不良等による返品・交換】

商品到着後はすみやかに検品していただき、初期不良・自然故障などの不具合がございましたら、一週間以内にご連絡ください。商品到着3ヶ月以内のみ初期不良対応期間となり、交換の送料は弊社負担となります。3ヶ月後は初期不良対象外となり、送料はお客様負担となります。

### 【お問い合わせ先】

TEL : 03-6903-0125 080-9082-5888

Mail : moonka@346o.com

10:00~13:00,14:00~18:00 (土日祝日を除く)

ネットショップでご購入頂いた場合は、よりスムーズに対応させて頂くため、ご購入履歴よりお問合せください。  
(メールをいただく際、不具合箇所を画像や動画にてお送りいただけますようご協力をお願いします。)

### 【商品の返送先】 <<必ず事前にメールか電話でご相談ください>>

〒123-0865

東京都足立区新田3-10-1

Moonkaアフターサービス 宛

返送の際、ネットショッピングで購入されましたお客様は、  
注文番号を記載したメモを同封していただけますようお願い申し上げます。

