

Projet
L'ARCHIPEL DE L'ÎLOT



Avril 2025

PRÉAMBULE

L'îlot – Centre de crise et de prévention du suicide de Laval offre ses services depuis 2001. Il est le seul centre de crise et de prévention du suicide du territoire et couvre l'ensemble de l'île de Laval. L'îlot a une équipe composée d'une quarantaine d'intervenants, en plus d'une équipe de direction de 4 personnes. L'organisme a travaillé depuis plus de 4 ans à un projet de relocalisation; l'Archipel de L'îlot.

Voici la vision de l'organisme du projet

L'archipel de L'îlot sera un lieu où dès l'arrivée sur le terrain, l'environnement invite à déposer ses bagages et à prendre une grande bouffée d'air frais, où le bruissement des feuilles des arbres qui s'entrechoquent au vent calme le flot des pensées incessantes inhérentes à la crise, où l'ombre des arbres soulage de la course effrénée pour traverser le chaos dans lequel la vie nous plonge parfois, où le chant des oiseaux fait oublier le tumulte de la crise, où l'odeur des fleurs surpasse celle de la noirceur qui parfois assaille, où l'énergie même de l'endroit a l'effet de cette chaude couverture de laine dans laquelle on s'emmitoufle lors d'une journée d'hiver. En entrant dans le bâtiment, on s'y sent bien, accueillis, apaisés, en sécurité. On a envie ici d'ouvrir nos bagages et de s'y déposer le temps d'une pause.

L'organisme a complété ce fabuleux projet et est heureux de vous le présenter.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

L'îlot - Centre de crise et de prévention du suicide de Laval a comme mission d'offrir des services psychosociaux d'intervention de crise à des personnes adultes et une intervention téléphonique en prévention du suicide à toute la population de Laval, en complémentarité et en continuité avec l'ensemble des partenaires du réseau territorial de services.

Son équipe de Prévention Suicide Laval offre le service d'intervention téléphonique 24/7 en prévention du suicide (ligne provinciale : 1-866-APPELLE | ligne régionale : 450-629-2911) et traite annuellement près de 4 300 appels de lavallois. Elle offre des services aux personnes suicidaires (adultes, adolescents et enfants), aux proches de personnes suicidaires, aux endeuillés par suicide et aux professionnels.

Son service de crise reçoit quant à lui annuellement environ 1 400 références, traite près de 1 100 admissions et accueille près de 250 séjours à l'hébergement. La majorité de ses services sont mobiles et s'effectuent dans la communauté. Les personnes admises reçoivent des services d'évaluation, de suivi dans le milieu, de suivi étroit et/ou un hébergement de crise. Les services sont offerts aux adultes lavallois en situation de crise. La quasi-totalité de sa clientèle présente, lors de sa référence, des idées suicidaires. L'îlot travaille également auprès de personnes en situation de crise et à risque de commettre un homicide. À ce titre, des services de crise sont notamment offerts à des hommes et à des femmes en contexte de risque d'homicide conjugal afin de prévenir ces gestes et orienter vers des ressources spécialisées.

Depuis 24 ans, de 2001 à 2025, L'îlot a répondu à près de 28 830 références, admis 19 828 personnes dont 6 065 ont bénéficié des services d'hébergement. Depuis 2004, année où L'îlot a obtenu le mandat, le service de Prévention Suicide Laval est intervenu auprès de 63 837 appelants.

Durant les années marquées par la pandémie à la COVID-19, L'îlot n'a connu aucune interruption de services. Afin de respecter les mesures sanitaires, L'îlot a relocalisé son service d'hébergement de crise à deux reprises. Cela a permis de maintenir le nombre de lits de crise habituels, de poursuivre l'intervention téléphonique 24/7 et d'ajuster les modalités de rencontres en face-à-face. L'ensemble de ses équipes d'intervenants sont restés actifs afin de répondre aux besoins des lavallois en situation de crise ou préoccupés par le suicide.



Mention d'Honneur
Prix d'excellence 2022

L'îlot travaille en complémentarité et en continuité avec ses partenaires lavallois. Il est un acteur incontournable de l'offre de services en santé mentale et en prévention du suicide aux personnes vivant un épisode de crise ou une détresse psychologique importante. Nous croyons fermement que nos services contribuent à assurer un filet de sécurité social pour les personnes en situation de crise. Cela nous permet également de mieux rejoindre les personnes souffrantes et à risque suicidaire, mais hésitantes à demander de l'aide, en se rendant dans son milieu. Notre service d'hébergement permet quant à lui d'intervenir plus intensivement auprès des personnes en phase de crise aiguë et d'éviter des hospitalisations en offrant des services professionnels dans un milieu encadrant, rassurant et sécurisant.

Nos services sont reconnus efficaces et essentiels.

PRÉSENTATION DU PROJET

UNE RELOCALISATION NÉCESSAIRE

Au fil des ans, les défis de la clientèle de L'îlot se sont complexifiés. À ce jour, 90 % de la clientèle possède un ou plusieurs diagnostics de santé mentale auxquels s'ajoutent parfois des problèmes de dépendance et des situations d'itinérance.

L'îlot est locataire depuis 2001 de locaux situés dans le quartier Pont-Viau à Laval. Le locateur annonçait en septembre 2019, le non-renouvellement du bail. En urgence et dans le souci d'éviter un bris de services, les démarches de relocalisation ont débuté dès lors. Le bail a pu être extensionné jusqu'au 30 juin 2025.

Par ailleurs, les locaux de Pont-Viau occupent une superficie de 5 000 pi² (465 m²), ce qui ne répond plus aux besoins de l'organisme, considérant le volume des demandes. De plus, l'expérience de la pandémie a permis de conclure à la nécessité d'offrir des espaces de travail, d'intervention et d'habitation sécuritaires qui tiennent compte des enjeux sanitaires. Afin d'assurer la continuité de ses services et afin de ne plus être à risque de se faire déloger, les administrateurs ont opté pour que L'îlot devienne propriétaire de ses installations.

Intervenir en situation de crise et en prévention du suicide demande que tous les intervenants travaillent en synergie et partagent les risques associés. Le télétravail n'est pas une option. Leurs présences assurent un support aux collègues en période de pointe ou en situations risquées.

LE PROJET

- Localisation du projet :
Boulevard des Laurentides – Laval (Auteuil)

- Intervention prévue :
Relocalisation de l'ensemble des services de l'organisme incluant :
 - L'achat et la réfection d'un édifice permettant d'accueillir les bureaux de l'organisme tant pour le personnel dédié aux services d'hébergement qu'aux autres services rendus par l'organisme dans la communauté;
 - La construction des places d'hébergement d'urgence de 9 chambres incluant les espaces de vie, pour des personnes en situation de crise.
(Ajout de 3 chambres dont 2 chambres de plus pour la personne à mobilité réduite par rapport au site précédant – Salle de bain dans chacune des chambres – Espaces sécurisés)

La localisation du site est idéale car il est situé dans l'axe central de l'île de Laval. Il est facilement accessible en transports en commun et en voiture.

- Superficies :
Superficie totale de l'immeuble : 15 888 pi² (1 476 m²)

MONTAGE FINANCIER

Financement	
	Total
SCHL - Financement initial	36 000,00 \$
Contribution municipale (SHQ)	1 163 861,00 \$
Subvention additionnelle SHQ (décret)	2 909 654,00 \$
Fonds de relance des services communautaires (FRSC)	100 000,00 \$
Ville Laval- Centre de bénévolat Moisson Laval / Covid 2e vague	150 000,00 \$
Ville Laval-Consolidation des organismes d'économie sociale (2023)	400 000,00 \$
Ville Laval-Consolidation des organismes d'économie sociale (2024)	102 089,00 \$
Ville de Laval/PRDS Lutte à la pauvreté	80 000,00 \$
FARR 2021 et 2022	540 000,00 \$
Vers un chez-soi 2022-2023	447 419,00 \$
Vers un chez soi 2023-2024	152 581,00 \$
Grand mouvement Desjardins	400 000,00 \$
Contribution de l'organisme	1 318 154,66 \$
Total Financement :	7 799 758,66 \$

Merci aux contributeurs ayant permis cette grande réalisation !