

Те, кто решают проблему, и те, кто ее формулирует, должны обладать совершенно разными характеристиками. Поискам решений проблемы занимаются люди со склонностью к точным наукам. Они умеют находить сходство между предметами, кажущимися разными, все систематизировать и сводить к общим законам, а затем делать выводы. Их заботит немедленный результат для проверки эффективности решения. А формулировкой проблем занимаются люди, склонные к искусству и творчеству. Им дано находить отличия между предметами, кажущимися одинаковыми. Они вдаются в подробности и углубляются в дебри. Их волнуют в первую очередь последствия. Оба вида деятельности важны и нужны, потому что они дополняют друг друга. Но их не следует смешивать и сваливать в одну кучу.