

Carta de Garantía de Instalación de Sistema Solar Fotovoltaico



PowMrEc
Boyaca E5 - 103 y Iatacunga Quito
RUC 1720575719001

Datos del Cliente:

* Nombre Completo: IELCO CIA LTD
* Dirección: GUAYAQUIL
* Número de Teléfono: 0984232278
* Factura/Contrato ID: 031020252215

Datos del Sistema:

* Modelo del Inversor: POW-Sunsmart 10k sr-2407260144-301604-T01
* Número de Serie del Inversor: sr-2407260163-301604-T01
* Modelo de Paneles Solares: Trima Solar 605w
* Cantidad de Paneles: 32
* Modelo de Baterías: LifePo4 51.2V
* Capacidad de Baterías: 10kwh

Lista de Verificación:

Protecciones AC

- Interruptor diferencial instalado correctamente. **NO**
 Interruptor termomagnético dimensionado adecuadamente. **NO**
 Conexiones seguras y protegidas. **NO**

Protecciones DC:

- Fusibles o interruptores DC instalados correctamente.
 Supresores de sobretensiones DC instalados.
 Cableado DC dimensionado adecuadamente.

Conexión de Paneles:

- Conexión en: serie paralelo mixta
 Polaridad verificada. [-350] Voltaje Circuito **invertida**
 Cableado seguro y protegido. Puesta a tierra correcta.

Conexión de Baterías:

- Conexión en: serie paralelo mixta
 Polaridad verificada.
 Cableado seguro y protegido.

Conexiones del Inversor:

- Conexión de Baterías Voltaje: [52.6]
 Puesta a tierra correcta.
 Ventilación adecuada.

Resultado de la Revisión:

- Instalación Aprobada
 Instalación Aprobada con Observaciones
 Instalación Rechazada

Parámetros del Inversor:

- Voltaje de entrada AC dentro del rango. []
 Voltaje de salida AC correcto. []
 Voltaje de carga de baterías correcto. []
 Configuración de protecciones correcta.

Prueba de Funcionamiento:

- El sistema genera energía correctamente.
 Las baterías se cargan correctamente.
 El inversor conmuta correctamente.

Observaciones: PAG 2

NO APROBADA

Términos de la Garantía:

PowMr.ec garantiza que la instalación del sistema solar fotovoltaico descrito anteriormente ha sido revisada y verificada por un técnico calificado. Se certifica que la instalación cumple con los estándares de seguridad y las especificaciones del fabricante, incluyendo el uso de protecciones AC y DC adecuadas y la correcta conexión de paneles, baterías e inversor.

Esta garantía cubre la correcta instalación del sistema por un periodo de 1 año a partir de la fecha de emisión de esta carta.

La garantía cubre defectos de instalación que resulten en un funcionamiento incorrecto del sistema. No cubre daños causados por desastres naturales, negligencia, mal uso, modificaciones no autorizadas o manipulación de los equipos instalados.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe presentar esta carta de garantía y la factura de compra del sistema.

Pablo A Barrios

Firma del Cliente:

Identificación: 0924705981

4. **Falta de Terminación de Cables:** Se verificó que los cables AC IN, AC OUT y PV fueron **ingresados directamente a los bornes sin utilizar terminales** (ferrules, etc.). Esta práctica es una **violación del estándar de instalación** que aumenta significativamente el riesgo de **arcos eléctricos, calentamiento por falso contacto y falla prematura** del equipo.

3. Requerimiento de Ingreso a Taller y Correcciones Obligatorias

Debido al riesgo de daño latente al *hardware* por la polaridad PV inversa y la violación de normas de seguridad, se imponen las siguientes condiciones:

1. **Requerimiento de Ingreso a Taller:** Solicitamos formalmente el **ingreso inmediato de ambos inversores POW-SunSmart 10K** a las instalaciones de taller/laboratorio para una **revisión y certificación exhaustiva** del Bus DC y los MPPT que estuvieron bajo tensión inversa y ya indicaron error de código 18.
2. **Corrección Obligatoria de Instalación:** La instalación no será certificada hasta que se subsanen **todas** las fallas encontradas:
 - **Instalación de Protecciones PV:** Colocación obligatoria de Breakers DC, fusibles y Supresores de Sobretensión (SPD) para las cuatro cadenas, según normativa.
 - **Terminación de Cables:** Uso obligatorio de terminales adecuados (ferrules) en **todos** los cables que ingresan a los bornes (AC IN, AC OUT, PV).
 - **Corrección de Polaridad:** Rectificación física y permanente de la polaridad de los cables solares.

Extensión de Garantía: Solicitamos una **Extensión de Garantía de [3] meses** sobre los dos inversores, efectiva únicamente después de la certificación de laboratorio y la verificación de las correcciones de la instalación en el sitio.

Atentamente,

Alberto Mosquera

PowMr EC

