



Compagnie Électronique M.&M. Ltée

☎ Téléphone: (514) 322-2450

📠 Télécopie: (514) 322-1700

✉ Courriel : memelectronique@videotron.ca

INFORMATIONS POUR DEMANDE DE RÉPARATION

P.O. : _____

Nom de l'entreprise à facturer : _____

Adresse : _____

De Téléphone **de l'entreprise** : _____

Personne à contacter : _____ Cellulaire ou poste: _____

Courriel comptabilité : _____

Estimation : _____

Marque de l'appareil : _____ Modèle : _____ # Série : _____

Accessoires (hoses, coupleurs, bouteilles, poids, etc): _____

Plainte : _____

* Garantie sur nos réparations : 3 mois.

**Vous devez inclure une copie de facture pour toute demande de réparation sur garantie.

*** Nouveaux clients svp remplir une demande d'ouverture de compte !

Procédure de réparation

-Une fois qu'un article est reçu pour réparation, il peut y avoir un délai de 2 à 3 jours ouvrables (dépendamment de la saison) avant que nous commencions à le réparer.

-Veuillez noter qu'il y a des frais de diagnostic pour toutes les réparations refusées.

-Les appareils sont réparés dans l'ordre où elles sont reçues.

-Nous vous contacterons une fois l'estimé effectuée, les renseignements sur la facturation et les informations de retour seront également recueillis à ce moment.

-Après la facturation, nous vous recontacterons lorsque votre appareil sera prêt à être récupéré ou votre appareil vous sera renvoyé par le transporteur par lequel il est arrivé, à moins d'indication contraire de votre part.

****Tous les frais de transport sont au frais des clients****

IMPORTANT la Compagnie Électronique M.&M. Ltée n'est pas responsable des appareils après 90 jours. L'appareil sera considéré comme abandonnée et deviendra la propriété de la Compagnie Électronique M.&M. Ltée si vous n'êtes pas venu récupérer votre appareil après 1 an.

En signant ce formulaire, vous reconnaissez avoir reçu et accepté ces conditions.

MERCI D'AVOIR CHOISI LA COMPAGNIE M&M ÉLECTRONIQUE LTÉE !

Nom: _____

Signature : _____ Date : _____