

# Limited Warranty



**E-SERIES  
EAGLE**

**owner2owner**  
LIMITED WARRANTY

This limited warranty applies only to E-Series/Eagle® windows and doors.

## Insulated Glass

The glass in E-Series/Eagle® factory glazed window and door units (including dual-pane glass, High-Performance Low-E4® glass, High-Performance Low-E4® Sun glass, High-Performance Low-E4® SmartSun™ glass, High-Performance Low-E4® PassiveSun™ glass, i81-coated glass, Low-E glass, tinted glass, patterned glass (including: textured, frosted, grooved, beveled and color options), grilles between the glass and tempered versions of these glass options) is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. It is also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty on glass does not apply to special order glazings, decorative glass, impact-resistant glass or glass that is not factory installed by Eagle.

Decorative glass is warranted against seal failure for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

In the event a glass failure occurs as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Eagle, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement glass product to the E-Series/Eagle retailer/dealer that you specify - labor for installation, finishing, removal and disposal of the component part or product is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing glass at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement or repair is warranted for the remainder of the original limited warranty period.

Laminated glass (Protector Series and HarborMaster® systems) in E-Series/Eagle window and door products is warranted against stress cracking, thermal shock cracking and delamination for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. In the event a failure due to stress cracking, thermal shock cracking or delamination of the laminated glass occurs within the limited warranty period, Eagle, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement glass product to the E-Series/Eagle retailer/dealer that you specify—labor for installation, finishing, removal and disposal is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing glass at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

**Exclusions:** These limited warranties do not cover cracked or broken glass or other damage to the glass resulting from accident, abusive handling, or misuse; nor do they cover glass panes broken from the exterior. The application of films, coatings, or other substances or products to the glass and any modification of the product due to the installation of a security system will immediately void the limited warranty.

## Wood and Wood Composite Components

The interior wood and exterior wood composite components in E-Series/Eagle products is warranted to be free from defects in manufacturing, materials or workmanship for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer and five (5) years from the date of purchase from the retailer/dealer for wood exterior components. To be covered under this limited warranty, it is the consumer's responsibility to: (1) ensure that all wood surfaces (interior, exterior, top, bottom and any exposed sides) are immediately and thoroughly painted, varnished or sealed in conformity with generally accepted finishing standards; (2) ensure that the finishes are maintained; and (3) properly care for and protect all wood components against moisture, excessive dryness and other abnormal exposure.

In the event a wood or wood composite component fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty periods, Eagle, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement parts to the E-Series/Eagle retailer/dealer that you specify—labor for installation, finishing, removal and disposal is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

## Hardware, Weather Stripping, Blinds and Insect Screens

The hardware (including the finish on Limited Lifetime Brass), weather stripping, blinds and insect screens on E-Series/Eagle products are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

The retractable door insect screens for E-Series/Eagle products are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for one (1) year from the date of purchase from the retailer/dealer.

In the event a failure occurs as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty periods, Eagle, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement parts to the E-Series/Eagle retailer/dealer that you specify—labor for installation, finishing, removal and disposal is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

**Exclusions:** Weathering of hardware finishes (with the exception of Limited Lifetime Brass) is not considered a defect and is not covered under this limited warranty. Note: insect screens are designed for insect control and ventilation and not for preventing potential falls from windows and doors.

## Exterior Painted Aluminum Surfaces – 2604 Coating System

Subject to the conditions described below, the exterior painted aluminum surface (Silicone polyester enamel conforming to AAMA 2604-05) on components including frame, sash, panel window sills and grilles on E-Series/Eagle casement, awning, double-hung, picture, geometric shaped windows and transom windows, patio doors (inswing, outswing, gliding) and sidelights in its standard colors is warranted not to crack, check, peel, flake, blister or lose adhesion for a period of twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer when exposed to normal atmospheric conditions. The paint film is warranted to be free from manufacturing defects resulting in color fade greater than 5 delta E in accordance with ASTM D-2244-02e1 and chalking in excess of a number eight (8) rating based on ASTM D 4214-98 for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer when exposed to normal atmospheric conditions. See below for Coastal Seashore warranty coverage details.

In the event a failure occurs within the limited warranty periods, Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

**Exclusions:** Accessories and hardware including screen frames, patio door sills, hinges, handle trim sets and lock components, exterior trim profiles, exterior aluminum coil stock, anodized finishes and patio door insert panels. Products subjected to the detrimental effects of air pollutants, chemical or caustic washes, or the accumulation of concentrated salt deposits are not covered by the terms of this limited warranty. Any scratches, chips or surface damage that would expose the aluminum cladding surface must be repaired immediately, and such repair is required to maintain limited warranty coverage.

Paint performance may vary based on orientation, altitude, installation in heavy salt spray environments, and other atmospheric conditions. Regular maintenance of the product is required to maintain the appearance of the finish on clad units, including hardware, and is therefore required to maintain limited warranty coverage.

## Exterior Painted Aluminum Surfaces – 2605 Coating System

Subject to the conditions described below, the exterior painted aluminum surface (Silicone polyester enamel conforming to Kynar® fluorocarbon coating system conforming to AAMA 2605-05) on components including frame, sash, panel, window sills and grilles on E-Series/Eagle® casement, awning, double-hung, picture, geometric shaped windows and transom windows, patio doors (inswing, outswing, gliding) and sidelights in its standard colors is warranted not to crack, check, peel, flake, blister or lose adhesion for a period of twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer when exposed to normal atmospheric conditions. The paint film is warranted to be free from manufacturing defects resulting in color fade greater than 5 delta E in accordance with ASTM D-2244-02e1 and chalking in excess of a number eight (8) rating based on ASTM D 4214-98 for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer when exposed to normal atmospheric conditions. See below for Coastal Seashore warranty coverage details.

In the event a failure occurs within the limited warranty period, Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

**Exclusions:** Accessories and hardware including screen frames, patio door sills, hinges, handle trim sets and lock components, exterior trim profiles, exterior aluminum coil stock, anodized finishes and patio door insert panels. Products subjected to the detrimental effects of air pollutants, chemical or caustic washes, or the accumulation of concentrated salt deposits are not covered by the terms of this limited warranty. Any scratches, chips or surface damage that would expose the aluminum cladding surface must be repaired immediately, and such repair is required to maintain limited warranty coverage.

Paint performance may vary based on orientation, altitude, installation in heavy salt spray environments, and other atmospheric conditions. Regular maintenance of the product is required to maintain the appearance of the finish on clad units, including hardware, and is therefore required to maintain limited warranty coverage.

## Exterior Painted Aluminum Surfaces – 2604 & 2605 Coating Systems for Coastal Seashore

Subject to the conditions described below, the paint film (Silicone polyester enamel conforming to AAMA 2604-05 and Kynar® fluorocarbon coating system conforming to AAMA 2605-05) on E-Series/Eagle aluminum cladding in its standard colors is warranted not to crack, check, peel, flake, blister or lose adhesion from the date of manufacture for product exposed to high salt concentrations as follows:

— Products installed between two (2) miles and 1,001 feet from the coastal seashore are warranted for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. In the event a failure occurs, Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

— Products installed between 1,000 feet and the seashore are warranted for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer, prorated after five (5) years. In the event a failure occurs in years one (1) through five (5), Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period. In the event a failure occurs in years six (6) to ten (10), Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product) at 50% discount of Eagle's cost; or (2) repair the product at 50% discount of Eagle's labor costs or provide replacement part(s) or product(s) at 50% discount of Eagle's cost (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price at 50% of the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the limited warranty period.

The paint film is also warranted against chalking in excess of a number eight (8) rating based on ASTM D 4214-98 and against color change of more than five (5) delta E units in accordance with ASTM D-2244-02e1 for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. In the event a failure occurs, Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the limited warranty period.

**Exclusions:** Products subjected to the detrimental effects of air pollutants, chemical or caustic washes, or the accumulation of concentrated salt deposits are not covered by the terms of this limited warranty. Any scratches, chips or surface damage that would expose the aluminum cladding surface must be repaired immediately and such repair is required to maintain limited warranty coverage.

For coastal seashore (areas of high salt concentration), such as those within two (2) miles of the coastal seashore or industrial atmospheres, homeowners must implement a systematic fresh water-cleaning program which consists of cleaning with mild soap and water at least every three (3) months or more often when necessary so as to prevent the accumulation of concentrated salt deposits. Periodic waxing with an automotive-type wax may prolong the finish life.

The atmospheric conditions within two (2) miles of the coastal seashore can be extremely corrosive. Even with a systematic cleaning program, products installed in these conditions will typically deteriorate more than product installed in normal atmospheric conditions. Some corrosion and/or deterioration are considered "normal wear and tear" and normal weathering in this atmospheric condition and are not covered under this limited warranty.

### Exterior Anodized Aluminum Surfaces

Subject to the conditions described below, the anodized finish on E-Series/Eagle® aluminum cladding in its standard colors is warranted not to crack, craze, flake or blister for five (5) years from the date of purchase from the retailer/dealer when exposed to normal atmospheric conditions. The anodized finish is also warranted against chalking in excess of a number eight (8) rating as determined by the procedure outlined in ASTM D-4214-98 specification tests and against color change of more than five (5) delta-E units as determined by ASTM method D-2244-02e1 for five (5) years from the date of manufacture.

In the event a failure occurs within the limited warranty period, Eagle, at its option, will: (1) refinish the product (the finish will be done with standard commercial refinishing techniques and will not necessarily be the same finish as originally applied to the product); or (2) repair the product or provide replacement part(s) or product(s) (not including cost of labor); or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

### General Conditions and Exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (either written or oral) applicable to E-Series/Eagle windows and doors, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

**ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATION, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TERM OF THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH ABOVE. EAGLE EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e. the fifty states and the District of Columbia). This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state.

### What Is NOT Covered by This Limited Warranty

#### Product failure or damage due to the improper installation, use or modification including:

- Adjustments or corrections due to improper installation.
- Failures due to product modifications or application of glass shading devices, glass tinting, or insulated coverings, installation of security systems or improper painting or staining.
- Units improperly assembled or improperly milled by others.
- Failure due to the application of non-E-Series/Eagle hardware (e.g. locksets, trim sets, hinges, panic hardware, closers, or other non-E-Series/Eagle components or accessories, etc.).
- Failure to properly install E-Series/Eagle hardware and/or exterior trim.
- Improper installation or use, including use of a non-commercial door as a main entrance or exit door for a building other than a single-family residential unit or re-installing an E-Series/Eagle window or door after it has been removed from a building and re-sold and/or re-installed in a different building.
- Installing a storm door over or with a patio door.
- Exposure to conditions beyond published performance specifications.
- Water infiltration.
- Condensation.
- Improper maintenance, such as use of brick wash, razor blades, sealants, sanding or improper washing.
- Glazing of the product by any party other than Eagle.
- Failure to properly seal the exposed wood portions of a product. This includes, but is not limited to, the exposed wood on all sides of a door panel (e.g., exterior, interior, top, bottom, and both sides), door frame and wood grilles.
- Chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain.
- Delivery by others.

- Accidents.
- Acts of God.
- Normal wear and tear.
- Deterioration, movement or casualty in the frame, jamb, wall or building within which the product has been installed.

### Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace sash or door panels, glass or other components.
- Labor and other costs related to the removal and disposal of defective product.
- Labor and materials to paint or stain any repaired or replaced product, component, trim or other carpentry work that may be required.
- Products not manufactured by Eagle or its parent company, Andersen Corporation.
- The performance of the low-maintenance exterior glass coating on products with High-Performance Low-E4® glass. Performance will vary depending on environmental conditions.
- Slight glass curvature, minor scratches or other imperfections in the glass that do not impair structural integrity or significantly obscure normal vision.
- Minor warping of wood or clad-wood windows and doors. Eagle may defer actions on any claim for warping for a period of twelve (12) months from the date of the claim in order to permit conditioning and equalization to humidity and temperature conditions.
- Texture, grain and color variations of wood or wood composite components.
- Fading or color changes less than or equal to five (5) delta E units in accordance with ASTM D-2244-02e1, even if the fading or color change is not uniform.
- Adhesion of paint or stain to wood composite components.
- Rattling of grille bars within an air space.
- Tarnish or corrosion to hardware finishes.
- Special glazings. Contact us concerning the limited warranty on special glazings.
- Service trips to provide instruction on product use.
- Products and product components sold by E-Series/Eagle distributors or dealers, which were not manufactured by Eagle Window & Door Manufacturing, Inc. in Dubuque, Iowa.
- Special products which are manufactured to meet the specific design, specification or use requirements of a consumer or construction project.
- Electric window operators. Contact us or refer to the specific limited warranty for this product.
- Andersen® 100, 200, and 400 Series and A-Series windows and doors, storm doors and Renewal by Andersen® Products have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty.
- Service trips to provide instruction on product use.

### Transfer of Warranty

This limited warranty and all claims and rights hereunder shall transfer to any new property owner upon the sale or other legal transfer of ownership of the property within which the warranted product has been installed during the limited warranty period.

### Claim Procedure

For further information or to make a claim within this limited warranty period, please contact the E-Series/Eagle retailer/dealer who supplied you with your E-Series/Eagle product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Customer Service  
Eagle Window & Door LLC  
2045 Kerper Blvd.  
Dubuque, Iowa 52001.

You may also contact us using the Contact Us section of our web site at:  
[www.eaglewindow.com](http://www.eaglewindow.com) or reach us by phone at: 1-888-888-7020.

Eagle must receive each claim within the applicable limited warranty period and also within thirty (30) days after the date the defect is first discovered or reasonably could have been discovered. The claim must contain the following information:

- The consumer's name, address and telephone number.
- A description of the product.
- Documentation of the purchase date, if available.
- The name of the dealer from which the product was purchased (if known).
- A description of the product concerns.

Eagle will reply within a reasonable period of time after receipt of the claim. For a claim to be honored, the consumer must cooperate with Eagle by providing any other information and evidence reasonably required to resolve the claim, and if requested, the consumer must permit Eagle to inspect the product within a reasonable period of time after the claim is made. This limited warranty will be void if the product is removed or modified without first providing Eagle with notice and the opportunity to inspect the product as installed. If, after investigation, Eagle determines that the claim is valid, the remedy provided will be in accordance with the terms and conditions of this limited warranty.

Eagle reserves the right to perform all limited warranty work or arrange for another party to perform the limited warranty work at the consumer's cost.

Eagle reserves the right, at its discretion, to discontinue or modify part or all of any of its products or components. If an identical E-Series/Eagle product or component is not available for replacement purposes, Eagle reserves the right, at its discretion, to substitute a similar E-Series/Eagle window or door product or component of equivalent value.

Effective on all products manufactured after April, 2013.

Eagle Window & Door Manufacturing Inc. is a wholly owned subsidiary of Andersen Corporation. "Andersen", "Eagle" and all other marks where denoted are trademarks of Andersen Corporation and its subsidiary. © 2013 Andersen Corporation. All rights reserved.

# Garantía limitada

Esta garantía limitada se aplica solo a las ventanas y puertas Serie E/Eagle®.

## Vidrio aislante

Se garantiza que el vidrio aplicado en fábrica a todas las puertas y ventanas Serie E/Eagle® (incluido el vidrio de panel doble, el vidrio High-Performance Low-E4® el vidrio High-Performance Low-E4® Sun, el vidrio High-Performance Low-E4® SmartSun™, el vidrio High-Performance Low-E4® PassiveSun™, el vidrio con capa de revestimiento i81, el vidrio de baja emisividad, el vidrio coloreado, el vidrio con diseño (incluidos los diseños texturados, esmerilados, acanalados, biselado y en colores), rejillas entre los vidrios y las versiones en vidrio atemperado de todas estas opciones) no presenta defectos de fabricación, ni de materiales ni de mano de obra durante veinte (20) años, a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que no desarrollarán, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada en el vidrio no se aplica a los pedidos de vidrios especiales, a los vidrios decorativos, a los vidrios con resistencia al impacto ni a los vidrios que no sean instalados en la fábrica por Eagle.

En los vidrios decorativos, la garantía cubre fallas de la junta por un período de diez (10) años partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

En caso de que se produzca una falla en el vidrio como resultado de un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra, dentro del período de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo apropiado de los productos de vidrio al distribuidor/vendedor de Serie E/Eagle que usted indique (no se incluye el costo de la instalación, acabado, extracción o eliminación de las partes o del producto), (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el vidrio existente sin costo para usted, o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o las reparaciones están cubiertas por el resto del período de garantía limitada original.

El vidrio laminado (Serie Protector y sistemas HarborMaster®) en las puertas y ventanas de Serie E/Eagle, se encuentra cubierto por la garantía contra grietas producidas por presión, grietas producidas por choques térmicos y delaminación por un período de diez (10) años partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. En el caso de producirse una falla debido a grietas producidas por presión, grietas producidas por choques térmicos o delaminación, dentro del período de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo apropiado de los productos de vidrio al distribuidor/vendedor de Serie E/Eagle que usted indique (no se incluye el costo de la instalación, acabado, extracción o eliminación), (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el vidrio existente sin costo para usted, o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

**Exclusiones:** estas garantías limitadas no cubren vidrios con grietas o roturas u otro tipo de daño producidos por accidente, manipulación inapropiada o uso incorrecto; tampoco cubren roturas del vidrio que se producen desde el exterior. La colocación de películas, revestimientos u otras sustancias o productos en el vidrio, y cualquier modificación realizada en el producto debido a la instalación de un sistema de seguridad anulará de manera inmediata la garantía limitada.

## Componentes de madera y de materiales compuestos de madera

Se garantiza que la madera interior y los materiales compuestos de madera exterior de los productos Serie E/Eagle no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni de mano de obra durante un período diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor y durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor en el caso de los materiales compuestos de madera exterior. Para tener la cobertura de esta garantía limitada, el consumidor debe: (1) asegurarse de que todas las superficies de madera (interior, exterior, superior, inferior y cualquier lateral expuesto) se pinten, barnicen o sellen de manera inmediata en conformidad con los estándares de acabado en campo aceptados en general, (2) garantizar que los acabados reciban mantenimiento, y (3) cuidar y proteger correctamente todos los materiales compuestos de madera contra la humedad, la sequedad excesiva y otras exposiciones anormales.

En caso de que alguna madera o algún material compuesto de madera falle debido a un defecto de fabricación, de materiales o de mano de obra dentro del período de cobertura de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) proporcionar piezas de reemplazo adecuadas al distribuidor/vendedor de Serie E/Eagle que usted indique (no se incluye el costo de la instalación, acabado, extracción o eliminación), (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted, o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

## Herraje, burlletes, persianas y mosquiteros

Se garantiza que los herrajes (que incluye el acabado en latón limitado de por vida), los burlletes, las persianas y los mosquiteros en los productos Serie E/Eagle no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni de mano de obra durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

Se garantiza que los mosquiteros retráctiles de puerta para los productos Serie E/Eagle no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni de mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

En caso de que se produzca una falla debido a un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra, dentro del período de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) proporcionar piezas de reemplazo adecuadas al distribuidor/vendedor de Serie E/Eagle que usted indique (no se incluye el costo de la instalación, acabado, extracción o eliminación), (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted, o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

**Exclusiones:** la alteración en el acabado de los herrajes debido a la exposición a la intemperie (a excepción del latón limitado de por vida) no se considera un defecto y no se encuentra cubierta por esta garantía limitada. Nota: los mosquiteros están diseñados para el control de insectos y la ventilación y no para prevenir potenciales caídas desde puertas y ventanas.

## Superficies exteriores de aluminio pintadas: Sistema de revestimiento 2604

Con sujeción a las condiciones descritas a continuación, la superficie exterior de aluminio pintada (esmalte con silicona poliéster que cumple con la AAMA 2604-05) sobre componentes incluyendo marcos, hojas, paneles, rieles y rejillas en ventanas batientes, tipo toldo, de guillotina doble, panorámicas, con forma geométrica y ventanas con antepecho, puertas para patio (con batientes hacia el interior, exterior, correderas) y paneles fijos laterales de la serie E/Eagle en sus colores estándar tienen garantía contra rajaduras, hendiduras, desprendimiento, descascaramiento, levantamiento o pérdida de adhesión por un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra al minorista o distribuidor si es expuesta a las condiciones atmosféricas normales. Se garantiza que la película de pintura se encuentra libre de defectos de fabricación que causan el desmenuamiento de color superior a delta E 5 de acuerdo a la ASTM D-2244-02e1 y la pulverización mayor al número ocho (8) de la clasificación en base a la ASTM D 4214-98 por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al minorista o distribuidor si es expuesta a condiciones atmosféricas normales. Consulte a continuación para los detalles de cobertura de la garantía Coastal Seashore.

En caso de ocurrir una falla dentro de los períodos de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto), (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

**Exclusiones:** Accesorios y piezas metálicas incluidos los marcos de pantallas, rieles de puertas para patio, bisagras, conjuntos de estilización de manijas y componentes de cerradura, perfiles exteriores de contramarco, material para resortes de exterior de aluminio, acabados anodizados y paneles de inserción de puertas para patio. Los productos sujetos a los efectos perjudiciales de contaminantes del aire, lavados químicos o cáusticos, o a la acumulación de depósitos de sales concentrados no se encuentran cubiertos por los términos de esta garantía limitada. Cualquier rayón, rotura o daño en la superficie que exponga la superficie revestida de aluminio debe ser reparada de inmediato. Dicha reparación es necesaria para mantener la cobertura de la garantía limitada.

El rendimiento de la pintura puede variar de acuerdo con la orientación, altura e instalación en ambientes con un alto porcentaje de sales y otras condiciones atmosféricas. Se requiere un mantenimiento regular del producto para conservar la apariencia del acabado en unidades revestidas, incluidos los herrajes, por lo el mantenimiento es necesario para conservar la cobertura de la garantía limitada.

## Superficies exteriores de aluminio pintadas: Sistema de revestimiento 2605

Con sujeción a las condiciones descritas a continuación, la superficie exterior de aluminio pintada (esmalte con silicona poliéster que cumple con el sistema de revestimiento de polifluoruro Kynar® que cumple con la AAMA 2605-05) sobre componentes incluyendo marcos, hojas, paneles, rieles y rejillas de ventanas batientes, tipo toldo, de guillotina doble, panorámica, con forma geométrica y ventanas con antepecho, puertas para patio (con batientes hacia el interior, exterior, correderas) y paneles fijos laterales de la Serie E/Eagle® en sus colores estándar tienen garantía contra rajaduras, hendiduras, desprendimiento, descascaramiento, levantamiento o pérdida de adhesión por un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra al minorista o distribuidor cuando es expuesta a condiciones atmosféricas normales. Se garantiza que la película de pintura se encuentra libre de defectos de fabricación que causan el desmenuamiento de color superior a delta E 5 de acuerdo a la ASTM D-2244-02e1 y la pulverización mayor al número ocho (8) de la clasificación en base a la ASTM D 4214-98 por veinte (20) años a partir de la fecha de compra al minorista/distribuidor si es expuesta a condiciones atmosféricas normales. Consulte a continuación para los detalles de cobertura de la garantía Coastal Seashore.

En caso de ocurrir una falla dentro del período de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto), (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

**Exclusiones:** Accesorios y piezas metálicas incluidos los marcos de pantallas, rieles de puertas para patio, bisagras, conjuntos de estilización de manijas y componentes de cerradura, perfiles exteriores de contramarco, material para resortes de exterior de aluminio, acabados anodizados y paneles de inserción de puertas para patio. Los productos sujetos a los efectos perjudiciales de contaminantes del aire, lavados químicos o cáusticos, o a la acumulación de depósitos de sales concentrados no se encuentran cubiertos por los términos de esta garantía limitada. Cualquier rayón, rotura o daño en la superficie que exponga la superficie revestida de aluminio debe ser reparada de inmediato. Dicha reparación es necesaria para mantener la cobertura de la garantía limitada.

El rendimiento de la pintura puede variar de acuerdo con la orientación, altura e instalación en ambientes con un alto porcentaje de sales y otras condiciones atmosféricas. Se requiere un mantenimiento regular del producto para conservar la apariencia del acabado en unidades revestidas, incluidos los herrajes, por lo el mantenimiento es necesario para conservar la cobertura de la garantía limitada.

## Superficies exteriores de aluminio pintado: sistemas de revestimiento 2604 y 2605 para zonas costeras

Conforme a las condiciones detalladas a continuación, se garantiza que la película de pintura (esmalte de poliéster siliconado de acuerdo con AAMA 2604-05 y sistema de revestimiento de fluorocarbono Kynar® según AAMA 2604-05), de los revestimientos de aluminio Serie E/Eagle, en sus colores estándares, no se agrietará, marcará, despegará, descascarará, levantará ni perderá adhesión a partir de la fecha de fabricación para productos expuestos a elevadas concentraciones de sal como se indica a continuación:

— Los productos instalados a una distancia de la costa de entre dos (2) millas y 1.001 pies se encuentran cubiertos por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. En caso de ocurrir una falla, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto), (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

— Los productos instalados entre los 1.000 pies y la costa están cubiertos por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor, y se prorratea después de cinco (5) años. En caso de ocurrir una falla entre el primer año y los cinco (5), Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto), (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original. En caso de ocurrir una falla entre los seis (6) y diez (10) años, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto) con un 50% de descuento del costo de Eagle, o (2) reparar el producto con un 50% de descuento en la mano de obra de Eagle o proporcionar piezas o productos de reemplazo con un 50% de descuento del costo de Eagle (sin incluir el costo de la mano de obra), o (3) reembolsar el precio de compra

al 50% del precio original de compra o del precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada.

La película de pintura también está cubierta por la garantía contra el desprendimiento en exceso de partículas en una clasificación de ocho (8) según ASTM D 4214-98 y contra la modificación del color de más de cinco (5) unidades Delta E de acuerdo con ASTM D-2244-02e1 durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. En caso de ocurrir una falla, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto); (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio original de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada.

**Exclusiones:** los productos sujetos a los efectos perjudiciales de contaminantes del aire, lavados químicos o cáusticos, o a la acumulación de depósitos de sales concentrados no se encuentran cubiertos por los términos de esta garantía limitada. Cualquier rayón, rotura o daño en la superficie que exponga la superficie revestida de aluminio debe ser reparada de inmediato. Dicha reparación es necesaria para mantener la cobertura de la garantía limitada.

En zonas costeras (áreas de elevada concentración de sal), como las que se encuentran a una distancia de dos (2) millas de la zona costera o atmósferas industriales, los propietarios de las viviendas deben implementar un programa sistemático de limpieza con agua dulce para que al menos cada tres (3) meses o más, de ser necesario, limpien con agua y jabón suave para evitar la acumulación de depósitos concentrados de sal. La aplicación periódica de cera, del tipo para automóviles, puede ayudar a prolongar la duración del acabado.

Las condiciones atmosféricas dentro de las dos (2) millas de la costa pueden ser extremadamente corrosivas. Incluso con un programa sistemático de limpieza, los productos instalados en zonas con estas condiciones, generalmente, se deteriorarán más que los productos instalados en zonas con condiciones atmosféricas normales. Algunos casos de corrosión y/o deterioro se consideran como “uso y desgaste normal” y alteración normal por exposición a la intemperie en esta condición atmosférica, por lo que no se encuentran cubiertos por esta garantía limitada.

### Superficies exteriores de aluminio anodizado

Conforme a las condiciones detalladas a continuación, se garantiza que el acabado anodizado en revestimientos de aluminio Serie E/Eagle®, en sus colores estándares, no se rajará, agrietará, descascarará ni se levantará por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor cuando esté expuesto a condiciones atmosféricas normales. El acabado anodizado también está cubierto por la garantía contra el desprendimiento en exceso de partículas en una clasificación de ocho (8) conforme al procedimiento detallado en las pruebas de especificación ASTM D-4214-98 y contra la modificación del color de más de cinco (5) unidades delta E según el método D-2244-02e1 de ASTM durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de fabricación.

En caso de ocurrir una falla dentro del período de la garantía limitada, Eagle podrá, a su criterio: (1) volver a aplicar acabado (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto), (2) reparar el producto o proporcionar piezas o productos de reemplazo al distribuidor/vendedor (mano de obra no incluida), o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

### Condiciones generales y exclusiones

La garantía limitada estipulada en este documento constituye la única garantía expresa (ya sea escrita o verbal) correspondiente a las puertas y ventanas Serie E/Eagle, y nadie está autorizado a modificar o ampliar esta garantía limitada. Todos los reclamos de esta garantía deben realizarse durante el período que cubre esta garantía.

**TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE. EAGLE EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS, YA SEA SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE ALGUN OTRO TIPO. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE EAGLE QUEDARÁ LIMITADA AL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.**

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía limitada solamente es aplicable en los Estados Unidos. (Es decir, en los cincuenta estados y en el Distrito de Columbia). Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

### Lo que esta garantía limitada NO cubre

#### Fallas o daños del producto ocasionados por instalación, uso o modificación incorrectos, incluidos:

- Ajustes o correcciones debido a una instalación incorrecta.
- Fallas ocasionadas por modificaciones al producto o por la aplicación de dispositivos de tonalizado de vidrios, de tintes o cubiertas aislantes, por la instalación de sistemas de seguridad o por pintura o tinte incorrectas.
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas ocasionadas por la aplicación de otros herrajes que no sean Serie E/Eagle (por ejemplo: cerraduras, contramarcos, bisagras, herrajes de emergencia, cierres, u otros componentes o accesorios que no sean Serie E/Eagle, etc.).
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Serie E/Eagle y/o contramarco exterior.
- Instalación o uso incorrecto, incluido el uso de una puerta no comercial como entrada principal o salida de cualquier edificio que no sea una unidad residencial de una sola familia, o la reinstalación de una ventana o puerta Serie E/Eagle después de que se la haya retirado de un edificio y se la revendió y/o reinstaló en un edificio diferente.
- Instalación de una puerta contra la intemperie sobre o junto con una puerta para patio.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Filtración de agua.
- Condensación.
- Mantenimiento inadecuado, como el uso de lavado de ladrillos, paletas de metal, selladores, lijado o lavado incorrecto.
- Vidriado del producto por otra empresa que no sea Eagle.

- Fallas en el sellado correcto de las partes de madera expuestas de un producto. Esto incluye, entre otras, las maderas expuestas de todos los costados del panel de la puerta (por ejemplo: el exterior, el interior, la parte superior, la parte inferior y ambos lados), el marco de una puerta y las rejillas de madera.
- Químicos o contaminantes aéreos, como la sal o la lluvia ácida.
- Entrega a cargo de terceros.
- Accidentes.
- Casos de fuerza mayor.
- Uso y desgaste normal.
- Deterioros, movimiento o accidentes en el marco, jamba, pared o construcción dentro de la cual se instaló el producto.

### Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra para reemplazar hojas o paneles de la puerta, vidrios u otros componentes.
- Mano de obra y otros costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Mano de obra y materiales para pintar o teñir cualquier producto, componente, contramarco u otro elemento de carpintería reparado o reemplazado que se pueda requerir.
- Productos no fabricados por Eagle o su empresa matriz, Andersen Corporation.
- El rendimiento del recubrimiento de vidrio exterior de bajo mantenimiento en productos con vidrio High-Performance de baja emisividad Low-E4®. El rendimiento variará según las condiciones ambientales.
- Ligera curvatura del vidrio, pequeños rayones u otras imperfecciones en el vidrio que no afectan la integridad estructural ni entorpecen considerablemente la visión normal.
- Leves arqueamientos en puertas y ventanas de madera y con revestimiento de madera. Eagle puede demorar las acciones o los reclamos por arqueamiento durante un período de hasta doce (12) meses a partir de la fecha del reclamo para permitir el acondicionamiento y la compensación de los niveles de humedad y temperatura.
- Diferencias en la textura, el veteado y el color de la madera o de los componentes de materiales compuestos de madera.
- Desvanecimiento o cambio del color en una proporción menor o igual a cinco (5) unidades delta E de acuerdo con ASTM D-2244-02e1, incluso si el desvanecimiento o cambio del color no sea uniforme.
- Adhesión de pintura o tinte en los componentes de materiales compuestos de madera.
- Ruido de las barras de la rejilla en un espacio de aire.
- Decoloración o corrosión de los acabados de los herrajes.
- Vidrios especiales. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre la garantía limitada de los vidrios especiales.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.
- Productos o componentes de productos vendidos por distribuidores o vendedores de Serie E/Eagle, que no hayan sido fabricados por Eagle Window & Door Manufacturing, Inc. en Dubuque, Iowa.
- Productos especiales que se fabrican para cumplir con los requisitos específicos de diseño, uso o indicación de un consumidor o de un proyecto de construcción.
- Operadores de ventanas eléctricas. Comuníquese con nosotros o consulte la garantía limitada específica para este producto.
- Las puertas y ventanas Andersen® serie 100, 200 y 400 y serie A, las puertas contra la intemperie y los productos Renewal de Andersen® tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertos por esta garantía limitada.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.

### Transferencia de la garantía

Esta garantía limitada y todos los reclamos y derechos aquí incluidos pueden transferirse a cualquier nuevo dueño de la propiedad luego de la venta u otra transferencia legal de la propiedad dentro de la cual se ha instalado el producto cubierto por la garantía durante el período de la garantía limitada.

### Procedimiento para reclamos

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro del plazo de cobertura de la garantía limitada, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Serie E/Eagle que le proporcionó su producto Serie E/Eagle. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Customer Service  
Eagle Window & Door LLC  
2045 Kerper Blvd.  
Dubuque, Iowa 52001

También puede comunicarse con nosotros a través de la sección Contáctese con nosotros en nuestro sitio web en: [www.eaglewindow.com](http://www.eaglewindow.com) o por teléfono al: 1-888-888-7020.

Eagle debe recibir cada reclamo dentro del período de cobertura de la garantía limitada correspondiente y también dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha en que se detecte el defecto por primera vez o que razonablemente se pudiera haber detectado. El reclamo debe presentar la siguiente información:

- El nombre del consumidor, la dirección y el número de teléfono.
- Una descripción del producto.
- La documentación de la fecha de compra, si estuviera disponible.
- El nombre del distribuidor al que se le compró el producto (si se lo conoce).
- Una descripción de los problemas del producto.

Eagle responderá dentro de un período razonable luego de recibir el reclamo. Para que el reclamo sea aceptado, el consumidor debe cooperar con Eagle y proveer toda información y evidencia razonablemente necesarias para solucionar el reclamo. Además, si Eagle lo solicitara, el consumidor debe permitir que Eagle inspeccione el producto dentro de un período razonable después de realizado el reclamo. Esta garantía limitada será anulada si el producto es retirado o modificado sin previo aviso a Eagle y sin darle a Eagle la oportunidad de verificar el producto mientras se encuentra instalado. Si, después de un análisis, Eagle determina que el reclamo es válido, se ofrecerá una solución de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía limitada.

Eagle se reserva el derecho a realizar todo trabajo cubierto por la garantía limitada o arreglar con otra empresa para que esta realice el trabajo cubierto por la garantía limitada a expensas del consumidor.

Eagle se reserva el derecho, a su criterio, de discontinuar o modificar una parte o la totalidad de cualquiera de sus productos o componentes. Si un producto o componente Serie E/Eagle idéntico no se encuentra disponible para realizar el reemplazo, Eagle se reserva el derecho, a su criterio, de proveer un producto o componente de puerta o ventana Serie E/Eagle similar de valor similar.

Válido para todos los productos fabricados después de abril de 2013.

Eagle Window & Door Manufacturing Inc. es una subsidiaria que pertenece en su totalidad a Andersen Corporation. “Andersen”, “Eagle” y todas las demás marcas que aparezcan son marcas registradas de Andersen Corporation y su subsidiaria © 2013 Andersen Corporation. Todos los derechos reservados.