

Formación académica de grado y posgrado

Magíster en Gestión de la Comunicación en las Organizaciones, Universidad Austral. 2008.

Licenciada en Turismo, Universidad Nacional de Mar del Plata. 1993.

Otra formación académica

Curso de Posgrado en Gestión por Proyectos en Ámbitos Públicos, Universidad Nacional del Litoral y Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en Tecnologías para la Organización Pública. 2010.

Formación complementaria en management, gestión de personas, comunicación institucional, marketing, política y planificación turística.

Experiencia profesional y académica

Último cargo docente alcanzado: Profesora Adjunta a cargo de Gestión Pública del Turismo, Práctica Profesional en Turismo y Sector Público y Turismo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Docencia universitaria: Desarrolló tareas docentes en Gestión de Personal de Organizaciones Turísticas, Metodología de las Ciencias Sociales, Comunicaciones Institucionales, Turismo de Reuniones y Ética y Responsabilidad Social.

Cargos de gestión académica: Directora de la Maestría en Desarrollo Turístico Sustentable de la Universidad Nacional de Mar del Plata desde 2017. Fue coordinadora académica de esa carrera entre 2005 y 2017 y secretaria ejecutiva de la Escuela de Posgrado y Formación Profesional Continua entre 2017 y 2021.

Dirección y evaluación académica: Codirectora y cotutora de trabajos finales de posgrado, integrante de tribunales de tesis y evaluadora de revistas académicas especializadas en administración y turismo.

Investigación: Directora del proyecto La conectividad como política pública en turismo: el caso Mar del Plata en los años 2008 a 2018, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata. 2019.

Experiencia en gestión pública y privada

Cargos y representaciones institucionales

Representante de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata ante la Comisión Académica de la Cámara Argentina de Turismo, el Consejo Asesor del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata y la Comisión de Diplomas a la Preservación Patrimonial de la Defensoría del Pueblo del municipio.

Miembro titular del Tribunal de Ética del Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Buenos Aires desde 2016.

Integrante ad honorem del Directorio del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata entre 1996 y 1998 y directora de Relaciones Institucionales del organismo entre 1998 y 2005.

Directora de Relaciones Institucionales de la Unión Industrial de Mar del Plata entre 2005 y 2007.

Consultoría y comunicación estratégica

Titular de la consultora Insert Comunicación Estratégica.

Asesora de empresas en iniciativas privadas y licitaciones vinculadas con unidades turísticas fiscales, servicios de playa y proyectos turísticos del Partido de General Pueyrredon y de Cataluña, España.

Socia gerente y fundadora de Golf Travel, agencia de viajes y turismo de Mar del Plata, entre 1996 y 1998.

Producción científica y técnica relevante

Capítulos y artículos

Biasone, Ana María (2021). Capítulo sobre la investigación desarrollada en Argentina en *Primo Rapporto del Turismo delle Radici in Italia*, coordinado por S. Ferrari y T. Nicotera. Coordinadora del grupo de investigación argentino.

Biasone, Ana María y Corbo Manzo, Y. (2017). *Aportes del Cuadro de Mando Integral a la mejora de la gestión pública de turismo*. Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo, 15.

Zanfardini, M.; **Biasone, Ana María**; Bigné, E. y Almeida, C. (2016). *¿De qué hablan los turistas en la web? Un estudio sobre el contenido generado por usuarios de las marcas Valencia, Mar del Plata y San Martín de los Andes*. VII Congreso Latinoamericano de Investigación Turística, Quito.

Participación en redes y asociaciones

I-MARKETUR: Miembro de la Red Iberoamericana de Investigación y Formación en Turismo, orientada al intercambio académico y científico en marketing turístico.

Turismo de las raíces: Coordinadora en Argentina del grupo de investigación Turismo delle Radici, proyecto conjunto de las universidades de Calabria, Torino y Mar del Plata, avalado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional de Italia.

Patrimonio: Miembro fundadora y directiva de la Asociación Amigos de la Casa sobre el Arroyo; presidió su Comisión Directiva entre 2017 y 2021.

Compromiso social: Miembro fundadora de organizaciones locales vinculadas con asistencia a la infancia, patrimonio, participación de las mujeres y desarrollo comunitario.

Proyectos de investigación, extensión y transferencia

Coordinadora general de la comisión organizadora de los actos por el cincuentenario de la formación en turismo de la Universidad Nacional de Mar del Plata. 2018.

Participó en proyectos de gobernanza turística, desarrollo local, turismo sustentable, conectividad, turismo de las raíces y preservación patrimonial.

Representó a Mar del Plata en el proyecto URB-AL de la Unión Europea orientado a convertir recursos urbanos en productos de excelencia turística y a desarrollar un centro de congresos y convenciones.

Conferencias y presentaciones recientes

Disertante en el Seminario Virtual de Turismo Sustentable de la Universidad Nacional de Córdoba y en el ciclo sobre calidad para el desarrollo turístico bonaerense del Colegio de Profesionales en Turismo. 2021.

Panelista en el ciclo Diálogos de Turismo de la Cámara Argentina de Turismo, dedicado al turismo sustentable. 2020.

Expositora en la presentación internacional del Primer Informe sobre Turismo de las Raíces en Italia, realizada en la sede del Ministerio de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional de Italia. 2021.