

Formación académica de grado y posgrado

Diplôme d'Études Supérieures, especialidad Política y Economía del Turismo Internacional, Université Paris I Panthéon-Sorbonne, Francia. 1993.

Licenciada en Turismo, Instituto Superior de Turismo, Universidad de Morón. 1977.

Otra formación académica

Curso Nacional de Planificación Física del Desarrollo Turístico, Subsecretaría de Turismo y Centro Interamericano de Capacitación Turística de la OEA. 1979.

VIII Programa Iberoamericano de Formación Municipal, Unión de Ciudades Iberoamericanas, Ayuntamiento de Madrid y Comunidad de Madrid. 1995.

Curso de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, Sistema de Programación de Inversiones SIPRIN-BID. 2002.

Introducción a IBM SPSS Statistics, certificado de finalización. 2011.

Experiencia profesional y académica

Último cargo docente alcanzado: Docente del Seminario Gestión del Turismo Cultural desde la perspectiva del Desarrollo Sustentable, Maestría en Desarrollo y Gestión del Turismo de la Universidad Nacional de Quilmes, desde 2009.

Docencia universitaria: Desarrolló tareas docentes en planificación turística, política de turismo, administración pública, naturaleza del producto turístico y planeamiento espacial en la Universidad de Morón, la Universidad del Museo Social Argentino, la Universidad Nacional de Lanús y la Universidad Argentina de la Empresa.

Docencia de posgrado: Dictó seminarios de Planificación Turística en la Maestría Gobierno y Turismo de la Universidad Católica Argentina y de Turismo Cultural en la Maestría en Administración Cultural de la Universidad de Buenos Aires.

Dirección y evaluación académica: Directora de tesis de maestría e integrante de tribunales de tesis y concursos docentes en la Universidad Nacional de Quilmes.

Evaluación institucional: Miembro del Registro de Expertos de la CONEAU desde 2006 e integrante de una comisión externa para evaluar el desempeño docente de la Universidad Nacional de Quilmes.

Experiencia en gestión pública y privada

Planificación y gestión turística

Coordinadora de la Unidad de Coordinación del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable de la Secretaría de Turismo de la Nación entre 2005 y 2008.

Jefa de Gabinete de la Subsecretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires entre 2000 y 2003.

Gerente operativa del Observatorio Turístico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires entre 2009 y 2014.

Consultora del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Secretaría de Turismo de Catamarca, con responsabilidad en el estudio de la oferta de alojamiento turístico provincial, en el marco del PROFIP-BID. 2008.

Investigación y transferencia

Categoría de investigación: Investigadora independiente de la Universidad de Morón, conforme al acta del Honorable Consejo Superior de 2011.

Codirectora del proyecto *Evaluación de la incidencia económica del turismo: nuevas metodologías aplicables*, Instituto de Investigaciones Aplicadas al Turismo, Universidad de Morón, 1990-2001.

Investigadora del proyecto *Competitividad de los destinos turísticos*, Universidad de Morón, 2005-2008.

Coordinadora del Observatorio de Innovación en Turismo, INDICAT, Universidad de Morón, entre 2010 y 2012.

Participó en un proyecto de extensión sobre clubes de producto turístico con la filial noroeste de la Asociación de Hoteles de Turismo. 2010.

Producción científica y técnica relevante

Libros y materiales docentes

Chan, Nélida Iris. *Circuitos turísticos: programación y cotización*. Editorial Librerías Turísticas, quinta edición.

Chan, Nélida Iris (2004). *Manual de planificación aplicada al turismo*. Universidad de Morón, edición en línea.

Vellas, François (1995). *El turismo*. Traducción de Nélida Iris Chan. Buenos Aires: Editorial Librerías Turísticas.

Trabajos académicos

Coautora de un trabajo sobre competitividad de destinos turísticos presentado en las I Jornadas de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Morón. 2006.

Autora de la ponencia *Observatorio de innovación en turismo*, presentada en el V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación-Acción en Turismo. 2011.

Expositora sobre competitividad de destinos turísticos internacionales y rutas turísticas en encuentros académicos y de gestión pública.