ACADEMIA ARGENTINA DE TURISMO

El rol del profesional en turismo en las organizaciones privadas del sector

Caso:
Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica de Mar del Plata

Mg. SILVIA B. CERCHIARA
Gerente AEHG Mar del Plata

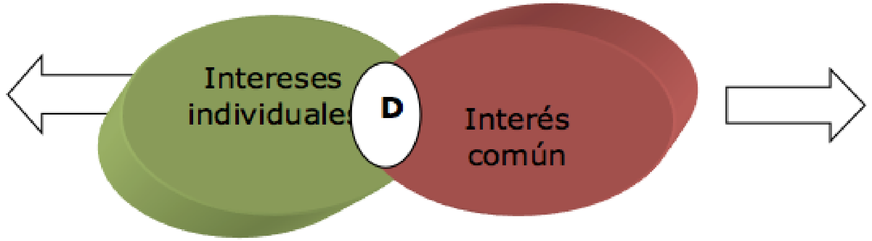
Caso:
Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica de Mar del Plata

- El desafío profesional de gestionar recursos para desarrollar propuestas de mejora conociendo las particularidades del sector y su espacio de acción
- Rol del dirigente y de las instituciones que representa
- Problemáticas que pueden atravesar la vida institucional de una entidad
- El aporte profesional del Gerente en sus roles de estratega, líder, diseñador, administrador y operador. Logros y transformaciones

De Instituciones y sus Autoridades

El camino de la dirigencia hotelera gastronómica

- Una elección de ejercer activamente una capacidad y ocupar un espacio de poder.
- El carácter activo de ese ejercicio implica al dirigente en una estructura u organización a la que él le aportará su tiempo y esfuerzo personales en búsqueda de un beneficio común.



- Muchas camadas de dirigentes han aprendido de modo empírico el ejercicio de la función. Reconocidos por sus pares por su carisma, su espíritu de lucha, su bonhomía; otros se transforman en dirigentes en situaciones casi circunstanciales pero logrando con perseverancia, transformada luego en experiencia, un genuino protagonismo.

El **traje de dirigente** no será fácil de llevar. Se lo reconocerá por su **presencia** y **autoridad**; se le reclamará **prudencia** y **equilibrio** para proponer soluciones y resolver situaciones conflictivas pero a la par deberá ser fuente permanente de creatividad, empujando el horizonte de los proyectos hacia una utopía que siempre dejará un espacio para crecer y mejorar.

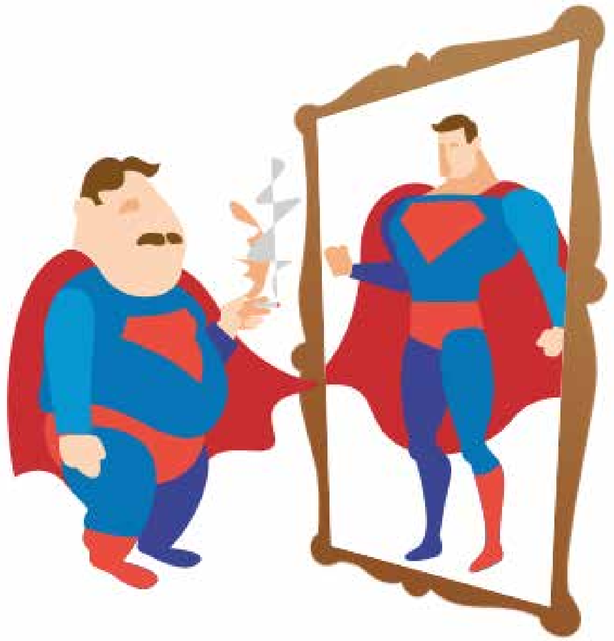
De Instituciones y sus Autoridades

El dirigente en la posmodernidad, seguramente no tendrá todas las respuestas.

Algunos mitos de las ONG's.

- Escasa representatividad
- Cuestionamientos en el manejo de los recursos
- Familias y/aparataros ideológicos
- Duración cargos
- Dedicación / Tiempos
- ¿Gestión participativa?

líder ideal o el ideal de líder…



De Instituciones y sus Autoridades

Para moverse con solvencia en ese entorno lábil, en el que el equilibrio se expresa como una situación casi de excepción, el dirigente deberá:

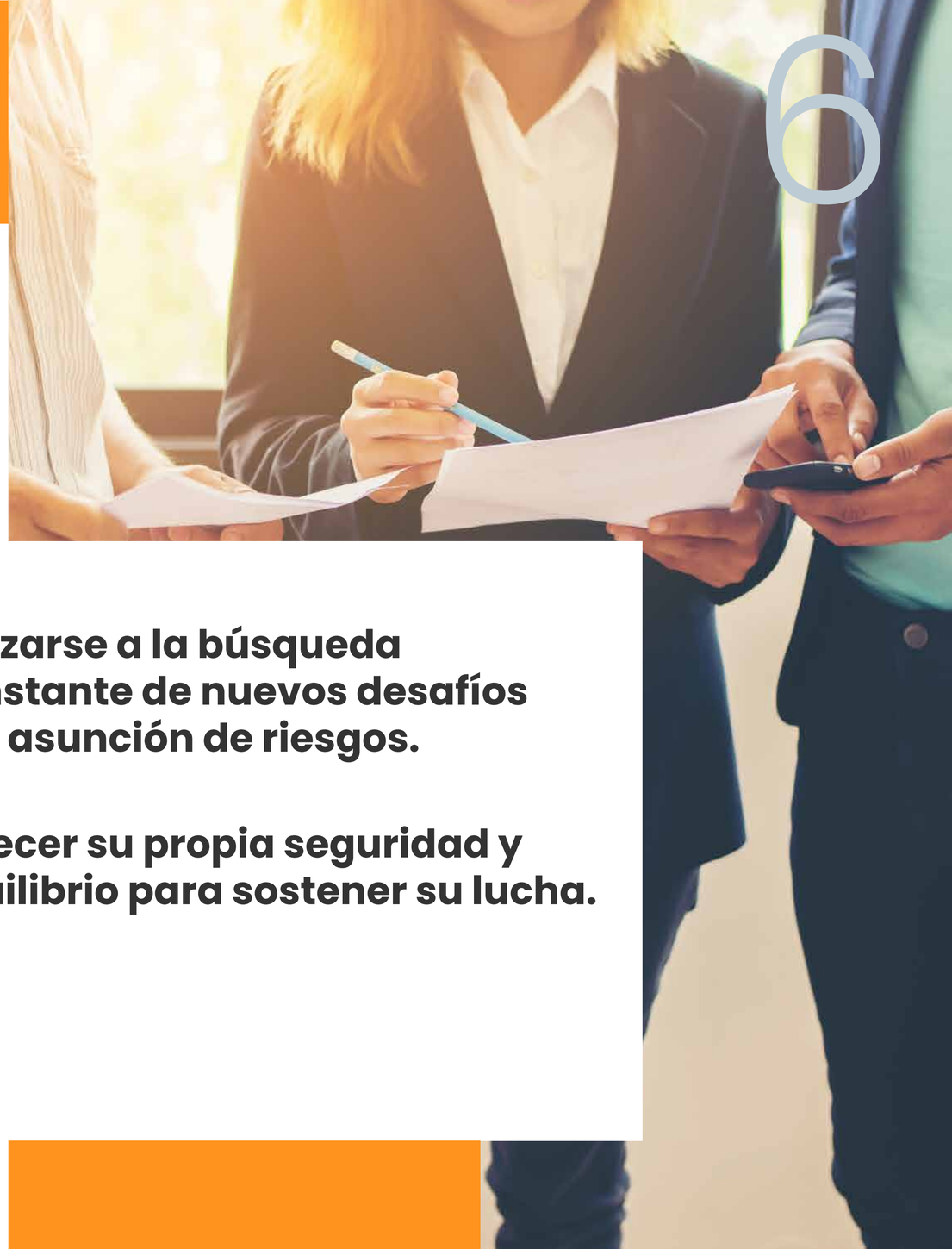
01. **Mantener un fuerte compromiso personal y una activa y permanente participación.**

02. **Tener conciencia de sí y de las situaciones en las que puede y debe intervenir.**

03. **Lograr construir un camino de coherencia en la decisión y en la acción.**

04. **Lanzarse a la búsqueda constante de nuevos desafíos y la asunción de riesgos.**

05. **Ofrecer su propia seguridad y equilibrio para sostener su lucha.**



De Instituciones y sus Autoridades

Un buen dirigente por tanto deberá poseer

De Instituciones y sus Autoridades

El espacio de intervención del dirigente

Son múltiples y muy diversas las funciones que debe saber desempeñar un empresario al decidir asumir el compromiso de la dirigencia.

Recordemos que... un dirigente con vocación de servicio respetará las siguientes premisas:

1- Priorizará el interés general por sobre el propio.

2- No se frustrará pensando que tiene que ser un héroe ni se creerá un iluminado, obsesionándose por contar siempre con el reconocimiento de los demás. Hará lo que tiene que hacer, sabiendo que cuando los demás lo necesiten se lo harán saber.

3- No esperará que todas las personas tengan su mismo interés, su misma vocación o capacidad; no los considerará ni egoístas ni inferiores sino que los invitará a sumarse, según sus habilidades, para acompañarlo en la responsabilidad que él ha decidió llevar adelante.

Para enfrentar con éxito un mercado competitivo y un ambiente sustentable

las instituciones deberán alcanzar:

01. Liderazgo en la dirigencia

02. Conciencia de la necesidad del trabajo en conjunto

03. Compromiso, coordinación y cooperación

04. Profesionalización de la gestión

Problemáticas

Planteadas en formato de pares antitéticos u opuestos, algunas de las eventuales problemáticas que pueden atravesar la vida institucional de una entidad y por consecuencia requieren una clara conciencia y posicionamiento de sus cuadros dirigentes.

- **Amateurismo vs. profesionalismo**
- **Amiguismo vs. capacidad**
- **Lealtad vs. eficiencia**
- **Ética vs. corrección política**
- **Coherencia vs. acción espasmódica**
- **Urgencia vs. importancia**
- **Simplificación vs. complejidad**
- **Pragmatismo vs. estrategia**
- **Cortoplacismo vs. visión largo plazo**
- **Transparencia vs. opacidad**
- **Repetición vs. aprendizaje organizacional**

La entidad

Propósitos colectivos

Valores compartidos

Recursos

Estructuras

La gestión operativa de una entidad

implica

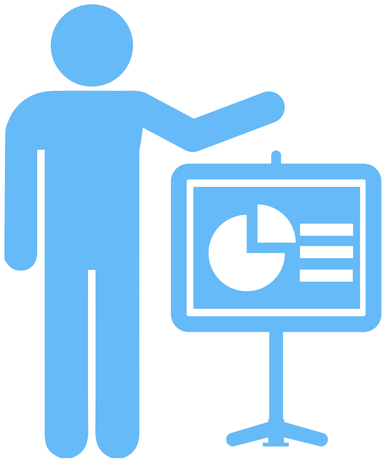
- **Conocer/ definir Los procesos técnicos administrativos**
  ¿Cuáles son los procedimientos que permiten cumplir de modo más eficiente con la producción y oferta de esos servicios?

- **Los servicios ofrecidos**
  ¿Qué necesitan nuestros asociados, qué prestaciones les ofrecemos para satisfacer esas necesidades y cuáles podrían sumarse para aumentar su grado de satisfacción?

- **Los modos de gestión**
  ¿Cuál es la estructura y dinámica de funcionamiento que nos asegura transitar el camino de la mejora continua, gestionando adecuada y equilibradamente los aspectos humanos y materiales de nuestra entidad?

Áreas de Trabajo: Técnica/ Administrativa/ Gestión/ Comercial Institucional / Asesores

Gerente o Director ejecutivo



Ser **Operador**

Ser **Administrador**

Ser **Líder**

Ser **Diseñador**

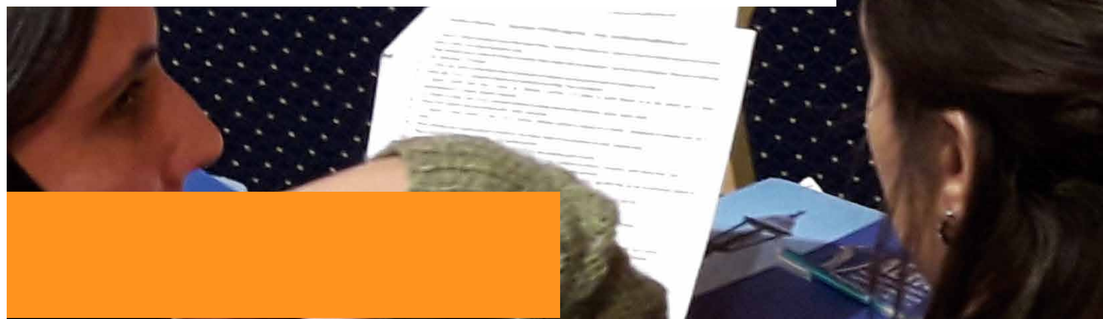
Ser **Estratega**

Aportes del Profesional

ASESOR EN TEMAS DE SU ESPECIALIDAD	DEFINICIÓN DE AREAS DE TRABAJO CON OBJETIVOS Y FUNCIONES	VOCERO ANTE LA PRENSA	ARMADO DE EQUIPOS DE TRABAJO
DESARROLLO DE CONTENIDOS	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	PROGRAMA DE CAPTACIÓN DE SOCIOS	COMUNICACIÓN CON LOS SOCIOS
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN/ INVESTIGACIÓN	TRABAJO CONJUNTO CON OTROS PROFESIONALES Y/O INSTITUCIONES	ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	GESTIONES, ACCIONES Y PROYECTOS

Gestiones, acciones y proyectos

- Revista Institucional “Mar del Plata 4 Estaciones”
- Programa de Capacitación Permanente
- Acuerdo con Universidades y Escuelas
- Actas - Informe- Cartas Presentaciones -Discursos
- Formularios para asociar
- Encuestas
- Documentos: Inmobiliario hotelero
- Relevamiento Hotelero Gastronómico
- Presentaciones institucionales a sector público
- Proyectos de ordenanza
- Gacetillas de prensa
- Acciones promocionales



2020

Los Hacedores
Historia de la hotelería y la gastronomía 1920/1970

Muestra histórica
y Charlas temáticas

Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica de Mar del Plata en el marco de la propuesta “Los Hacedores” de la Asociación de Amigos del Archivo Museo Histórico Municipal Roberto T. Barili de Villa Mitre

Los Hacedores. Historia de la hotelería y la gastronomía 1920/1970

Muestra histórica y Charlas temáticas

Los Hacedores. Historia de la hotelería y la gastronomía 1920/1970

Muestra histórica y Charlas temáticas

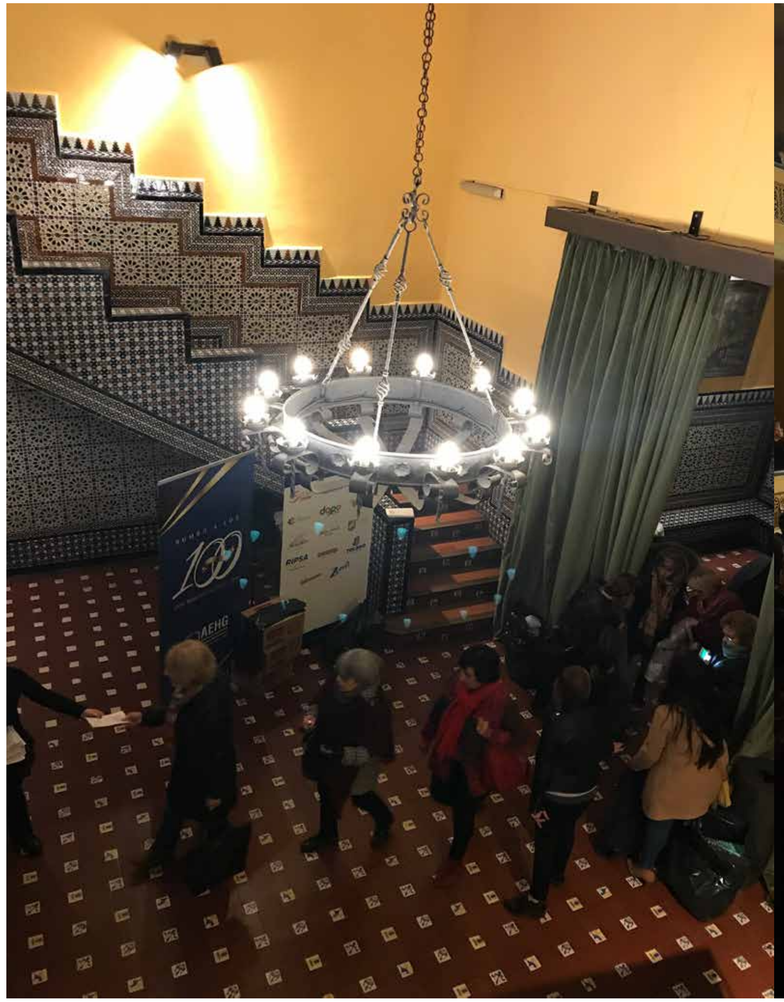
2019

100 Años
AEHG Mar del Plata
Proyecto Turístico y Cultural

El 100° aniversario de la institución constituyó un evento turístico, social y cultural para la ciudad para el cual se diseñó un proyecto enfocado en la promoción y realización de actividades conmemorativas que impulsaran el turismo y el desarrollo cultural local, a través de una propuesta atractiva para residentes y convocante para los visitantes.

LA ASOCIACIÓN EMPRESARIA HOTELERA GASTRONÓMICA DE MAR DEL PLATA PRESENTA
CAMERATA BARILOCHE
PROGRAMA 100 AÑOS AEHG Mar

100 Años AEHG Mar del Plata
Proyecto Turístico y Cultural



13 DE DICIEMBRE / 20.30h
ESCALINATAS DE LA CATEDRAL
DE LOS SANTOS PEDRO Y CECILIA
AEHG
Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica de Mar del Plata y Zona
LA ASOCIACIÓN EMPRESARIA HOTELERA GASTRONÓMICA DE MAR DEL PLATA
PRESENTA
FESTIVAL DE COROS
Mar del Plata le canta a la
Navidad
Fragmentos de la Misa Criolla y Navidad nuestra
Selección de Villancicos Navideños Universales
140 ARTISTAS EN ESCENA
Grupo Vocal Arsis Nova
Grupo de estilización Mar del Folk
Taller folklórico Tercer Arte
Coro Raíces del Conservatorio Provincial de Música Luis Gianneo
Coro Polifónico Alas Argentinas de la Fuerza Aérea Argentina
Coro de Santa Cecilia de la Catedral de los Santos Pedro y Cecilia
Un Árbol de Navidad será el marco del concierto y estará instalado desde las 19 h con servicio fotográfico para que se lleven un recuerdo.
ENTRADA LIBRE Y GRATUITA

2004-2013

Festival Gastronómico de Mar del Plata

de la sierra al mar,
sabores y placeres de nuestra cocina

Festival Gastronómico de Mar del Plata
de la sierra al mar, sabores y placeres de nuestra cocina

2017

Jornadas Turísticas

en el marco del
Día Internacional del
Turismo

Jornadas Turísticas
en el marco del Día Internacional del Turismo

Mar del Plata 4 estaciones
Revista institucional de la AEHG Mar del Plata

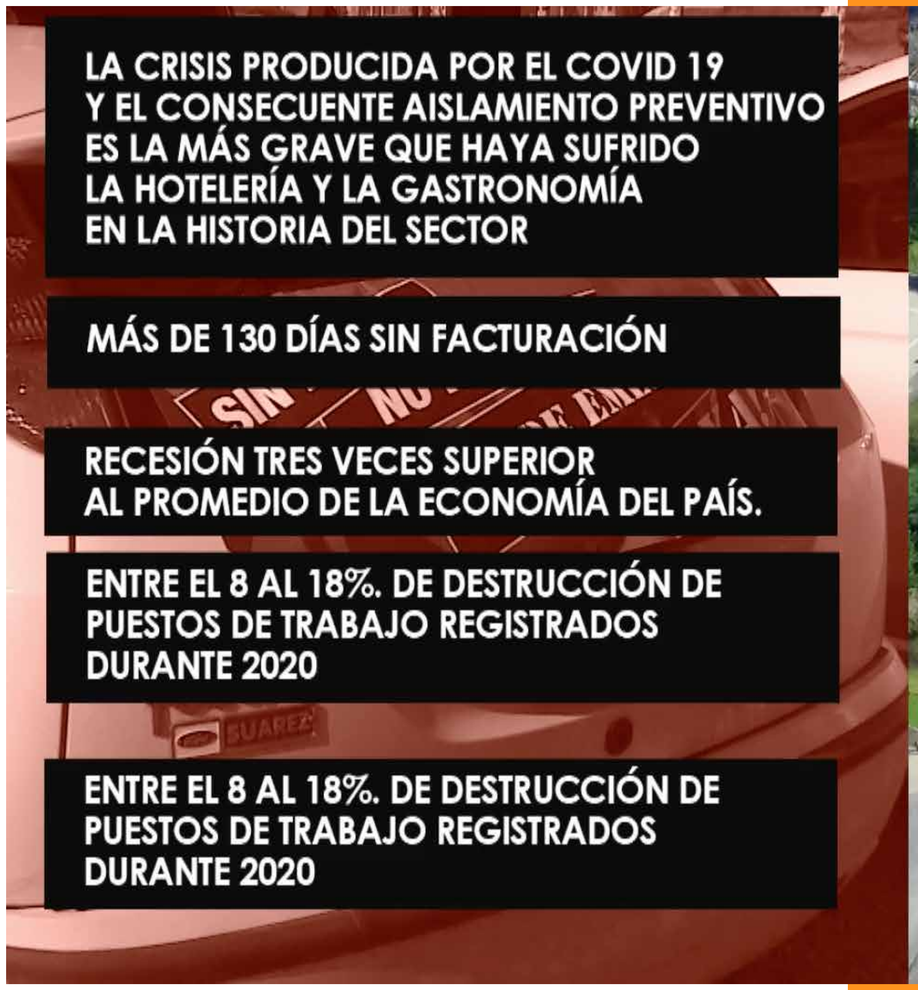
Programa de Capacitación Permanente

Acciones promocionales

2020

Pandemia

Crisis + Protocolos
+ Nuevos actores
+ Whatsapp
vs.
Institucionalidad



Pandemia
Crisis + Protocolos + Nuevos actores + Whatsapp vs. Institucionalidad

La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica.

ARISTÓTELES

Muchas gracias...