

Cristina Iglesias

cristina.iglesias@unq.edu.ar. Ciglesias35@gmail.com Es magíster en Gestión Ambiental y Desarrollo Urbano (Universidad Nacional de Mar del Plata), licenciada en Turismo (Universidad de Morón) y abogada (Universidad de Buenos Aires). Es auditora líder en sistemas de gestión de la calidad, certificado por IRAM/ IMQ. Se desempeña como profesora titular por concurso, en la Universidad Nacional de Quilmes, y es Directora de la Maestría en Desarrollo y Gestión del Turismo. Integró distintos grupos de investigación, ha sido coordinadora del programa “Competitividad en Destinos” en la Universidad de Morón y, miembro del programa “Destinos turísticos de reciente desarrollo en la República Argentina. Estudios de casos y aportes teóricos”. Dirigió el proyecto “Evaluación comparativa de la calidad en la gestión ambiental de destinos turísticos”. Actualmente dirige el proyecto “Indicadores para la gestión del desarrollo turístico sustentable. Criterios de valoración y medios de verificación”

Es miembro fundador de la Asociación de Profesionales en Turismo de Buenos Aires. Es evaluadora del Premio Nacional a la Calidad Sector Público. Se ha desempeñado como asesora técnica en la Comisión de Turismo de la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires, como asesora de gabinete en la Subsecretaría de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires y como coordinadora del campo de gestión de la calidad del Plan Federal Estratégico de Turismo Sostenible en el Ministerio de Turismo de la Nación. Ha integrado los comités de normas IRAM/SECTUR. Participó como consultora en temas de legislación turística en el Programa de Fortalecimiento institucional productivo y de gestión fiscal provincial Profip Bid, en las provincias de Catamarca, Tucumán, La Rioja, Entre Ríos y Chubut.