

INFORMACION TEMPORADA ALTA INVERNAL AÑO 2021 - PROVINCIA DE NEUQUEN

Lucía Tamagni

SINTESIS TEMPORADA ALTA INVERNAL

La temporada alta invernal en la provincia del Neuquén abarcó entre el 09 de julio y el 31 de agosto.

El informe oficial con datos sobre este período, está basado en el relevamiento efectuado sobre los alojamientos habilitados abiertos en 8 ocho destinos provinciales (San Martín de los Andes, Villa La Angostura, Caviahue, Villa Pehuenia-Moquehue, Junín de los Andes, Aluminé, Zapala y Neuquén Capital), los cuales totalizan en promedio 513 establecimientos abiertos. Como puede apreciarse, no todos los destinos incluidos en el relevamiento son destinos invernales.

Asimismo, la provincia cuenta con **849 alojamiento** habilitados con capacidad de albergar a 24.523 turistas. *Nótese que, en la temporada invernal, solo se tuvieron datos del 60% de ese total de alojamiento, lo cual indica el cierre temporario o definitivo de varios establecimientos que ofrecen el servicio de alojamiento.*

Por el contexto del país, se determinó que cada alojamiento ajustara su oferta a lo establecido por norma en el AFORO, es decir la capacidad máxima que puede albergar un alojamiento, determinando y que, para algunas clases de alojamiento como cabañas y albergues, la apertura pudo ser del 100%, mientras que, para otros como hoteles, apart hoteles, hosterías, dormís, residenciales, entre otros, la apertura llegó al 75%.

Principales Indicadores temporada alta invernal

INDICADORES	MES DE JULIO (del 09-07 al 01-08= 24 días)	MES DE AGOSTO (del 02 al 29-08= 30 días)	TOTAL TEMPORADA (del 09-07 al 29-08)
Factor de ocupación en habitaciones habilitadas abiertas	61%	56%	58%
Mejor registro semanal del factor de ocupación	72% (19 al 24 de julio)	63% (23 al 29 de agosto)	72% (19 al 24 de julio)
Cantidad de pernóctes en alojamientos habilitados abiertos	209.923	230.005	439.928
Cantidad de esquiadores/día Cerro Chapelco - cerro Caviahue - cerro Batea Mahuida	90.643	74.335	164.978
Mejor semana en el registro de esquiadores día	32.208 (12 AL 18 DE JULIO)	32.181 (23 AL 29 DE AGOSTO)	32.208 (12 AL 18 DE JULIO)
Movimiento de vuelos en el aeropuerto Chapelco	126	146	272

Movimiento de pasajeros en el aeropuerto Chapelco	15.543	18.062	33.605
Provincias conectadas con el aeropuerto Chapelco	BUENOS AIRES - CÓRDOBA - ROSARIO		
Ingresos generados en concepto del gasto turístico según los turistas alojados en establecimientos abiertos habilitados	\$1.921.352.328	\$2.126.887.896	\$4.048.240.224
Ingresos generados en concepto del gasto turístico según los turistas (se consideran todas las formas de alojamiento)	\$2.686.893.259	\$2.977.643.054	\$5.667.536.313
Cantidad de personas con permisos de circulación en los destinos analizados	68.385	38.912	107.297

Fuente: Informe Final Temporada Alta Invernal año 2021

Si analizamos **solamente los destinos invernales**, es decir aquellos que poseen centros de esquí y parques de nieve, en su conjunto registraron una **ocupación del 62%** en habitaciones, generando **360.000 pernóctes** en los alojamientos habilitados que se encontraban abiertos, totalizando **86.921 personas**. En concepto de consumo turístico realizado por cada visitante, el ingreso generado en el período sumando los turistas alojados en establecimientos habilitados y los turistas alojados en segundas residencias, casas de amigos u otro tipo de alojamiento, se estimó en **\$4.998.660.381** aproximadamente.

Partiendo de la información obtenida a través de la **plataforma CUIDAR**, entre julio y agosto declararon **107.297 personas** que ingresarían a la provincia; 64% en el mes de julio y 36% en el mes de agosto. La mayoría de los ingresos declarados eran para visitar los destinos vinculados a nieve y esquí, siendo el **principal San Martín de los Andes, con 48.557 personas** con el permiso de circulación. El 24 de julio fue el día pico en cantidad de turistas con permiso, registrándose en simultáneo 37 mil personas que recorrían la provincia del Neuquén.

Respecto al **factor de ocupación**, el cálculo fue únicamente sobre los alojamientos que efectivamente se ofrecían, es decir aquellos habilitados que estuvieron abiertos por AFORO, dispuesto por la seguridad sanitaria por COVID 19. Asimismo, la temporada de invierno presentó un aforo del 75% y en algunos de ellos llegó al 100%. De esta manera, **el FO en plazas** para toda la provincia en el mes de **julio**, fue del **50%**, del **61% en habitaciones** sobre 209.923 pernóctes. En el mes de **agosto**, el FO se incrementó al **53% en plazas**, al **56% en habitaciones**, sobre **230.005 pernóctes**.

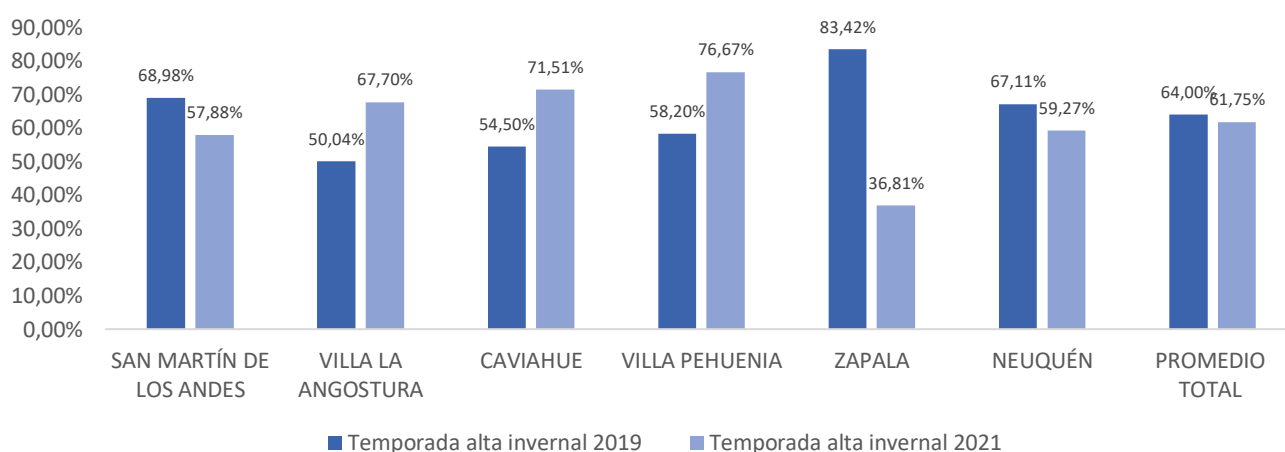
ALGUNOS INDICADORES COMPARATIVOS TEMPORADA ALTA INVERNAL 2019- 2021

La temporada alta invernal **2019** fue una de las mejores registradas en los destinos de nieve de la provincia del Neuquén, ya que abundantes nevadas y algunas otras circunstancias, hicieron que se posicionara como

la mejor en cantidad de camas/noches vendidas, superando en un 30,2% al registro de la temporada 2018, y totalizando una venta de 82.558 camas/noches más. El **factor de ocupación** se incrementó 4,35 puntos más, resultando del **62,78%** en promedio en los destinos invernales.

El siguiente gráfico muestra una comparación entre el factor de ocupación en habitaciones registrado en alojamientos habilitados oficialmente, entre la temporada invernal 2019 y la 2021, con las salvedades de cálculo de FO antes mencionadas.

Temporada alta invernal. Años 2019 y 2021



Fuente: Informe Temporada 2021 Provincia de Neuquén.

Nota: Los datos de la temporada 2019 corresponden a toda la oferta habilitada relevada mientras que los de la temporada 2021 corresponden a la oferta que podía estar ofrecida debido al AFORO que debían cumplir los alojamientos.

Fuente: Ministerio de turismo en base a datos informados por los entes municipales de turismo

Principales conclusiones:

Si bien los datos brindados por el organismo oficial de turismo de la provincia han sido presentados al finalizar la temporada, considero que es aún prematuro poder opinar de manera concluyente en relación a los indicadores que contiene. Aparentemente los destinos de nieve de la provincia han tenido una recuperación muy interesante en relación a la absoluta inactividad presentada en la pandemia, y el optimismo en el sector fue importante. Si solo consideramos el promedio total de ocupación de la temporada invernal 2021 frente a la temporada 2019, la disminución no sería muy significativa, solo de un 2,25%. Sin embargo, la base de comparación es diferente, ya que en el 2021 los datos registrados corresponden a la oferta que podía estar ofrecida debido al aforo a cumplir por los alojamientos.

En el caso de los destinos que aparecen con un balance más positivo en la temporada invernal 2021 que en la temporada 2019, como el caso de Caviahue, Villa La Angostura y Villa Pehuenia, es muy probable que sean los lugares donde no se abrieron establecimientos que en la temporada anterior estaban disponibles, razón por la cual no sobre la base de los sí

habilitados y abiertos, el promedio eleva el FO, pero no resulta una cifra definitiva. Este informe debiera completarse con las bajas y cierres temporarios que se han producido en cada uno de los destinos.