

## Tweede afspraak AstraZeneca verplaatsen naar 8 weken

Door een té vroege communicatie omtrent het vervroegen van de tweede afspraak (levering van extra vaccins én het digitaal klaarstomen van alle tools is nog niet 100% in orde) staat de telefoon al sinds gisteren rood gloeiend en zit onze mailbox overvol. We hebben daarom beslist om jullie vandaag al deze communicatie te bezorgen.

Kort gezegd komt het erop neer dat alle burgers die nog in een 12 weken schema zitten voor Astra Zeneca (en enkel zij) zelf kunnen beslissen om in te gaan op te mogelijkheid om hun tweede prik te vervroegen. Dit kan tot ten vroegste 54 dagen na prik 1.

We proberen zo concreet mogelijk mee te geven hoe de burger dit best kan doen.

Wat doe je als je jouw tweede prikdatum nog niet bevestigd hebt?

1. Surf naar [covidvaccin.doclr.be](https://covidvaccin.doclr.be) en vul je persoonlijke vaccinatiecode in. Die code vind je terug in je uitnodigingsbrief.
2. Klik op 'Doorgaan'.
3. Je krijgt een overzicht van jouw vaccinatiemomenten.
4. Wijzig jouw tweede vaccinatiemoment via de knop 'Verplaatsen'.
5. Kies in de aangeboden agenda een nieuw vaccinatiemoment dat voor je past. Het systeem houdt daarbij automatisch rekening met de periode die tussen je 2 vaccinaties moet zitten.
6. Klik onderaan op 'Ik bevestig mijn toegewezen vaccinatie'.
7. Zet het schuifje vervolgens op 'Ja' (groene kleur) om te bevestigen dat je kennis genomen hebt van de aangeboden informatie.
8. Klik tenslotte op 'Bevestigen' om je nieuwe afspraken definitief te bevestigen.
9. Noteer je nieuwe afspraken ook zeker in je agenda.

Wat doe je als je jouw tweede prikdatum wel reeds bevestigd hebt?

1. Zoek de bevestigingsmail van je 2e dosis afspraak op in je mailbox.  
De afzender van deze mail is: [cov19-vaccin@doclr.be](mailto:cov19-vaccin@doclr.be)  
De titel van deze mail is: "Bevestiging afspraak COV19 vaccinatie"
2. Klik in de mail op "afspraak annuleren" (je kan pas een vervroegde 2<sup>de</sup> prik kiezen als je eerst de reeds bevestigde datum annuleert)

Je afspraak is gemaakt!

Beste Jozef De Veuster.

Je afspraak voor een vaccinatie tegen het coronavirus Covid-19 is bevestigd. We zijn blij dat je komt. Hoe meer mensen zich laten vaccineren, hoe meer groepsimmuniteit we opbouwen en hoe sneller we dit virus onder controle krijgen.

In bijlage je eTicket.

Je hebt een afspraak op zaterdag 03/07/2021 om 10:00

Dit zal gebeuren in het vaccinatiecentrum

Vergeet niet: wat moet je doen op de dag van je vaccinatie?

- Breng je uitnodiging, e-ticket en identiteitskaart mee.
- Draag een mondmasker: een chirurgisch of een stoffen masker, geen bandana of sjaal.
- Je krijgt een vaccinatie in je bovenarm. Draag hiervoor makkelijke kleding.
- Kom alleen, behalve als je hulp nodig hebt.
- Als je symptomen van een infectie hebt (zoals koorts boven 38°), annuleer dan de afspraak en reserveer opnieuw wanneer je genezen bent.

Heb je nog vragen?

- Surf naar [www.laatjevaccineren.be](http://www.laatjevaccineren.be).

Met vriendelijke groeten.

011654589

<https://clicktime.symantec.com/36u7ibzrhfjpfvCSHNBzP7Vc?u=https%3A%2F%2Fdoclr.be>

Afspraak annuleren?

Klik op de knop om uw afspraak online te annuleren:

Afspraak annuleren

Klik op "Afspraak annuleren"

Werkt de knop niet? Gebruik dan deze link:

<https://clicktime.symantec.com/37FF3FlpqKvayKAwVBY3d7Vc?u=https%3A%2F%2Facc-vaccincentre.doclr.be%2Fmaasheide21%2Fpatient%23%21%2Fannuleerafspraak%2F73d773e6-66ba-4db3-9858-071890a27dc3> of neem contact op met het vaccinatiecentrum op 011654589.

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail. Reacties op dit bericht worden niet beantwoord.

### 3. Annuleer je afspraak in Doclr

Ga naar website

#### Wenst u uw afspraak te annuleren?

Wanneer u de annulatie bevestigt, krijgt u een bevestigingsmail met de nodige gegevens om een nieuwe afspraak te boeken.

Afspraak zaterdag 3 juli 2021 om 10:00u  
Naam De Veuster  
Voornaam Jozef

Afspraak annuleren

Klik op "Afspraak annuleren"

#### 4. Twee opties om nieuwe afspraak te plannen:

- Je maakt rechtstreeks in Doclr een nieuwe afspraak via de knop "Boek je afspraak opnieuw in"

Ga naar website

Uw afspraak werd succesvol geannuleerd. x

Afspraak geannuleerd

Je afspraak werd geannuleerd

Boek je afspraak opnieuw in

- Je ontvangt een bevestigingsmail van je annulatie en klikt in die mail op de knop "Nieuwe afspraak maken"

## Annulatie afspraak COVID-19-vaccinatie

Annulatie afspraak COVID-19-vaccinatie



cov19-vaccin@doclr.be

To

Beste Jozef De Veuster,

Je afspraak voor vaccinatie tegen het coronavirus COVID-19 op vrijdag 02/07/2021 om 09:45 in werd geannuleerd.

Met onderstaande gegevens kan je een nieuwe afspraak maken om je te laten vaccineren tegen COVID-19.

Gebruik je vaccinatiecode: v6631b61a6b974f3

Nieuwe afspraak maken

Klik op "Nieuwe afspraak maken"

Of bel naar 011654589.

Werkt de knop niet? Dan kan je de volgende link gebruiken:

<https://clicktime.symantec.com/36Vj89c23VcYUHS78gKrkdL7Vc?u=https%3A%2F%2Fvaccinatiecentre.doclr.be%2Fvaccin%3Fcode%3Dv6631b61a6b974f3>

Heb je nog vragen?

- Surf dan naar [www.laatjevaccineren.be](http://www.laatjevaccineren.be)
- Bel naar het informatienummer van de Vlaamse overheid: 1700

Met vriendelijke groeten,

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail. Reacties op dit bericht worden niet beantwoord.

## 5. Vul je gegevens aan en aanvaard de voorwaarden

### Reservatie voor vaccinatie

Vul hier je vaccinatiecode in om je vaccinatiemoment te reserveren/bevestigen.

Vaccinatiecode

[Vaccinatiecode veld]

Vaccinatiecode zal reeds ingevuld staan

Doorgaan

### Reservatie voor vaccinatie

[Vaccinatiecode veld]

Meer info vind je op <https://www.laatjevaccineren.be/soorten-coronavaccins>

Vaccinatie weigeren: Ik wil nooit een COVID-19-vaccin krijgen

E-mail

[E-mail veld]

Telefoon \*

[Telefoon veld]

Vul je telefoonnummer en e-mailadres in (indien de gegevens nog ontbreken)

Wie is je huisarts?

Typ minstens 4 letters om te beginnen zoeken. Vul niets in indien je geen huisarts hebt of indien hij/zij niet voorkomt in de lijst

[Naam voornaam huisarts veld]

(\* = verplicht veld)

Ik heb kennis genomen van onderstaande informatie en bied me vrijwillig aan voor vaccinatie

Ja

Nee

Zet op "ja" indien alles correct is voor jou

- Als je ooit een **onmiddellijke of ERNSTIGE allergische reactie** had na een vorig vaccin of na innamen van een geneesmiddel waarvoor je dringende medische zorgen nodig had: **CONTACTEER JE HUISARTS** om te bespreken of vaccinatie aangewezen is
- Als je momenteel **symptomen van een infectie** hebt (zoals koorts boven 38°): maak pas een afspraak voor vaccinatie als je volledig genezen bent.
- Als je recent een **coronatest** hebt ondergaan die **positief** was en je hebt **geen ziektekilachten** ontwikkeld: stel je afspraak voor vaccinatie uit tot 14 dagen na de positieve test
- Als je recent een **coronatest** hebt ondergaan die **positief** was en je hebt **ziektekilachten** ontwikkeld: stel je afspraak voor vaccinatie uit tot 14 dagen na genezing en contacteer je huisarts
- Als je **zwanger** bent, mag je gevaccineerd worden. Heb je nog vragen hierover, dan bespreek je dit best vooraf met je behandelend arts

Kies een afspraak

Ik ben reeds gevaccineerd

Klik op "Kies een afspraak"

6. Kies een moment op een dag dat jouw vaccinatiecentrum AstraZeneca vaccineert, dat voor jou past in de agenda (tussen 51 dagen en 89 dagen na je 1e dosis afspraak, zie verder)

Klik op een gekleurd vakje om een afspraak te boeken. Voor uw vaccinatie kan worden geboekt vanaf 02-07-2021 tot 09-08-2021

In de gele balk zie je binnen welke tijdsperiode de afspraak kan verplaatst worden

Via de kalender en de pijltjes kan je navigeren naar andere dagen

Klik op een beschikbaar tijdslot in de agenda

The screenshot shows a calendar for July 2021 with a date picker set to Saturday, July 3, 2021. Below the calendar is a grid of time slots for AstraZeneca vaccinations. A yellow bar at the top indicates the booking period from 02-07-2021 to 09-08-2021. A callout box explains that the yellow bar shows the period during which the appointment can be rescheduled. Another callout points to the calendar and navigation arrows, stating that they can be used to navigate to other days. A third callout points to a specific time slot (10:00-10:05) in the grid, indicating that it should be clicked to book.

7. Bevestig je afspraakmoment en schrijf voor alle zekerheid jouw nieuwe afspraakmoment op!

Afspraak boeken

Je koos zaterdag 03 juli 2021 tussen 10:00 en 10:05. Wilt u dit moment boeken?

Bevestig Annuleer

Klik op Bevestig

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Afspraak boeken'. The text inside asks if the user wants to book the appointment for Saturday, July 3, 2021, between 10:00 and 10:05. There are two buttons: 'Bevestig' (Confirm) and 'Annuleer' (Cancel). The 'Bevestig' button is highlighted with a red box. A callout box below the dialog box points to the 'Bevestig' button and says 'Klik op Bevestig'.

#### Beschikbaarheid geregistreerd

We hebben je vaccinatiemoment geboekt. Je kan je aanbieden op zaterdag 3 juli 2021 tussen 10:00 en 10:05.

E-mail  
Referentienummer 422018

Indien het afdrucken van je eTicket niet lukt, kijk na of pop-ups geblokkeerd worden. Je ontvangt alvast een bevestigingsmail van je reservering, waarin je ook je eTicket zal terugvinden

Ticket 1

8. Je ontvangt een bevestigingsmail voor je nieuwe afspraakmoment (indien je e-mailadres correct geregistreerd staat in het systeem)

## Je afspraak is gemaakt!

Beste Jozef De Veuster,

Je afspraak voor een vaccinatie tegen het coronavirus Covid-19 is bevestigd. We zijn blij dat je komt. Hoe meer mensen zich laten vaccineren, hoe meer groepsimmunitet we opbouwen en hoe sneller we dit virus onder controle krijgen.

In bijlage je eTicket.

Je hebt een afspraak op **vrijdag 02/07/2021 om 09:45**

**Dit zal gebeuren in het vaccinatiecentrum**



### Vergeet niet: wat moet je doen op de dag van je vaccinatie?

- Breng je uitnodiging, e-ticket en identiteitskaart mee.
- Draag een mondmasker: een chirurgisch of een stoffen masker, geen bandana of sjaal.
- Je krijgt een vaccinatie in je bovenarm. Draag hiervoor makkelijke kleding.
- Kom alleen, behalve als je hulp nodig hebt.
- Als je symptomen van een infectie hebt (zoals koorts boven 38°), annuleer dan de afspraak en reserveer opnieuw wanneer je genezen bent.

Indien je niet verder kan bij een bepaalde stap, aarzel dan niet om contact op te nemen met het callcenter van ons vaccinatiecentrum op 0800 99 502. We helpen je graag verder!

### Extra vaccinatiemomenten om jouw tweede prik te vervroegen

Binnen onze huidige werkplanning zijn verspreid een beperkt aantal uursloten beschikbaar om je tweede prik te verplaatsen. Om echter alle burgers in dit geval de kans te geven om hun tweede prik te vervroegen, zullen wij in elk vaccinatiecentrum twee extra, nieuwe vaccinatiedagen voorzien:

- Vaccinatiecentrum Hamme: woensdag 14 en donderdag 15 juli in de namiddag
- Vaccinatiecentrum Appels: donderdag 15 en dinsdag 20 juli in de voormiddag

Indien de vragen blijven binnenkomen zal het aantal beschikbare uursloten verder uitgebreid worden in die tijdsblokken, zodat iedereen deze kans krijgt.

### [Extra prikmoment Johnson & Johnson voor nog niet uitgenodigde burgers](#)

Ben jij 18+ en ben je nog niet langs de gewone weg uitgenodigd voor een vaccinatie, dan willen wij jou bij de start van de zomer alsnog de kans geven om met één prik Johnson en Johnson veilig de zomer in te gaan.

Op volgende dagen gaan wij extra vaccinatiemomenten met J&J inplannen:

- Vaccinatiecentrum Hamme: donderdag 1 juli tussen 13u en 16u30

- Vaccinatiecentrum Appels: vrijdag 2 en zaterdag 3 juli tussen 8u en 12u en tussen 13u en 16u30

Uitnodigingen voor deze extra vaccinatiemomenten zullen enkel en alleen via QVAX gebeuren.

Hoe ga je hiervoor te werk:

1. Registreer je online via QVAX.be  
Iedereen die ouder is dan 18 jaar én nog geen uitnodiging heeft ontvangen kan zich vrijwillig kandidaat stellen om opgeroepen te worden voor een vaccinatie met het Johnson en Johnson vaccin.
2. Je vult een aantal gegevens in: naam, rijksregisternummer, e-mail en telefoonnummer.
3. Je duidt aan dat je beschikbaar bent op bovenstaande momenten om snel naar het vaccinatiecentrum te gaan.
4. Het vaccinatiecentrum stuurt via QVAX een sms en e-mail naar de geregistreerde kandidaten. De oproepen gaan eerst naar de oudste mensen. Het is dus niet zo dat wie zich eerst heeft ingeschreven, eerst opgeroepen zal worden.
5. Krijg je een sms en/of-email? Dan moet je bevestigen dat je snel naar het vaccinatiecentrum zal komen. Als je niet op tijd reageert, heb je je kans gemist en wordt de volgende persoon op de reservelijst opgeroepen.
6. Zodra je bevestigt, zal je online doorgestuurd worden naar een reservatiesysteem om een afspraak te maken hoe laat precies je in het vaccinatiecentrum verwacht wordt voor je vaccinatie.
7. Als je niet lukt om zelf online je afspraak te maken, kan je ook bellen naar de helpdesk van je vaccinatiecentrum om je te helpen: 0800 99 502
8. Als je niet of te laat reageert op een oproep, vervalt ook je inschrijving op de reservelijst en moet je je opnieuw inschrijven.

Wij roepen elke burger op om 18+ jongeren in hun vrienden/familiekring, die nog niet zijn uitgenodigd, hieromtrent aan te spreken en te informeren. Wij hebben voor deze extra prikmomenten ongeveer 1200 vaccins ter beschikking. Op dit moment hebben we slechts een beperkt aantal geregistreerde kandidaten over in QVAX ... het zou zonde zijn om deze unieke kans te laten schieten.