

Sunhero Energi

Powered by Lovel <3

Ett elbolag du kommer älska

Vi har lyssnat våra 1000 tals kunder, sett och hört två problem som vi har tröttnat på.

Problem Nr 1.

Systemfel i elbranschen

När vi startade 2022 var Solcellsbranschen präglad av dåliga installationer, överdrivna priser och oseriösa aktörer.

Vi har år efter år jobbat på att skydda våra kunder mot dessa problem, hjälpa kunder att välja rätt produkter, rätt installatör och till rätt pris.

Men på kundmöten har vi tagit del av tusentals elfakturor, där vi ser ett tydligt mönster **majoriteten har avtal med extra och onödiga avgifter.**

Extra avgifter och påslag = Ren vinst för elbolag

Elbolag med deras onödiga avgifter merför **inte något värde** för kunder över tid.

De flesta vet inte ens om de har onödiga extra avgifter.



Lär känna din elfaktura

Trygghet börjar med förståelse.

Vi har studerat 1000 tals elfakturor genom åren, och ser tydligt hur stora elbolag AKTIVT väljer att dölja avgifter. Det är ett systemfel, där kunder blir vilseledda.

Specifikation	Belopp
Medelspot pris x öre (dolda påslag)	x Öre
Fast påslag (här kollar kunder och jämför) Normalt markandsfört:	7-8 öre
Rörliga påslag (dolda påslag) Varierar månad för månad	5 öre
Elcertifikat & Ursprungsgarantier (dolda påslag)	1-2 öre
Miljö tillägg (dolda påslag)	1-5 öre
Totalt påslag:	13-20 öre

📌 Problemet: Elbolag lägger på extra marginal eller presenterar det som en separat "kostnad"

Vilket gör att kunder betalar mer i avgifter och påslag än vad de tror.

Medelspotpris x öre = Här bakar de in dolda påslag, man får själv kontrollera mot nordpool för att räkna ut om man fått det riktiga medelspotpriset, har man spotpris är det extremt svårt att kolla att de inte lagt på extra påslag. **Här upptäcker vi ofta att elbolag lägger på 2-10 öre i påslag.**

Elcertifikat & Ursprungsgarantier = Ursprungsgarantier och Elcertifikat är billiga att köpa cirka 0,2–0,25 öre per kWh, När de tar betalat 1-2 öre, **är det alltså rena och dolda påslag.**

Miljö tillägg = Elen i nätet är redan mixad - du får inte "fysisk grön el".

I verkligheten går det inte att separera vilket el som fysiskt levereras till ditt hus.



Problem Nr 2.

Vad händer om min installatör går i konkurs?

Ett installatörsbolag är bara så stark som konjunkturen.

Vad händer om subventioner försvinner eller något annat förändrar prisbilden kraftigt som gör att investeringen inte är lika lönsam som tidigare? Installatörsbolaget står kvar med bilar, kontor och löner, men inga löpande intäkter och ett stabilt företag idag, kan snabbt gå omkull när spelreglerna kastas omkull.

Ingen kan förutspå framtiden, men behovet av el och support till din anläggning kommer bestå.

O1

Kunden riskerar

Står ensam med ansvar för drift, felsökning och garanti mot tillverkare.

O2

Alternativ

Teckna dyra serviceavtal hos nya installatörsbolag (ordinarie pris: 99-199 kr/mån)

O3

Stora frågan

Hur ökar vi tryggheten och värdet för kunden över 25-30 år?

Framtidens elbolag: Sunhero Energi

Sunhero Energi förvandlar onödiga avgifter till extra trygghet och support.



Trygghetsavtal

Om din installatör går i konkurs aktiveras Sunhero's Trygghetsavtal utan kostnad



Win-Win

Elbolagets Månadsavgift och påslag skapar kollektivt skydd för alla kunder.

Sunhero's Trygghetsavtal ingår i ditt elavtal.

Även efter installation finns Sunhero's konsumentskydd kvar.

Vi skyddar dig från onödigt dyra påslag/avgifter från elbolag och ger ett komplett skydd om din installatör skulle gå i konkurs.

Vi kan med ett stort kundkollektiv enkelt upphandla ett serviceavtal med nya installatörer, vilket ingår kostnadsfritt i Sunhero's elavtal. Tryggt, smart och enkelt.

Ordinarie pris i branschen för serviceavtal är 99-199 kr /mån. För dig ingår det i din månadsavgift med vårt elavtal.

Vi kommer finnas med dig på din elfaktura och din anläggning, skydda dig från onödiga utgifter och problem om 5 år, om 10 år, om 15 år. Ja, helt enkelt så länge du vill vara vår kund och ha vårt elavtal ❤️

Vårt löfte till dig

Att investera i ett elbolag och skapa verklig förändring, gör vi inte för oss själva.

Vi har investerat i Lovel för att göra din investering i solceller och batteri ännu mer trygg och säker. Inte bara idag, under och efter din installation. Utan decennier framöver.



Transparens

Insyn i din el och kontroll över ditt elavtal



Ärlighet

Ingen onödig vinst till elbolag som inte skapar värde över tid till dig.



Kundvänligt

För dig, nu och över generationer framöver.

Sunhero Energi

Powered by Lovel <3

Rörligt kvartspris

Sunhero Trygghetsavtal

Namn:

Personnummer:

Adress:

Avser anläggningsadress:

Månadsavgift: 59kr/månad

Fast påslag 5 öre/kWh

Uppsägningstid: 30 dagar

Det här händer när trygghetsavtalet aktiveras.

Trygghetsavtalet omfattar samordning, support och hantering via extern servicepartner.

Portering till ny servicepartner

Vi kopplar över din anläggning till en kvalitetssäkrad partner för drift och service.

Direkt tillgång till support

Vi finns tillgängliga för frågor, rådgivning och löpande hjälp.

Optimering & inställningar

Justering av systemet för bästa möjliga prestanda och ekonomi.

Mjukvaruuppdateringar

Säkerställer att ditt system alltid är uppdaterat och fungerar optimalt.

Hantering av garantiärenden

Vi driver dialogen med tillverkare och hjälper dig genom hela processen.

Förmånliga villkor för utbyggnad

Rabatterade priser om du vill uppgradera eller komplettera din anläggning.

Ditt elavtal samt eventuella tilläggstjänster faktureras månadsvis i efterskott inklusive moms. Lovel AB är inte ett elnätbolag, därför tillkommer dina nätkostnader inklusive skatter från din nätleverantör separat. Vid signering av detta avtal godkänner du följande: fullmakt för leverantörsbyte, särskilda elhandelsavtalsvillkor, produktspecifika villkor samt avtalsvillkoren till dina tilläggstjänster. För mer information om våra villkor och tilläggstjänster, vänligen besök: www.lovel.se/juridisk-information