LO MEJOR DE COREA Y JAPON
DEL 11 AL 27 DE MAYO DE 2025

ITINERARIO

DÍA 1; DOMINGO 11 DE MAYO. BOGOTÁ – CIUDAD DE MEXICO
Encuentro en el aeropuerto Internacional El Dorado a las 4:30 am para tomar nuestro vuelo con destino a la ciudad de Mexico. Llegada a las 11:20 am. En donde tendremos una larga escala de 9 horas antes de tomar nuestro siguiente vuelo hacia Seul Corea del Sur saliendo a las 08:45 pm. este vuelo tiene una escala corta en la ciudad de Monterey. Noche a bordo vuelo toda la noche.

DÍA 2; LUNES 12 DE MAYO. MEXICO - SEUL
Debido a la diferencia de horarios este dia se tomara como dia de viaje

DÍA 3; MARTES 13 DE MAYO. DIA DE VUELO
Llegada al aeropuerto de Seúl a las 6:00 am traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según la disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 14.00h). Alojamiento en hotel.

DÍA 4 MIERCOLES 14 DE MAYO. SEÚL – VISITAS (D-A)

Después de desayuno en el hotel, comenzamos nuestra jornada explorando el majestuoso Palacio Gyeongbokgung, el más grande y emblemático de la dinastía Joseon. Para una experiencia aún más especial, tienes la opción de alquilar un hanbok (traje tradicional coreano) por solo 20 USD por persona y sentirte como parte de la historia mientras recorres los antiguos pabellones reales. Continuamos hacia Bukchon Hanok Village, un barrio encantador donde el tiempo parece haberse detenido. Sus estrechas calles empedradas y casas tradicionales hanok nos transportan al pasado, ofreciendo vistas pintorescas perfectas para fotografías. A la hora del almuerzo, disfrutaremos de la auténtica gastronomía coreana en un restaurante local. Luego, nos sumergimos en el arte y la cultura en Insadong, la calle de las antigüedades y el arte tradicional, ideal para encontrar souvenirs únicos y admirar la artesanía coreana. Finalizamos nuestro recorrido en el vibrante mercado de Gwangjang, un paraíso gastronómico donde podemos degustar platos típicos como los famosos bindaetteok (tortitas de frijol mungo) o el irresistible gimbap. Un final perfecto para un día lleno de historia, cultura y sabores inolvidables.

DÍA 5 JUEVES 15 DE MAYO. SEÚL - EXCURSIÓN A CHUNCHEON (D-A)

Después de desayuno en el hotel, salimos de Seúl en dirección a Chuncheon, una hermosa ciudad rodeada de montañas y lagos, famosa por sus paisajes pintorescos y su atmósfera relajante. Nuestra primera parada será en Gangchon Rail Bike, donde disfrutaremos de un paseo en bicicleta sobre antiguas vías de tren, atravesando túneles temáticos y contemplando impresionantes vistas del río Bukhan. ¡Una experiencia divertida y perfecta para capturar fotos increíbles! A la hora del almuerzo, saborearemos la auténtica gastronomía coreana en un restaurante local, donde podremos degustar el famoso dakgalbi, el plato típico de Chuncheon a base de pollo marinado con especias. Por la tarde, nos espera una experiencia única: un paseo en canoa por las tranquilas aguas del lago. Rodeados de naturaleza, podremos relajarnos y disfrutar de la paz que ofrece este entorno mágico. Regresamos a Seúl para descansar

DÍA 6 VIERNES 16 DE MAYO. SEÚL – VISITAS (D-A)

Después de desayuno en el hotel, comenzamos nuestro día con un paseo relajante por el lago Seokchon, un oasis en medio de la ciudad, famoso por sus hermosos paisajes y, en primavera, por sus icónicas flores de cerezo

que crean una postal inolvidable. A continuación, nos embarcamos en una experiencia exclusiva: un paseo en yate por el río Han, donde podremos disfrutar de vistas panorámicas de la vibrante capital coreana desde el agua. El skyline de Seúl se despliega ante nuestros ojos mientras navegamos en un ambiente elegante y relajante. Para el almuerzo, nos deleitaremos con la gastronomía japonesa o coreana en un restaurante selecto, disfrutando de una exquisita selección de sabores que reflejan la riqueza culinaria de la región. Por la tarde, ascendemos a la Lotte Tower, el rascacielos más alto de Corea del Sur y el quinto más alto del mundo. Desde el Seoul Sky Observatory, ubicado en los pisos superiores, podremos maravillarnos con una vista panorámica inigualable de la ciudad. ¡Un momento perfecto para capturar fotografías espectaculares! Nuestra siguiente parada es COEX, un moderno centro comercial y cultural en el corazón de Gangnam. Exploraremos la famosa Starfield Library, una impresionante biblioteca de diseño futurista con estanterías gigantes, y terminaremos el recorrido en la icónica Gangnam Style Statue, donde podremos divertirnos recreando el famoso baile de PSY. Regresamos a nuestro hotel en Seúl para descansar.

DÍA 7 SABADO 17 DE MAYO SEÚL. VUELO A OSAKA (D)

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto de Seúl para el vuelo a Osaka. Llegada al aeropuerto de Osaka y traslado al hotel. Alojamiento en hotel.

DÍA 8 DOMINGO 18 DE MAYO. OSAKA – VISITAS (D-A)

Comenzamos nuestra jornada explorando el majestuoso Castillo de Osaka, una joya arquitectónica construida en 1583 por Toyotomi Hideyoshi. Este icónico castillo, símbolo de la era Sengoku, impresiona con su imponente estructura rodeada de hermosos jardines, ofreciendo vistas espectaculares de la ciudad.

Continuamos hacia Dotonbori, el corazón vibrante del entretenimiento en Osaka. Sus deslumbrantes carteles de neón, calles llenas de vida y una infinita variedad de restaurantes hacen de esta zona un paraíso para los amantes de la gastronomía y la diversión nocturna. A continuación, nos sumergimos en la espiritualidad japonesa visitando el Santuario Sumiyoshi Taisha, uno de los santuarios sintoístas más antiguos de Japón, fundado en el siglo III. Su característico puente arqueado y su arquitectura única nos transportan a una época llena de tradición y misticismo. Más tarde, exploramos la calle Shinsekai, un distrito que fusiona lo antiguo con

lo moderno. Famoso por sus restaurantes tradicionales, izakayas y su animada vida nocturna, es el lugar ideal para descubrir el alma auténtica de Osaka. Finalizamos el día con el regreso al hotel y tiempo libre

DÍA 9 LUNES 19 DE MAYO. OSAKA - KIOTO – VISITAS (D-A)

Desayuno en el hotel. Comenzamos nuestra jornada visitando el emblemático Santuario Fushimi Inari, un lugar sagrado fundado en el siglo VIII y célebre por sus interminables pasillos de torii rojos que serpentean a lo largo de la montaña Inari. Este santuario sintoísta, uno de los más importantes de Japón, ofrece una atmósfera mística y vistas inolvidables. Continuamos hacia el majestuoso Templo Kiyomizu-Dera, una joya arquitectónica también del siglo VIII. Su icónica plataforma de madera, sostenida sin el uso de clavos, se alza sobre un frondoso valle y regala una vista panorámica espectacular de Kioto en cualquier época del año. Después, nos adentramos en el encantador Distrito de Higashiyama, donde el pasado de Kioto cobra vida. Sus calles empedradas, casas de madera, pequeñas tiendas de artesanía y templos históricos crean un ambiente nostálgico y auténtico, perfecto para pasear y descubrir la esencia de la antigua capital. Más tarde, nos dirigimos a la naturaleza en Arashiyama, una de las zonas más pintorescas de la ciudad. Aquí exploramos su famoso Bosque de Bambú, un sendero mágico rodeado de imponentes tallos de bambú que se mecen con el viento, creando una experiencia sensorial única. Desde el parque, también podremos admirar las impresionantes vistas del río y las montañas circundantes. Al final del día, realizamos el check-in hotel.

DÍA 10 MARTES 20 DE MAYO. KIOTO – VISITAS (D-A)

Desayuno en el hotel. Nuestra jornada comienza con una visita al deslumbrante Templo Kinkaku-ji, conocido como el Pabellón Dorado. Fundado en 1397, este icónico templo, cubierto de pan de oro, se refleja majestuoso en las aguas del estanque que lo rodea, creando una imagen digna de una pintura tradicional japonesa. Su serena belleza y los jardines meticulosamente diseñados lo convierten en uno de los lugares más impresionantes de Kioto. A continuación, nos dirigimos al Castillo Nijo, una joya arquitectónica construida en 1603 que fue residencia del shogun Tokugawa Ieyasu. Sus majestuosas puertas de madera tallada nos dan la bienvenida a un mundo de historia y elegancia, mientras que sus famosos "suelos del ruiseñor", que emiten un sonido al

caminar, nos transportan a la época de los samuráis. Seguimos nuestra ruta hacia el Palacio Imperial de Kioto, antigua residencia de los emperadores japoneses. Rodeado de exuberantes jardines y estructuras que evocan el esplendor de la corte imperial, este lugar nos ofrece una visión fascinante del pasado aristocrático de Japón. Por la tarde, nos sumergimos en el encanto de la calle Pontocho, una de las más tradicionales y misteriosas de Kioto. Este estrecho callejón, iluminado por farolillos, está repleto de casas de té y restaurantes exclusivos, donde aún se pueden encontrar geishas y maikos paseando con elegancia. Finalizamos el día con el regreso al hotel y tiempo libre

DÍA 11 MIERCOLES 21 DE MAYO. KIOTO – VISITAS (D-A)

Desayuno en el hotel. Nuestra aventura nos lleva a Nara, cuna de la tradición y la espiritualidad japonesa. Iniciamos el recorrido en el emblemático Parque de Nara, un oasis natural fundado en el siglo VIII, donde cientos de ciervos sika deambulan libremente entre los visitantes. Considerados mensajeros sagrados de los dioses, estos simpáticos habitantes del parque nos brindan una experiencia única e inolvidable. Continuamos hacia el majestuoso Templo Todai-ji, una de las joyas arquitectónicas más impresionantes de Japón. Construido en el año 752, alberga la monumental estatua del Gran Buda (Daibutsu), una de las esculturas de bronce más grandes del mundo, resguardada en el imponente pabellón de madera, considerado el edificio de madera más grande del planeta. Más tarde, nos adentramos en la serenidad del Santuario Kasuga Taisha, un santuario sintoísta fundado en el año 768. Su atmósfera mística, realzada por miles de linternas de piedra y bronce que iluminan sus senderos, lo convierte en un lugar de peregrinación y profunda conexión espiritual. Regresamos al hotel para disfrutar de tiempo libre.

DÍA 12 JUEVES 22 DE MAYO. KIOTO – TAKAYAMA (D-A)

Desayuno en el hotel. Nos adentramos en el casco antiguo de Takayama, una joya histórica donde el tiempo parece haberse detenido. Sus calles empedradas, bordeadas por casas tradicionales de madera de la época Edo, nos transportan a siglos pasados. En este encantador distrito, podremos explorar tiendas de artesanías, antiguas

destilerías de sake y acogedores restaurantes que ofrecen delicias locales. Tras este paseo por la historia, realizamos el check-in en hotel.

DÍA 13 VIERNES 23 DE MAYO. TAKAYAMA – TOKIO (D-A)
Desayuno en el hotel. Comenzamos el día explorando el Museo al Aire Libre Hida no Sato, un encantador pueblo-museo que recrea la vida rural de antaño en la región de Hida. Aquí, nos sumergimos en la historia a través de sus casas de madera tradicionales, molinos de agua y talleres de artesanía, descubriendo cómo vivían las comunidades rurales en las montañas japonesas. Nuestra siguiente parada es el pueblo de Shirakawa-go, un lugar de ensueño declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Este icónico destino es famoso por sus casas de estilo gassho-zukuri, con techos de paja inclinados diseñados para resistir las fuertes nevadas invernales. Pasear por sus calles empedradas y contemplar estas construcciones centenarias nos transporta a una postal viva del Japón más tradicional. Por la tarde, regreso a Tokio para check in hotel.

DÍA 14 SABADO 24 DE MAYO. TOKIO – VISITAS (D-A)
Desayuno en el hotel. Comenzamos nuestro recorrido en el legendario Templo Senso-ji, el santuario budista más antiguo de Tokio, fundado en el siglo VII. Ubicado en el vibrante barrio de Asakusa, este templo es famoso por su imponente puerta Kaminarimon, su enorme linterna roja y la animada calle comercial Nakamise-dori, repleta de tiendas de recuerdos y delicias tradicionales japonesas. A continuación, nos dirigimos al majestuoso Palacio Imperial, la residencia oficial del emperador de Japón. Aunque el acceso al interior está restringido, podremos admirar sus elegantes edificaciones y pasear por sus hermosos jardines, un remanso de paz en medio de la metrópolis. Seguimos hacia el histórico Templo Zojo-ji, fundado en 1393, cuya gran puerta de madera es una de las más antiguas de la ciudad. Este templo, situado a los pies de la icónica Torre de Tokio, ofrece un hermoso contraste entre el pasado y el presente, con vistas espectaculares del skyline urbano. Luego, ascendemos a la emblemática Torre de Tokio, un símbolo moderno del país inspirado en la Torre Eiffel. Desde su mirador, disfrutaremos de una vista panorámica incomparable de la capital japonesa, con el Monte Fuji asomándose en el horizonte en los días despejados. Finalizamos nuestra jornada en el legendario Cruce de Shibuya, el paso de

peatones más famoso del mundo, donde la energía de Tokio cobra vida con miles de personas cruzando en todas direcciones bajo las luces de neón y las pantallas gigantes. Regreso al hotel.

DÍA 15 DOMINGO 25 DE MAYO. TOKIO - YAMANASHI – VISITAS (D-A)

Desayuno en el hotel. Comenzamos nuestra aventura en el Parque Arakurayama, uno de los mejores miradores del país para admirar el imponente Monte Fuji. Desde lo alto del monte Arakura, la icónica imagen del volcán se fusiona con la pagoda Chureito y el paisaje estacional, ofreciendo una postal perfecta, especialmente en primavera con los cerezos en flor o en otoño con los colores rojizos del follaje. Nuestra siguiente parada es el Lago Kawaguchiko, un destino emblemático para quienes buscan contemplar la majestuosidad del Fuji reflejado en sus tranquilas aguas. Con su entorno natural sereno y vistas panorámicas espectaculares, este lugar invita a la relajación y a disfrutar del aire puro de la región. Después, nos transportamos al pasado visitando la encantadora aldea histórica Fujisan Saiko, ubicada en las faldas del Monte Fuji. Este pintoresco pueblo, con sus tradicionales casas de techo de paja y rodeado de una exuberante naturaleza, nos ofrece un vistazo a la vida rural japonesa de antaño, así como la oportunidad de descubrir artesanías y especialidades locales. Al final del día, regresamos al hotel.

DÍA 16 LUNES 26 DE MAYO. TOKIO – VISITAS (D-A)

Desayuno en el hotel. Comenzamos el día visitando el Santuario Meiji Jingu, un oasis de paz en el corazón de Tokio. Fundado en 1920 en honor al emperador Meiji y la emperatriz Shoken, este santuario sintoísta es uno de los más importantes de Japón. Sus majestuosos torii de madera y el bosque que lo rodea crean una atmósfera espiritual y serena, perfecta para una experiencia única en la ciudad. A pocos pasos de allí, nos sumergimos en el mundo de la moda y la creatividad en Harajuku, el barrio más vanguardista de Tokio. Famoso por sus tiendas extravagantes y su estilo único, aquí encontramos desde boutiques de alta costura hasta coloridos cafés temáticos y la icónica calle Takeshita, un verdadero paraíso para los amantes de la cultura pop japonesa. Nos trasladamos a Odaiba, una isla artificial en la bahía de Tokio que combina tecnología, entretenimiento y vistas impresionantes. En esta futurista zona encontramos modernos centros comerciales, museos interactivos y

atracciones como la réplica del Gundam gigante y el puente Rainbow, que se ilumina al anochecer. Al caer la noche, exploramos la electrizante Calle Kabukicho, el distrito de entretenimiento nocturno más famoso de Tokio. Sus luces de neón, bares temáticos y vibrante ambiente nos muestran el lado más animado de la ciudad. Para los amantes de la gastronomía, nada mejor que una parada en el Mercado Tsukiji, uno de los mercados de pescado más icónicos del mundo. Aunque la subasta de atún se ha trasladado a Toyosu, aquí aún se pueden degustar los mariscos más frescos y los mejores sushis de la ciudad en sus numerosos puestos y restaurantes tradicionales.

DÍA 17 MARTES 27 DE MAYO. TOKIO – MEXICO - BOGOTA (D)
Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado c desde el hotel al aeropuerto para el vuelo de salida.

FIN DE UN MARAVILLOSO VIAJE!!!

NUESTRO PLAN INCLUYE:

- Tiquetes aéreos Bogotá – Seúl – Osaka -Tokio - Bogota
- Impuestos de los tiquetes aéreos
- Impuestos de salida de cada país
- Todos los traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Desayunos diarios
- 4 noches de alojamiento en Seúl Hotel Seoul Yongsan 4*
- City tour de día completo en Seúl con almuerzo incluido
- Excursión de día completo a Cheucheon con almuerzo incluido
- Excursiones de día completo en Seúl con almuerzo incluido
- 2 noches de alojamiento en Hotel Osaka Gracery Osaka Namba 4*
- City tour de día completo en Osaka con almuerzo incluido
- Visita a Fushimi Inari, Templo Kiyomizu-Dera, Distrito de Higashiyama y Arashiyama con almuerzo
- 3 noches del alojamiento en Kioto Hotel Doubletree By Hilton Kioto Higashiyama 4*
- City tour de día completo en Kioto con almuerzo incluido
- Visita a Nara, Todai-ji y el Santuario Kasuga Taisha con almuerzo incluido
- 1 noche de alojamiento en Takayama Hotel Mercure Hida Takayama 4*
- Excursión de día completo en Takayama con almuerzo incluido
- Excursión de día completo al Museo al Aire Libre Hida no Sato y Shirakawa-go con almuerzo incluido
- 4 noches de alojamiento en Tokio Hotel Prince 4*
- Dos días de Excursiones de día completo en Tokio con almuerzo incluido
- Excursión de día completo al Parque Arakurayama y Lago Kawaguchiko
- Bebidas en los almuerzos como Vinos, Cervezas, Jugos, Gaseosas o Agua.
- Impuestos hoteleros

- Tarjeta de Asistencia Médica para menores de 75 años.
- Tramite de visa a Japón
- Coordinador acompañante desde Colombia

NO INCLUYE:

- Exceso de equipaje
- Llamadas telefónicas, servicios de lavandería
- Propinas a maletero en el aeropuerto
- En general, todos los gastos no especificados en el programa

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS
VALOR POR PERSONA HAB. DOBLE …… $ 47'000.000*   **SUPLEMENTO HAB SENCILLA …….. $ 7´550.000***

SUPLEMENTO ASISTENCIA MEDICA PARA MAYORES DE 75 AÑOS USD 45

DESCUENTOS:

$ 1´000.000* para las personas que se inscriban antes del 15 de marzo de 2025.

*Los descuentos aplican siempre y cuando se completen como mínimo 15 pasajeros, en el caso que el grupo este entre 10 a 14 pasajeros se otorgara la mitad del descuento

FECHAS DE PAGO

- Primer depósito 21 de marzo de 2025 $15´000.000
- Pago Saldo 21 de abril de 2025

FORMAS DE PAGO

- Pesos Colombianos en efectivo ó tarjeta de crédito (para pago tiquetes aéreos).
- Pago con Tarjeta de crédito (genera costo del 3 % de la comisión bancaria)

Para consignaciones o transferencias en pesos

- **Cuenta de ahorros BANCOLOMBIA número 634 – 901072-17 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS**

- **Cuenta Corriente BANCO ITAU número 721 – 02797 – 7 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS // NIT 901.153.836**

DOCUMENTACIÓN

- Cedula de ciudadanía
- Pasaporte vigente
- Visa para Japon

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas y hoteles sujetos a cambio sin previo aviso, se garantizan con la expedición de tiquetes
- Tarifa de grupo: una vez emitidos los boletos no son reembolsables, son personales e intransferibles y aplica penalidad por cambios
- Tarjeta de asistencia médica aplica para pasajeros menores de 75 años, Para pasajeros mayores de esta edad se debe pagar suplemento de USD 45

CONDICIONES GENERALES

- El grupo será operado con la tarifa publicada con un mínimo de 19 pasajeros, de lo contrario será cancelada la salida, o re cotizado el programa
- Servicios en destino no tomados por el pasajero, no son reembolsables, independiente de la causa que lo origine.
- El orden del itinerario podría variar respetando todos los servicios y visitas que lo conforman
- El programa y la tarifa aplica para la salida de GRUPO viajando en la fecha aquí puntualmente señalada

POLITICAS DE CANCELACION

- Cancelación por escrito entre 89 a 45 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 30% del valor total del programa
- Cancelación por escrito entre 44 a 30 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 50% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito entre 29 a 15 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 80% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito 14 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 100% del valor total del programa.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD EN PLANES TURISTICOS

1. La agencia Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la ley 300 de 1.996, y los decretos 1075 de 1997 y 53 de 2.002 con sus posteriores reformas.
2. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S quedará eximida de las obligaciones contratadas en caso de fuerza mayor ó caso fortuito ó por causas que no le sean imputables directamente a Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S, por consiguiente, no será responsable por accidentes, liquidación, cese de operaciones, huelgas, asonadas, terremotos, tormentas eléctricas, huracanes, y cualquier otro caso de fuerza mayor que pueda ocurrir durante el viaje.
3. En caso de dificultades mecánicas del medio de transporte, condiciones meteorológicas adversas, ó cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía, la salida del viaje puede ser modificada en su lugar de origen ó en cualquier otro punto, comprometiéndose Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S a realizar el mejor esfuerzo para que la operación se lleve a cabo en las condiciones convenidas
4. Se deja constancia que Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. informó al cliente sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos, así como sus características, el itinerario del viaje y lo que incluye, de forma tal que el adquiriente del plan escogió el que se ajustó a sus necesidades y posibilidades. No se aceptarán reclamaciones por esta razón.
5. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. podrá modificar el Itinerario ó los hoteles confirmados y demás servicios por otros de igual ó superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje.

6. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. prestará asesoría al viajero en la obtención de la documentación y requisitos exigidos para el desplazamiento y permanencia en los destinos nacionales e internacionales manejados.
7. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. se reserva el derecho de retirar del grupo a quién por causa grave, de tipo moral ó disciplinario debidamente comprobado atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios no disfrutados.
8. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable frente a los asuntos legales, u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado un pasajero, y en caso de que este se vea obligado a retirarse del grupo, no se responsabilizará por los gastos en los que el pasajero incurra.
9. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable del equipaje ni cualquier otro objeto que el turista lleve consigo. El pasajero puede solicitar una póliza que cubra aspectos; como perdida, sustracción, deterioro ó daño de sus efectos personales.
10. Para vuelos nacionales la presentación debe ser dos horas antes de la salida de este.
11. Para vuelos internacionales la presentación debe ser tres horas antes de la salida de este.
12. Los cambios y/o cancelaciones generan penalidad esta puede ser variable depende del proveedor y según el servicio turístico contratado.
13. Los rembolsos generan penalidades se debe consultar con el operador si son exonerables en caso de ser así se deben presentar los soportes respectivos solicitados por la Aerolínea o el operador turístico. Si se aprueba el rembolso este puede tener una duración de 30 a 60 días hábiles dependiendo de la Aerolínea o el operador turístico.
14. Los documentos presentados como incapacidades deben estar dentro de la fecha del viaje.
15. La no presentación en los hoteles o servicios causa penalidad del 100% para evitar el pago debe con anticipación mínimo 24 horas a la salida del viaje comunicarse con la Agencia de Viajes.
16. Es responsabilidad exclusiva del pasajero tener vigente la documentación necesaria para su viaje, Pasaporte no debe estar a vencer en 6 meses, Visados vigentes permisos de salida, vacunas, La Agencia de viajes prestara asesoría en documentación, pero no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan.
17. Los impuestos de algunos hoteles no están incluidos se deben pagar en destino son sujetos a cambio y el valor es informado por el hotel.
18. Los impuestos no incluidos en el valor de los tiquetes son sujetos a cambio e informados en el aeropuerto.
19. Los servicios hoteleros se prestan por la cantidad de noches.
20. Los programas se cuentan desde el primer día de salida hasta el último independientemente de la hora del vuelo.
21. Los servicios como traslados tours alimentación no son reembolsables.
22. Asignación de sillas están sujetas a costo por parte de la aerolínea.
23. Equipaje depende de la aerolínea se debe consultar en el momento de realizar la reserva.
24. Los Cruceros las asistencias médicas tienen políticas de cancelación distintas que se informaran en el momento de enviar la confirmación.
25. Los planes internacionales deberán ser pagos en Dólares americanos y/o Euros; en el caso que se vaya a realizar el pago en pesos colombianos, se recibirán a como esté la tasa representativa de mercado
26. En los tiquetes aéreos el costo de los impuestos puede ser variable hasta la fecha de la emisión.

Rechazamos la explotación sexual y la prostitución de menores de edad, de conformidad con el artículo 17 de la ley 679 de agosto 3 de 2001.

Mayores informes: Tel. 317 4411729 www.amigodeviajes.com