

**PUEBLIANDO POR ESPAÑA & PORTUGAL  
14 AL 30 DE MAYO DE 2024**

**ITINERARIO**

**DIA 1. MARTES 14 DE MAYO; BOGOTA – MADRID**

Encuentro en el aeropuerto el Dorado la hora indicada para tomar nuestro vuelo que sale con destino Madrid. Noche a bordo.



**DIA 2. MIÉRCOLES 15 DE MAYO; MADRID – DIA LIBRE**

Llegada a Madrid en horas de la mañana. Recepción y asistencia en el aeropuerto, traslado al hotel entrega de habitaciones, día libre. Recomendamos realizar una excursión a **Toledo** conocida como la ciudad de las tres culturas, donde los cristianos, árabes y judíos vivieron juntos en armonía. Esta visita nos llevara por la ciudad llena de laberintos y callejuelas serpenteantes a través de la ciudad medieval amurallada. Alojamiento en Madrid.



**DIA 3. JUEVES 16 DE MAYO; MADRID – CITY TOUR**

Desayuno. A la hora señalada iniciaremos la visita panorámica de la ciudad de Madrid, Comenzando en la Calle Mayor, cruzaremos la famosa Puerta del Sol, verdadero corazón de la ciudad, para llegar a la Plaza de las Cortes, rodearemos la Plaza de Neptuno y el Parque del Retiro hasta la Puerta de Atocha. Desde allí, recorreremos el Paseo del Prado, conocido como el Paseo del Arte, contemplando la frondosidad del Jardín Botánico, la elegancia de la Iglesia de los Jerónimos y el mundialmente famoso Museo del Prado. De nuevo, desde la Plaza de Neptuno pasaremos por la Plaza de Cibeles, contemplando el magnífico edificio de la Biblioteca Nacional y la Plaza de Colón, adentrándonos por el Paseo de la Castellana, centro empresarial y financiero de la ciudad, seguiremos por la Calle Serrano, eje de la milla de oro, la zona de compras más fashion de la ciudad de Madrid, para continuar por la animada Gran Vía, con los teatros de los grandes musicales, hasta llegar a la Plaza de España. Después de visitar el Templo de Debod, traído piedra a piedra desde Egipto, nos introduciremos en el Madrid de los Austrias, hasta la Puerta de Toledo para regresar a la Calle Mayor. Regreso al hotel, Alojamiento.



#### **DIA 4. VIERNES 17 DE MAYO; MADRID – AVILA – SALAMANCA – VALLADOLID (4H – 340KM)**

Desayuno. Saldremos a hacia Valladolid. En el camino realizaremos la visita a la ciudad medieval de Ávila, haciendo una parada en los “Cuatro Postes”, para la vista panorámica más linda de las murallas de la ciudad. Continuaremos nuestro viaje para Salamanca, la “ciudad dorada”, donde realizaremos una visita panorámica de esta ciudad universitaria, destacando especialmente la magnífica Plaza Mayor, construida por orden de Felipe V, considerada la más bella de España. Luego de la visita almuerzo y continuación a Valladolid. Llegada, registro y entrega de habitaciones. Alojamiento.



#### **DIA 5. SABADO 18 DE MAYO; VALLADOLID – CITY TOUR**

Desayuno. A la hora señalada inicio de la visita a Valladolid empezaremos en la Plaza de San Pablo, donde se encuentran algunos de los lugares más famosos de Valladolid, antiguo centro de la corte y el poder de España. Veremos el Palacio Real (sede de la corte española de principios del siglo XVII), el Palacio de Pimentel (con su reja encadenada y su famosa ventana), la Iglesia de San Pablo (con una fachada gótica espectacular), y el Colegio de San Gregorio, que, tras una fachada llena de misterio, acoge el Museo de Escultura Policromada más importante de España. Durante el tour pasaremos por la Iglesia de Santa María de la Antigua (fundada por el Conde Ansúrez en el siglo X), la Catedral (conocida como "La Inconclusa"), la Plaza de Santa Cruz y la Plaza de la Universidad (una de las más antiguas de España). También pasaremos por la Iglesia de la Veracruz y la calle Platerías hasta llegar a la Plaza Mayor, conocida por este nombre desde el siglo XIV, cuando dejó de llamarse Plaza del Mercado. Al finalizar tendremos nuestro almuerzo y resto de tarde libre. Alojamiento.





**DIA 6. DOMINGO 19 DE MAYO; VALLADOLID – BURGOS – BILBAO (3H – 280KM)**

Desayuno a la hora indicada Salida hacia Burgos, a la llegada iniciaremos la visita en la Plaza del Rey San Fernando. Empezaremos por dos de los monumentos religiosos más destacados de la ciudad: la catedral de Burgos y la iglesia de San Nicolás. A los pies de la Catedral podremos admirar sus imponentes fachadas, testigos de cientos de años de historia. A continuación, recorreremos la calle más importante de Burgos hasta el s.XVI, hoy vía de peregrinación hacia Santiago. Continuaremos nuestro free tour por Burgos paseando por la Plaza Mayor y el Espolón, la avenida que nos conducirá hasta el Arco de Santa María: una de las puertas de acceso a la villa durante la Edad Media. Muy cerca del Teatro Principal se encuentra la Casa del Cordón. Al finalizar tendremos nuestro almuerzo y continuación a Bilbao, al llegar registro y entrega de habitaciones. Alojamiento.



**DIA 7. LUNES 20 DE MAYO; BILBAO - CITY TOUR**

Desayuno. A la hora indicada inicio a la visita de Bilbao capital de facto del País Vasco. Comenzaremos frente al céntrico Teatro Arriaga, dedicado a un compositor local conocido como “el Mozart español”. Muy cerca encontraremos la iglesia de San Nicolás y la famosa Plaza Nueva, lugar donde se popularizó una de las más famosas “bilbainadas” continuaremos junto a las escaleras de Mallona, justo al lado se encuentra la Plaza de Miguel de Unamuno, literato bilbaíno, Continuaremos esta ruta el “Botxo”, así es como llaman cariñosamente los bilbaínos a su ciudad, en la zona de las siete calles: uno de los lugares con más historia del Casco Viejo de Bilbao. Tras conocer la historia de otros emblemáticos monumentos como la catedral de Santiago, nos dirigiremos a orillas de la ría del Nervión para visitar el famoso Mercado de la Ribera, que ostenta todo un récord europeo. Terminaremos el paseo junto a la Estación de la Concordia, una de las más bonitas de la ciudad. Al finalizar la visita nos trasladaremos al restaurante para tener nuestro almuerzo y resto de tarde libre para seguir disfrutando de esta ciudad o realizar una excursión. Alojamiento.



**DIA 8. MARTES 21 DE MAYO; BILBAO – SANTANDER – GIJON (3H – 265KM)**

Desayuno en el hotel. A la hora señalada saldremos a realizar la visita de Santander una de las ciudades más bonitas de España. En primer lugar, pasearemos por los jardines de Pereda para descubrir el vanguardista Centro Botín, obra del arquitecto Renzo Piano, y desde donde tendremos las mejores vistas de la bahía. Seguiremos recorriendo las calles de la capital cántabra mientras os hablamos de su pasado. Conoceremos la

historia del trágico incendio que asoló Santander en 1941. Además, pasaremos por la Catedral de Santa María de la Asunción. Tras esta visita, nos acercaremos a ver la fachada del Ayuntamiento y nos adentraremos en el Mercado de la Esperanza, el sitio perfecto para descubrir la gastronomía típica de la zona y la vida diaria de los santanderinos. Para finalizar el tour veremos también la plaza Porticada, el mercado del Este y la plaza de Pombo. Tiempo para tomar el almuerzo y a la hora indicada continuación a Gijón, a la llegada realizaremos la visita a esta ciudad costera. A medida que paseamos junto al muelle, iremos repasando el origen celta de Gijón para conocer con más detalle los distintos periodos históricos de este lugar. Nos adentraremos en el casco antiguo de Gijón y haremos una parada frente al Palacio de Revillagigedo. Junto a la estatua que corona a plaza, desvelaremos la importancia de la figura de Don Pelayo para Gijón y para el antiguo reino de Asturias. Pasearemos por la zona de Cimadevilla, descubriremos la tradición marinera y pesquera de Gijón. Además, aprovecharemos para bordear la playa de San Lorenzo hasta llegar al Muro, tras atravesar el Muro desembocaremos en la Casa Natal de Jovellanos, el ilustre escritor gijonés que desarrolló todo un plan de urbanismo para mejorar su ciudad natal. La última parada de nuestro tour privado será la Plaza Mayor de Gijón. Luego de la visita traslado al hotel registro y entrega de habitaciones. Alojamiento.



#### **DIA 9. MIERCOLES 22 DE MAYO; GUIJON – LA CORUÑA – SANTIAGO DE COMPOSTELA (4H – 320KM)**

Desayuno. A la hora indicada Salida a la Coruña, a la llegada iniciaremos con la visita a esta ciudad costera. Nuestra primera parada será en la plaza de María Pita, veremos el jardín de San Carlos, un precioso jardín con vistas colina abajo hasta el puerto. A continuación, visita la Calle Real, la calle principal del centro de la ciudad, llena de tiendas y pequeños restaurantes. La parte más importante del tour será la visita a las calles del casco antiguo y el mercado local de la plaza de Lugo. También Descubriremos quién fue María Pita, el vínculo entre Pablo Picasso y la Coruña, la historia que se esconde tras el faro más antiguo del mundo, la Torre de Hércules. Luego de la visita nos trasladaremos al restaurante para tomar nuestro almuerzo. A la hora indicada continuación a Santiago de Compostela. Registro y entrega de habitaciones. Alojamiento.



#### **DIA 10. JUEVES 23 DE MAYO; – SANTIAGO DE COMPOSTELA – CITY TOUR**

Desayuno e inicio de la visita a Santiago de Compostela, Uno de los lugares de peregrinación más importantes del mundo, centro religioso y de peregrinación desde la Edad Media debido a que ahí fue descubierta la tumba del apóstol Santiago. Dicha tumba se encuentra en la catedral de la ciudad. Originalmente construida en estilo



románico, hoy la catedral es una amalgama armoniosa de influencias. Traslado al restaurante para tomar nuestro Almuerzo tarde libre para caminar por el centro de la ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Alojamiento.



### **DIA 11. VIERNES 24 DE MAYO; SANTIAGO DE COMPOSTELA – OPORTO (3H – 315KM)**

Desayuno. a la hora acordada salida hacia Portugal, la primera ciudad que visitaremos de este país será Oporto, donde realizaremos una visita panorámica cuyo centro histórico está clasificado como Patrimonio Mundial. Destacamos la Catedral, la Avenida de los Aliados, la Torre de los Clérigos, la Avenida de Boavista, el barrio de la Foz, el Puente de Arrábida y el Puente Don Luis. A la hora indicada tendremos el almuerzo y resto de tiempo libre. Alojamiento.



### **DIA 12. SABADO 25 DE MAYO; OPORTO – FATIMA – CASCAIS (3H – 314KM)**

Desayuno. a la hora acordada salida hacia Fátima, donde visitaremos el Santuario de nuestra señora de Fátima. Iniciaremos junto al Monumento del Sagrado Corazón de Jesús, en pleno centro del Santuario de Fátima. ¿Sabíais que este lugar es visitado por una media de entre 6 y 9 millones de peregrinos al año? Admiraremos la gran fachada neobarroca de la Basílica de Nuestra Señora del Rosario. En la corona de bronce de 7000 kilos que remata el edificio. Seguiremos hasta la Basílica de la Santísima Trinidad, una obra contemporánea inaugurada en 2007 para dar cabida a los devotos que acuden a este místico enclave. Por supuesto, también nos detendremos ante el edificio principal del Santuario de Fátima. Allí nos contarán la historia de quiénes fueron Lucía, Francisco y Jacinta, los tres protagonistas de la aparición de la Virgen. Además, nos contarán el secreto que guarda la corona de Fátima que está muy relacionado con el Papa Juan Pablo II. A la hora indicada traslado al restaurante para tomar nuestro almuerzo, Por la tarde, continuación de nuestro viaje hacia Cascais, antiguo pueblo de pescadores, es una pequeña localidad costera situada a apenas 30 kilómetros de Lisboa. Desde principios del siglo XX ha sido destino de artistas y aristócratas (entre ellos, la familia real española durante su exilio). Se cuenta que fue en Cascais donde Ian Fleming ideó a su James Bond, y viendo la decadente opulencia de sus villas y palacetes, que atestiguan su pasado como lugar predilecto de famosos y nobles para pasar sus vacaciones, no es difícil trasladarse a aquellos años cuarenta. Registro y entrega de habitaciones. noche libre para salir a caminar por esta interesante población. Alojamiento.



### DIA 13. DOMINGO 26 DE MAYO; CASCAIS - LISBOA – CITY TOUR

Tras desayuno salida para la visita panorámica a la capital Portuguesa, Comenzaremos el recorrido visitando el mirador de São Pedro de Alcântara y disfrute de las espectaculares vistas de Lisboa desde tres diferentes perspectivas. A continuación, descubriremos la historia medieval de Lisboa visitando la catedral de la ciudad y después pasando por Alfama y Casa dos Bicos. Continuaremos el recorrido disfrutando de otra vista de Lisboa desde el mirador Nossa Senhora do Monte. A continuación, pasaremos por Plaza de los Restauradores, Plaza del Rossio y Plaza Figueira, a Avenida Liberdade, Aprenderemos más cosas sobre la era de los descubrimientos visitando Belém, la fábrica de "pasteles de Belém", el monasterio de los Jerónimos, la Torre de Belém y el Monumento a los Descubrimientos. Al finalizar tendremos nuestro almuerzo incluido. A la hora indicada regreso a nuestro hotel en Cascais, Alojamiento.



### DIA 14. LUNES 27 DE MAYO; CASCAIS – ALBUFEIRA (3H – 279KM)

Desayuno. Salida a la hora indicada con destino a la población costera de Albufeira, uno de los destinos de playa más concurridos del Algarve por su animación e irreverencia, debe su fama a sus bellísimas playas y su vida nocturna. Conocer mejor esta ciudad de casas blancas merece la pena. Fundada por los árabes, conserva sus calles estrechas y sinuosas, que puede descubrir en un paseo diurno o nocturno, ya que la animación no para. Los caminos nos llevan a la playa del Túnel o de Peneco, en el extenso arenal encuadrado por la ciudad, que forma un anfiteatro asomado al mar. A lo largo del arenal, el paseo marítimo ofrece vistas desde nuevas perspectivas y limita al oeste con la gruta de Xorino, refugio de los moros en el siglo XIII tras la reconquista cristiana de la ciudad. Al finalizar el almuerzo nos trasladaremos al hotel seleccionado para realizar el registro y entrega de habitaciones. resto de tarde y noche libre para disfrutar de esta maravillosa población. Alojamiento.





### **DIA 15. MARTES 28 DE MAYO; ALBUFERIA - SEVILLA – CITY TOUR (3H – 231 km)**

Desayuno. A la hora indicada traslado a Sevilla a la llegada tendremos nuestro almuerzo y posteriormente continuar con la Visita Panorámica de la ciudad, conociendo los famosos pabellones y puentes de la Exposición Universal de 1992, y al monasterio de la Cartuja, donde Colón se preparó para sus viajes de descubrimiento. Continuaremos hacia la Plaza de España Donde se rodaron multitud de películas como la Guerra de las Galaxias, los típicos Barrios de Triana, Barrio Judío, Barrio de Santa Cruz, el Parque de María Luisa, también tendremos la oportunidad de ver el río Guadalquivir y su Torre del Oro, y la plaza de Toros Por último, visitará la Iglesia de la Macarena (Basílica de la Macarena). Al finalizar Tarde libre, alojamiento.



### **DIA 16. MIÉRCOLES 29 DE MAYO; SEVILLA – JEREZ DE LA FRONTERA (1H – 90KM)**

Desayuno. A la hora indicada saldremos a realizar la visita de día completo a Jerez de La Frontera en donde encontraremos El legado de fenicios, romanos, musulmanes y cristianos. Nos encontraremos en la céntrica plaza del Arenal para comenzar un recorrido a pie que nos llevará a descubrir todos los encantos de esta ciudad. Iglesias, naranjos, plazas, bodegas, palacios e históricas calles comerciales estarán presentes en este recorrido jerezano. Pasearemos cerca del Alcázar de Jerez, uno de los pocos ejemplos de la arquitectura almohade que quedan en la Península Ibérica. Recorriendo el casco histórico nos toparemos con el emblemático Gallo Azul, un elegante edificio de estilo regionalista que os llamará la atención por su forma casi circular. Si queréis, también podremos acercarnos a la Catedral, el Mercado de Abastos o la iglesia de San Miguel. finalizaremos el tour en el restaurante donde tendremos nuestro almuerzo incluido. A la hora indicada regreso a Sevilla. Alojamiento.



### **DIA 17. JUEVES 30 DE MAYO; SEVILLA - BOGOTA**

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Sevilla para tomar nuestro vuelo con destino Madrid en donde tomaremos nuestro vuelo de regreso a Bogota.

**¡FIN DE UN MARAVILLOSO VIAJE!**

**NUESTRO PLAN INCLUYE:**

- Tiquetes aéreos Bogotá – Madrid // Sevilla - Madrid – Bogotá vía Iberia
- Impuestos de los tiquetes y de salida de Colombia y España
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 2 noches de alojamiento en Madrid **Hotel 4\***
- City tour de medio día en Madrid con Almuerzo incluido
- Visita a Avila & Salamanca con almuerzo incluido
- 2 noches de alojamiento en Valladolid **Hotel 4\***
- City tour en Valladolid con almuerzo incluido
- Visita a Burgos con almuerzo incluido
- 2 noches de alojamiento en Bilbao **Hotel 4\***
- City tour en Bilbao con almuerzo incluido
- Visita a Santander y Gijón con almuerzo
- 1 noche de alojamiento en Gijón **Hotel 4\***
- Visita a La Coruña con almuerzo incluido
- 2 noches de alojamiento en Santiago de Compostela **Hotel 4\***
- Visita a Santiago de Compostela con almuerzo
- 1 noche de alojamiento en Oporto **Hotel 4\***
- Visita de Oporto con almuerzo incluido
- Visita al santuario de nuestra señora de Fátima con almuerzo incluido
- 2 noches de alojamiento en Cascáis **Hotel 4\***
- City tour en Lisboa con Almuerzo
- 1 noche de alojamiento en Albufeiria **Hotel 4\***
- Visita a Albufeira con almuerzo
- 2 noches de alojamiento en Sevilla **Hotel 4\***
- City tour en Sevilla con Almuerzo
- Excursión de día completo a Jerez de la Frontera con Almuerzo
- Desayunos diarios
- Impuestos hoteleros
- Tarjeta de Asistencia Médica para menores de 74 años.
- Coordinador acompañante desde Colombia y Guía durante todo el recorrido

**NO INCLUYE:**

- Exceso de equipaje
- Propinas a guías y conductores
- Gastos no especificados en el programa

<b>PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS</b>	
<b>VALOR POR PERSONA HAB. DOBLE .....</b>	<b>\$ 21'770.000</b>
<b>SUPLEMENTO HAB SENCILLA.....</b>	<b>\$ 5'710.000</b>

**SUPLEMENTO ASISTENCIA MEDICA PARA MAYORES DE 74 AÑOS USD 45**

**DESCUENTOS**

- \$ 500.000\* para los viajeros que se inscriban antes del 15 de febrero de 2024  
**\*Los descuentos aplican siempre y cuando se completen como mínimo 19 pasajeros, en el caso que el grupo este entre 15 a 18 pasajeros se otorgara la mitad del descuento**





## FECHAS DE PAGO

- Primer depósito antes del 15 de febrero de 2024 \$ 6'000.000
- Segundo pago 30 de marzo de 2024 \$ 10'000.000
- Pago del Saldo 30 de abril de 2024

## FORMAS DE PAGO

- Pesos Colombianos en efectivo ó tarjeta de crédito (para pago tiquetes aéreos).
- Pago con Tarjeta de crédito (genera costo del 2 % de la comisión bancaria)

### Para consignaciones o transferencias en pesos

- **Cuenta de ahorros BANCOLOMBIA número 634 – 901072-17 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS**
- **Cuenta Corriente BANCO ITAU número 721 – 02797 – 7 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS // NIT 901.153.836**

## DOCUMENTACIÓN

- Cedula de ciudadanía
- Pasaporte vigente
- **NOTAS IMPORTANTES**
- Tarifas y hoteles sujetos a cambio sin previo aviso, solo se garantizan con la expedición de tiquetes
- Tarifa de grupo: una vez emitidos los boletos no son reembolsables, son personales e intransferibles y aplica penalidad por cambios
- Tarjeta de asistencia médica aplica para pasajeros menores de 74 años, Para pasajeros mayores de esta edad se debe pagar suplemento de USD 45

## CONDICIONES GENERALES

- El grupo será operado con la tarifa publicada con un mínimo de 19 pasajeros, de lo contrario será cancelada la salida, o re cotizado el programa
- Servicios en destino no tomados por el pasajero, no son reembolsables, independiente de la causa que lo origine.
- El orden del itinerario podría variar respetando todos los servicios y visitas que lo conforman
- El programa y la tarifa aplica para la salida de GRUPO viajando en la fecha aquí puntualmente señalada

## POLITICAS DE CANCELACION

- Cancelación Por escrito 90 días antes de la fecha de la salida, no genera penalidad
- Cancelación por escrito entre 89 a 45 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 30% del valor total del programa
- Cancelación por escrito entre 44 a 30 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 50% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito entre 29 a 15 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 80% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito 14 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 100% del valor total del programa.

## CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD EN PLANES TURISTICOS

1. La agencia Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la ley 300 de 1.996, y los decretos 1075 de 1997 y 53 de 2.002 con sus posteriores reformas.
2. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S quedará eximida de las obligaciones contratadas en caso de fuerza mayor ó caso fortuito ó por causas que no le sean imputables directamente a Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S, por consiguiente, no será responsable por accidentes, liquidación, cese de operaciones, huelgas, asonadas, terremotos, tormentas eléctricas, huracanes, y cualquier otro caso de fuerza mayor que pueda ocurrir durante el viaje.
3. En caso de dificultades mecánicas del medio de transporte, condiciones meteorológicas adversas, ó cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía, la salida del viaje puede ser modificada en su lugar de origen ó en cualquier otro punto, comprometiéndose Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S a realizar el mejor esfuerzo para que la operación se lleve a cabo en las condiciones convenidas
4. Se deja constancia que Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. informó al cliente sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos, así como sus características, el itinerario del viaje y lo que incluye, de forma tal que el adquiriente del plan escogió el que se ajustó a sus necesidades y posibilidades. No se aceptarán reclamaciones por esta razón.
5. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. podrá modificar el Itinerario ó los hoteles confirmados y demás servicios por otros de igual ó superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje.
6. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. prestará asesoría al viajero en la obtención de la documentación y requisitos exigidos para el desplazamiento y permanencia en los destinos nacionales e internacionales manejados.
7. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. se reserva el derecho de retirar del grupo a quién por causa grave, de tipo moral ó disciplinario debidamente comprobado atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios no disfrutados.
8. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable frente a los asuntos legales, u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado un pasajero, y en caso de que este se vea obligado a retirarse del grupo, no se responsabilizará por los gastos en los que el pasajero incurra.
9. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable del equipaje ni cualquier otro objeto que el turista lleve consigo. El pasajero puede solicitar una póliza que cubra aspectos; como pérdida, sustracción, deterioro ó daño de sus efectos personales.
10. Para vuelos nacionales la presentación debe ser dos horas antes de la salida de este.
11. Para vuelos internacionales la presentación debe ser tres horas antes de la salida de este.
12. Los cambios y/o cancelaciones generan penalidad esta puede ser variable depende del proveedor y según el servicio turístico contratado.
13. Los reembolsos generan penalidades se debe consultar con el operador si son exonerables en caso de ser así se deben presentar los soportes respectivos solicitados por la Aerolínea o el operador turístico. Si se aprueba el reembolso este puede tener una duración de 30 a 60 días hábiles dependiendo de la Aerolínea o el operador turístico.
14. Los documentos presentados como incapacidades deben estar dentro de la fecha del viaje.
15. La no presentación en los hoteles o servicios causa penalidad del 100% para evitar el pago debe con anticipación mínimo 24 horas a la salida del viaje comunicarse con la Agencia de Viajes.





16. Es responsabilidad exclusiva del pasajero tener vigente la documentación necesaria para su viaje, Pasaporte no debe estar a vencer en 6 meses, Visados vigentes permisos de salida, vacunas, La Agencia de viajes prestara asesoría en documentación, pero no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan.
17. Los impuestos de algunos hoteles no están incluidos se deben pagar en destino son sujetos a cambio y el valor es informado por el hotel.
18. Los impuestos no incluidos en el valor de los tiquetes son sujetos a cambio e informados en el aeropuerto.
19. Los servicios hoteleros se prestan por la cantidad de noches.
20. Los programas se cuentan desde el primer día de salida hasta el último independientemente de la hora del vuelo.
21. Los servicios como traslados tours alimentación no son reembolsables.
22. Asignación de sillas están sujetas a costo por parte de la aerolínea.
23. Equipaje depende de la aerolínea se debe consultar en el momento de realizar la reserva.
24. Los Cruceros las asistencias médicas tienen políticas de cancelación distintas que se informaran en el momento de enviar la confirmación.
25. Los planes internacionales deberán ser pagos en Dólares americanos y/o Euros; en el caso que se vaya a realizar el pago en pesos colombianos, se recibirán a como esté la tasa representativa de mercado
26. En los tiquetes aéreos el costo de los impuestos puede ser variable hasta la fecha de la emisión.

Rechazamos la explotación sexual y la prostitución de menores de edad, de conformidad con el artículo 17 de la ley 679 de agosto 3 de 2001.

**Mayores informes:**

**Tel. 317 4411729**

[www.amigodeviajes.com](http://www.amigodeviajes.com)