

**PARIS, BÉLGICA Y PAÍSES BAJOS**

**POR LOS CAMINOS DE REMBRANDT RUBENS, VERMEER & VAN GOGH**

**11 AL 25 DE ABRIL DE 2025**

Un fascinante recorrido que nos llevará al pasado a través de las maravillosas colecciones de arte de importantes museos que albergan obras significativas de los pintores holandeses del siglo XVII, conocida como la Edad de Oro. Visitar las ciudades en las que vivieron y desarrollaron su arte nos conectarán con la luz, la atmósfera, la geografía, la cultura que se ve manifiesta en su arte donde se hace evidente su contexto, su época, logrando trascender convirtiéndolos en iconos del arte de occidente. Un viaje que también nos traerá al presente imbuídos en sus bellas ciudades llenas de una arquitectura propia y ecléctica, así como magníficos jardines y la interesante industria cervecera. Una vez terminada esta fabulosa travesía de cultura, gastronomía, historia, regresaremos con una enriquecida mirada a los grandes maestros de la pintura para el futuro disfrute personal del arte.

**ITINERARIO SUGERIDO**

**Día 1; VIERNES 11 DE ABRIL; – BOGOTA – AMSTERDAM (10H)**

Presentación en el aeropuerto el dorado para tomar nuestro vuelo con destino Amsterdam. Este vuelo tendrá una corta escala en Cartagena. Noche a bordo.



**Día 2; SABADO 12 DE ABRIL; – AMSTERDAM – JARDINES DE KEUKENHOF**

Arribo a Amsterdam hacia las 10:50 am, a la llegada realizaremos nuestro proceso de migración. Después de esto saldremos hacia Keukenhof (1H – 40KM) un extenso parque de más de 32 hectáreas con inmensos jardines de tulipanes, situado entre las localidades de Lisse e Hillegom, en los Países Bajos. También conocido como "el jardín de Europa", es uno de los lugares más bellos del país. Posee una impresionante colección de flores e híbridos de diferentes especies, invernaderos (donde se venden flores, bulbos y semillas), molinos antiguos, lagos, fuentes y grandes paseos. Todo el complejo tiene un bello tratamiento artístico por lo que las flores y lagos se convierten en la base de sus inmensas avenidas. Al finalizar regresaremos a Amsterdam para realizar el registro y entrega de habitaciones. **Alojamiento.**



### **Día 3; DOMINGO 13 DE ABRIL; – AMSTERDAM CITY TOUR MUSEO DE VAN GOGH (D-A)**

Por la mañana realizaremos la visita panorámica de la ciudad. Nos remontaremos a sus orígenes como pueblo pesquero construido sobre un dique en el siglo XIII, y su evolución hacia una ciudad de comercio e intercambio cultural. Pasaremos por los principales edificios y monumentos como El Palacio Real que esta sostenido por 13.659 pilotes bajo tierra. El enorme Palacio Real de Ámsterdam, anteriormente sede del ayuntamiento de la ciudad Hoy es uno de los cuatro palacios que utiliza la familia real holandesa. La Nueva Iglesia construida sin campanario, pero con una torre en forma de aguja, el obelisco en la Plaza Dam está dedicado a las víctimas de la segunda guerra mundial, el Bloemenmarkt o mercado de flores es uno de los mercados flotantes más conocidos en el mundo. Fundado en 1862, ocupa gran parte del canal Singel desde 1883, cuando mercaderes de todas partes traían plantas y flores desde todas partes a través de los canales, y las exponían en sus propias barcasas. El icónico y antiguo barrio judío que vio pasar a nombres como a la adolescente Ana Frank y al reconocido artista Rembrandt. Pasaremos por la puerta de San Antonio que solía ser una de las puertas de entrada a la muralla medieval que rodeaba Ámsterdam, además, es la única que ha logrado sobrevivir al paso del tiempo, junto a las torres Munttoren y Schreierstoren. Finalmente, acabaremos el recorrido en las proximidades de la Estación Central, un edificio de más de cien años construido sobre tres islas artificiales y que hoy en día conforma la entrada principal a la ciudad. Al finalizar nos trasladaremos para tomar nuestro Almuerzo Incluido. Terminando este nos dirigiremos al museo de Van Gogh en donde podremos encontrar más de 200 pinturas, 500 dibujos y cientos de cartas del artista. El museo cuenta con tres pisos En donde disfrutaremos de la historia de Vincent Van Gogh contada cuadro a cuadro. Al finalizar tendremos el resto de tarde libre para disfrutar por nuestra cuenta la visita a otros museos, también realizar alguna de las navegaciones por sus canales o dar un paseo por el famoso barrio Rojo. Alojamiento.



### **Día 4; LUNES 14 DE ABRIL; RIJSMUSEUM – CERVECERIA HEINEKEN (D-A)**

Desayuno. A la hora indicada realizaremos la visita al Rijksmuseum. Frente a una elegante plaza de la ciudad se levanta el edificio de este museo considerado uno de los más importantes del mundo y desde su origen un símbolo de identidad de los holandeses porque contiene la colección de arte más significativa de los Países Bajos del siglo XVII con obras maestras de Rembrandt, Vermeer, Hals entre otros. Al finalizar nos dirigiremos a la cervecería Heineken una de los iconos cerveceros de Ámsterdam en donde tendremos degustaciones y explicación de su historia. **Alojamiento.**



### Día 5; MARTES 15 DE ABRIL; – AMSTERDAM - UTRECHT – ROTTERDAM CITY TOUR (D-A)

Desayuno en el hotel, a la hora indicada saldremos hacia Utrecht (1H – 60 KM) en donde conoceremos el jardín botánico, universidad de Utrech. Uno de los jardines universitarios más antiguos de Holanda donde realizaremos un relajante paseo disfrutando del bosque de bambú, el jardín de rocas y otros jardines maravillosos, así como el invernadero de mariposas y la pajarera. Visita al castillo de Haar. Viajaremos al pasado medieval en el corazón de los Países Bajos, descubriendo un mundo maravilloso con sus torres, rampas, canales y puentes levadizos. Luego de tomar nuestro almuerzo incluido seguiremos hacia Rotterdam, al llegar realizaremos la visita de la ciudad de Rotterdam. Después de los bombardeos que Rotterdam sufrió en la Segunda Guerra Mundial, se invirtió mucho dinero para su reconstrucción convirtiéndola en una ciudad con una arquitectura extraordinaria. Esta ciudad holandesa mezcla el modernismo holandés y rascacielos. Conserva una arquitectura contemporánea y edificios funcionalistas como el Groothandelsgebouw (1953), las Casas Cúbicas (1982), la nueva Estación Central de Rotterdam (2014), el Markthal (2014) y el Timmerhuis (2015). Al finalizar nos trasladaremos al hotel para realizar el registro y entrega de habitaciones. **Alojamiento.**



### Día 6; MIÉRCOLES 16 DE ABRIL; – ROTTERDAM – DELFT – LA HAYA

Desayuno en el hotel, a la hora indicada saldremos hacia Delft (30M – 16 KM) en donde realizaremos la visita al Centro Vermeer de Delft. Una manera didáctica de aprender sobre Johannes Vermeer y la ciudad de Delft en el siglo XVII. Luego de un cortometraje sobre su vida y obra se pueden disfrutar de las reproducciones de sus pinturas, así como sus técnicas artísticas. Mediante una cámara oscura del museo, se puede interactuar con los colores y las perspectivas y, literalmente, entrar en una pintura de Vermeer. Conoceremos los mensajes de amor en las pinturas de Vermeer. Continuaremos hacia la Haya (30M – 16 KM) en donde visitaremos el Mauritshuis Museum. Alberga una de las mejores colecciones de pintura holandesa y flamenca del mundo. Hogar de la célebre La joven con arete de perla de Johannes Vermeer, así como obras maestras Rembrandt y Rubens. Al finalizar nos trasladaremos al restaurante para tomar nuestro almuerzo incluido. Tiempo libre y regreso a Rotterdam. **Alojamiento.**



### Día 7; JUEVES 17 DE ABRIL; ROTTERDAM - AMBERES – CITY TOUR

Desayuno en el hotel, a la hora indicada saldremos hacia Amberes (100 KM - 1H30M) Al llegar iniciaremos la Visita a la catedral de Nuestra Señora. Con una gigantesca torre se yergue orgullosa la catedral, el templo gótico más grande y de mayor altura de toda Bélgica. En su interior pueden contemplarse cuatro grandes obras del pintor flamenco. En la capilla de Nuestra Señora de la Paz se encuentra un tríptico representando La Resurrección de Cristo. Sobre el altar mayor destaca una impresionante Asunción de la Virgen, y en otros puntos del templo nos sorprenderán sendos trípticos, El alzamiento de la cruz y un Descendimiento. A la hora indicada traslado al restaurante para tomar nuestro almuerzo incluido y tener tiempo libre. **Alojamiento.**



### Día 8; VIERNES 18 DE ABRIL; SNIJDERS & ROCKOX - TUMBA DE RUBENS – CERVECERIA (D – A)

Desayuno en el hotel, a la hora indicada saldremos a realizar la visita a la Casa de Snijders & Rockox. El alcalde Nicolaas Rockox, fue uno de los más fieles amigos y habitual mecenas de Rubens. Nuestra próxima parada nos llevara a su antigua vivienda, en su época una de las más ricas y elegantes de toda Amberes. Gobernó la ciudad y se destacó por su erudición y amor a las artes y el humanismo. En su mansión, reunió una impresionante colección de antigüedades, esculturas y pinturas, con obras de grandes maestros como Rubens, Pieter Bruegel, o Van Dyck luego caminaremos hacia la Iglesia de Santiago y la tumba del pintor Rubens. Cuando el pintor se estableció en su casa-taller de la plaza Wapper, a solo unas calles de distancia, él y su familia acudían diariamente a escuchar misa a este templo. Fue también allí donde se casó con su segunda esposa, Helena Fourment 37 años más joven que él, y donde fueron bautizados varios de sus hijos. Allí se encuentra la cripta familiar del propio Rubens, donde descansan sus restos y los de 42 de sus descendientes. Al finalizar tomaremos nuestro almuerzo incluido. Posteriormente nos trasladaremos a una fábrica de cerveza en donde descubriremos de cerca cómo funcionan. Su anfitrión es un experto en cerveza que lo guiará a través de la fascinante historia de la cervecería, la historia de la cerveza en Amberes y todo lo relacionado con la elaboración de cerveza, desde el malteado hasta la fermentación. **Alojamiento.**



### Día 9; SABADO 19 DE ABRIL; AMBERES – BRUSELAS (D-A)

Desayuno a la hora indicada saldremos hacia Bruselas (**55 KM – 1H**) llamada Capital de Europa. A la llegada iniciaremos la visita de esta ciudad con la Grand Place de Bruselas, frente al Ayuntamiento, considerado como uno de los más bonitos del mundo. Observaremos la célebre escultura del “niño meón”, el Manneken Pis. Continuaremos por las calles aledañas en busca de los famosos murales de Tintín, decorados con las más célebres escenas de los cómics. Seguiremos el recorrido adentrándonos en el barrio del Sablon, donde contemplaremos la arquitectura de Notre Dame Du Sablon: una iglesia que es toda una joya del gótico. Después pasaremos junto al impresionante edificio del Palacio de Justicia, cuya cúpula es visible en buena parte de la ciudad. Admiraremos la fachada del Palacio Real de Bruselas, situado junto a uno de los parques más bonitos de la capital belga. Caminando por las calles Real y Treurenberg alcanzaremos la Catedral de San Miguel y Santa Gúdula, al finalizar tendremos nuestro almuerzo incluido y Tiempo libre para disfrutar esta ciudad. A la hora indicada regreso Amberes. **Alojamiento.**



### Día 10; DOMINGO 20 DE ABRIL; AMBERES – GANTE – BRUJAS (D-A)

Desayuno. A la hora indicada saldremos hacia Gante (**1H – 60 KM**) A la llegada visitaremos la catedral de San Bavón, Obra de arte “La Adoración del Cordero Místico”, de los hermanos Van Eyck del siglo XV, reconocido mundialmente como cumbre artística y como una de las pinturas más influyentes jamás realizadas del gótico tardío. Visitarlo es algo que no puede faltar en ninguna estancia en Gante. Sus paneles presentan una mágica evocación bíblica. Gracias a unas gafas de realidad aumentada, se puede viajar al pasado en la cripta y vivir la historia tumultuosa del Cordero Místico y de la Catedral de Gante. Tanto la obra maestra en sí como el impresionante edificio cobrarán vida de manera espectacular. A la hora indicada tendremos nuestro almuerzo incluido. Posteriormente nos dirigiremos a Brujas (**1H – 50 KM**), a la llegada registro y entrega de habitaciones. **Alojamiento.**



### Día 11; LUNES 21 DE ABRIL; – CITY TOUR BRUJAS (D-A)

Desayuno. Iniciaremos la visita a esta hermosa ciudad llamada también la Venecia del Norte y la razón por la cual su casco histórico es patrimonio de la humanidad. Durante la visita por la ciudad veremos: El Lago del Amor, el Beaterio fundado en 1245, la Plaza Walplein, la Stooftstraat, el Hospital de San Juan, la Iglesia de Nuestra Señora, el Palacio de los Señores Gruuthuse, el Canal Dyver, el Muelle de los Rosarios, la Plaza de los Curtidores, la Plaza del Castillo y su Ayuntamiento gótico, la Basílica de la Santa Sangre, la Plaza del Mercado y su Campanario o Belfort en Flamnos. Al finalizar nos dirigiremos al restaurante para tomar nuestro almuerzo incluido. Luego de este tendremos la visita a la cervecería de Halve Maan



### Día 12; MARTES 22 DE ABRIL; – BRUJAS - MUSEO GROENINGE – PARIS (D-A)

Desayuno en el hotel, antes de salir de Brujas Realizaremos la visita al Museo Groeninge. Lo más destacado de este museo son los primitivos flamencos. Nos acercaremos a bellas obras de los maestros más importantes de la pintura holandesa temprana del siglo XV y principios del XVI: Jan van Eyck, Hans Memling, Hugo van der Goes, Gerard David, Hieronymus Bosch y sus contemporáneos. Es una de las colecciones más bellas del mundo y contiene obras que constituyen hitos en la historia del arte europeo. Al finalizar saldremos hacia Paris (4H – 300KM) . A la llegada registro y entrega de habitaciones. **Alojamiento.**



### Día 13; MIÉRCOLES 23 DE ABRIL; – CITY TOUR PARIS – MUSEO ORSAY (D-A)

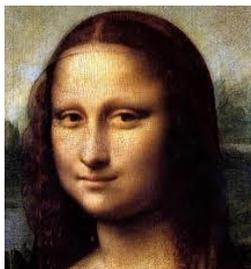
Desayuno en el hotel. A la hora indicada iniciaremos nuestro recorrido por Paris la capital de Francia, importante por ser un centro mundial del arte, la moda, la gastronomía y la cultura. Su paisaje urbano del siglo XIX está entrecruzado por amplios bulevares y el río Sena. En nuestro recorrido tendremos la oportunidad de pasar por el Arco del triunfo el cual es uno de los monumentos más famosos de la capital francesa y probablemente se

trate del arco de triunfo más célebre del mundo. Construido entre 1806 y 1836 por orden de Napoleón Bonaparte para conmemorar la victoria en la batalla de Austerlitz, recorreremos la avenida de los Campos Elíseos, que es la principal avenida de París. Mide 1.910 metros de longitud, y va desde el Arco de Triunfo hasta la plaza de la Concordia. Continuaremos nuestro viaje hasta La torre Eiffel, una estructura de hierro pudelado, situada en el extremo del Campo de Marte a la orilla del río Sena, este monumento parisino, símbolo de Francia y de su capital, es la estructura más alta de la ciudad con una altura de 300 metros, prolongada con una antena hasta los 324 metros. Otro punto importante que visitaremos serán Los jardines de Luxemburgo, son un parque público parisino de 22,45 ha. Pasaremos por el Barrio Latino el cual se sitúa alrededor de la Universidad de La Sorbona, en la orilla izquierda del Sena. Este barrio debe su nombre a que durante la Edad Media los estudiantes hablaban el latín como lengua académica. Otros sitios que visitaremos serán el puente de los enamorados, el puente nuevo el cual es el más antiguo de la ciudad, la Sainte Chapelle (donde eran coronados los reyes de Francia). Al finalizar nos trasladaremos al restaurante en donde tendremos nuestro almuerzo incluido. Al finalizar nos trasladaremos al Museo de Orsay Uno de los más bellos museos del mundo. La colección está configurada por piezas del arte francés del siglo XIX principios del siglo XX donde están representados los movimientos artísticos de la época entre las cuales se destacan el realismo, el simbolismo, el impresionismo y el posimpresionismo. Nos encontraremos con representativas obras de Monet, Renoir, Degas, Van Gogh, entre otros. **Alojamiento.**



#### **Día 14; JUEVES 24 DE ABRIL; - VISITA AL MUSEO LOUVRE (D)**

Desayuno. A la hora indicada traslado al museo Louvre que es considerado el más grande del mundo su riqueza patrimonial se conserva en un impresionante conjunto de edificios. El Louvre es una obra arquitectónica excepcional, un monumento que ha ido tomando forma a lo largo de muchos siglos dentro de una fascinante historia. El recorrido se realizará buscando las obras icónicas del museo para luego sumergirnos en las pinturas de artistas realistas, renacentistas, neoclásicos, flamencos y holandeses. Al finalizar traslado para tomar nuestro almuerzo y disfrutar de un resto de tarde libre en París. **Alojamiento.**



#### **Día 15; VIERNES 25 DE ABRIL; -PARIS - BOGOTA**

Desayuno y a la hora indicada salida al aeropuerto para tomar nuestro vuelo que sale a las 3:25 pm a Bogota llegando a las 7:20 pm hora local **(10H)**

**Fin de nuestros servicios**

**EL PLAN INCLUYE:**

- Tiquetes aéreos Bogotá - Ámsterdam // Paris – Bogotá vía Air France y KLM
- Impuestos de los tiquetes aéreos y de salida de cada país
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Traslados en bus de turismo durante todo el recorrido.
- 3 noches de alojamiento en Ámsterdam **HOTEL CENTRICO 4\***
- City Tour en Ámsterdam con museo de Van Gogh almuerzo incluido
- Visita al Rijksmuseum - Jardines Keukenhof - Cervecería Heineken con almuerzo incluido
- Visita Utrecht Jardín Botánico, Universidad De Utrech y el Castillo De Haar con almuerzo
- 3 noches de alojamiento en Rotterdam **HOTEL CENTRICO 4\***
- City Tour Rotterdam Con Enfoque Arquitectura Modernista almuerzo incluido
- Visita A Delft Centro Vermeer
- Visita en La Haya al Mauritshuis Museum con almuerzo
- 3 noches de alojamiento en Amberes **HOTEL CENTRICO 4\***
- Visita a la Catedral De Nuestra Señora - Catedral De Amberes, Tríptico De Rubens con almuerzo
- Visita a la Casa Rockox, Iglesia De Santiago, Tumba De Rubens y The Beer Experience con almuerzo
- Visita Bruselas con almuerzo
- Visita Gante Con Catedral De San Bavón (Obra De Los Hermanos Van Eyck, El Cordero Místico)
- 2 noches de alojamiento en Brujas **HOTEL CENTRICO 4\***
- City Tour en Brujas con almuerzo
- Visita al Museo Groeninge - Cerveceria De Halve Maan con almuerzo
- 3 noches de alojamiento en Paris **HOTEL CENTRICO 4\***
- City tour en Paris con almuerzo
- Visita al museo de Orsay
- Visita al museo de Louvre con audio guías
- Desayunos diarios
- Bebidas en los almuerzos
- Impuestos hoteleros
- Tarjeta de Asistencia Médica para menores de 75 años.
- Coordinador acompañante desde Colombia
- Acompañamiento de Martha Enix Varela, directora Cultural, docente en historia del arte de Casa De Arte y Armonía.
- 3 charlas preparatorias al viaje

**NO INCLUYE:**

- Exceso de equipaje
- Llamadas telefónicas, servicios de lavandería
- Permiso de ingreso a Europa ETIAS de 7 a 10 euros
- Propinas a guías conductores y restaurantes USD 100 APROX
- En general, todos los gastos no especificados en el programa

<b>PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS</b>	
<b>VALOR POR PERSONA HAB DOBLE .....</b>	<b>\$ 30'000.000*</b>
<b>SUPLEMENTO HAB SENCILLA.....</b>	<b>\$ 7'200.000*</b>



## **DESCUENTO DE \$ 500.000 PARA INSCRIPCIONES CON PAGO ANTES DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2024**

- La tarifa cotizada aplica para grupo de mínimo 20 pasajeros, en el caso que sea menor el número de pasajeros deberá ser recotizado el plan.

## **SUPLEMENTO ASISTENCIA MEDICA PARA MAYORES DE 75 AÑOS USD 45**

### **FECHAS DE PAGO**

- Primer depósito 15 de noviembre de 2024 10% del valor del Plan
- Segundo depósito 15 de diciembre de 2024 30% del valor del Plan
- Tercer pago 31 de enero de 2025 25% del valor del plan
- Cuarto pago 28 de febrero de 2025 25 % del valor del plan
- Pago Saldo 31 marzo de 2025 10% del valor del plan

### **FORMAS DE PAGO**

- Pesos Colombianos en efectivo ó tarjeta de crédito (para pago tiquetes aéreos).
- Euros para pago porción terrestre destinos Internacionales.
- Pago con Tarjeta de crédito (genera costo del 2 % de la comisión bancaria)

### **Para consignaciones o transferencias en pesos**

- **Cuenta de ahorros BANCOLOMBIA número 634 – 901072-17 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS // NIT 901.153.836**
- **Cuenta Corriente BANCO ITAU número 721 – 02797 – 7 a nombre de Amigo de Viajes Mayorista de turismo SAS // NIT 901.153.836**

### **DOCUMENTACIÓN**

- Cedula de ciudadanía
- Pasaporte vigente

### **NOTAS IMPORTANTES**

- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, solo se garantizan con la expedición de tiquetes
- Tarifa de grupo: una vez emitidos los boletos no son reembolsables, son personales e intransferibles y aplica penalidad por cambios
- Tarjeta de asistencia médica aplica para pasajeros menores de 75 años, Para pasajeros mayores de esta edad se debe pagar suplemento de USD 70

### **CONDICIONES GENERALES**

- El grupo será operado con la tarifa publicada con un mínimo de 19 pasajeros, de lo contrario será cancelada la salida, o re cotizado el programa
- Servicios en destino no tomados por el pasajero, no son reembolsables, independiente de la causa que lo origine.



- El orden del itinerario podría variar respetando todos los servicios y visitas que lo conforman
- El programa y la tarifa aplica para la salida de GRUPO viajando en la fecha aquí puntualmente señalada
- Los hoteles se confirmarán con un grupo mínimo de 17 pasajeros.

### **POLITICAS DE CANCELACION**

- Cancelación Por escrito 90 días antes de la fecha de la salida, no genera penalidad
- Cancelación por escrito entre 89 a 45 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 30% del valor total del programa
- Cancelación por escrito entre 44 a 30 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 50% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito entre 29 a 15 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 80% del valor total del programa.
- Cancelación por escrito 14 días antes de la fecha de salida genera penalidad del 100% del valor total del programa.

### **CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD EN PLANES TURISTICOS**

1. La agencia Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la ley 300 de 1.996, y los decretos 1075 de 1997 y 53 de 2.002 con sus posteriores reformas.
2. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S quedará eximida de las obligaciones contratadas en caso de fuerza mayor ó caso fortuito ó por causas que no le sean imputables directamente a Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S, por consiguiente, no será responsable por accidentes, liquidación, cese de operaciones, huelgas, asonadas, terremotos, tormentas eléctricas, huracanes, y cualquier otro caso de fuerza mayor que pueda ocurrir durante el viaje.
3. En caso de dificultades mecánicas del medio de transporte, condiciones meteorológicas adversas, ó cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía, la salida del viaje puede ser modificada en su lugar de origen ó en cualquier otro punto, comprometiéndose Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S a realizar el mejor esfuerzo para que la operación se lleve a cabo en las condiciones convenidas
4. Se deja constancia que Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. informó al cliente sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos, así como sus características, el itinerario del viaje y lo que incluye, de forma tal que el adquirente del plan escogió el que se ajustó a sus necesidades y posibilidades. No se aceptarán reclamaciones por esta razón.
5. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. podrá modificar el Itinerario ó los hoteles confirmados y demás servicios por otros de igual ó superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje.
6. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. prestará asesoría al viajero en la obtención de la documentación y requisitos exigidos para el desplazamiento y permanencia en los destinos nacionales e internacionales manejados.
7. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. se reserva el derecho de retirar del grupo a quién por causa grave, de tipo moral ó disciplinario debidamente comprobado atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios no disfrutados.
8. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable frente a los asuntos legales, u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado un pasajero, y en caso de que este se vea obligado a retirarse del grupo, no se responsabilizará por los gastos en los que el pasajero incurra.



9. Amigo de Viajes Mayorista de turismo S.A.S. no será responsable del equipaje ni cualquier otro objeto que el turista lleve consigo. El pasajero puede solicitar una póliza que cubra aspectos; como perdida, sustracción, deterioro ó daño de sus efectos personales.
10. Para vuelos nacionales la presentación debe ser dos horas antes de la salida de este.
11. Para vuelos internacionales la presentación debe ser tres horas antes de la salida de este.
12. Los cambios y/o cancelaciones generan penalidad esta puede ser variable depende del proveedor y según el servicio turístico contratado.
13. Los reembolsos generan penalidades se debe consultar con el operador si son exonerables en caso de ser así se deben presentar los soportes respectivos solicitados por la Aerolínea o el operador turístico. Si se aprueba el reembolso este puede tener una duración de 30 a 60 días hábiles dependiendo de la Aerolínea o el operador turístico.
14. Los documentos presentados como incapacidades deben estar dentro de la fecha del viaje.
15. La no presentación en los hoteles o servicios causa penalidad del 100% para evitar el pago debe con anticipación mínimo 24 horas a la salida del viaje comunicarse con la Agencia de Viajes.
16. Es responsabilidad exclusiva del pasajero tener vigente la documentación necesaria para su viaje, Pasaporte no debe estar a vencer en 6 meses, Visados vigentes permisos de salida, vacunas, La Agencia de viajes prestara asesoría en documentación, pero no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan.
17. Los impuestos de algunos hoteles no están incluidos se deben pagar en destino son sujetos a cambio y el valor es informado por el hotel.
18. Los impuestos no incluidos en el valor de los tiquetes son sujetos a cambio e informados en el aeropuerto.
19. Los servicios hoteleros se prestan por la cantidad de noches.
20. Los programas se cuentan desde el primer día de salida hasta el último independientemente de la hora del vuelo.
21. Los servicios como traslados tours alimentación no son reembolsables.
22. Asignación de sillas están sujetas a costo por parte de la aerolínea.
23. Equipaje depende de la aerolínea se debe consultar en el momento de realizar la reserva.
24. Los Cruceros las asistencias médicas tienen políticas de cancelación distintas que se informaran en el momento de enviar la confirmación.
25. Los planes internacionales deberán ser pagos en dólares americanos y/o euros; en el caso que se vaya a realizar el pago en pesos colombianos, se recibirán a como esté la tasa representativa de mercado
26. En los tiquetes aéreos el costo de los impuestos puede ser variable hasta la fecha de la emisión.
1. Rechazamos la explotación sexual y la prostitución de menores de edad, de conformidad con el artículo 17 de la ley 679 de agosto 3 de 2001.

Mayores informes:

Tel. 317 4411729

[www.amigodeviajes.com](http://www.amigodeviajes.com)