

Aviso de Privacidad para clientes y usuarios de Consultoría Financiera

Identidad y domicilio del Responsable

Consultoría Empresarial S.A. de C.V, con domicilio en Av Amores 321, Col Del Valle, Del. Benito Juárez, en la Ciudad de México (en adelante, “Consultoría Empresarial”), comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por Consultoría Empresarial

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, Consultoría Empresarial recabará la siguiente información de manera directa:

- Datos de identificación,
- Datos de contacto,
- Datos laborales,
- Datos patrimoniales y/o financieros

Consultoría Empresarial podrá recabar datos personales de manera indirecta, a través de fuentes de acceso público, o cuando estos sean proporcionados por parte de empresas pertenecientes a Consultoría Empresarial, Sociedades de Información Crediticia, y Terceros con los que Consultoría Empresarial tenga celebrados acuerdos comerciales o de prestación de servicios. Asimismo, Consultoría Empresarial podrá recabar información de menores de edad o personas en estado de interdicción. El tratamiento de dichos datos se llevará a cabo únicamente cuando se recabe el consentimiento del padre, madre o tutor legal para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Consultoría Empresarial podrá dar tratamiento a datos personales de terceros (en su calidad de beneficiario, obligado, garante, representante, apoderado, accionista u otros participantes), cuando nos proporciones su información, para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de la contratación del producto o servicio. En estos casos,

reconoces haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa su consentimiento.

Datos sensibles

Adicionalmente, Consultoría Empresarial recabará las siguientes categorías de datos personales sensibles:

- Datos de salud,
- Datos de origen étnico, pueblo o comunidad indígena.

Finalidades primarias

Consultoría Empresarial tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para las siguientes finalidades primarias.

- Verificar, confirmar y validar tu identidad;
- Consultar tu historial crediticio;
- Obtener referencias bancarias y comerciales;
- Evaluar tu solicitud para la contratación de nuestros productos y servicios;
- Dar cumplimiento a la relación contractual derivada de la contratación de nuestros productos y servicios;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios solicitados o contratados con Consultoría Empresarial;
- Integrar y actualizar tu expediente y bases de datos para la operación de tus productos y servicios contratados;
- Gestionar tu acceso a la banca en línea y a los distintos canales y aplicaciones que Consultoría Empresarial ponga a tu disposición, incluyendo las funcionalidades que se ofrecen dentro de las mismas;
- Contactarte a través de los diferentes medios de comunicación, para gestionar la relación derivada de los productos y servicios contratados con nosotros;
- Realizar gestiones de cobranza;
- Emitir comprobantes fiscales;
- Atender y dar seguimiento a tus consultas, aclaraciones y quejas;

- Elaborar y monitorear perfiles y modelos de riesgo;
- Atender y operar solicitudes relacionadas con la portabilidad y/o movilidad de productos financieros;
- Comercializar inmuebles recuperados en procesos crediticios;
- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes;
- Realizar procesos de auditoría interna y externa;
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable;
- Atender requerimientos legales de las autoridades competentes.

En caso de ser representante o apoderado, Consultoría Empresarial tratará tus datos para administrar, operar y gestionar el cumplimiento del contrato que firme en calidad de representante legal de un tercero.

Finalidades secundarias

Asimismo, si no te opones, Consultoría Empresarial podrá tratar tus datos personales para cumplir con las finalidades secundarias que se indican a continuación:

- Enviarte información de carácter publicitario, promocional y de prospección comercial de nuestros productos y servicios financieros, de acuerdo con tu perfil;
- Ofrecerte productos y servicios de las empresas pertenecientes a Consultoría Empresarial;
- Enviarte invitaciones para participar en programas, actividades, campañas, concursos, pruebas y eventos organizados por Consultoría Empresarial, incluyendo actividades relacionadas con educación e inclusión financiera;
- Realizar consultas o encuestas sobre nuestros productos y servicios, o bien derivado de los programas, actividades, campañas, concursos y eventos organizados por Consultoría Empresarial;
- Referenciar productos y/o servicios de terceros con los que Consultoría Empresarial tenga celebrados contratos para ello;
- Llevar a cabo el análisis para determinar tu salud financiera y huella de carbono, derivado de tus consumos.

- Analizar tu perfil comercial para conocer tus preferencias, consumos, capacidad patrimonial y solvencia económica, así como para determinar tu salud financiera;
- Realizar estadísticas, modelos o estudios de mercado relacionados con los productos y servicios contratados con BBVA;

Si no deseas que BBVA trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, podrás solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatospersonales.mx@bbva.com. En caso de no recibir tu negativa en un plazo de 5 días hábiles contados a partir de que se recaben tus datos, se entenderá por consentido el uso de tu información.

Transferencias de datos personales

BBVA podrá transferir tus datos personales, en los siguientes supuestos:

- Empresas pertenecientes al Grupo Financiero BBVA en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Te informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes;
- Instituto Nacional Electoral para verificar los datos de tu credencial para votar y en su caso un biométrico, con la finalidad de validar y confirmar tu identidad en la contratación y operación de tus productos y servicios financieros;
- Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre tú y BBVA, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes
- Terceros con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio y/o interés de los clientes;
- Terceros con los que tengamos una relación comercial y/o de colaboración para la obtención indirecta y validación de datos para el perfilamiento, análisis de riesgo crediticio, así como para la oferta u otorgamiento de productos y servicios financieros.
- Terceros con los que tengamos celebrados contratos en beneficio y/o interés de los clientes, para cumplir con la relación jurídica establecida entre las partes;
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;

- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito;
- Instituciones financieras para cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros;
- Prestadores de servicios especializados e Instituciones financieras para atención de requerimientos derivados del ejercicio de facultades de supervisión, obligaciones de naturaleza prudencial, de justicia, de fiscalización y/o de prevención y detección de irregularidades o delitos;
- Entidades gubernamentales para el seguimiento y cumplimiento de obligaciones de BBVA derivado de tu participación en sorteos, concursos o actividades con estos.
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

En caso de ser necesario, BBVA solicitará tu consentimiento para la transferencia de tus datos y comunicará el presente Aviso de Privacidad para que tus datos personales se traten en los términos del mismo.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Tú, o tu representante legal, podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatospersonales.mx@bbva.com.

Tu petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de Derechos ARCO (en adelante, la "Solicitud") que se encuentra a tu disposición en el sitio web www.bbva.mx, dentro del apartado denominado Derechos ARCO/Revocación, que contiene todos los elementos para poder atender tu solicitud conforme a la normatividad. Para que BBVA pueda darle seguimiento a la solicitud, tú o tu representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe tu "Solicitud" con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la "Solicitud" sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, BBVA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con

diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. BBVA te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que hayas especificado en tu "Solicitud".

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatospersonales.mx@bbva.com. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que tu solicitud resulte procedente, BBVA te registrará en el listado de exclusión propio.

De manera adicional, si deseas suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios bancarios y financieros, podrás inscribirte en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, BBVA utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones.

Si lo deseas, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web

y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios. Para obtener mayor detalle, consulta nuestra Política de cookies publicada en nuestro sitio web.

Cambios al Aviso de Privacidad

BBVA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, BBVA mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web www.bbva.mx. Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Última Versión: 6

Fecha de última actualización: diciembre 2024