



LECCIONES

DE **LIDERAZGO**

**ESCUELA DE
LIDERES SER.ES**



SER.ES

Consultoría en Desarrollo Humano

Juan David Mejía Cortés

Gerente Ser-es consultoría

Carolina Torres Soler

Desarrolladora de Contenidos y dirección creativa

Esteban Mejía

Corrección de estilo

Cristhian Torres y Adriana Barajas

Diseño y diagramación

Andrey Pacateque

Fotografía original

Ilustraciones adaptadas por Cristhian Torres

Primera edición

Mayo de 2025

<https://www.ser-es.co>

contacto@ser-es.co

Producto publicado y hecho en Colombia



ÍNDICE

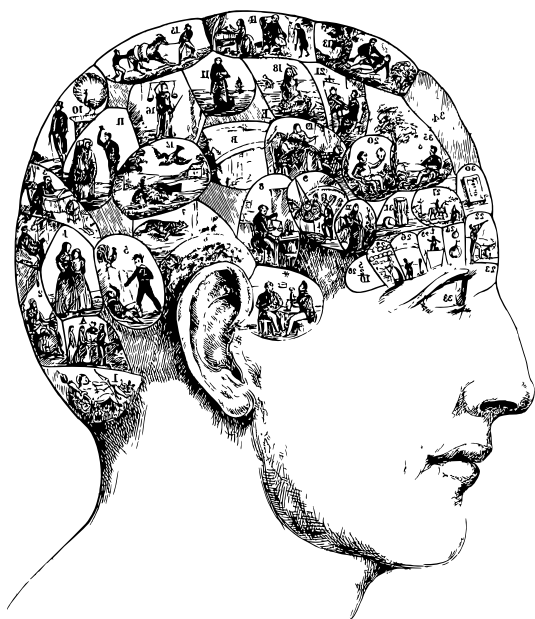
Taller de liderazgo

1.	Revista de liderazgo- SER-ES: Sentido de Evolución y Resultados en el Liderazgo.	
	"Multiplicando a través del Liderazgo Consciente".	
	Capítulo 1: Liderazgo Transformador y Autoliderazgo (De Adentro Hacia Afuera)	4
	Introducción al Liderazgo Transformador	
	- Definición y principios básicos del liderazgo transformador. - Importancia del autoconocimiento, la inteligencia emocional y la autenticidad.	5
	Autoliderazgo	5
	- Desarrollo de hábitos y mentalidad de crecimiento. - Estrategias para fortalecer la confianza y la resiliencia. - Gestión de emociones en la toma de decisiones. - Ejercicio: "Mapa de autoliderazgo" para identificar fortalezas y áreas de mejora.	7
	Caso de Estudio: Sir Ernest Shackleton, Resiliencia en la adversidad y Transformación Personal	8
	- Análisis de cómo la visión con propósito y la disciplina han permitido su éxito. - Reflexión guiada para aplicar aprendizajes a la propia experiencia.	
2.	Capítulo 2: Liderazgo Multiplicador	10
	Características del Líder Multiplicador	
	- Construcción de equipos autónomos y efectivos. - Fomento de la innovación y la participación activa. - Ejercicio: "Autoevaluación del líder multiplicador".	12
	Habilidades Clave	
	- Comunicación efectiva y escucha activa. - Inspirar y desarrollar el talento en otros. - Creación de una cultura de aprendizaje continuo.	
	Caso de Estudio: Roger Bannister, Rompiendo barreras mentales	
	Estrategias utilizadas para romper paradigmas en los equipos.	19
	Resultados obtenidos y lecciones aprendidas.	

ÍNDICE

Taller de liderazgo

3.	Capítulo 3: Gestión del talento del líder íntegro y creativo.	
	Herramientas para la Resolución de Preguntas y Conflictos	21
	Desafíos Comunes en la Empresa	
	• Identificación de conflictos recurrentes en equipos de trabajo.	
	• Métodos para gestionar diferencias y generar soluciones.	23
	Herramientas Prácticas	
	• Técnicas de negociación y mediación.	
	• Estrategias para la toma de decisiones efectivas.	
	• Ejercicio: "Escenario de conflicto y resolución" con aplicación en entornos reales.	24
	Caso de Estudio: Emile Leray, El "MacGyver del desierto"	
	• Cómo la empresa fomenta el diálogo y la resolución efectiva de problemas.	
	• Aplicación de sus estrategias en otros entornos empresariales.	
	Elementos Visuales y Recursos	
	• Infografías: Modelos de liderazgo, toma de decisiones y gestión de conflictos.	26
	• Ilustraciones: Representación de dinámicas y ejercicios.	
	• Guías Interactivas: Pasos prácticos para aplicar cada concepto.	
	• Testimonios: Experiencias de líderes aplicando estos principios.	



Capítulo I: Liderazgo Transformador y Autoliderazgo (Mi llamado a la aventura)

Introducción al liderazgo Transformador

“Quien mira hacia afuera sueña, quien mira hacia adentro despierta”

Carl Gustav Jung

Esta cita, atribuida al célebre psiquiatra suizo Carl Gustav Jung, invita a una reflexión profunda sobre la dualidad de la vida y la naturaleza humana. “Quien mira hacia afuera sueña, quien mira hacia adentro despierta” es mucho más que una simple observación; es un recordatorio poderoso de la importancia de explorar nuestro interior para alcanzar la verdadera sabiduría y autoconocimiento. En este capítulo, te adentrarás en el significado detrás de estas palabras y descubrirás cómo aplicarlo a tu propia vida.

Ejercicio 1

TALLER RUEDA DE LA VIDA

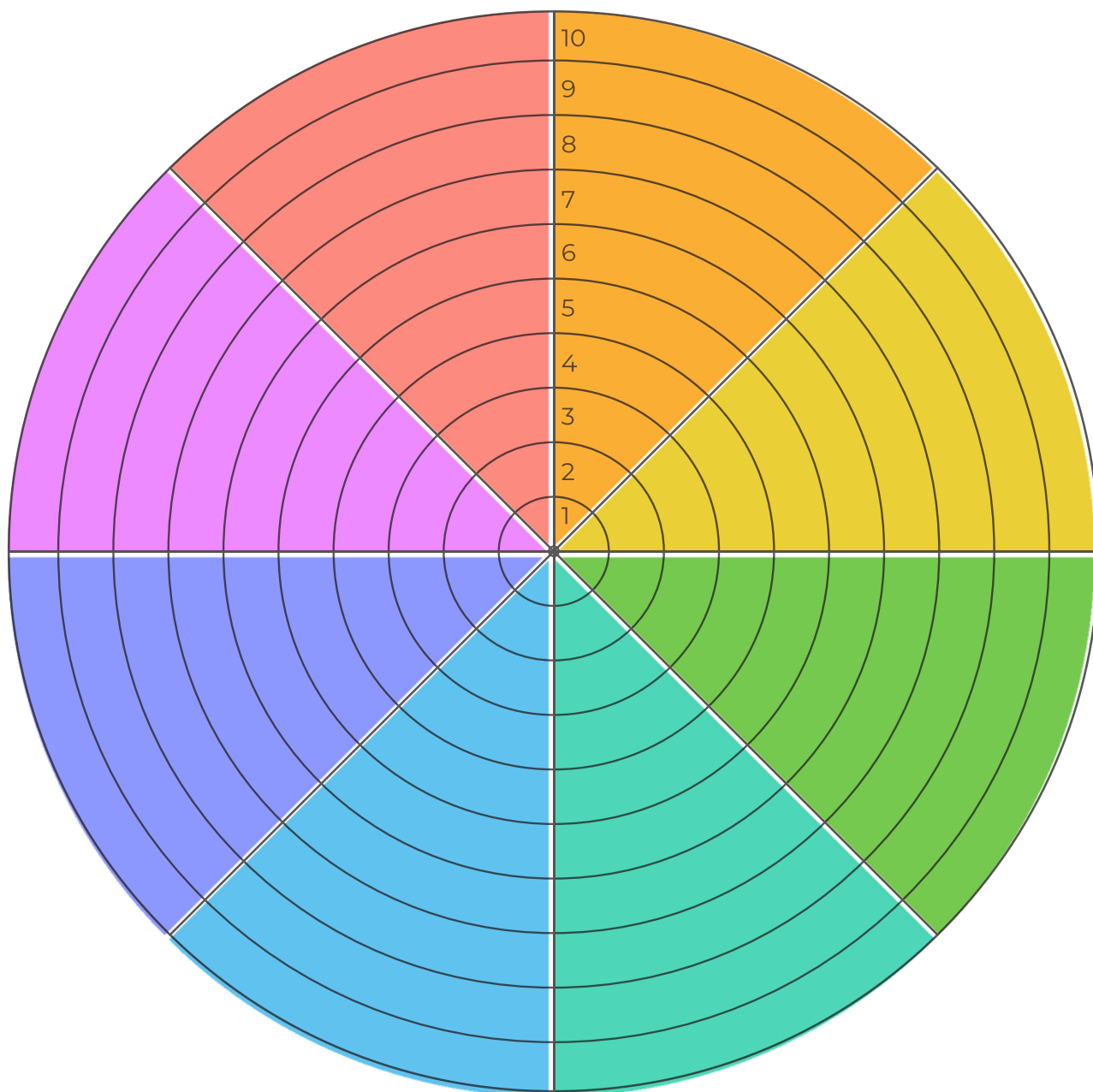
Vas a hacer un ejercicio para ver en qué medida tu vida se experimenta unificada, en armonía, saludable y en equilibrio.

Dibuja una rueda como la tienes en el documento y divídela en ocho apartados. Selecciona 4 colores, un color para cada eje. Puedes usar la rueda que se anexa e imprimirla o trabajar sobre ella digitalmente.

Soluciones para mejorar

Primero: tendrás que colorear el grado de satisfacción que tienes en cada una de esas dimensiones de la vida. De adentro hacia afuera. Por ejemplo, si escoges la franja de la familia y tu grado de satisfacción entre el 1 y el 10 es de 6, entonces colorea las seis primeras franjas desde adentro hacia afuera. Y así con todas las franjas según los colores seleccionados y el grado de satisfacción vital de cada una de las dimensiones de la vida.

Mi Rueda de la Vida



Definición y principios básicos del liderazgo transformador.



Primer momento: generalmente los miedos subjetivos que arrastramos y hemos detectado con esa carga de negatividad emocional, nos dispone a interpretar de modo pesimista los sucesos que en principio son neutros. Esta tendencia del miedo hace que se estreche nuestra atención resaltando sólo los aspectos negativos y amenazantes de las cosas, buscando estímulos negativos que generan ansiedad, trayendo a la memoria recuerdos negativos, etc.

Segundo momento: nuestra personalidad puede estar marcada por patrones y paradigmas de miedos adquiridos y, por tanto, son esquemas que continuamente nos están condicionando, sin embargo, lo más importante es que nuestra personalidad es mucho más que lo he hemos heredado y modulado a lo largo de nuestra historia. Nuestra personalidad también es elegida y, por ende puede determinar el modo de afrontar nuestros proyectos de vida. Estamos condicionados, pero no determinados por nuestro pasado. Esta personalidad elegida, que vamos conformando a partir de las decisiones que tomamos, puede cambiar de orientación y descubrir el ánimo y el realismo esperanzador ante el futuro. No sólo se trata de razones, sino de gestionar nuestras propias emociones para ayudarnos ellas mismas a buscar planteamientos ingeniosos y salidas elegantes ante cualquier situación comprometida.

Tercer momento: para ir conformando una personalidad que supera y disipa los miedos, son importantes estos indicadores que puedes examinar cada vez que te encuentres en una situación peligrosa.

Importancia del autoconocimiento, la inteligencia emocional y la autenticidad

Ejercicio 2

Al lado de la rueda dibujada pondremos 4 columnas. En la primera columna numeraremos, 25 deseos que tengo, (deseo vivir con más equilibrio, viajar y disfrutar, ir al gimnasio y hacer deporte y sentirme muy bien, un trabajo donde pueda realizar "esto o lo otro" porque me formé para esto y tengo un don para esto otro, estar más tiempo con mi familia, invertir, etc.). En la segunda columna describo a qué ámbito pertenece. En la tercera columna enumero 25 molestias: (levantarse temprano y cansado, ir al trabajo porque hay un ambiente tóxico, etc.). En la cuarta columna refiero a qué ámbito pertenece.

Autoliderazgo

Desarrollo de hábitos y mentalidad de crecimiento

¿Qué hábitos actuales te están ayudando a alcanzar tus metas?

¿Qué hábitos necesitas desarrollar para mantener una mentalidad de crecimiento constante?

¿Qué estrategias puedes implementar para mantener la constancia en la creación de nuevos hábitos?

Estrategias para fortalecer la confianza y la resiliencia

¿Qué eventos han puesto a prueba tu confianza en el pasado y cómo los superaste?

¿Qué frases o pensamientos te dices cuando enfrentas un desafío? ¿Son útiles o limitantes?

¿Qué prácticas puedes incorporar en tu rutina para fortalecer tu capacidad de adaptación ante la adversidad?

Gestión de emociones en la toma de decisiones

¿Qué emociones suelen aparecer cuando debes tomar decisiones importantes?

¿Qué haces actualmente para manejar esas emociones y cómo puedes mejorar este proceso?

¿Qué pasos puedes seguir para asegurarte de que tus decisiones están alineadas con tus valores y objetivos?

Ejercicio: "Mapa de autoliderazgo"

Fortalezas:

¿Cuáles son las habilidades o cualidades personales que consideras tus mayores fortalezas?

¿Cómo las utilizas para liderar tu vida y tu entorno?

Áreas de mejora:

¿Qué aspectos de tu liderazgo personal sientes que necesitan más desarrollo?

¿Qué acciones concretas puedes tomar para trabajar en estas áreas?

Visión personal:

¿Qué tipo de líder quieres ser?

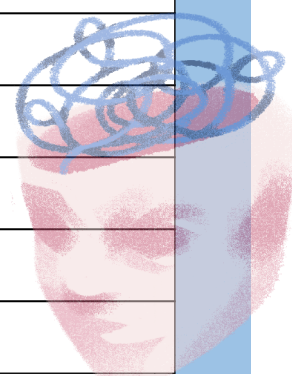
¿Qué metas te has propuesto alcanzar en los próximos seis meses para avanzar hacia esa visión?



Nota:

Es importante que los deseos y las molestias hagan referencia a las cosas que están dentro de tu campo de acción, es decir, que no sean deseos o molestias abstractas sobre lo que no tienes incidencia directa. Por ejemplo: me molesta la injusticia, el tráfico, el maltrato a personas o animales, o deseo la paz mundial, que los niños sean felices, entre otros. Éstos se tendrían que personalizar, por ejemplo, si me molesta el tráfico porque me hace llegar tarde, la molestia sería de fondo para saber organizar mejor el tiempo. Si me molesta el tráfico porque no me gusta el ruido y la contaminación, quizá la molestia se deba a que esté viviendo en una ciudad y no en un ambiente rural.

No.	DESEOS	ÁMBITO AL QUE PERTENECE	MOLESTIAS	ÁMBITO AL QUE PERTENECE
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Caso de Estudio: Sir Ernest Shackleton: Resiliencia en la adversidad la Transformación Personal

Caso de Estudio: Sir Ernest Shackleton: Resiliencia en la Adversidad y la Transformación Personal.

Reflexión: Conociendo tu Propósito y Visión de Vida.

La historia de Shackleton y su tripulación atrapada en el hielo del Mar de Weddell es un poderoso ejemplo de cómo un propósito claro y una visión definida pueden guiar nuestras decisiones, incluso en los momentos más oscuros. Este caso nos invita a reflexionar sobre nuestra capacidad de liderazgo personal y nuestra conexión con un propósito trascendental.



In 1915, the ship Endurance became trapped in ice during Ernest Shackleton's failed expedition to cross Antarctica. Hulton Archive/Getty Images

Visual: La imagen del Endurance atrapado en el hielo, rodeado por un paisaje gélido y hostil, simboliza los desafíos aparentemente insuperables que todos enfrentamos en algún momento de nuestras vidas.

Análisis: Propósito y Disciplina como Claves del Éxito de Shackleton

Propósito Claro

Shackleton tenía una misión clara: salvar a cada miembro de su tripulación. Este propósito trascendió su ambición personal y se convirtió en un faro que lo guió a través de las decisiones más difíciles.

Reflexión: ¿Cuál es el propósito que guía tus acciones? ¿Es lo suficientemente poderoso como para mantenerte enfocado incluso en los momentos más difíciles?

Disciplina y Consistencia

A pesar de las condiciones extremas, Shackleton mantuvo una rutina disciplinada, organizando tareas diarias para mantener a su equipo activo y comprometido.

Reflexión: ¿Cómo puedes aplicar la disciplina para avanzar hacia tus metas, incluso cuando las circunstancias son adversas?

Liderazgo con Visión

Shackleton no solo tenía un propósito claro, a la par, comunicó una visión de esperanza y éxito a su tripulación. Les mostró un camino hacia la salvación y se aseguró de que cada hombre creyera en esa visión.

Reflexión: ¿Cómo inspiras a otros con tu visión? ¿Qué tan bien la comunicas para que quienes te rodean también puedan comprometerse con ella?

Ejercicio: Construyendo tu Propósito y Visión de Vida
Identifica tu propósito

¿Qué legado quieres dejar en tu entorno o en el mundo?

¿Cómo tus acciones diarias reflejan ese propósito?

Define tu visión de vida

¿Cómo te ves en 5, 10 y 20 años?

¿Qué valores fundamentales sostienen tu visión?

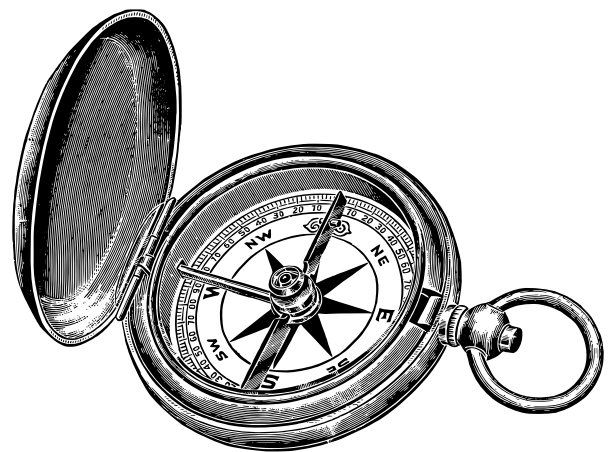
Crea un plan de acción disciplinado

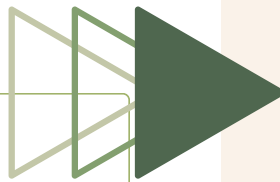
¿Qué hábitos necesitas desarrollar para acercarte a tu propósito?

¿Qué pasos concretos puedes tomar en la próxima semana, mes y año?

Pregunta Final:

Si estuvieras en el lugar de Shackleton, liderando a un grupo de personas hacia la supervivencia, ¿cómo usarías tu propósito y visión para mantener la esperanza y guiar a tu equipo hacia el éxito?





Te compartimos el Capítulo 1 de esta edición especial pensada para líderes que buscan evolucionar con propósito.

Si te interesa acceder a los Capítulos 2 y 3, podemos agendar una reunión de diagnóstico de 20 minutos, donde exploraremos juntos los principales desafíos de tu equipo y cómo fortalecer su liderazgo.

✉ Tras la reunión, recibirás el contenido completo de la revista.
¿Te animas? Propón un horario y con gusto lo agendamos.

Bibliografía

Libros y Artículos Clásicos de Liderazgo

Covey, S. R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People: Powerful Lessons in Personal Change*. Free Press.

Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The New Psychology of Success*. Random House.

Frankl, V. E. (1946). *Man's Search for Meaning*. Beacon Press.

Lencioni, P. (2002). *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. Jossey-Bass.

Maxwell, J. C. (2007). *The 21 Irrefutable Laws of Leadership: Follow Them and People Will Follow You*. Thomas Nelson.

Sobre Multiplicadores y Equipos de Alto Desempeño

Wiseman, L. (2010). *Multipliers: How the Best Leaders Make Everyone Smarter*. HarperBusiness.

Blanchard, K., & Johnson, S. (1982). *The One Minute Manager*. HarperCollins.

Buckingham, M., & Clifton, D. O. (2001). *Now, Discover Your Strengths*. Gallup Press.

Resolución de Conflictos y Creatividad

Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (1991). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.

Catmull, E., & Wallace, A. (2014). *Creativity, Inc.: Overcoming the Unseen Forces That Stand in the Way of True Inspiration*. Random House.

Material Complementario y Ejercicios Prácticos

Harvard Business Review. (2011). *HBR's 10 Must Reads on Leadership*. Harvard Business Review Press.

Heath, C., & Heath, D. (2010). *Switch: How to Change Things When Change Is Hard*. Broadway Business.

Gladwell, M. (2008). *Outliers: The Story of Success*. Little, Brown and Company.

SOMOS SER-ES “conoce nuestra escuela de liderazgo”



PROGRAMA: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS

PROGRAMA GESTORES DE MARCA
Sentido de pertenencia y compromiso

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DEL CLIENTE
INTERNO



PROGRAMA: ESCUELA DE LIDERAZGO

LIDERAZGO CON PROPÓSITO
Plan de desarrollo personal y profesional

HERRAMIENTAS EFECTIVAS PARA EL
MANEJO DE LAS EMOCIONES

DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO
RENDIMIENTO





Impulsamos el liderazgo a través de talleres y experiencias exitosas.

SOMOS SER-ES *consultoría en desarrollo humano, donde la emoción se transforma en acción.*



CONTÁCTANOS



ser-es-consultoria



+57 3123086705



[consultoriaser.es](https://www.instagram.com/consultoriaser.es)



contacto@ser-es.co

