



Instrucciones de uso

Instalaciones Webconnect en el SUNNY PORTAL



Disposiciones legales

Las informaciones contenidas en esta documentación son propiedad de SMA Solar Technology AG. La publicación, completa o parcial, requiere el consentimiento por escrito de SMA Solar Technology AG. La reproducción interna por parte de una empresa con vistas a evaluar el producto o emplearlo correctamente está permitida y no requiere autorización.

Marcas registradas

Se reconocen todas las marcas registradas, incluso si no están señaladas por separado. La falta de señalización no implica que la mercancía o las marcas sean libres.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas registradas de Bluetooth SIG, INC. Todo uso que se haga de estas marcas a través de SMA Solar Technology AG se realiza con licencia.

Modbus[®] es una marca registrada de Schneider Electric y cuenta con licencia de la Modbus Organization, Inc.

QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.

Phillips[®] y Pozidriv[®] son marcas registradas de Phillips Screw Company.

Torx[®] es una marca registrada de Acument Global Technologies, Inc.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Alemania

Tel. +49 561 9522-0

Fax +49 561 9522-100

www.SMA.de

Correo electrónico: info@SMA.de

© 2004 - 2014 SMA Solar Technology AG. Reservados todos los derechos.

Índice

1	Indicaciones sobre este documento	6
2	Sunny Portal	8
2.1	Uso previsto	8
2.2	Función SMA Webconnect	8
2.3	Requisitos del sistema	9
3	Primeros pasos	10
3.1	Registro del inversor en el Sunny Portal	10
3.2	Inicio y cierre de sesión en el Sunny Portal	12
3.3	Configuración del idioma	13
4	Interfaz de usuario	14
4.1	Vista general de la interfaz de usuario	14
4.2	Vista general de páginas y menús	14
4.3	Página "Mi planta de microinversores" > Vista general de la instalación	18
4.3.1	Área "Datos de la instalación"	18
4.3.2	Estado de la planta en el área "Datos de la instalación"	21
4.3.3	Avisos del área "Datos de la instalación"	22
4.4	Balance energético	23
5	Configuración de las páginas	29
5.1	Configuración de diagramas	29
5.1.1	Configuración del período de visualización	29
5.1.2	Almacenamiento de datos de diagramas	29
5.1.3	Impresión de datos de diagramas	30
5.1.4	Ampliación de la vista	30
5.2	Ordenación de la lista de instalaciones	30
5.3	Posibilidades de ajuste de la página "Inversor"	30
5.4	Publicación de páginas Sunny Portal	31
5.4.1	Páginas publicables	31
5.4.2	Publicación de páginas en el Sunny Portal	31
5.4.3	Presentación de páginas en internet	32

6	Monitorización de la instalación.	33
6.1	Opciones de la monitorización de la instalación	33
6.2	Bitácora de la instalación	34
6.2.1	Consulta y filtrado de avisos	34
6.2.2	Confirmación de avisos	36
6.3	Informes	36
6.3.1	Vista general de los informes	36
6.3.2	Configuración de los informes	37
6.3.3	Configuración de los informes de eventos	38
6.3.4	Creación de un informe a posteriori	39
6.4	Vista general de la página “Monitorización de la instalación”	39
6.5	Configuración de la monitorización de la comunicación	41
6.6	Configuración de la comparación de inversores	41
7	Configuración de la planta	42
7.1	Introducción de las propiedades de los strings	42
7.2	Modificación de los datos de la planta	43
7.3	Modificación del nombre de la planta	44
7.4	Ajuste de la potencia nominal de la instalación	44
7.4.1	Introducción manual de la potencia nominal de la instalación	44
7.4.2	Cálculo de la potencia nominal de la instalación	45
7.5	Modificación de la descripción de la planta	46
7.6	Modificación de los datos del operador	46
7.7	Cambio/eliminación de la imagen de la instalación	47
7.8	Introducción de la remuneración	49
7.9	Introducción de la prevención de CO ₂	49
7.10	Cálculo del rendimiento anual esperado	50
7.11	Configuración de la distribución mensual del rendimiento anual esperado	51
7.12	Modificación de las autorizaciones de datos	52
8	Configuración de los equipos	53
8.1	Acceso a las características de un equipo	53

8.2	Acceso a los parámetros de un equipo.	53
8.3	Introducción de un conductor de fase.	53
8.4	Introducción de la potencia del generador fotovoltaico.	54
8.5	Cambio del nombre de equipo.	55
8.6	Modificación de la descripción de un equipo.	55
8.7	Activación/desactivación de la actualización automática de equipos.	56
9	Gestión de la planta	57
9.1	Adición de un inversor.	57
9.2	Sustitución de inversores.	58
9.3	Activación/desactivación de un inversor.	59
9.4	Borrado de un inversor.	60
9.5	Borrado de la planta Sunny Portal.	60
10	Gestión de usuarios.	61
10.1	Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal.	61
10.2	Creación de nuevos usuarios.	63
10.3	Eliminación de usuarios.	63
10.4	Modificación de los derechos de usuario.	63
10.5	Modificación de la información del usuario.	64
11	Contraseñas	65
11.1	Uso de contraseñas seguras.	65
11.2	Contraseñas requeridas.	65
11.2.1	Contraseña de Sunny Portal.	65
11.2.2	Contraseña de la instalación.	65
11.3	Cambio de contraseñas.	66
11.3.1	Cambio de la contraseña de Sunny Portal.	66
11.3.2	Modificación de la contraseña de la instalación.	66
11.4	Pérdida de la contraseña de Sunny Portal.	67
12	Glosario	68
13	Contacto	71

1 Indicaciones sobre este documento

Área de validez

Este documento es válido para las instalaciones del Sunny Portal compuestas exclusivamente por inversores con función SMA Webconnect integrada o equipada posteriormente.

Grupo de destinatarios







Este documento está dirigido a usuarios finales.

Información adicional

Encontrará enlaces a información detallada en la página web www.SMA-Solar.com:

Título del documento	Tipo de documento
Factor CO ₂ – Factor para calcular la prevención de CO ₂ durante la generación de corriente	Información técnica
Coefficiente de rendimiento – Factor de calidad de la instalación fotovoltaica	Información técnica

Símbolos

Símbolo	Explicación
 PELIGRO	Advertencia que, de no ser observada, causa la muerte o lesiones físicas graves
 ADVERTENCIA	Advertencia que, de no ser observada, puede causar la muerte o lesiones físicas graves
 ATENCIÓN	Advertencia que, de no ser observada, puede causar lesiones físicas leves o de gravedad media
 PRECAUCIÓN	Advertencia que, de no ser observada, puede causar daños materiales
	Información importante para un tema u objetivo concretos, aunque no relevante para la seguridad
<input type="checkbox"/>	Requisito necesario para alcanzar un objetivo determinado
<input checked="" type="checkbox"/>	Resultado deseado
	Posible problema

Marcas de texto

Marca de texto	Uso	Ejemplo
Negrita	<ul style="list-style-type: none"> Textos de la pantalla Elementos de una interfaz de usuario Conexiones Elementos que deben seleccionarse Elementos que deben introducirse 	<ul style="list-style-type: none"> El valor puede leerse en el campo Energía. Seleccione Ajustes. Introduzca 10 en el campo Minutos.
>	<ul style="list-style-type: none"> Varios elementos que deben seleccionarse 	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione Ajustes > Fecha.
[Botón/Tecla]	<ul style="list-style-type: none"> Botones o teclas que deben seleccionarse o pulsarse 	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione [Siguiente].

Nomenclatura

Denominación completa	Denominación utilizada en este documento
Pequeña instalación eólica	Planta
Planta fotovoltaica	Planta
Función SMA Webconnect	Función Webconnect

La denominación "**Mi planta Webconnect**" sustituye al nombre que haya dado a su planta Webconnect en el Sunny Portal.

Abreviaturas

Abreviatura	Denominación	Explicación
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	Protocolo de configuración de servidor dinámico
IP	Internet Protocol	Protocolo de internet
PIC	Product Identification Code	Código de identificación para registrarse en el Sunny Portal
RID	Registration Identifier	Código de registro para el Sunny Portal

2 Sunny Portal

2.1 Uso previsto

El Sunny Portal es un portal de internet que sirve para monitorizar plantas, así como para visualizar y presentar los datos de estas.

Para utilizar el Sunny Portal es necesario un producto de SMA que pueda registrar los datos de su planta y enviarlos al Sunny Portal (consulte el capítulo 2.3 "Requisitos del sistema", página 9). Según el producto de SMA utilizado para enviar los datos al Sunny Portal, en este estarán disponibles distintas funciones.

2.2 Función SMA Webconnect

La función Webconnect de SMA permite la transferencia de datos entre el Sunny Portal y como máximo 4 inversores. Dicha transferencia de datos se realiza a través de un rúter con acceso a internet.

Puede registrar hasta cuatro inversores con función Webconnect en una planta de Sunny Portal conjunta. Para ello, como máximo solo uno de los inversores podrá ser del tipo Sunny Boy Smart Energy. Si tiene más de cuatro inversores o más de un inversor del tipo Sunny Boy Smart Energy, puede registrarlos en otras plantas en el Sunny Portal.

2.3 Requisitos del sistema

- Debe disponerse de un ordenador con conexión a internet.
- En el ordenador debe haber instalado un navegador de internet.
- En el navegador de internet debe estar activado JavaScript.



Elección de una tarifa de internet apropiada para plantas fotovoltaicas pequeñas

El uso de la nueva función Webconnect exige una permanente conexión a internet. El volumen de transferencia para un inversor es de entre 150 MB y 550 MB/mes según la calidad de la conexión a internet. Con la utilización del control general de la planta en el Sunny Portal, que muestra datos a tiempo real, surge un volumen de datos adicional de 600 kB/hora.

- SMA Solar Technology AG recomienda utilizar una conexión a internet con tarifa plana.
- Dado que existe una conexión a internet permanente con Sunny Portal, no se recomienda disponer de un sistema de pago proporcional al tiempo de conexión, ya que puede implicar altos costes.

Equipos de SMA requeridos

Para utilizar el Sunny Portal con plantas Webconnect, necesita un inversor equipado con la interfaz Webconnect/Speedwire integrada o equipada posteriormente: obtendrá información sobre si un inversor dispone de una interfaz Speedwire/Webconnect integrada o si puede equiparse posteriormente con ella en el área de descargas de cada inversor en www.SMA-Solar.com.

Navegadores de internet compatibles

En los datos técnicos de la página de productos de Sunny Portal encontrará un listado de los navegadores de internet compatibles: www.SMA-Iberica.com/sunny-portal.

Resolución recomendada de la pantalla

- 1 024 x 768 píxeles como mínimo

3 Primeros pasos

3.1 Registro del inversor en el Sunny Portal

Requisitos:

- La planta fotovoltaica debe estar en funcionamiento.
- En el rúter de la planta fotovoltaica debe estar activado DHCP.
- El rúter de la planta fotovoltaica debe tener conexión a internet.
- Debe disponer del PIC y el RID de todos los inversores (consulte la placa de características del inversor o el adhesivo cercano a la placa de características).

Procedimiento:

- Inicie el asistente de configuración de instalaciones en el Sunny Portal.
- Regístrese como usuario nuevo en el Sunny Portal.
 - Inicie sesión como usuario registrado en el Sunny Portal.
- Cree una planta Webconnect en el Sunny Portal.

Inicio del asistente de configuración de instalaciones en el Sunny Portal

El asistente de configuración de instalaciones le guiará paso a paso en el registro de usuarios y de su planta fotovoltaica en el Sunny Portal.

Procedimiento:

1. Acceda a **www.SunnyPortal.com**.
2. Seleccione [**Asistente de configuración de instalaciones**].
 - Se abre el asistente de configuración de instalaciones.
3. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Registro de usuarios**.

Registro como usuario nuevo en el Sunny Portal

1. Active el campo **Es la primera vez que accedo** y seleccione [**Siguiente**].
2. Introduzca los datos para el registro.
3. Seleccione [**Siguiente**].
 - A los pocos minutos recibirá un e-mail con un enlace y sus datos de acceso al Sunny Portal.
 - ¿No ha recibido el e-mail del Sunny Portal?
 - Es posible que el e-mail se haya movido automáticamente a la carpeta de correo no deseado.
 - Compruebe si el e-mail se ha movido a la carpeta de correo no deseado.

Es posible que haya indicado una dirección de e-mail distinta.

- Compruebe si el mensaje de correo electrónico se ha enviado a la otra dirección de e-mail.
 - Si desconoce la dirección de e-mail introducida, inicie de nuevo el asistente de configuración de instalaciones y vuelva a registrarse como nuevo usuario.
4. Pulse el enlace del mensaje de confirmación en un plazo máximo de 24 horas.
- El Sunny Portal confirmará en una ventana que el registro se ha completado con éxito.
 - Seleccione [**Siguiente**].
- Se abre la página **Seleccionar instalación**.

Inicio de sesión como usuario registrado en el Sunny Portal

A su planta existente en el Sunny Portal se añadirá una planta adicional para su planta Webconnect. Puede acceder a las plantas desde el menú **Selección de instalación**.

Requisito:

- Debe estar registrado en el Sunny Portal.

Procedimiento:

1. Introduzca en los campos **Dirección de e-mail** y **Contraseña** la dirección de e-mail y la contraseña de Sunny Portal.
 2. Seleccione [**Siguiente**].
- Se abre la página **Seleccionar instalación**.

Creación de una planta Webconnect en el Sunny Portal

1. Active el campo **Crear nueva instalación** e introduzca un nombre en el campo **Nombre de la instalación** (p. ej. **Mi planta Webconnect**).
2. Introduzca la contraseña del grupo de usuarios "Instalador" de su instalación en el campo **Contraseña de la instalación**. Si todavía no ha cambiado la contraseña de la instalación para el grupo de usuarios "Instalador", la contraseña estándar ajustada es **1111**. En este caso deberá introducir una nueva contraseña de la instalación.
3. En el campo **Repita la contraseña**, vuelva a introducir la contraseña nueva.
4. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Seleccionar equipos**.
5. Introduzca el PIC y el RID del inversor de su instalación en los campos **PIC** y **RID** (para saber el PIC y RID consulte la placa de características del inversor o el adhesivo cercano a la placa de características).
6. Seleccione [**Identificar**].
 - El asistente de configuración de instalaciones establece una conexión con los inversores y acepta a continuación los datos introducidos sin mostrar ningún mensaje de error.
 - ¿Se muestra un mensaje de error?
 - Resuelva el error, como se muestra en el mensaje de error.

7. Para seleccionar hasta tres inversores adicionales, introduzca el PIC y el RID de cada inversor y haga clic en [**Identificar**]. Una planta Webconnect está formada por un máximo de cuatro inversores; para añadir más inversores una vez finalizado el registro es necesario crear otra planta Webconnect.
8. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Características ampliadas de la instalación**.
9. Introduzca las características de la instalación.
10. Seleccione [**Siguiente**].
 - El asistente de configuración de instalaciones muestra un resumen de los datos introducidos.
11. Seleccione [**Finalizar**].
 - El Sunny Portal configura su planta Sunny Portal.
12. Para cambiar a la planta Sunny Portal, seleccione [**A la instalación**].
 - Se abre la planta Webconnect en el Sunny Portal.

3.2 Inicio y cierre de sesión en el Sunny Portal

Inicio de sesión en el Sunny Portal

Requisito:

- Debe estar registrado en el Sunny Portal.

Procedimiento:

1. Acceda a **www.SunnyPortal.com**.
2. En el área **Entrar**, introduzca su dirección de e-mail en el campo **E-mail**.
3. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña de Sunny Portal.
4. Active la casilla **SSL** para transmitir de forma codificada los datos de inicio de sesión.
5. Para mantenerse conectado para futuras visitas al Sunny Portal, active la casilla **Mantener conexión**. De este modo se mantendrá conectado al Sunny Portal hasta que cierre la sesión a través de este.
6. Seleccione [**Entrar**].


Cierre de sesión en el Sunny Portal

Si cierra la sesión en el Sunny Portal a través de la interfaz de usuario, estará protegiendo su planta fotovoltaica frente a accesos no autorizados.

Procedimiento:

- En la cabecera, seleccione [**Salir**].
 - O**
- Seleccione **Información del usuario/Salir > Salir** en la barra de páginas/menú.

3.3 Configuración del idioma

1. En la cabecera de la interfaz de usuario, coloque el puntero del ratón encima de .
 - Se abrirá un menú de selección.
2. Seleccione el idioma que desee.

4 Interfaz de usuario

4.1 Vista general de la interfaz de usuario

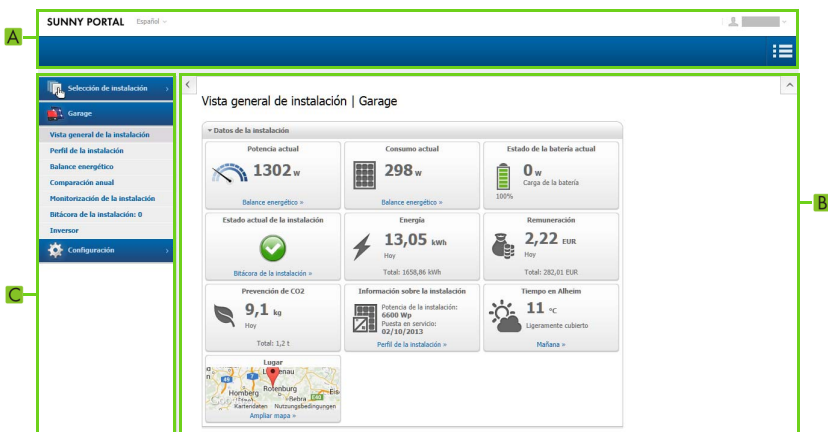



Imagen 1: Interfaz de usuario del Sunny Portal (ejemplo)

Posición	Denominación	Explicación
A	Cabecera	Contiene la selección de idioma y el cierre de sesión del Sunny Portal.
B	Área de contenido	Contenido de la página seleccionada
C	Barra de páginas/ menús	Acceso a las páginas y opciones del menú Las páginas compartidas del menú "Mi planta Webconnect" están marcadas con el símbolo  (consulte el capítulo 5.4.2 "Publicación de páginas en el Sunny Portal", página 31).

4.2 Vista general de páginas y menús

Menú "Selección de instalación"

Requisito para visualizar el menú:

- Su dirección de e-mail está asignada a más de una planta en el Sunny Portal.


En este menú puede seleccionar la planta fotovoltaica que desee. El nombre de la planta seleccionada se utiliza como nombre del segundo elemento de menú. El resto de páginas hacen referencia siempre a la planta seleccionada en cada momento.

Página	Explicación
Lista de instalaciones	Esta página contiene una vista general de las plantas que están asignadas a su dirección de e-mail. De forma predefinida, la lista de instalaciones se muestra ordenada de forma ascendente según el rendimiento específico de la planta. También puede ordenar la lista de acuerdo con otros valores o de forma descendente (consulte el capítulo 5 "Configuración de las páginas", página 29).

Menú "Mi planta Webconnect"

Este menú contiene todas las páginas con información, datos de la planta e imágenes de esta.

Página	Explicación
Vista general de la instalación	<p>Esta página le ofrece una visión general de la información más relevante de su planta. La visualización y las funciones de la página dependen de su grupo de usuarios (consulte el capítulo 10.1, página 61).</p> <p>Para obtener información sobre el área "Datos de la instalación", consulte el capítulo 4.3.</p> <p>El diagrama de las pestañas Año y Total incluye, además, el pronóstico, siempre que esté activada la casilla Visualizar la distribución mensual interanualmente, así como la energía y la potencia (consulte el capítulo 7.11, página 51).</p>
Perfil de la instalación	El Sunny Portal compone el perfil de la instalación a partir de la información que ha introducido en distintas páginas del Sunny Portal (consulte el capítulo 4.3.2, página 21).
Balance energético	<p>Esta página solamente se muestra si en su planta Sunny Portal hay registrado un inversor del tipo Sunny Boy Smart Energy.</p> <p>La pantalla muestra la evolución temporal de la potencia o energía que fluye entre su planta fotovoltaica, su vivienda, la red pública y su batería.</p> <p>Encontrará más información sobre esta página en el capítulo 4.4.</p>
Comparación anual	<p>Esta página ofrece una visión general del rendimiento total y el rendimiento específico de la planta por mes en una vista de conjunto anual.</p> <p>Además, si está activada la casilla Visualizar la distribución mensual interanualmente, así como la energía y la potencia, se muestra el pronóstico (consulte el capítulo 7.11, página 51).</p>

Página	Explicación
Monitorización de la instalación	<p>En esta página están disponibles estas funciones para la monitorización de la instalación (consulte el capítulo 6.4):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorización de la comunicación: monitorización de la comunicación entre el Sunny Portal y los inversores • Comparación de inversores: monitorización de la instalación a través de la comparación del rendimiento de los inversores, siempre que la instalación esté formada por un mínimo de dos inversores <p>Si la monitorización de la comunicación o la comparación de inversores notifican un fallo o una advertencia, en la barra de páginas/menú aparece el símbolo  junto al menú Monitorización de la instalación. El símbolo seguirá mostrándose hasta que vuelva a funcionar la comunicación o deje de fallar la comparación de inversores.</p>
Bitácora de la instalación	<p>En esta página se muestran los avisos del estado de la planta fotovoltaica, p. ej. averías en la instalación. Después de los dos puntos se indica el número de avisos sin leer.</p> <p>Encontrará más información sobre esta página en el capítulo 6.2.</p>
Inversor	<p>En esta página puede ver, en la pestaña Día, los valores de potencia de todos los inversores para cada día.</p> <p>En las pestañas Mes, Año, Total aparecen los valores energéticos de todos los inversores.</p> <p>Puede elegir el tipo de presentación del diagrama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Absoluto: muestra el rendimiento de la planta (kWh). • Específico: muestra el rendimiento específico de la planta (kWh/kWp). <p>Encontrará más información sobre esta página en el capítulo 5.3.</p>

Menú “Configuración”

Este menú contiene páginas para ajustar la configuración y solo se muestra si usted es **Instalador** o **Administrador de instalación**.





Página	Explicación
Características de la instalación	En esta página puede configurar su planta Sunny Portal navegando por las pestañas.
Presentación de su instalación	En esta página tiene estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Enviar un enlace de sus páginas compartidas a terceros (consulte el capítulo 5.4.2, página 31) • Incluir la página Perfil de la instalación en otras páginas web
Vista general de equipos	En la página se muestran todos los equipos disponibles en la planta fotovoltaica. Puede consultar las características de los equipos, los parámetros y los avisos.
Configuración de informes	En esta página puede ajustar que el Sunny Portal le informe por e-mail sobre los eventos y, por ejemplo, sobre el rendimiento (consulte el capítulo 6.3, página 36).
Gestión de usuarios	Esta página contiene una lista de todos los usuarios a quienes usted ha dado acceso a la planta (consulte el capítulo 10.2, página 63).





Menú “Información del usuario/Salir”







Página	Explicación
Informaciones del usuario	Esta página muestra la información del usuario.
Salir	Cierra su sesión en el Sunny Portal.

4.3 Página “Mi planta Webconnect” > Vista general de la instalación

4.3.1 Área “Datos de la instalación”

Información	Símbolo	Explicación
Potencia actual		<p>El valor indica la potencia actual. Si no es posible actualizarlo en tiempo real debido a la existencia temporal de problemas de conexión con su planta fotovoltaica, se indica el último valor conocido con su fecha y hora.</p> <p>El símbolo indica el nivel de potencia actual en relación con la potencia nominal instalada de la instalación (potencia pico).</p> <p>A través del enlace Balance energético puede abrir la página del mismo nombre.</p>
Consumo actual*		<p>Consumo actual de su planta fotovoltaica</p> <p>A través del enlace Balance energético accederá a la página del mismo nombre.</p> <p>A través del símbolo se muestra qué energía se consume:</p>
		<p>Su vivienda toma la potencia de la planta fotovoltaica y de la red pública.</p>
		<p>Su vivienda toma la potencia de la planta fotovoltaica.</p>
		<p>Su vivienda toma la potencia de la red pública.</p>

Información	Símbolo	Explicación
Estado de la batería actual*	 <p>(Ejemplo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La batería se está cargando en este momento con potencia de la planta fotovoltaica. • El número de barras indica el estado de carga de la batería. • Valor en porcentaje: estado de carga de la batería • Valor en W: potencia con la que se está cargando la batería en este momento <p>Consejo: Si sitúa el puntero del ratón sobre el símbolo de batería, se muestra el estado de carga de la batería y la capacidad de la batería actual comparada con la capacidad nominal de la batería. La capacidad de la batería va disminuyendo con el paso del tiempo como resultado del proceso natural de envejecimiento.</p>
	 <p>(Ejemplo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La batería se está descargando. Su vivienda está tomando en este momento potencia de la batería. • El número de barras indica el estado de carga de la batería. • Valor en porcentaje: estado de carga de la batería • Valor en W: potencia que está tomando en este momento su vivienda de la batería
	 <p>(Ejemplo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En este momento la batería no se está cargando ni descargando. • El número de barras indica el estado de carga de la batería. • Valor en porcentaje: estado de carga de la batería • Valor en W: El valor de potencia es 0 porque en este momento la batería ni se está cargando ni descargando.
Estado actual de la instalación		<p>El símbolo indica el estado actual de la planta (para más información, consulte el capítulo 4.3.2). A través del enlace Bitácora de la instalación puede abrir la página del mismo nombre.</p>





Información	Símbolo	Explicación
Energía		<p>Hoy: El valor indica la energía producida hasta el momento por la planta fotovoltaica en el día de hoy.</p> <p>Total: El valor indica la energía total producida hasta la fecha por la planta fotovoltaica, para lo cual suma las lecturas de los contadores de los inversores.</p>
Remuneración **		<p>Este símbolo solamente se muestra si está ajustada la remuneración (consulte el capítulo 7.8).</p> <p>Hoy: El valor indica la remuneración calculada hasta el momento para el día actual.</p> <p>Total: El valor indica la remuneración total calculada hasta la fecha.</p>
Prevención de CO ₂		<p>Hoy: El valor indica la cantidad de CO₂ que ha dejado de emitir la planta fotovoltaica hasta el momento en el día de hoy.</p> <p>Total: El valor indica la cantidad de CO₂ que ha dejado de emitir la planta fotovoltaica desde la puesta en marcha.</p>
Información sobre la instalación		<p>El valor indica la potencia nominal (potencia pico) de la planta fotovoltaica. La fecha es el día de la puesta en marcha de la planta fotovoltaica.</p> <p>A través del enlace Perfil de la instalación puede abrir la página del mismo nombre.</p>
Tiempo		<p>Aquí se muestra el tiempo actual en el lugar de la planta fotovoltaica.</p> <p>A través del enlace Mañana puede cambiar a la previsión meteorológica para el día siguiente a las 12:00.</p>
Lugar		<p>Indica la ubicación de la planta fotovoltaica en un mapa.</p> <p>A través del enlace Ampliar mapa puede abrir una vista más grande del mapa.</p>

* Esta página solamente se muestra si en su planta fotovoltaica hay un inversor del tipo Sunny Boy Smart Energy.

** Solo se muestra si antes ha introducido la remuneración (consulte el capítulo 7.8, página 49). Los datos no son adecuados para fines de facturación. Pueden diferir de los registrados por el contador de energía.

4.3.2 Estado de la planta en el área “Datos de la instalación”

El texto que aparece debajo del símbolo es un enlace a través del cual puede abrir la bitácora de la instalación.

Símbolo	Texto debajo del símbolo	Explicación
	Bitácora de la instalación	Toda la información de estado disponible de los equipos es correcta.
	n equipo(s) no accesible(s)	Toda la información de estado disponible de los equipos es correcta, pero no se dispone de información de estado de todos los equipos. Debajo del símbolo se indica el número de equipos que no están accesibles. Por esta razón no ha podido registrarse el estado de estos equipos.
	n equipo(s) con advertencias	Hay una advertencia. Debajo del símbolo se indica el número de equipos afectados por la advertencia.
	n equipo(s) con errores	Se ha producido un error. Debajo del símbolo se indica el número de equipos afectados por el error.
	Bitácora de la instalación	Se desconoce el estado de todos los equipos. Puede obtener más información a través del enlace Bitácora de la instalación que aparece debajo del símbolo.


El Sunny Portal compone el perfil de la instalación a partir de la información que ha introducido en distintas páginas del Sunny Portal. La tabla siguiente contiene la información posible del perfil de la instalación y la referencia para que pueda modificarla o introducirla.




Información	Configuración
Lugar	(consulte el capítulo 7.2 “Modificación de los datos de la planta”, página 43)
Operador	(consulte el capítulo 7.6 “Modificación de los datos del operador”, página 46)
Puesta en marcha	(consulte el capítulo 7.2 “Modificación de los datos de la planta”, página 43)
Potencia nominal de la instalación	(consulte el capítulo 7.4 “Ajuste de la potencia nominal de la instalación”, página 44)
Producción anual	(consulte el capítulo 7.10 “Cálculo del rendimiento anual esperado”, página 50)

Información	Configuración
Prevención de CO ₂	(consulte el capítulo 7.9 “Introducción de la prevención de CO ₂ ”, página 49)
Módulos Acimut	(consulte el capítulo 7.1 “Introducción de las propiedades de los strings”, página 42)
Ángulo de inclinación	
Comunicación	No requiere configuración; esta información se detecta automáticamente.
Inversor	
Descripción	(consulte el capítulo 7.5 “Modificación de la descripción de la planta”, página 46)
Imagen de la instalación	(consulte el capítulo 7.7 “Cambio/eliminación de la imagen de la instalación”, página 47)

4.3.3 Avisos del área “Datos de la instalación”


En la página **Vista general de la instalación** se muestran avisos cuando el Sunny Portal no puede consultar datos actuales de los equipos. En este caso los datos visualizados en la página **Vista general de la instalación** no están actualizados.

Los avisos se muestran a la derecha encima del área **Datos de la instalación** con el símbolo . El número en el símbolo indica el número de avisos. El color del símbolo indica el nivel de aviso.

Símbolo	Significado
 *	rojo = error
	amarillo = advertencia
	azul = información

* En la tabla se utiliza el símbolo con tres avisos a modo de ejemplo.

Consulta de avisos

- Haga clic en el símbolo .
- Se abre una ventana en la que se muestra el aviso y una posible solución.
- Para cerrar la ventana, seleccione [OK].

4.4 Balance energético



Requisito para visualizar la página:

- En la planta Sunny Portal debe haber un Sunny Boy Smart Energy.
- El SMA Energy Meter debe estar conectado al Sunny Boy Smart Energy.

Mostrar y ocultar los datos

- Puede mostrar u ocultar los datos que aparecen en la leyenda del diagrama. Para ello solo tiene que hacer clic, dentro de la leyenda, en el valor que desea mostrar u ocultar.
- En las plantas fotovoltaicas con batería puede elegir entre la vista sencilla sin datos de la batería y la vista detallada con datos de la batería. Para ello debe activar o desactivar la casilla **Vista detallada**.

Escalar valores del diagrama hasta la potencia pico de la planta

- En las pestañas **Actual** y **Día** puede determinar que los valores se escalen hasta la potencia pico de la planta. Para ello, en el lado derecho debajo del diagrama, coloque el puntero del ratón encima del símbolo de rueda dentada  y seleccione  en el menú de selección.

La página **Balance energético** está compuesta por estas pestañas:

Pestaña	Contenido
Actual	<p>Datos del diagrama Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo actual: Potencia que su vivienda está tomando en este momento de su planta fotovoltaica (consumo directo), de la red pública (consumo de la red) y, en su caso, de la batería (descarga de la batería) • Consumo de la red: Potencia que su vivienda está tomando en este momento de la red pública • Autoabastecimiento: Potencia que su vivienda está tomando en este momento directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y de la batería (descarga de la batería) • Descarga de la batería*: Potencia que su vivienda está tomando en este momento de la batería • Consumo directo*: Potencia que su vivienda está tomando en este momento directamente de su planta fotovoltaica sin almacenarla temporalmente en la batería <hr/> <p>Datos del diagrama Generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencia actual: Potencia que su planta fotovoltaica está generando en este momento • Autoconsumo: Potencia que su vivienda está tomando en este momento directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y potencia que su planta fotovoltaica está cargando en este momento en la batería (carga de la batería) • Carga de la batería*: Potencia que su planta fotovoltaica está cargando en este momento en la batería • Inyección a red: Potencia que su planta fotovoltaica está inyectando en este momento a la red pública <p>Si su planta fotovoltaica produce más potencia de la que necesita su vivienda en este momento, la potencia restante se inyecta a la red pública. En las plantas fotovoltaicas con batería se carga primero la batería y luego se inyecta la potencia restante a la red pública.</p>

Pestaña	Contenido
Día	<p data-bbox="341 183 632 207">Datos del diagrama Consumo:</p> <ul data-bbox="364 223 1002 662" style="list-style-type: none"><li data-bbox="364 223 1002 335">• Consumo diario: Energía que su vivienda ha tomado de su planta fotovoltaica (consumo directo), de la red pública (consumo de la red) y de la batería (descarga de la batería) en el día seleccionado<li data-bbox="364 343 1002 406">• Consumo de la red: Energía que su vivienda ha tomado de la red pública en el día seleccionado<li data-bbox="364 414 1002 502">• Autoabastecimiento: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y de la batería (descarga de la batería) en el día seleccionado<li data-bbox="364 510 1002 566">• Descarga de la batería*: Energía que su vivienda ha tomado de la batería en el día seleccionado<li data-bbox="364 574 1002 662">• Consumo directo*: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica en el día seleccionado sin almacenarla temporalmente en la batería <hr/> <p data-bbox="341 678 655 702">Datos del diagrama Generación:</p> <ul data-bbox="364 718 1002 1029" style="list-style-type: none"><li data-bbox="364 718 1002 774">• Rendimiento diario: Energía que su planta fotovoltaica ha producido en el día seleccionado<li data-bbox="364 782 1002 901">• Autoconsumo: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) en el día seleccionado y energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería (carga de la batería) en el día seleccionado<li data-bbox="364 909 1002 965">• Carga de la batería*: Energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería en el día seleccionado<li data-bbox="364 973 1002 1029">• Inyección a red: Energía que su planta fotovoltaica ha inyectado a la red pública en el día seleccionado <hr/> <p data-bbox="341 1045 453 1069">Otros datos:</p> <ul data-bbox="364 1085 1002 1268" style="list-style-type: none"><li data-bbox="364 1085 1002 1141">• Cuota autárquica: Relación entre la autoalimentación y el consumo diario<li data-bbox="364 1149 1002 1204">• Cuota de autoconsumo: Relación entre el autoconsumo y el rendimiento diario<li data-bbox="364 1212 1002 1268">• Cuota de consumo directo*: Relación entre el consumo directo y el rendimiento diario

Pestaña	Contenido
Mes	<p>Datos del diagrama Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo por mes: Energía que su vivienda ha tomado de su planta fotovoltaica (consumo directo), de la red pública (consumo de la red) y, en su caso, de la batería (descarga de la batería) en el mes seleccionado • Consumo de la red: Energía que su vivienda ha tomado de la red pública en el mes seleccionado • Autoabastecimiento: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y de la batería (descarga de la batería) en el mes seleccionado • Descarga de la batería*: Energía que su vivienda ha tomado de la batería en el mes seleccionado • Consumo directo*: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica en el mes seleccionado sin almacenarla temporalmente en la batería <hr/> <p>Datos del diagrama Generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento mensual: Energía que su planta fotovoltaica ha producido en el mes seleccionado • Autoconsumo: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) en el mes seleccionado y energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería (carga de la batería) en el mes seleccionado • Carga de la batería*: Energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería en el mes seleccionado • Inyección a red: Energía que su planta fotovoltaica ha inyectado a la red pública en el mes seleccionado <hr/> <p>Otros datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuota autárquica: Relación entre la autoalimentación y el consumo por mes • Cuota de autoconsumo: Relación entre el autoconsumo y el rendimiento mensual • Cuota de consumo directo*: Relación entre el consumo directo y el consumo por mes

Pestaña	Contenido
Año	<p>Datos del diagrama Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo por año: Energía que su vivienda ha tomado de su planta fotovoltaica (consumo directo), de la red pública (consumo de la red) y, en su caso, de la batería (descarga de la batería) en el año seleccionado • Consumo de la red: Energía que su vivienda ha tomado de la red pública en el año seleccionado • Autoabastecimiento: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y de la batería (descarga de la batería) en el año seleccionado • Descarga de la batería*: Energía que su vivienda ha tomado de la batería en el año seleccionado • Consumo directo*: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica en el año seleccionado sin almacenarla temporalmente en la batería <hr/> <p>Datos del diagrama Generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento anual: Energía que su planta fotovoltaica ha producido en el año seleccionado • Autoconsumo: Energía que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) en el año seleccionado y energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería (carga de la batería) en el año seleccionado • Carga de la batería*: Energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería en el año seleccionado • Inyección a red: Energía que su planta fotovoltaica ha inyectado a la red pública en el año seleccionado <hr/> <p>Otros datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuota autárquica: Relación entre la autoalimentación y el consumo por año • Cuota de autoconsumo: Relación entre el autoconsumo y el rendimiento anual • Cuota de consumo directo*: Relación entre el consumo directo y el rendimiento anual

Pestaña	Contenido
Total	<p>Datos del diagrama Consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo total: Energía total que su vivienda ha tomado de su planta fotovoltaica (consumo directo), de la red pública (consumo de la red) y, en su caso, de la batería (descarga de la batería) hasta la fecha • Consumo de la red: Energía total que su vivienda ha tomado de la red pública hasta la fecha • Autoabastecimiento: Energía total que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) y de la batería (descarga de la batería) hasta la fecha • Descarga de la batería*: Energía total que su vivienda ha tomado de la batería hasta la fecha • Consumo directo*: Energía total que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica hasta la fecha sin almacenarla temporalmente en la batería <hr/> <p>Datos del diagrama Generación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento total: Energía total que su planta fotovoltaica ha producido hasta la fecha • Autoconsumo: Energía total que su vivienda ha tomado directamente de su planta fotovoltaica (consumo directo) hasta la fecha y energía que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería (carga de la batería) hasta la fecha • Carga de la batería*: Energía total que su planta fotovoltaica ha cargado en la batería hasta la fecha • Inyección a red: Energía total que su planta fotovoltaica ha inyectado a la red pública hasta la fecha <hr/> <p>Otros datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuota autárquica: Relación entre la autoalimentación y el consumo total • Cuota de autoconsumo: Relación entre el autoconsumo y el rendimiento total • Cuota de consumo directo*: Relación entre el consumo directo y el rendimiento total

* Se muestra solo en plantas fotovoltaicas con batería.

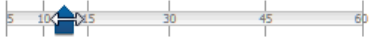
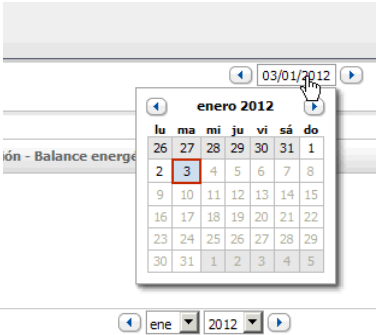
5 Configuración de las páginas

5.1 Configuración de diagramas

5.1.1 Configuración del período de visualización

En función del diagrama, el período de visualización puede ajustarse de distinta forma. El elemento de control para ajustar el período de visualización se encuentra en la parte inferior del diagrama.

Procedimiento:

- Si debajo del diagrama hay un regulador deslizante, haga clic sobre la flecha azul y, con el botón izquierdo del ratón pulsado, ajuste el período de tiempo.
 
- Si debajo del diagrama se visualizan una fecha y símbolos de flecha, ajuste la fecha con ayuda de las flechas o a través del calendario:
 - Para ajustar la fecha con los símbolos de flecha, retroceda con ◀ o avance con ▶ y seleccione la fecha que desee.
 - Para ajustar la fecha con ayuda del calendario, haga clic en la fecha que aparece entre los símbolos de flecha y seleccione la fecha que desee.
- Si entre los símbolos de flecha hay listas desplegables, seleccione la fecha que desee en las listas desplegables.



5.1.2 Almacenamiento de datos de diagramas

Puede guardar los datos de diagramas con formato de archivo csv.



Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).





Procedimiento:

1. Si en el lado derecho debajo del diagrama hay un símbolo de rueda dentada ⚙, coloque el puntero del ratón encima de este símbolo y seleccione  en el menú de selección.
2. Si en el lado derecho debajo del diagrama hay dos símbolos, seleccione .
3. Seleccione **[Guardar]**.
4. Seleccione el directorio de destino.
5. Seleccione **[Guardar]**.

5.1.3 Impresión de datos de diagramas

1. En el lado derecho debajo del diagrama, coloque el puntero del ratón encima de .
 - Se abrirá un menú de selección.
2. Seleccione  y haga clic en [**Imprimir**].
3. Seleccione la impresora deseada y haga clic en [**Imprimir**].

5.1.4 Ampliación de la vista

- Si en el lado derecho debajo del diagrama aparece el símbolo , coloque el puntero del ratón encima de  y seleccione .
- Si en el lado derecho debajo del diagrama hay dos símbolos, seleccione .

5.2 Ordenación de la lista de instalaciones

De forma predefinida, la lista de instalaciones se muestra ordenada de forma ascendente según el rendimiento específico de la planta. También puede ordenar la lista de acuerdo con otros valores o de forma descendente.

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Selección de instalación > Lista de instalaciones**.
2. Ajuste la ordenación deseada.
 - Para ordenar la lista por un valor distinto, pulse sobre otro valor azul en el encabezado de la lista.
 - Para ordenar la lista en orden descendente, vuelva a pulsar sobre el valor azul en el encabezado.

5.3 Posibilidades de ajuste de la página “Inversor”

En la página “Mi planta Webconnect” > Inversor > Selección de equipo tiene estas posibilidades de ajuste:

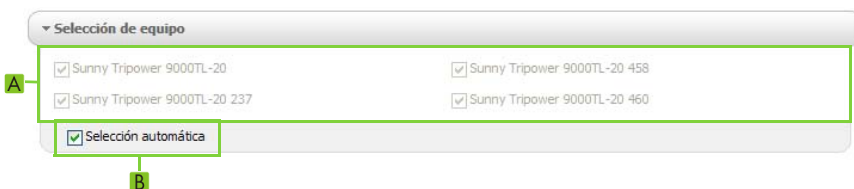


Imagen 2: Estructura del área de ajuste de la página **Inversor**

Posición	Significado
A	Área para elegir los inversores representados La casilla Selección automática debe estar desactivada.
B	Casilla para la selección automática de todos los inversores del área (A) Si activa la casilla, se seleccionan automáticamente todos los inversores del área (A) y se desactiva la selección manual.

5.4 Publicación de páginas Sunny Portal

5.4.1 Páginas publicables

Puede publicar estas páginas del menú “**Mi planta Webconnect**”:

- Vista general de la instalación
- Perfil de la instalación
- Energía y potencia
- Comparación anual



5.4.2 Publicación de páginas en el Sunny Portal

Si comparte páginas en el Sunny Portal, los demás usuarios de Sunny Portal podrán visualizar las páginas.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Procedimiento:

1. Seleccione la página que desee en la barra de páginas/menú.
 2. En la parte inferior del área de contenido seleccione [**Configuración - “Nombre de la página”**].
 3. En el área **Autorización**, active la casilla **Compartir página también en www.sunnyportal.com**.
 4. Para enviar la página por e-mail, seleccione **Enviar la página por e-mail**, introduzca la dirección de e-mail del destinatario, seleccione [**Enviar e-mail**] y seleccione .
 5. Seleccione [**Guardar**].
- El símbolo  se muestra en la barra de páginas/menú al lado del nombre de la página compartida.

5.4.3 Presentación de páginas en internet

Cada una de sus páginas del Sunny Portal tiene una dirección URL propia. Con estas direcciones URL puede colocar un enlace a su página del Sunny Portal en otras páginas web.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Seleccione la página que desee en la barra de páginas/menú.
2. En la parte inferior del área de contenido seleccione **[Configuración - "Nombre de la página"]**.
3. Para obtener una vista previa, seleccione **Abrir página en una ventana nueva**.
4. Copie la dirección URL del campo **URL de la página** en el portapapeles.
5. Copie la dirección URL del portapapeles en un programa de creación de páginas web (como Microsoft Office FrontPage) o inclúyala en su página web mediante un marco incorporado (*inline frame*).

6 Monitorización de la instalación

6.1 Opciones de la monitorización de la instalación

Monitorización	Opción en el Sunny Portal	Consulte
Eventos de la instalación	Bitácora de la instalación Permite consultar los avisos de eventos de la planta fotovoltaica.	Capítulo 6.2
	Configuración de informes Recibirá mensajes de e-mail con los eventos de la planta fotovoltaica.	Capítulo 6.3
Rendimiento, potencia y prevención de CO ₂	Configuración de informes Recibirá mensajes de e-mail con los datos de la planta fotovoltaica.	
Rendimiento de los inversores	Comparación de inversores Recibirá un mensaje de e-mail cuando el rendimiento específico de uno de los inversores difiera del promedio de rendimiento específico de todos los inversores. Esta función solo está disponible si hay al menos dos inversores en la planta.	Capítulo 6.6
	Requisito para visualizar la comparación de inversores: <input type="checkbox"/> En su planta Sunny Portal debe haber al menos dos inversores.	
Comunicación entre los inversores y el Sunny Portal	Monitorización de la comunicación Si no se puede acceder a un inversor durante 24 horas, se le enviará un e-mail informativo.	Capítulo 6.5

6.2 Bitácora de la instalación

6.2.1 Consulta y filtrado de avisos

Los avisos le serán de ayuda, por ejemplo, para detectar averías en la planta fotovoltaica. En función del grupo de usuarios al que pertenezca, solamente podrá ver avisos que sean relevantes para usted.

En la bitácora de la instalación se registran avisos relativos a:

- Planta
- Inversores
- Equipo de comunicación
- Sunny Portal

Existen estos tipos de avisos, ordenados de forma ascendente según la gravedad del evento:

Tipo de aviso	Significado
Info	Muestra eventos de carácter informativo.
Advertencia	Muestra eventos con valor de advertencia en caso de condiciones de operación anómalas.
Error	Muestra los eventos como error si el funcionamiento se suspende de forma temporal. Una vez solucionado el error, el funcionamiento se restablece automáticamente.
Fallo	Muestra los eventos como fallo si el funcionamiento se suspende de forma permanente. El funcionamiento no puede restablecerse por sí solo.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Usuario estándar**, **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Consulta de avisos

- Seleccione "**Mi planta Webconnect**" > **Bitácora de la instalación** en la barra de páginas/menú.

Filtrado de avisos

Puede filtrar los avisos de la bitácora de la instalación para acceder solo a determinados avisos.

Procedimiento:

1. Seleccione **Bitácora de la instalación** en la barra de páginas/menú.
2. Para filtrar los avisos, aplique uno o varios de los siguientes filtros:

Campo de texto o lista desplegable	Explicación
Ir a	<ul style="list-style-type: none"> • Para consultar avisos hasta una determinada fecha, introduzca la fecha. Consejo: Haga clic en el símbolo del calendario y seleccione una fecha.
Estado	<p>El estado de un aviso indica si ya lo ha confirmado (consulte el capítulo 6.2.2).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ver todos los avisos sin confirmar, seleccione Sin confirmación. • Para ver todos los avisos confirmados, seleccione Confirmados. • Para ver todos los avisos confirmados y sin confirmar, seleccione Todos.
Instalación/Equipos	<ul style="list-style-type: none"> • Para mostrar los avisos del Sunny Portal, los de la planta y los de los equipos, seleccione Todos. • Para mostrar los avisos del Sunny Portal, seleccione Portal. • Para mostrar los avisos de la planta fotovoltaica, seleccione Instalación. • Para mostrar los avisos de equipos concretos, seleccione el equipo que desee.
Número por página	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el número de avisos que desea visualizar.
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Para mostrar los avisos de un tipo determinado, active la casilla Info, Advertencia, Error o Fallo.

6.2.2 Confirmación de avisos

Puede confirmar los avisos para marcarlos como leídos.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Usuario estándar, Instalador o Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Procedimiento:

1. Seleccione **“Mi planta Webconnect” > Bitácora de la instalación** en la barra de páginas/menú.
2. Para confirmar los avisos de uno en uno, seleccione **✘** en la línea del aviso y en la columna **Confirmado**.
3. Para confirmar varios avisos, marque los avisos que desee:
 - Para marcar los distintos avisos, active en cada caso la casilla situada a la izquierda del aviso.
 - Para marcar todos los avisos, seleccione la casilla **Marcar todos**.
4. Seleccione **[Ejecutar]**.

6.3 Informes

6.3.1 Vista general de los informes

Los informes son documentos con datos o eventos de la planta. Puede configurar el contenido de los informes y ajustar que el Sunny Portal se los envíe por e-mail.

Existen estos tipos de informes:

- Informes: Contienen datos de la planta y se envían periódicamente.
- Informes de eventos: Le informan de eventos concretos en su planta.

Informe	Contenido posible
Informe del día	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento diario (kWh) • Remuneración del día de hoy • Prevención de CO₂ hoy (kg) • Diagrama de la página Balance energético para el día*
Informe del mes	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento mensual (kWh) • Remuneración mensual • Prevención de CO₂ mensual • Diagrama de la página Balance energético para el mes*

Informe	Contenido posible
Informe de eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Información • Advertencias • Fallos

* Se muestra solo en plantas con Sunny Boy Smart Energy cuando se envía el informe en formato PDF.

6.3.2 Configuración de los informes

Puede configurar tres "informes del día" y tres "informes del mes" que contengan datos diferentes. El Sunny Portal envía el "Informe del día" una vez procesados los datos del día anterior. El "Informe del día" se envía cuando Sunny Portal ha procesado todos los datos del último día del mes.

Requisitos:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).
- Debe haberse introducido la prevención de CO₂ (consulte el capítulo 7.9 "Introducción de la prevención de CO₂", página 49).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Configuración de informes**.
2. En la lista desplegable **Configuración de informes**, seleccione un **Informe del día** o un **Informe del mes**.
3. Seleccione [**Modificar**].
4. Marque la casilla **Activo** en el área **Activar informe**.
5. En el campo **Dirección(es) de e-mail** del área **Destinatario**, introduzca la dirección de e-mail del destinatario/de los destinatarios. Separe las diferentes direcciones de e-mail con una coma. El número de caracteres que se pueden introducir en el campo es limitado. Por esta razón, solo podrá introducir algunas direcciones de e-mail.
6. En el campo **Enviar informe a partir de las** del área **Intervalo**, ajuste la hora a la que ha de enviarse el informe.
7. En el campo **Selección de canales** del área **Contenido**, active los contenidos que desea que se muestren en el mensaje de e-mail.
8. En el campo **Enviar informe como** del área **Contenido**, seleccione el formato con el que desea que Sunny Portal envíe el informe.
9. Para enviar un informe de prueba a las direcciones de e-mail introducidas, seleccione [**Enviar informe de prueba**].
10. Seleccione [**Guardar**].

6.3.3 Configuración de los informes de eventos

Puede configurar tres informes de eventos que contengan datos diferentes.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Configuración de informes**.
2. En la lista desplegable **Configuración de informes**, seleccione un informe de eventos.
3. Seleccione [**Modificar**].
4. Marque la casilla **Activo** en el área **Activar informe**.
5. En el campo **Dirección(es) de e-mail** del área **Destinatario**, introduzca la dirección de e-mail del destinatario/de los destinatarios. Separe las diferentes direcciones de e-mail con una coma. El número de caracteres que se pueden introducir en el campo es limitado. Por esta razón, solo podrá introducir algunas direcciones de e-mail.
6. Realice los ajustes en el área **Intervalo**:
 - Para recibir cada hora un mensaje de e-mail con el informe de eventos, active la opción **Cada hora**.
 - Para recibir cada día un mensaje de e-mail con el informe de eventos, active la opción **Cada día** y, en la lista desplegable, seleccione la hora a la que desea recibir el mensaje de e-mail.
7. Realice los ajustes en el área **Contenido**:
 - Active la casilla de los avisos que desee recibir. Puede seleccionar en cada caso hasta tres tipos de eventos del Sunny Portal y de la planta: **información, advertencias y errores**.
 - En el área **Enviar informe como**, seleccione el formato con el que desea que Sunny Portal envíe el informe.
 - En el área **Número máx. de avisos en un informe**, seleccione en la lista desplegable el número máximo de avisos que se mostrarán en el mensaje de e-mail.
 - Si desea que también se envíen informes aunque no se produzcan nuevos eventos, active la casilla **Enviar también informes vacíos si no se producen nuevos eventos**.
8. Para enviar un informe de prueba a las direcciones de e-mail introducidas, seleccione [**Enviar informe de prueba**].
9. Seleccione [**Guardar**].

6.3.4 Creación de un informe a posteriori

Puede crear un informe para una fecha pasada concreta.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Configuración de informes**.
2. En la lista desplegable **Configuración de informes**, seleccione el informe que desee.
3. En el área **Crear informe posterior manualmente**, introduzca la fecha para la que desea generar un informe en el campo **Fecha del informe**. Consejo: Haga clic en el símbolo del calendario y seleccione una fecha.
4. Seleccione [**Generar**].
 - Se muestra un aviso de que el informe se ha enviado.



6.4 Vista general de la página "Monitorización de la instalación"



La página "Mi planta Webconnect" > **Monitorización de la instalación** está compuesta por las secciones **Monitorización de la comunicación** y **Comparación de inversores**.

Área "Monitorización de la comunicación"

La monitorización de la comunicación muestra el estado actual de la comunicación entre los inversores y el Sunny Portal. Si no se puede acceder a un inversor, el Sunny Portal le informará por e-mail (consulte el capítulo 6.5 "Configuración de la monitorización de la comunicación", página 41).

El estado de la monitorización de la comunicación se indica a través de estos símbolos en el Sunny Portal:

Símbolo	Estado	Explicación
	Desactivado	La monitorización de la comunicación no está configurada (consulte el capítulo 6.5 "Configuración de la monitorización de la comunicación", página 41).
	OK	La comunicación con los inversores es correcta. Se indica el momento del último contacto.




Símbolo	Estado	Explicación
	Error	<p>La comunicación con los inversores se ha interrumpido. Utilizando el enlace Detalles podrá obtener información detallada sobre el momento del último contacto.</p> <p>El error seguirá apareciendo hasta que haya sido subsanado.</p> <p>Si no se elimina el error, el Sunny Portal volverá a enviar un mensaje recordatorio durante hasta tres días después del primer mensaje de e-mail.</p>
	El e-mail de recordatorio está activado.	<p>Pulsar el símbolo de campana detiene el envío de los mensajes de recordatorio para el error actual.</p> <p>Para los nuevos errores se vuelve a enviar un mensaje de e-mail de recordatorio.</p>

Área “Comparación de inversores”

Requisito para visualizar esta área:

- En la planta fotovoltaica debe haber al menos dos inversores.

Mediante la comparación de inversores, el Sunny Portal puede detectar posibles caídas en el rendimiento. Si el rendimiento específico de un inversor difiere mucho del valor medio de los rendimientos del resto de inversores, el Sunny Portal puede informarle por e-mail (consulte el capítulo 6.6 “Configuración de la comparación de inversores”, página 41).

Símbolo	Estado	Explicación
	Desactivado	La comparación de inversores no está activada (consulte el capítulo 6.6 “Configuración de la comparación de inversores”, página 41).
	OK	El rendimiento específico de un inversor coincide con el promedio de los rendimientos del resto de inversores. Se indica el rendimiento total de todos los inversores durante el último día.
	Error	<p>En al menos uno de los inversores monitorizados el rendimiento específico difiere del promedio de los rendimientos del resto de inversores. Utilizando el enlace Detalles puede leer la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento específico de los inversores afectados • Valor medio de todos los inversores monitorizados

6.5 Configuración de la monitorización de la comunicación

La monitorización de la comunicación le envía un email informativo si no se puede acceder a un inversor durante 24 horas.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Seleccione "**Mi planta Webconnect**" > **Monitorización de la instalación** en la barra de páginas/menú.
2. En el área **Monitorización de la comunicación**, seleccione el botón [**Ajustes**].
 - Se abre la página **Configuración de la monitorización de la comunicación**.
3. Para activar la monitorización de la comunicación, active la casilla **Activo** e introduzca la dirección de e-mail del destinatario/de los destinatarios en el campo **Destinatario**. Separe las diferentes direcciones de e-mail con una coma.
4. Para desactivar la monitorización de la comunicación, desactive la casilla **Activo**.
5. Seleccione [**Guardar**].

6.6 Configuración de la comparación de inversores

Mediante la comparación de inversores, el Sunny Portal puede detectar posibles caídas en el rendimiento. Si el rendimiento específico de un inversor difiere mucho del valor medio de los rendimientos del resto de inversores, el Sunny Portal puede informarle por e-mail. La comparación de inversores solo se muestra si en su planta Sunny Portal hay más de un inversor.

Requisitos:

- En su planta Sunny Portal debe haber al menos dos inversores.
- Ha configurado la potencia del generador fotovoltaico de los inversores (consulte el capítulo 8.4 "Introducción de la potencia del generador fotovoltaico", página 54).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Seleccione "**Mi planta Webconnect**" > **Monitorización de la instalación** en la barra de páginas/menú.
2. En el área **Comparación de inversores**, seleccione el botón [**Ajustes**].
 - Se abre la página **Configuración de la comparación de inversores**.
3. Para activar la comparación de inversores, active la casilla **Activo** e introduzca la dirección de e-mail del destinatario/de los destinatarios en el campo **Destinatario**. Separe las diferentes direcciones de e-mail con una coma.
4. Para desactivar la comparación de inversores, desactive la casilla de verificación **Activo**.
5. Seleccione [**Guardar**].

7 Configuración de la planta



7.1 Introducción de las propiedades de los strings


Un string es un grupo de módulos fotovoltaicos conectados en serie. Por lo general, una planta fotovoltaica cuenta con varios strings. Cada string posee características específicas como, por ejemplo, la desviación respecto al sur (acimut) o el ángulo de inclinación del tejado.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Abra las características del inversor (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. Para añadir un nuevo string, seleccione [**Añadir String**].
 - Se abre el menú para ajustar el string.
4. Para copiar un string ya configurado:
 - En la línea del string, seleccione  en la columna **Copiar**.
 - En la línea del string copiado, seleccione  en la columna **Editar**.
 - Se abre el menú para ajustar el string.
5. Introduzca las propiedades del string:

Campo de texto o lista desplegable	Explicación
Denominación	Nombre del string, p. ej. String 1
Fabricante	Fabricante de los módulos fotovoltaicos
Tipo de módulo	Los tipos de módulos mostrados en la lista desplegable varían en función del fabricante seleccionado.
Potencia del módulo	Estos valores se registran automáticamente al seleccionar el tipo de módulo. Puede modificar los valores por medio de  o de las teclas de flecha del teclado.
Superficie del módulo	
Rendimiento	
Número de módulos	Número de módulos que componen el string

Campo de texto o lista desplegable	Explicación
Acimut	<p>El acimut indica el número de grados de desviación de la orientación sur de las superficies del módulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca en este campo el número de grados de desviación de la orientación sur de las superficies del módulo. En caso de desviación hacia el este, introduzca un valor negativo (p. ej. - 20) y un valor positivo si la desviación es hacia el oeste (p. ej. 20). • Si las superficies del módulo se orientan automáticamente según la posición del sol, active la casilla Seguimiento.
Ángulo de inclinación	<p>El ángulo de inclinación indica el número de grados de desviación de la línea horizontal de las superficies del módulo. En algunas instalaciones las superficies del módulo están orientadas de forma optimizada en función de la latitud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca en este campo el número de grados de desviación de las superficies del módulo respecto de la línea de horizonte. • Si las superficies del módulo se deben orientar de forma optimizada en función de la latitud, active la casilla Optimizado.
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca las observaciones que desee.

6. Seleccione [**Aceptar**].

7. Seleccione [**Guardar**].

7.2 Modificación de los datos de la planta

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. Cambie los datos de la planta que desee.
5. Seleccione [**Guardar**].

7.3 Modificación del nombre de la planta

Puede cambiar el nombre de la planta que introdujo al registrarla.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Requisito del nombre de la planta:

- El nombre de la planta puede tener como máximo 30 caracteres.

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione **[Modificar]**.
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. En el campo **Nombre**, introduzca el nombre que desee darle a la planta.
5. Seleccione **[Guardar]**.

7.4 Ajuste de la potencia nominal de la instalación

7.4.1 Introducción manual de la potencia nominal de la instalación

La potencia nominal de la instalación es la suma de la potencia máxima de todos los módulos fotovoltaicos. Las especificaciones de la potencia nominal de la instalación las puede obtener de su instalador.

La potencia nominal de la instalación se necesita para visualizar los siguientes datos:

- Rendimiento específico de la planta
- Pronóstico

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione **[Modificar]**.
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.

4. En el área **Potencia**, introduzca la potencia nominal de la instalación en el campo **Potencia de la instalación**.
5. Para definir el fabricante del módulo fotovoltaico, seleccione el fabricante en la lista desplegable **Fabricante**.
6. Para definir el tipo de módulo, seleccione el tipo de módulo en la lista desplegable **Tipo de módulo**.
7. Seleccione [**Guardar**].

7.4.2 Cálculo de la potencia nominal de la instalación

La potencia nominal de la instalación es la suma de las potencias de todos los módulos fotovoltaicos. Se puede calcular automáticamente a partir de los datos en las características de los equipos.

La potencia nominal de la instalación se necesita para visualizar los siguientes datos:

- Rendimiento específico de la planta
- Pronóstico

Requisitos:

- Ha introducido la potencia del generador fotovoltaico de todos los inversores (consulte el capítulo 8.4 "Introducción de la potencia del generador fotovoltaico", página 54).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. En el área **Potencia**, active la casilla **Calcular la potencia de la instalación a partir de las características de los equipos**.
 - Se visualizará la potencia calculada de la instalación.
5. Seleccione [**Guardar**].

7.5 Modificación de la descripción de la planta

En la descripción pueden introducirse las características esenciales de la planta fotovoltaica. El texto se muestra en la página **Perfil de la instalación**.

El editor es exclusivamente compatible con texto y no permite insertar etiquetas de HTML.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione **[Modificar]**.
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. En el área **Descripción**, introduzca una descripción.
5. Seleccione **[Guardar]**.

7.6 Modificación de los datos del operador

El operador es una persona física o jurídica que, por ejemplo, posee plantas fotovoltaicas con fines comerciales. El operador puede acordar un uso de la planta fotovoltaica sin necesariamente tener que ser él mismo el usuario.

El nombre del operador se muestra en la página **Perfil de la instalación**.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Operador**.
3. Seleccione **[Modificar]**.
 - Se abre el menú de configuración de los datos del operador.
4. Introduzca los datos del operador.
5. Seleccione **[Guardar]**.

7.7 Cambio/eliminación de la imagen de la instalación

La imagen de la instalación es la imagen de la barra de páginas/menú junto a la opción “Mi planta Webconnect”.



Imagen 3: Imagen de la instalación

Puede cambiar la imagen de la instalación estándar por una imagen de la instalación definida por el usuario. Esta se mostrará además en los siguientes lugares:

- Página **Perfil de la instalación**
- Si existen páginas de libre acceso para el Sunny Portal, en la lista de instalaciones compartidas en la página de inicio de www.SunnyPortal.com.

Puede guardar varias imágenes en la galería del Sunny Portal. De esta forma, podrá cambiar fácilmente la imagen de la instalación y acceder a sus imágenes desde ordenadores distintos.

Cambio de la imagen de la instalación

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Requisitos de la imagen de la instalación:

- Tamaño máximo de la imagen: 500 KB.
- Formatos de imagen admitidos: JPG, PNG, GIF.

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. En el área **Imagen de la instalación**, seleccione el botón [**Cargar imagen**].
5. Seleccione la imagen que desee de uno de sus directorios.
6. Seleccione [**Abrir**].
7. Para modificar el tamaño de la imagen, desplace los cuadrados grises con el ratón.
8. Para desplazar la imagen, haga clic encima de esta y desplácela manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón.

9. Seleccione [**Guardar**].
10. Para guardar una imagen en la galería, cárguela en esta:
 - Seleccione [**Seleccionar de la galería**].
 - Seleccione [**Subir**].
 - Seleccione [**Examinar**].
 - Seleccione la imagen que desee de uno de sus directorios.
 - Seleccione [**Subir el fichero elegido**].
 - Cierre la ventana de la galería. La imagen está guardada en la galería.
11. Para cargar una imagen de la galería como imagen de la instalación, seleccione [**Seleccionar de la galería**].
12. Seleccione la imagen haciendo doble clic en ella.
13. Seleccione [**Guardar**].

Eliminación de una imagen de la instalación definida por el usuario

Si borra la imagen de la instalación definida por el usuario, en el Sunny Portal se muestra la imagen de la instalación estándar.

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los datos de la planta.
4. En el área **Imagen de la instalación**, seleccione el botón [**No hay imagen de la instalación**].
5. Seleccione [**Guardar**].

7.8 Introducción de la remuneración

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Parámetros**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los parámetros.
4. En el área **Remuneración**, introduzca la remuneración por cada kWh en el campo **Remuneración / Moneda**. En la lista desplegable, seleccione la moneda que desee.
5. Seleccione [**Guardar**].

7.9 Introducción de la prevención de CO₂

El factor CO₂ indica la cantidad de CO₂ que se produce al generar un kilovatio-hora de electricidad. El factor CO₂ puede variar de un operador de red a otro. Para averiguar el factor de CO₂ por kilovatio-hora de electricidad, consulte a su operador de red.

Con el factor CO₂, el Sunny Portal puede calcular cuánto CO₂ no se produce gracias a la corriente generada por su planta fotovoltaica.

Puede ver la prevención de CO₂ en estas páginas:

- Página **Perfil de la instalación**
- **Informe del día** o **Informe del mes** (consulte el capítulo 6.3 "Informes", página 36)

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Parámetros**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los parámetros.
4. En el área **Factor**, introduzca el factor CO₂ o pulse el regulador deslizante y, con el botón izquierdo del ratón pulsado, ajuste el factor CO₂.
5. Seleccione [**Guardar**].

7.10 Cálculo del rendimiento anual esperado

El Sunny Portal puede mostrar en una tabla la distribución mensual prevista del rendimiento anual esperado de su planta fotovoltaica.

El rendimiento anual esperado de la planta fotovoltaica se obtiene de multiplicar el rendimiento anual específico (kWh/kWp) en la ubicación de la planta por la potencia de la instalación.

En los mapas de irradiación puede consultar el rendimiento anual específico para la ubicación de su planta fotovoltaica. El Sunny Portal no tiene en cuenta las particularidades locales, como, por ejemplo, las sombras de su planta fotovoltaica o la orientación de esta.

Requisitos:

- Ha configurado la potencia nominal de la instalación (consulte el capítulo 7.4).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Parámetros**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los parámetros.
4. En el área **Pronóstico**, introduzca el rendimiento anual específico en el campo **Rendimiento anual específico**.
 - El rendimiento anual esperado se muestra en el campo **Rendimiento anual pronosticado**.
5. Para poder configurar el pronóstico y la distribución mensual en las páginas **Energía y potencia** y **Comparación anual**, active la casilla **La distribución mensual se puede configurar en los diagramas**.
6. Seleccione [**Guardar**].

7.11 Configuración de la distribución mensual del rendimiento anual esperado

La distribución mensual muestra cómo se distribuye mensualmente el rendimiento anual esperado.

Para ello tiene estas opciones:

- Distribución mensual sugerida por el Sunny Portal
- Introducción manual de la distribución mensual

Distribución mensual sugerida por el Sunny Portal

Requisitos:

- Debe haber introducido la ubicación de la planta (consulte el capítulo 7.2 “Modificación de los datos de la planta”, página 43).
- Debe calcular el rendimiento anual esperado (consulte el capítulo 7.10 “Cálculo del rendimiento anual esperado”, página 50).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Parámetros**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los parámetros.
4. En el área **Pronóstico**, seleccione el botón [**Sugerir una distribución mensual**].
 - La distribución mensual se muestra en la tabla.
5. Para ver el pronóstico y la distribución mensual en los diagramas de las páginas **Comparación anual** y **Energía y potencia**, active la casilla **Visualizar la distribución mensual interanualmente, así como la energía y la potencia**.
6. Para poder configurar el pronóstico en las páginas **Comparación anual** y **Energía y potencia**, active la casilla **La distribución mensual se puede configurar en los diagramas**.

Introducción manual de la distribución mensual

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Parámetros**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de los parámetros.
4. En el área **Pronóstico** de la tabla de los meses, especifique valores en los campos **en %**.
5. Para ver el rendimiento anual esperado y la distribución mensual en los diagramas de las páginas **Comparación anual y Energía y potencia**, active la casilla **Visualizar la distribución mensual interanualmente, así como la energía y la potencia**.
6. Para poder configurar el rendimiento anual esperado en las páginas **Comparación anual y Energía y potencia**, active la casilla **La distribución mensual se puede configurar en los diagramas**.
7. Seleccione [**Guardar**].

7.12 Modificación de las autorizaciones de datos

Puede ajustar si desea poner los datos de su planta a disposición de la base de datos fotovoltaicos www.sonnenertrag.eu. De esta forma estará colaborando en la mejora de la base de datos fotovoltaicos. Cuantos más usuarios participen, mayor relevancia tendrán los rendimientos esperados para las distintas ubicaciones que proporcione sonnenertrag.eu.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Autorizaciones de datos**.
3. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de las autorizaciones de datos.
4. Active o desactive la casilla de autorización de datos.
5. Seleccione [**Guardar**].

8 Configuración de los equipos

8.1 Acceso a las características de un equipo

La pestaña con las características de los equipos muestra información sobre los distintos equipos. En función del equipo y de los ajustes de este, en la pestaña se mostrarán distintas características del equipo.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Vista general de equipos**.
2. En la línea del equipo y en la columna **Propiedades**, seleccione .



8.2 Acceso a los parámetros de un equipo

Los parámetros se describen en las instrucciones del equipo. Los parámetros de los equipos que aparecen en esta página solo se pueden leer, no modificar. Si desea modificarlos, utilice el software Sunny Explorer (consulte el apartado de ayuda del Sunny Explorer). Puede obtener el Sunny Explorer de forma gratuita en el área de descargas de www.SMA-Solar.com. El Sunny Explorer a partir de la versión de software 1.04 es compatible con inversores con función Webconnect.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Vista general de equipos**.
2. En la línea del equipo y en la columna **Parámetros**, seleccione .
 - Puede consultar los parámetros en la lista de parámetros.
3. Para mostrar los cambios de los parámetros, seleccione  en la columna **Historial**.

8.3 Introducción de un conductor de fase

El Sunny Portal puede mostrar en las características de los equipos los conductores de fase a los que está conectado cada inversor. No obstante, para mostrarlos, primero debe introducirlos.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Abra las características del inversor (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. En el área **Fase**, active la casilla del conductor de fase al que está conectado el inversor.
4. Seleccione [**Guardar**].

8.4 Introducción de la potencia del generador fotovoltaico

La potencia del generador fotovoltaico es la potencia máxima de los módulos fotovoltaicos conectados a un inversor.

Procedimiento:

- Calcule la potencia del generador fotovoltaico a partir de las propiedades de los strings (consulte el capítulo 7.1 "Introducción de las propiedades de los strings", página 42).
-
- Introduzca manualmente la potencia del generador fotovoltaico.

SMA Solar Technology AG recomienda calcular la potencia del generador fotovoltaico a partir de las propiedades de los strings. Un string es un grupo de módulos fotovoltaicos conectados en serie. Por lo general, una planta fotovoltaica cuenta con varios strings. Cada string posee características específicas como, por ejemplo, la desviación respecto al sur (acimut) o el ángulo de inclinación del tejado. Si introduce las características de los strings, el Sunny Portal puede determinar la potencia del generador con mayor precisión.

Introducción manual de la potencia del generador fotovoltaico

El instalador le indicará la potencia del generador fotovoltaico que está conectada a cada inversor. Con la potencia del generador fotovoltaico, el Sunny Portal puede calcular la potencia nominal de la planta fotovoltaica (consulte el capítulo 7.4.2 "Cálculo de la potencia nominal de la instalación", página 45).

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Abra las características del inversor (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. En el área **Potencia del generador**, introduzca la potencia del generador fotovoltaico en el campo **kWp**.
4. Seleccione [**Guardar**].

8.5 Cambio del nombre de equipo

De forma predeterminada, se mostrará como nombre el tipo de equipo y las últimas tres cifras del número de serie del equipo.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Requisito del nombre del equipo:

- El nombre del equipo puede tener como máximo 20 caracteres.

Procedimiento:

1. Abra las características del equipo (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. Introduzca un nombre de equipo en el campo **Nombre del equipo**.
4. Seleccione [**Guardar**].

8.6 Modificación de la descripción de un equipo

Puede introducir una descripción para cada equipo. Esta se muestra en **Características de los equipos**.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Abra las características del equipo (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. En el área **Descripción**, introduzca una descripción.
4. Seleccione [**Guardar**].

8.7 Activación/desactivación de la actualización automática de equipos

El Sunny Portal puede ejecutar una actualización automática del firmware de los equipos de su planta fotovoltaica. Esto le permitirá beneficiarse de las continuas mejoras de los productos.

Puede ajustar la actualización automática para equipos concretos o para todos los equipos. Si modifica el ajuste de un equipo y lo guarda, se le preguntará si desea aplicar el ajuste a todos los equipos.

1. Abra las características de un equipo (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. En el área **Actualizaciones automáticas** active o desactive la casilla **Actualizar equipo automáticamente**.
4. Seleccione [**Guardar**].
 - Se abre una ventana de confirmación.
5. Para aceptar el ajuste para todos los equipos, seleccione [**Aceptar**].

9 Gestión de la planta

9.1 Adición de un inversor

Una instalación en el Sunny Portal puede estar conformada por un máximo de cuatro inversores con función Webconnect. Si su planta Webconnect en el Sunny Portal ya se compone de cuatro inversores, deberá crear una nueva planta en el Sunny Portal (consulte el capítulo 3.1 "Registro del inversor en el Sunny Portal", página 10).

Requisitos:

- El nuevo inversor debe ser un inversor con función Webconnect.
- El nuevo inversor debe estar en funcionamiento en su planta.
- El nuevo inversor debe estar conectado al rúter/conmutador y tener conexión a internet (consulte las instrucciones de instalación del inversor con función Webconnect integrada o las instrucciones de instalación de la interfaz Speedwire/Webconnect equipada posteriormente).
- Debe disponer del PIC y el RID de todos los inversores (consulte la placa de características del inversor o el adhesivo cercano a la placa de características).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Acceda a **www.SunnyPortal.com**.
2. Seleccione **[Asistente de configuración de instalaciones]**.
 - Se abre el asistente de configuración de instalaciones.
3. Seleccione **[Siguiente]**.
 - Se abre la página **Registro de usuarios**.
4. Introduzca en los campos **Dirección de e-mail** y **Contraseña** la dirección de e-mail y la contraseña de Sunny Portal.
5. Seleccione **[Siguiente]**.
 - Se abre la página **Seleccionar instalación**.
6. Seleccione la opción **Añadir o sustituir equipos**.
7. En la columna **Opción** de la línea de la planta seleccione **+** y haga clic en **[Siguiente]**.
 - Se abre la página **Seleccionar equipos**.
8. Introduzca el PIC y el RID del nuevo inversor en los campos **PIC** y **RID**.
9. Seleccione **[Identificar]**.
10. Para añadir más inversores, introduzca el PIC y el RID de cada inversor y haga clic en **[Identificar]**.
11. Seleccione **[Siguiente]**.
 - Se muestra un resumen.
12. Seleccione **[Finalizar]**.

9.2 Sustitución de inversores

Requisitos:

- El nuevo inversor debe tener el mismo modelo que el inversor que se va a reemplazar, y disponer de la función Webconnect.
- El nuevo inversor debe estar en funcionamiento en su planta.
- El nuevo inversor debe estar conectado al rúter/conmutador y tener conexión a internet (consulte las instrucciones de instalación del inversor con función Webconnect integrada o las instrucciones de instalación de la interfaz Speedwire/Webconnect equipada posteriormente).
- Debe disponer del PIC y el RID del nuevo inversor (consulte la placa de características del inversor o el adhesivo cercano a la placa de características).
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).




Sustitución de equipos: **No borre el antiguo inversor.**

Si borra el inversor, se borrarán de forma irreversible todos los datos del mismo en el Sunny Portal.

- Para conservar los datos del antiguo inversor en el Sunny Portal, **no** borre el antiguo inversor.

Procedimiento:

1. Acceda a **www.SunnyPortal.com**.
2. Seleccione [**Asistente de configuración de instalaciones**].
 - Se abre el asistente de configuración de instalaciones.
3. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Registro de usuarios**.
4. Introduzca en los campos **Dirección de e-mail** y **Contraseña** la dirección de e-mail y la contraseña de Sunny Portal.
5. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Seleccionar instalación**.
6. Seleccione la opción **Añadir o sustituir equipos**.
7. En la línea de la planta en la que desea sustituir inversores, seleccione  y haga clic en [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Seleccionar equipos**.
8. En los campos **PIC** y **RID**, introduzca el PIC y el RID del nuevo inversor o de la nueva interfaz Speedwire/Webconnect.
9. Seleccione [**Identificar**].
10. Para añadir más inversores, introduzca el PIC y el RID de cada inversor y haga clic en [**Identificar**].

11. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se abre la página **Sustituir equipos**.
12. En la línea del antiguo inversor, seleccione el nuevo inversor en la lista desplegable **Sustituir por**.
13. Seleccione [**Siguiente**].
 - Se muestra un resumen.
14. Seleccione [**Finalizar**].

9.3 Activación/desactivación de un inversor

En los siguientes casos debe desactivar los inversores en el Sunny Portal:

- Ha retirado un inversor con función Webconnect integrada o con función Webconnect equipada posteriormente de su instalación.

- Desea dejar de visualizar un inversor en el Sunny Portal.

Los datos del inversor desactivado se conservan en el Sunny Portal.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. Abra las características del inversor (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú para ajustar las características del equipo.
3. Para activar el inversor en el Sunny Portal, active la casilla **Activo** en el área **Adquisición de datos**.
4. Para desactivar el inversor en el Sunny Portal, desactive la casilla **Activo** en el área **Adquisición de datos**.
5. Seleccione [**Guardar**].

9.4 Borrado de un inversor

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).



Los datos del inversor se borran de forma irreversible.

Si borra un inversor, se borrarán de forma irreversible todos los datos del mismo en el Sunny Portal. Los datos de la memoria del inversor se conservan. La cantidad de datos depende del tamaño de la memoria del inversor.

- Compruebe si basta con desactivar el inversor (consulte el capítulo 9.3 "Activación/desactivación de un inversor", página 59).

Procedimiento:

1. Abra las características del inversor (consulte el capítulo 8.1 "Acceso a las características de un equipo", página 53).
2. Seleccione [**Modificar**].
3. Seleccione [**Borrar**].
 - Se abre una ventana de confirmación.
4. Para borrar el inversor de forma irreversible, seleccione [**Borrar**].

9.5 Borrado de la planta Sunny Portal

Si borra la planta fotovoltaica, se borrarán de forma irreversible la planta y los datos de esta en el Sunny Portal.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
3. Seleccione [**Modificar**].
4. En el área **Datos de la instalación**, seleccione el botón [**Borrar la instalación irrevocablemente**].
 - Se abre una ventana de confirmación.
5. Para borrar la instalación de forma permanente, seleccione [**Sí**].

10 Gestión de usuarios

10.1 Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal

Si tiene derechos de **Administrador de instalación**, puede crear nuevos usuarios en el Sunny Portal para proporcionarles acceso a su planta Sunny Portal. Debe asignarle a cada usuario un grupo de usuarios. Estos grupos se distinguen por los derechos que tienen los usuarios respecto a su planta Sunny Portal.

Son posibles estos grupos de usuarios:

- Visitante
- Usuario estándar
- Instalador
- Administrador de instalación

Derechos generales

Derechos	Grupo de usuarios			
	Visitante	Usuario estándar	Instalador	Administrador de instalación
Visualizar páginas	✓	✓	✓	✓
Compartir páginas en el Sunny Portal y publicarlas	✗	✗	✓	✓
Guardar datos de diagramas	✗	✓	✓	✓
Visualizar/cambiar las informaciones del usuario	✓	✓	✓	✓
Cambiar la contraseña de Sunny Portal	✗	✓	✓	✓
Modificar la contraseña de la instalación	✗	✗	✓	✓
Visualizar las características de los equipos	✗	✗	✓	✓
Visualizar/cambiar las características de la instalación	✗	✗	✓	✓
Configurar los módulos fotovoltaicos	✗	✗	✓	✓
Visualizar/cambiar la configuración de informes	✗	✗	✓	✓
Cambiar las características de los equipos	✗	✗	✓	✓
Sustituir/borrar equipos	✗	✗	✓	✓
Borrar la planta	✗	✗	✓	✓

Derechos	Grupo de usuarios			
	Visitante	Usuario estándar	Instalador	Administrador de instalación
Configurar la monitorización de la comunicación	✗	✗	✓	✓
Configurar la comparación de inversores	✗	✗	✓	✓
Visualizar la bitácora de la instalación y confirmar entradas	✗	✓	✓	✓
Importar datos	✗	✗	✓	✓
Visualizar la gestión de usuarios	✗	✗	✗	✓
Crear, borrar y asignar grupos de usuarios	✗	✗	✗	✓

Derechos de acceso a la página “Vista general de la instalación”

Área “Datos de la instalación”:

Derechos	Grupo de usuarios			
	Visitante	Usuario estándar	Instalador	Administrador de instalación
Ver estado actual del inversor	✗	✗	✓	✓
Ver el estado de la comparación de inversores	✗	✗	✓	✓
Ver el rendimiento energético	✓	✓	✓	✓
Ver el rendimiento en dinero	✗	✓	✓	✓
Ver la prevención de CO ₂	✓	✓	✓	✓
Ver la información sobre la instalación	✓*	✓	✓	✓
Ver los datos meteorológicos	✓	✓	✓	✓
Ver la potencia actual de la instalación	✗	✗	✓	✓

* Además, se puede ver la imagen de la instalación, si existe.

Área “Vista general del rendimiento”:

Derechos	Grupo de usuarios			
	Visitante	Usuario estándar	Instalador	Administrador de instalación
Ver la energía y la potencia	✗	✓	✓	✓

10.2 Creación de nuevos usuarios

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:


1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Gestión de usuarios**.
2. Seleccione [**Nuevo usuario**].
3. En el campo **Dirección de e-mail**, introduzca la dirección del nuevo usuario.
4. En el área **Funciones**, active las funciones deseadas.
5. Seleccione [**Guardar**].
 - El nuevo usuario recibirá un mensaje de e-mail con la información de acceso.

10.3 Eliminación de usuarios

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:


1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Gestión de usuarios**.
2. En la línea del usuario y la columna **Borrar**, seleccione .
3. Confirme la operación haciendo clic en [**Sí**].

10.4 Modificación de los derechos de usuario

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 "Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal", página 61).

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Configuración > Gestión de usuarios**.
2. En la línea del usuario y la columna **Modificar**, seleccione .
 - Se abren las áreas **Dirección de e-mail** y **Funciones**.
3. En el área **Funciones**, active las funciones deseadas.
4. Seleccione [**Guardar**].

10.5 Modificación de la información del usuario

Cada usuario puede introducir información del usuario. Algunos datos de los usuarios son, por ejemplo, el nombre y la dirección.

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Información del usuario/Salir > Informaciones del usuario**.
2. Seleccione [**Modificar**].
 - Se abre el menú de configuración de la información del usuario.
3. Introduzca la información del usuario.
4. Seleccione [**Guardar**].

11 Contraseñas

11.1 Uso de contraseñas seguras

Las siguientes medidas sirven para aumentar la seguridad de las contraseñas:

- Elija contraseñas que tengan como mínimo ocho caracteres.
- Elija una combinación de mayúsculas, minúsculas, caracteres especiales y números.
- No es recomendable seleccionar nombres o denominaciones comunes (por ejemplo, "perro", "gato", "casa").
- No elija como contraseña información personal, como, por ejemplo, nombres de personas o mascotas, números personales o de identificación o matrículas de coche.
- No repita nombres ni denominaciones como, por ejemplo, "casacasa" o "gatogato".
- No utilice combinaciones de números o letras que se encuentren en orden consecutivo en el teclado como, por ejemplo, "12345" o "qwerty".

11.2 Contraseñas requeridas

11.2.1 Contraseña de Sunny Portal

La contraseña de Sunny Portal protege su instalación Sunny Portal contra accesos no autorizados. La contraseña de Sunny Portal sirve para conectarse al Sunny Portal. Al registrar una planta fotovoltaica en el Sunny Portal debe definir una contraseña de Sunny Portal. Puede cambiar la contraseña de Sunny Portal (consulte el capítulo 11.3.1).

11.2.2 Contraseña de la instalación

Fundamentos de las contraseñas de la instalación

El concepto de seguridad de las plantas de SMA Solar Technology AG distingue normalmente entre dos grupos de usuarios: **Usuario** e **Instalador**. Los grupos de usuarios tienen derechos diferentes. En todos los equipos están ajustadas de serie estas contraseñas de la instalación: **Usuario = 0000**, **Instalador = 1111**. Todos los equipos deben tener la misma contraseña de la instalación para que pueda acceder con su producto de comunicación (p. ej. Sunny Explorer) a todos los equipos de la instalación. En la ayuda del Sunny Explorer encontrará más información sobre las contraseñas de la instalación y sobre los grupos de usuarios y el concepto de seguridad.

La contraseña de la instalación en Sunny Portal

El Sunny Portal necesita la contraseña de la instalación del grupo de usuarios **Instalador** para el registro de su planta fotovoltaica. Ha introducido la contraseña de la instalación al registrar su planta en Sunny Portal.

El Sunny Portal permite modificar la contraseña de la instalación del grupo de usuarios **Instalador** para todos los equipos registrados en su planta Sunny Portal (consulte el capítulo 11.3.2). En cambio, la contraseña del grupo de usuarios **Usuario** no puede modificarse en el Sunny Portal. Para cambiarla puede utilizar, por ejemplo, el Sunny Explorer (consulte la ayuda del Sunny Explorer).

i Modificación de las contraseñas de la instalación estándares

No tarde en modificar las contraseñas estándar de la instalación de los dos grupos de usuarios (**Usuario/Instalador**) para evitar el acceso no autorizado a su planta.

11.3 Cambio de contraseñas

11.3.1 Cambio de la contraseña de Sunny Portal

Requisitos de la contraseña de Sunny Portal:

- La contraseña de Sunny Portal puede tener como máximo ocho caracteres.
- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Usuario estándar, Instalador o Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Están permitidos estos caracteres especiales:

- ! \$ % & / () = ? + - . ; : _ < > #
- Espacios en blanco

Procedimiento:

1. En la barra de páginas/menú, seleccione **Información del usuario/Salir > Informaciones del usuario**.
2. En la pestaña **Informaciones del usuario**, haga clic en el enlace **Si desea cambiar su contraseña, haga clic aquí**.
3. Introduzca la contraseña antigua y la contraseña nueva del Sunny Portal en los campos correspondientes.
4. Seleccione [**Guardar**].

11.3.2 Modificación de la contraseña de la instalación

Con Sunny Portal puede modificar la contraseña de la instalación del grupo de usuarios **Instalador** para todos los equipos registrados en su planta Sunny Portal. Si cambia la contraseña de la instalación en el Sunny Portal, también cambiará la contraseña de la instalación de los inversores registrados en el Sunny Portal.

Requisito:

- Debe pertenecer al grupo de usuarios **Instalador** o **Administrador de instalación** (consulte el capítulo 10.1 “Funciones de usuario y derechos de usuario en Sunny Portal”, página 61).

Requisito de la contraseña de la instalación:

- La contraseña de la instalación puede tener como máximo 12 caracteres.

Están permitidos estos caracteres especiales:

- ? _ ! -

Procedimiento:

1. Seleccione **Configuración > Características de la instalación**.
 2. Seleccione la pestaña **Datos de la instalación**.
 3. Seleccione [**Modificar**].
 4. En el área **Datos de la instalación**, introduzca la contraseña antigua en el campo **Anterior contraseña de la instalación**.
 5. Introduzca una contraseña nueva en el campo **Nueva contraseña de la instalación** del área **Datos de la instalación**.
 6. En el campo **Repita la contraseña** del área **Datos de la instalación**, vuelva a introducir la nueva contraseña.
 7. Seleccione [**Guardar**].
- Se muestra un aviso de que la contraseña se ha modificado correctamente.
- ¿No se muestra un aviso de que la contraseña se ha modificado correctamente?
- Es posible que no pueda accederse a algún equipo en este momento.
- Intente de nuevo más tarde modificar la contraseña de la instalación.
 - Si el problema persiste, modifique la contraseña de la instalación de los equipos con el Sunny Explorer (consulte la ayuda del Sunny Explorer) e introduzca a continuación la nueva contraseña en el Sunny Portal. En caso contrario, el Sunny Portal no podrá mostrar datos nuevos de los equipos.

11.4 Pérdida de la contraseña de Sunny Portal

1. Acceda a www.SunnyPortal.com.
2. Seleccione el enlace **¿Ha olvidado su contraseña?** en el área **Entrar**.
3. En el campo **E-mail**, introduzca la dirección de e-mail con la que está registrado en el Sunny Portal.
4. Seleccione [**Crear nueva contraseña**].
 - Recibirá un e-mail con una contraseña nueva.
5. Modifique la contraseña enviada (consulte el capítulo 11.3.1 "Cambio de la contraseña de Sunny Portal", página 66).

12 Glosario

Ángulo acimutal

En el hemisferio norte, el ángulo acimutal indica el número de grados de desviación respecto a la orientación sur de la superficie del módulo. En el hemisferio sur, indica la desviación respecto al Norte. El ángulo acimutal es positivo desde el sur (0°) hacia el oeste ($+90^\circ$) y negativo desde el sur (0°) hacia el este (-90°).

Ángulo de inclinación

El ángulo de inclinación indica el número de grados de desviación respecto a la horizontal de la superficie del módulo.

Archivo de registro

Un archivo de registro es un registro de eventos que se genera automáticamente en el sistema del ordenador. Contiene, por ejemplo, los errores que se producen durante el funcionamiento del sistema del ordenador.

Asistente de configuración de instalaciones

El asistente de configuración de instalaciones es una aplicación del Sunny Portal que le guiará en el registro de su planta fotovoltaica en Sunny Portal.

DHCP

DHCP corresponde a la abreviatura inglesa de "Dynamic Host Configuration Protocol" y es un servicio de servidor que permite integrar equipos de forma automática en una red. Si en la red (por ejemplo, en el rúter) no está activado DHCP, los equipos se deberán integrar manualmente en la red. Para ello será necesario ajustar manualmente en el equipo que se desea integrar una dirección IP y una máscara de subred adecuada para la red.

Generador fotovoltaico

Es un dispositivo técnico para transformar la energía luminosa en energía eléctrica. Se denomina "generador fotovoltaico" a todos los módulos fotovoltaicos de una planta fotovoltaica montados en serie y en paralelo y conectados eléctricamente.

En las plantas fotovoltaicas con microinversores, un generador fotovoltaico se compone de un módulo fotovoltaico, ya que a un microinversor se puede conectar solamente un módulo fotovoltaico.

kWp

Consulte "Potencia pico".

Módulo fotovoltaico

Interconexión eléctrica de varias células fotovoltaicas agrupadas dentro de una carcasa que protege las sensibles células de los daños mecánicos y de la intemperie

PIC

Consulte la lista de abreviaturas (consulte el capítulo 1 "Indicaciones sobre este documento", página 6).

Potencia del generador (fotovoltaico)

La potencia del generador fotovoltaico es la potencia máxima de los módulos fotovoltaicos conectados a un inversor.

Potencia nominal de la instalación en kWp

La potencia nominal de la instalación en kWp (kilovatios pico) es la potencia máxima posible de la instalación. También se denomina "potencia nominal".

La potencia pico de una planta fotovoltaica resulta de la suma de la potencia pico de todos los módulos fotovoltaicos instalados (consulte la potencia pico de los módulos fotovoltaicos). La potencia pico de una planta fotovoltaica se emplea, por ejemplo, para comparar el rendimiento y los costes de una planta concreta con otras plantas fotovoltaicas. A la potencia pico de una planta fotovoltaica también se le denomina con frecuencia "potencia nominal (kWp)".

Una planta instalada difícilmente puede alcanzar la potencia pico, ya que no está en condiciones de laboratorio.

Potencia nominal (kWp)

Consulte "Potencia pico".

Potencia pico (kWp)

La potencia pico es la potencia máxima determinada para un módulo fotovoltaico en condiciones de prueba normalizadas (STC, Standard Test Conditions).

Se expresa en vatios pico (Wp), kilovatios pico (kWp) o megavatios pico (MWp). También se denomina "potencia nominal".

STC (Standard Test Conditions): Son las condiciones de prueba normalizadas en el laboratorio bajo las que se miden los datos específicos eléctricos de los módulos fotovoltaicos. Esto permite comparar entre sí módulos fotovoltaicos diferentes. Los módulos fotovoltaicos son expuestos a una irradiación vertical de $1\ 000\ \text{W/m}^2$, a una temperatura ambiente de $25\ ^\circ\text{C}$ y a una velocidad del viento de $1\ \text{m/s}$. Entonces se miden los datos específicos eléctricos. Las condiciones de prueba deben corresponder a las condiciones ambientales ideales durante el funcionamiento del módulo fotovoltaico instalado.

Rendimiento anual específico (kWh/kWp)

El rendimiento anual específico es un promedio medido de los valores de rendimiento específico de distintas plantas fotovoltaicas en un lugar. De los mapas de irradiación puede obtener el valor del rendimiento anual específico para la ubicación de su planta fotovoltaica. Puede determinar la eficiencia de su planta fotovoltaica comparando el rendimiento anual específico para la ubicación de su instalación con el rendimiento específico de esta.

Rendimiento anual esperado (kWh)

El rendimiento anual esperado de una planta fotovoltaica se obtiene de multiplicar el rendimiento anual específico (kWh/kWp) en la ubicación de la planta fotovoltaica por la potencia nominal de la instalación en kWp (también llamada "potencia nominal").

De los mapas de irradiación puede obtener el valor del rendimiento anual específico para la ubicación de su planta fotovoltaica.

Rendimiento anual específico (kWh/kWp) x potencia nominal (kWp) = rendimiento anual esperado (kWh)

Ejemplo: Cálculo del rendimiento anual esperado

El rendimiento anual específico en el lugar de una planta fotovoltaica es de unos 900 kWh/kWp. La potencia nominal de la planta fotovoltaica asciende a 4,8 kWp.

Rendimiento anual esperado = 900 kWh/kWp x 4,8 kWp = 4 320 kWh

Rendimiento específico de la instalación (kWh/kWp)

El rendimiento específico de la instalación es un índice para describir la eficiencia de una planta fotovoltaica, independientemente del tamaño de esta. El rendimiento específico de la instalación depende de la irradiación del lugar, la temperatura ambiente, las sombras, el ángulo de inclinación y el ángulo acimutal de los módulos fotovoltaicos, así como de la potencia de los módulos y de los inversores.

Puede determinar la eficiencia de su planta fotovoltaica comparando el rendimiento específico de esta con el rendimiento anual específico de la ubicación de la instalación.

El rendimiento específico de la instalación se calcula dividiendo el rendimiento energético real medido (kWh) de una planta fotovoltaica para un tiempo dado (por ejemplo, año o mes) entre la potencia pico (kWp) de la planta fotovoltaica.

Ejemplo: Cálculo del rendimiento específico de la instalación en un año

Su planta fotovoltaica se compone de 40 módulos fotovoltaicos, cada uno de los cuales posee una potencia pico de 120 Wp (vatios pico) según el fabricante. Su planta fotovoltaica tiene, pues, una potencia máxima de $40 \times 120 \text{ Wp} = 4 800 \text{ Wp} = 4,8 \text{ kWp}$.

Para calcular el rendimiento específico de su planta fotovoltaica para el año 2011, por ejemplo, necesitará conocer el rendimiento energético real (medido) de su planta fotovoltaica en dicho año, por ejemplo 3 200 kWh. Ahora puede calcular el rendimiento específico de su planta fotovoltaica para el año 2011: 3 200 kWh dividido entre 4,8 kWp = 666 kWh/kWp en el año 2011.

RID

Consulte la lista de abreviaturas (consulte el capítulo 1 "Indicaciones sobre este documento", página 6).

SMA Connection Assist

SMA Connection Assist le ayuda a configurar los equipos para su red en caso de que estos no se integren en la red y se conecten al Sunny Portal de forma automática.

13 Contacto

Si surge algún problema técnico con nuestros productos, póngase en contacto con el Servicio Técnico de SMA. Para ayudarle de forma eficaz, necesitamos que nos facilite estos datos:

- En los inversores con función Webconnect integrada:
 - Tipo y número de serie del inversor (consulte la placa de características del inversor)
 - Si es posible: versión de firmware del inversor (consulte Sunny Explorer)
- En los inversores con función Webconnect equipada posteriormente:
 - PIC de la interfaz Speedwire/Webconnect (consulte la placa de características del inversor o el adhesivo cercano a la placa de características)
 - Tipo y número de serie del inversor (consulte la placa de características del inversor)
 - Si es posible: versión de firmware del inversor (consulte Sunny Explorer)
- Número y tipo de todos los inversores
- Descripción de errores

Australia	SMA Australia Pty Ltd. Sydney	Toll free for Australia:	1800 SMA AUS (1800 762 287)
		International:	+61 2 9491 4200
Belgien/ Belgique/ België	SMA Benelux BVBA/SPRL Mechelen	+32 15 286 730	
Brasil	Vide España (Espanha)		
Česko	SMA Central & Eastern Europe s.r.o. Praha	+420 235 010 417	
Chile	Ver España		
Danmark	Se Deutschland (Tyskland)		
Deutschland	SMA Solar Technology AG Niestetal	Medium Power Solutions Wechselrichter:	+49 561 9522-1499 Kommunikation: +49 561 9522-2499 SMA Online Service Center: www.SMA.de/Service
		Hybrid Energy Solutions Sunny Island:	+49 561 9522-399 PV-Diesel +49 561 9522-3199 Hybridsysteme:
		Power Plant Solutions Sunny Central:	+49 561 9522-299

España	SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.U. Barcelona	Llamada gratuita en España: Internacional:	900 14 22 22 +34 902 14 24 24
France	SMA France S.A.S. Lyon	Medium Power Solutions Onduleurs : Communication : Hybrid Energy Solutions Sunny Island : Power Plant Solutions Sunny Central :	 +33 472 09 04 40 +33 472 09 04 41 +33 472 09 04 42 +33 472 09 04 43
India	SMA Solar India Pvt. Ltd. Mumbai	+91 22 61713888	
Italia	SMA Italia S.r.l. Milano	+39 02 8934-7299	
Κύπρος/ Kıbrıs	Βλέπε Ελλάδα/ Bkz. Ελλάδα (Yunanistan)		
Luxemburg/ Luxembourg	Siehe Belgien Voir Belgique		
Magyarország	lásd Česko (Csehország)		
Nederland	zie Belgien (België)		
Österreich	Siehe Deutschland		
Perú	Ver España		
Polska	Patrz Česko (Czechy)		
Portugal	SMA Solar Technology Portugal, Unipessoal Lda Lisboa	Isento de taxas em Portugal: Internacional:	800 20 89 87 +351 2 12 37 78 60
România	Vezi Česko (Cehia)		
Schweiz	Siehe Deutschland		
Slovensko	pozri Česko (Česká republika)		
South Africa	SMA Solar Technology South Africa Pty Ltd. Centurion (Pretoria)	08600 SUNNY (08600 78669) International:	 +27 (12) 643 1785
United Kingdom	SMA Solar UK Ltd. Milton Keynes	+44 1908 304899	

Ελλάδα	SMA Hellas AE Αθήνα	801 222 9 222 International: +30 212 222 9 222
България	Вижте Ελλάδα (Γърция)	
ไทย	SMA Solar (Thailand) Co., Ltd. ประเทศไทย	+66 2 670 6999
대한민국	SMA Technology Korea Co., Ltd. 서울	+82 2 508-8599
中国	SMA Beijing Commercial Company Ltd. 北京	+86 10 5670 1350
+971 2 234-6177	SMA Middle East LLC أبو ظبي	الإمارات العربية المتحدة
Other countries	International SMA Service Line Niestetal	Toll free worldwide: 00800 SMA SERVICE (+800 762 7378423)

SMA Solar Technology

www.SMA-Solar.com

