

Términos Generales – Costa Freight LLC

Al contratar los servicios de **Costa Freight LLC**, usted acepta nuestros **Términos y Condiciones**, que rigen todos los servicios de logística, drayage, almacenamiento y transporte. Costa Freight actúa como una **empresa de despacho y coordinación logística**, utilizando proveedores externos para realizar el transporte y servicios relacionados.

 **Importante:** Costa Freight no opera como transportista directo ni como agente de carga tradicional. Nuestra función principal es la **coordinación logística y comercial**, trabajando en conjunto con operadores debidamente autorizados para garantizar el cumplimiento de los estándares del sector.

Requisitos Clave:

- Los clientes deben proporcionar documentación precisa de envío (Bill of Lading, facturas, etc.).
- Todas las órdenes de entrega deben enviarse al menos **72 horas antes del ETA** para confirmar disponibilidad.
- Costa Freight **no se hace responsable** por pérdida o daño de la carga mientras esté bajo custodia de transportistas externos.

Condiciones de Venta y Ofertas

Confirmación de Capacidad:

Debido a la alta demanda, la disponibilidad debe ser confirmada por nuestro equipo antes de aceptar la entrega.

Validez de la Oferta:

Aplica solo para carga seca, dentro del peso legal y dimensiones estándar. La reserva se confirma una vez que el remitente recibe **confirmación escrita** de Costa Freight.

Entregas No Programadas:

Solicitudes de entregas no previstas pueden resultar en **cancelación con cargos completos**.

Límites de Peso

- Contenedores de 20': Hasta **38,000 lbs**
 - Contenedores de 40': Hasta **43,500 lbs**
 - Peso Máximo Total: **Varía según el estado**
-

Solicitudes de Entrega y Servicio

Horario:

Entregas disponibles de **lunes a viernes** (días hábiles).

Devolución de Contenedores Vacíos:

Puede tardar hasta **un día hábil** después de la entrega.

Solicitudes Especiales:

Se atenderán horarios estrictos de citas **siempre que sea posible**.

Responsabilidad y Cargos Adicionales

Costa Freight no se hace responsable por:

- Demoras, cargos por día o tarifas adicionales de terminales portuarias o navieras.
- Pérdidas, daños o retrasos causados por proveedores externos.

Facturación y Pagos:

- Los términos de pago se comunicarán tras la **aprobación de crédito**.
 - Pagos tardíos pueden resultar en **suspensión del servicio o cargos adicionales**.
-

Alcance de los Servicios

Todos los servicios de logística y administración de transporte ("Servicios") ofrecidos por Costa Freight LLC están regidos por estos Términos. Al contratar a Costa Freight, todos los remitentes, consignadores, destinatarios, depositantes y brokers ("Clientes"), así como transportistas y proveedores ("Proveedores"), aceptan estos Términos.

Costa Freight se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento, con efecto inmediato tras su publicación.

Partes Involucradas

1. **Costa Freight LLC:** Empresa nearshore que actúa como **coordinadora logística y compañía de despacho**.
 2. **Remitente:** Entidad que utiliza los servicios de Costa Freight para transportar mercancías.
 3. **Proveedor:** Transportista autorizado, broker o proveedor externo contratado por Costa Freight.
 4. **Consignador/Consignatario:** Entidades que envían o reciben mercancías a través de la red de Costa Freight.
 5. **Depositante:** Entidades que contratan servicios de almacenamiento o manejo de carga con Costa Freight.
-

Documentos de Envío

- Los clientes deben garantizar que toda la información en los documentos de envío sea **completa y precisa**.
 - Costa Freight puede **corregir o complementar documentos** según sea necesario, con costos adicionales a cargo del cliente.
 - Los proveedores deben obtener y conservar **prueba de entrega firmada** por el consignatario y enviarla a Costa Freight si se solicita.
-

Crédito, Facturación y Pagos

- Los clientes deben completar una **solicitud de crédito** para aprobación antes de recibir servicios.
 - Puede requerirse **prepago** para cuentas nuevas.
 - Las tarifas pueden ajustarse por **recargos de combustible u otros costos imprevistos**.
 - Facturas disputadas deben reportarse dentro de **cinco (5) días hábiles** con documentación de respaldo.
 - Costa Freight se reserva el derecho de tomar **acciones legales** por pagos atrasados, incluyendo recuperación de costos y honorarios legales.
-

Responsabilidad e Indemnización

- Costa Freight **no se hace responsable** por pérdida o daño de carga bajo custodia de proveedores externos.
 - Clientes y proveedores deben **defender, indemnizar y eximir de responsabilidad** a Costa Freight ante reclamos derivados de negligencia o incumplimiento.
 - La responsabilidad por pérdida o daño de carga respaldada por el proveedor está limitada a **\$100,000**, salvo acuerdo escrito previo.
 - Costa Freight no es responsable por **daños indirectos o consecuentes**, incluyendo pérdida de ganancias o interrupción de negocio.
-

Obligaciones del Cliente

- Asegurar el **embalaje y sujeción adecuada** de la mercancía.
 - Proporcionar **descripciones precisas** de la carga y notificar requisitos especiales.
 - Cumplir con todas las **leyes y regulaciones aplicables**.
 - Las órdenes de entrega deben enviarse al menos **72 horas antes del ETA**.
-

Obligaciones del Proveedor

- Mantener **licencias y seguros requeridos**.
 - Usar equipos conforme a **regulaciones**.
 - Garantizar **servicio profesional y puntual**.
 - No pueden **retener mercancía** por disputas o pagos pendientes.
-

Reclamos de Carga

- Reclamos por pérdida o daño deben presentarse por escrito dentro de **cinco (5) días hábiles** tras la entrega.
 - Los clientes deben **mitigar daños** y proporcionar documentación de respaldo.
 - Costa Freight facilitará la resolución del reclamo pero **no es responsable por pérdidas causadas por terceros**.
-

Duración y Terminación

- Estos Términos permanecen vigentes hasta que cualquiera de las partes los termine con **30 días de aviso escrito**.

- Costa Freight puede terminar inmediatamente por **incumplimiento o falta de pago**.
 - Las obligaciones de **pago, responsabilidad e indemnización** sobreviven a la terminación.
-

Fuerza Mayor

Ni Costa Freight ni los proveedores serán responsables por fallos en la prestación de servicios debido a eventos fuera de su control, como **desastres naturales, huelgas o acciones gubernamentales**.

Sobre Costa Freight

Costa Freight es una startup en crecimiento dedicada a exportar servicios logísticos de alta calidad a la industria estadounidense. Operamos bajo **buena fe**, construyendo una red confiable de proveedores para garantizar soluciones eficientes a nuestros clientes.

✉ Para obtener los Términos y Condiciones completos, contáctenos en **support@costa-freight.com**

🤝 **Asóciate con Costa Freight – Construido sobre confianza, impulsado por eficiencia.**