

## **TÊTE-À-TÊTE AVEC MME ALBENA PETKOVA**

Je me tenais près de la cuisine et du Bureau des bénévoles du Club des aînés. Elle est sortie de la cuisine et m'a souri. Je ne l'ai jamais vue auparavant. J'ai alors pris mon courage et demandé: "Êtes-vous notre nouvelle Directrice générale?" Elle m'a serré la main et a dit : "Albena Petkova". Après m'être présenté comme membre du Club des aînés, je lui ai proposé de nous rencontrer pour un "Tête-à-tête" afin de faire connaissance. Elle a immédiatement accepté. Je lui ai donné mon adresse courriel. Elle m'a envoyé un courriel avec ses disponibilités et, un jeudi, nous nous sommes assis dans la salle orange en bas et avons partagé nos antécédents, nos traits personnels et, plus important encore, l'avenir du Club des aînés DDO.

Après la conversation, j'étais assuré que notre Club était entre bonnes mains. Albena a commencé la discussion en me demandant depuis combien de temps j'étais au Club. Je me suis présenté en disant : "Je m'appelle Prithu Mukhopadhyay. J'ai adhéré au Club à l'automne 2022. Je viens principalement au Club pour jouer au tennis sur table et rédiger les profils des membres du Club pour l'Infolettre. Après cette brève introduction, la conversation a démarré. Continuez à lire.

**Prithu Mukhopadhyay: Vous êtes la Directrice générale de notre Club. Puis-je avoir votre carte d'affaires?**

*Albena Petkova: Je n'ai pas encore de carte d'affaires. Je dois m'en faire une (elle rit).*

**D'accord, je connais votre nom et le titre de votre poste. Parlez-moi brièvement de vous ou de votre parcours.**

*Je suis née en Bulgarie, une petite ville nommée Stara Zagora, à environ 200 km de Sofia, la capitale. Côté formation, je suis titulaire d'un diplôme de Baccalauréat en littérature française de l'Université de Sofia et d'un Baccalauréat en administration des affaires de l'Université de Montpellier en France. Nous sommes arrivés à Montréal en plein hiver en janvier 2007.*

**Cela a dû être toute une expérience. Êtes-vous venue à Dollard directement de Bulgarie avec votre famille?**

*Je suis venue avec mon mari. À notre arrivée, nous avons vécu un an à Côte-des-Neiges. Il joue au rugby avec les Barbarians à Westwood Park. Nous venions à Dollard, sommes tombés amoureux de la ville et avons déménagé dans l'Ouest-de-l'Île. Mes deux filles de 12 et 15 ans sont nées ici. Toutes deux sont au secondaire maintenant.*

**Fantastique! J'ai entendu dire que vous aviez beaucoup d'expérience en matière de collecte de fonds. Maintenant, je suis curieux de connaître votre vie professionnelle.**



*Eh bien, j'ai commencé ma carrière ici à l'Institut économique de Montréal, un organisme à but non lucratif, en tant qu'adjointe aux Affaires publiques, dans l'organisation d'événements. En 2009, j'ai changé d'endroit pour travailler comme Coordonnatrice administrative à la Fondation de l'Hôpital de Lachine. C'était beaucoup de voyage de l'Ouest-de-l'Île à Lachine. J'ai donc rejoint la Résidence de Soins palliatifs Terrasa Dellar. Il s'agit de la plus grande entité indépendante de soins palliatifs au Canada, et ce fut une expérience enrichissante. J'ai vu la vie de près. La compassion fait désormais partie de ma vie.*

**Il semble que vous ayez toujours travaillé pour des organismes à but non lucratif.**

*C'est exact. Mon parcours professionnel a toujours été pour les organismes à but non lucratif. J'ai travaillé pour Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île à titre de Directrice des communications et de la collecte de fonds. Avant de me joindre au Club des aînés de Dollard, j'étais avec la Société de l'arthrite du Canada à titre de Directrice des dons majeurs et des dons planifiés.*

**Vous m'avez perdu. Il semble que vous ayez beaucoup changé d'endroits. Laissez-moi vous demander franchement : qu'est-ce qui vous a motivée à vous joindre au Club des aînés?**

*J'ai fait constamment de la collecte de fonds dans tous mes emplois, en particulier à la Société de l'arthrite du Canada, où j'ai dû travailler à l'échelle nationale, en collaborant avec des collègues de partout au Canada. J'ai toujours voulu m'impliquer dans la collectivité et faire une différence. Bien que la collecte de fonds soit une composante essentielle du travail caritatif et à but non lucratif, ce qui me motive ici, c'est l'impact direct sur la collectivité et la prestation réelle de programmes qui profitent à nos membres et à la collectivité dans son ensemble. Lorsque j'ai vu cette opportunité à DDO, je n'ai pas pu la laisser passer et j'ai postulé.*

**Je peux comprendre. Pour la même raison, je m'implique auprès de différents organismes communautaires de l'Ouest-de-l'Île. Maintenant que vous êtes avec nous, pouvez-vous me dire à quoi ressemble votre quotidien au bureau ?**

*Eh bien, chaque jour est différent. Cela commence par un café et un bonjour aux membres près de la cuisine où je vous ai rencontré. Ensuite, je monte à mon bureau. Je m'occupe des opérations quotidiennes, je travaille avec le Conseil d'administration et les différents membres des comités et je planifie le 25e anniversaire du Club. N'oublions pas que je ne suis dans ce poste que depuis deux mois. On pourrait donc dire que je suis plutôt en mode apprentissage.*

**C'est juste. Comment souhaiteriez-vous avoir un impact sur le Club ? Je veux dire votre vision du Club.**

*Avant tout, je suis très impressionnée par les activités et l'existence du Club depuis 25 ans. J'aime faire connaître le Club, le mettre en lumière et développer des partenariats avec d'autres*



organismes de la collectivité (approche communautaire) pour offrir d'autres ressources à nos membres.

**Même si vous n'êtes avec nous que depuis deux mois, vous avez peut-être remarqué les défis du Club. Pouvez-vous parler des défis, s'il y en a?**

*Certes, au cours de mon bref séjour ici, j'ai eu l'occasion d'observer et d'identifier certains des défis auxquels notre Club est confronté. Même si nous sommes extrêmement reconnaissants du soutien que nous recevons de notre ville, il est évident qu'il existe des domaines dans lesquels des ressources supplémentaires pourraient grandement profiter à nos aînés et améliorer les services que nous fournissons. J'aimerais travailler à obtenir des fonds supplémentaires pour ouvrir de nouvelles possibilités à nos aînés.*

**En cette ère numérique, tout devient sans papier. Cependant, nos aînés ont grandi sans ordinateur. C'est aussi un défi. Comment souhaiteriez-vous combler le déficit de connaissances?**

*Je suis consciente du problème. Nous gardons le papier présent pour nos membres aînés. Le programme, l'infolettre et autres documents continueront en format papier. La communication est la clé. Nous proposerons également des programmes d'enseignement liés à l'informatique pour les membres intéressés.*

**C'est certainement une bonne nouvelle pour les membres. Changeons de vitesse et passons à des choses plus légères. Êtes-vous prête?**

*Bien sûr.*

**Êtes-vous une personne matinale ou plutôt couche-tard ?**

*Personne matinale. Je me couche tôt.*

**Un plaisir coupable que vous aimeriez partager ?**

*Tout ce qui est sucré. Je peux commencer mon repas par le dessert.*

**C'est peut-être pour ça que vous souriez toujours. Et vos talents culinaires ? Que faites-vous de vos temps libres?**

*Pas de cuisine, mais je dois cuisiner pour nourrir ma famille – en général, je fais de la cuisine bulgare, proche de la cuisine grecque. Je m'adonne au yoga, à la boxe, au spinning et au vélo pendant mes temps libres. Cependant, je n'ai pas fait de vélo depuis un certain temps.*



**Où voyageriez-vous si quelqu'un vous offrait un billet d'avion gratuit ?**

*J'emmènerais mes filles en Bulgarie. Toutes mes décisions personnelles tournent autour de ma famille.*

**C'est admirable. Avez-vous un talent caché que personne ne connaît encore ?**

*Je n'ai aucun talent. J'étais nulle en chant et en peinture pendant mes années scolaires. Je dirais que j'ai une bonne écoute. Bien sûr, si l'on considère cela comme un talent.*

**La plupart d'entre nous n'ont pas la capacité d'écoute. Vous avez un talent enviable. Il est possible qu'après avoir lu sur vous, des aînés veuillent vous rencontrer. Comment peuvent-ils vous rencontrer ?**

*L'heure du café du matin est la meilleure pour le moment. Cependant, je prévois être au Bureau des bénévoles une fois par semaine pour rencontrer et entendre nos membres.*

**Vous devez avoir aussi des attentes de la part des aînés. Qu'est-ce que cela pourrait être ?**

*Communication ouverte et commentaires honnêtes. Après tout, c'est leur Club.*

**D'accord. Que voulez-vous que les aînés sachent sur vous? Intelligente, pratique, gentille ou...**

*Je suis toujours là pour eux. Mon équipe et moi sommes là pour améliorer leur expérience.*

**Dernière question, si je peux me permettre, quel est le meilleur conseil que vous donneriez aux membres du Club ?**

*Je crois fermement que les membres de notre Club sont une source précieuse de sagesse et de conseils pour moi dans mon rôle. Comme le dit le dicton "Je ne suis pas assez jeune pour tout savoir", ce qui résonne profondément en moi. Cela témoigne de l'idée selon laquelle avec l'âge viennent l'expérience et une plus grande capacité d'apprentissage et de croissance. Je suis convaincue que nos membres, avec leur expérience de vie et leur savoir, ont beaucoup à offrir en termes de conseils et de perspectives. Je saisis l'opportunité d'apprendre de chacun de vous.*

**Merci beaucoup pour votre temps si généreux. Nous avons abordé un large éventail de sujets. Ce fut un plaisir de vous rencontrer. Bienvenue dans la famille de notre Club des aînés. Nos membres vont apprécier votre attitude d'ouverture, d'honnêteté et de bienveillance.**