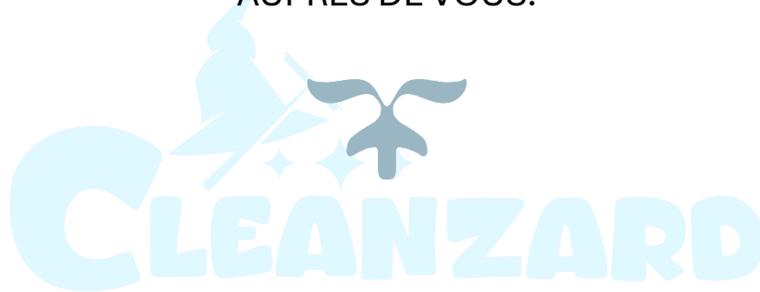




POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS
AUPRÈS DE VOUS.



SEPTEMBER 24, 2024
SOLUTION CLEANZARD

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez *Solution Cleanzard*, la confiance et la confidentialité sont des éléments importants . Nous nous engageons à traiter toutes les informations personnelles que nous recevons de votre part de manière juste et responsable et dans le respect de nos obligations en vertu de la législation applicable en matière de confidentialité. Pour vous informer de nos pratiques et politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles, nous avons préparé et vous fournissons cette copie électronique de notre politique de confidentialité.

Informations personnelles

Solution Cleanzard considère toute information relative à un individu et qui l'identifie, comme votre nom, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, comme une information personnelle.

Collecte de renseignements personnels

Vous pouvez parcourir notre site Web sans fournir d'informations personnelles. Cependant, si vous choisissez d'utiliser nos services, nous collecterons les informations personnelles nécessaires aux fins décrites ci-dessous. En utilisant nos services et en fournissant vos informations, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à la présente politique.

Comment nous utilisons vos informations

Les informations personnelles que nous collectons peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- **Prestation de services.** Pour traiter et gérer vos demandes de services de nettoyage, vos rendez-vous et toute demande de suivi.
- **Communication.** Pour répondre à vos demandes de renseignements, requêtes ou commentaires par courrier électronique ou par téléphone.
- **Gestion de la relation client.** Améliorer nos services en recueillant les commentaires et en garantissant la satisfaction des clients.
- **Marketing et promotion.** Avec votre consentement, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous informer des nouveaux services, promotions et offres spéciales susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications marketing à tout moment.
- **Administrer le site Web et réaliser des enquêtes de satisfaction client.** *Solution Cleanzard* utilisera vos informations personnelles pour administrer et améliorer notre site Web. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour mener des enquêtes de satisfaction client.

- **Collecte de statistiques.** *Solution Cleanzard* compilera des statistiques concernant l'utilisation de son site Web. Nous pouvons collecter des informations via notre site Web en utilisant des cookies et des traces de clics. Toutes les informations collectées au moyen de cookies ou de traces de clics seront anonymes, agrégées et utilisées uniquement pour développer et suivre les modèles de trafic et le volume d'utilisation de notre site Web.

Fournisseurs tiers

Solution Cleanzard fait souvent appel à des fournisseurs tiers pour collecter et traiter des informations personnelles en notre nom. Nous exigeons que ces tiers traitent les informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité.

Mentions légales

Veillez noter que nous pouvons être tenus par la loi de divulguer vos informations personnelles sans votre consentement, conformément à des demandes judiciaires ou autres demandes gouvernementales, ou pour protéger la sécurité personnelle, le public ou notre site Web.

Partage des informations personnelles

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles. Cependant, nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services tiers de confiance, tels que des processeurs de paiement ou un support informatique, uniquement dans le but de faciliter les opérations commerciales. Ces fournisseurs sont tenus de traiter vos informations conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables.

Liens vers des sites tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites externes. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité avant de fournir des informations personnelles.

Sécurité des données

Solution Cleanzard met en œuvre des mesures de protection raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré ces mesures, veuillez noter qu'aucune transmission sur Internet n'est entièrement sécurisée et nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

Conservation des informations personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou comme l'exige la loi.

Cookies et suivi

Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience utilisateur. Ces technologies collectent des données telles que le type de navigateur, les informations sur l'appareil et l'interaction avec le site. Vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut affecter la fonctionnalité de notre site Web.

Modifications de la politique de confidentialité

Solution Cleanzard. se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de tout changement important en publiant la politique révisée sur notre site Web.

Accès, correction, mise à jour et suppression des informations personnelles

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique ou si vous souhaitez demander une copie des informations personnelles que nous avons en notre possession à votre sujet, veuillez nous envoyer un courriel à Contact@cleanzard.ca. Veuillez également le faire si vous considérez que vos informations privées sont incorrectes ou si vous souhaitez les faire supprimer, afin que nous puissions apporter les modifications nécessaires.

