

GeneCare Diagnostics & Research Centre

WE CARE FOR YOUR GENES / અમે તમારા જીન્સની કાળજી રાખીએ છીએ

Mobile / WhatsApp: 9426172023 | Email: admin@genecare.in

FEEDBACK / COMPLAINT FORM (પ્રતિભાવ અને ફરિયાદ ફોર્મ)

Information / માહિતી

Full Name / પૂર્ણ

નામ:

Age /

ઉંમર:

Contact / ફોન:

Address /

સરનામું:

Gender / જાતિ:

☐ Male / પુરુષ

☐ Female / સ્ત્રી

Purpose of Visit /

હેતુ:

Please rate our services / અમારી સેવાઓનું મૂલ્યાંકન કરો

1. Appointment booking process / એપોઇન્ટમેન્ટ બુકિંગ પ્રક્રિયા:

☐ Very Satisfied / ખૂબ સંતુષ્ટ ☐ Satisfied / સંતુષ્ટ ☐ Neutral / તટસ્થ ☐ Dissatisfied / અસંતુષ્ટ ☐ Very Dissatisfied

2. Information provided before and during your test / ટેસ્ટ પહેલાં અને તે દરમિયાન આપવામાં આવેલી માહિતી:

☐ Very Satisfied / ખૂબ સંતુષ્ટ ☐ Satisfied / સંતુષ્ટ ☐ Neutral / તટસ્થ ☐ Dissatisfied / અસંતુષ્ટ ☐ Very Dissatisfied

3. Satisfaction with Blood collection / Other services / બ્લડ કલેક્શન / અન્ય સેવાઓથી સંતોષ:

☐ Very Satisfied / ખૂબ સંતુષ્ટ ☐ Satisfied / સંતુષ્ટ ☐ Neutral / તટસ્થ ☐ Dissatisfied / અસંતુષ્ટ ☐ Very Dissatisfied

4. Timely delivery of test report / ટેસ્ટ રિપોર્ટ સમયસર મળવો:

☐ Excellent / ઉત્કૃષ્ટ ☐ Good / સારું ☐ Average / મધ્યમ ☐ Poor / નબળું ☐ Very Poor / ખૂબ નબળું

5. Behaviour of staff / સ્ટાફનું વર્તન:

☐ Excellent / ઉત્કૃષ્ટ ☐ Good / સારું ☐ Average / મધ્યમ ☐ Poor / નબળું ☐ Very Poor / ખૂબ નબળું

6. Skills and knowledge of staff / સ્ટાફની કુશળતા અને જ્ઞાન:

☐ Excellent / ઉત્કૃષ્ટ ☐ Good / સારું ☐ Average / મધ્યમ ☐ Poor / નબળું ☐ Very Poor / ખૂબ નબળું

Recommendations & Suggestions / ભલામણ અને સૂચનો

Would you recommend Genecare Diagnostics to others? / શું તમે અન્ય લોકોને જીનકેર ડાયગ્નોસ્ટિક્સની ભલામણ કરશો?

☐ Yes / હા ☐ No / ના

Suggestions for improvement or Complaints / સુધારણા માટેના સૂચનો અથવા ફરિયાદ:

Thank you for taking the time to complete our customer satisfaction survey. Your feedback will help us improve our services.

અમારો ગ્રાહક સંતોષ સર્વે પૂર્ણ કરવા માટે સમય કાઢવા બદલ આભાર. તમારો પ્રતિભાવ અમને અમારી સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરશે.

Please submit this form via WhatsApp to 9426172023 or Email to admin@genecare.in

કૃપા કરીને આ ફોર્મ WhatsApp દ્વારા 9426172023 પર અથવા Email દ્વારા admin@genecare.in પર સબમિટ કરો.