

Políticas de Compra y Entrega

Al realizar una transacción en nuestra plataforma de **Impact Technology, Impact Strategy y el Impact Knowledge**, usted acepta las siguientes condiciones comerciales diseñadas bajo estándares de **Rigor Institucional**.

1. Proceso de Adquisición Digital

- **Toolkit ESSponencial:** Al completar el pago, el sistema enviará automáticamente un enlace de descarga al correo electrónico proporcionado. La entrega es inmediata y digital.
- **Consultoría (Impact Strategy):** La contratación de servicios personalizados requiere una sesión previa de diagnóstico. El pago de estos servicios se rige por el contrato de prestación de servicios profesionales específico para cada proyecto.

2. Métodos de Pago y Seguridad

Para garantizar la integridad de su **Ingeniería Financiera**, utilizamos pasarelas de pago cifradas (Stripe / PayPal / Mercado Pago). ESSponencial no almacena datos de tarjetas de crédito o débito en sus servidores. Los precios están expresados en **Pesos Mexicanos (MXN)** e incluyen los impuestos correspondientes según la legislación vigente.

3. Política de Devoluciones y Reembolsos

Debido a la naturaleza de nuestros productos de **Propiedad Intelectual** y descargas digitales:

- **Productos Digitales (Toolkit/E-books):** Una vez que el enlace de descarga ha sido enviado o el archivo ha sido accedido, **no se realizan reembolsos ni cancelaciones**, ya que el valor intelectual ha sido transferido al usuario.
- **Servicios de Consultoría:** Las políticas de cancelación de sesiones o servicios personalizados se estipulan en el contrato individual. Las sesiones de diagnóstico no son reembolsables si se cancelan con menos de 24 horas de antelación.



4. Facturación

Como entidad comprometida con la transparencia institucional, emitimos facturas fiscales. El Usuario cuenta con **20 días naturales** a partir de la compra para solicitar su factura enviando su constancia de situación fiscal al correo: **facturacion@essp.org.mx**.

5. Soporte Técnico

Si presenta algún inconveniente con el acceso a su material digital, nuestro equipo de soporte le brindará asistencia en un plazo no mayor a **48 horas hábiles**.

Legal

Consejo general

