



## POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### NOTRE ENGAGEMENT

#### Notre priorité

A.S. SOLUTIONS COMPTABILITÉ ENR. ('nous', 'notre'), nous savons à quel point le maintien de la vie privée est important, c'est pourquoi cela fait partie de nos priorités.

Donc, dans l'optique d'être le plus transparent possible, nous avons développé cette politique quant à la protection de la vie privée ('politique'). Vous trouverez au sein de celle-ci nos pratiques quant à la collecte, l'utilisation, la conservation et le traitement de vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos sites, nos produits et nos services. De plus, il y est inscrit vos droits relatifs à notre possession de vos informations. Vous pouvez retrouver le tout dans la section suivante de la politique.

1. Collecte de renseignements
2. Partage de vos données
3. Consentement de communications promotionnelles
4. Vos droits
5. Conservation et sécurité de vos renseignements
6. Modifications et mise à jour

Nous employons le terme 'Sites' pour parler de tous les sites Web opérés par A.S. SOLUTIONS COMPTABILITÉ ENR. les sous-domaines et le contenu de ceux-ci.

En cas de désaccord, avec une partie ou la totalité de cette Politique, veuillez ne pas utiliser ou consulter nos sites, nos produits et nos services.

### NOS SERVICES

La notion de 'Services' est utilisée afin de parler des services que nous proposons, tels que : Préparation de la tenue de livres, analyse des résultats financiers mensuels, préparation du dossier de fin d'exercice, paies CCQ/DAS/RAPPORTS, déclaration TPS/TVH – TVQ, préparation des feuillets impôts et sommaires, déclaration des salaires annuels à la CNESST, formation, représentation auprès des instances gouvernementales, consultation.

## COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

Les renseignements que nous collectons à votre sujet dépendent entièrement des interactions que vous avez avec nous. D'ailleurs, il peut être utile que vous sachiez qu'à tout moment vous pouvez décider de ne pas fournir les renseignements demandés. Cependant, dans le cas échéant, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, ou informations que vous pourriez désirer.

## RENSEIGNEMENT PERSONNELS COLLECTÉS

Nous pouvons collecter quelques informations de base à votre sujet lors d'une demande de soumission, lors d'une requête de nos services ou lors de tout autre demande spécifique. De plus, nous gardons l'historique de vos interactions et transactions avec nous.

- Nom, prénom, titre, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel;
- Données bancaire, cartes de crédit, numéro de taxes, numéro d'entreprise;
- Numéro d'assurance sociale

## GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics est une application de Google qui permet d'installer des fichiers témoins sur les ordinateurs des usagers des sites qui l'utilisent afin d'analyser le nombre de visiteurs et les tendances de ceux-ci. Tous ces renseignements sont stockés sur leurs serveurs. Comme nous utilisons cette application, lorsque vous recourez à nos Sites, vous consentez aux politiques de confidentialité et de protection des renseignements personnels de la compagnie Google. Nous déclinons toutes responsabilités quant au stockage et à la protection de ces données.

## PARTAGE DE VOS DONNÉES

Nous ne partagerons vos données que pour les raisons listées ci-dessous et nous vous assurons de ne pas vendre, fournir ou échanger vos renseignements à des fins profitables.

## TIERS FOURNISSEURS DE SERVICES

Nous faisons affaire avec des fournisseurs tiers afin d'obtenir de l'hébergement de données, ainsi que pour le traitement des paiements. D'ailleurs les renseignements que nous collectons sont ainsi stockés sur des bases de données infonuagiques appartenant à notre fournisseur d'hébergement de données. Celui-ci n'accède à vos renseignements qu'à des fins de stockage et de récupération de ceux-ci. Tandis que, pour le fournisseur de traitement de paiement, nous nous engageons à ne lui partager vos renseignements que lorsqu'il est nécessaire à leurs services. Nous nous sommes assurés, par contrat, qu'ils ont mis en place des mesures adéquates quant à la protection de vos données.

## CHANGEMENT AU SEIN DE LA COMPAGNIE

Dans la situation où A.S. SOLUTIONS COMPTABILITÉ ENR. serait impliqué dans une transaction d'actifs ou de fusion, une procédure de faillite, une réorganisation, ou une autre action apportant un changement dans la disposition du contrôle de l'entreprise, vos renseignements pourraient être communiqués aux personnes concernées dans cette transaction. Évidemment, lors de ces situations, nous mettrons des mesures dans la limite du possible, afin de partager le moins d'informations personnelles tout en assurant la plus grande sécurité et confidentialité.

## CERTAINES CIRCONSTANCES POUVANT NOUS PERMETTRE DE COMMUNIQUER VOS RENSEIGNEMENTS

Nous nous permettons aussi de communiquer vos renseignements personnels dans quelques autres cas spéciaux, tels que dans une situation où vous nous l'autorisez, où cela est permis par la loi, où c'est une urgence ou pour toute autre situation où nous sommes légalement tenus d'agir.

## CONSETEMENT DE COMMUNICATIONS PROMOTIONNELLES

### COURRIEL PROMOTIONNEL

Nous ne vous enverrons aucun courriel promotionnel, à moins que nous ne recevions votre consentement pour le faire. Ce consentement peut être exprès ou tacite. Un consentement exprès est quand vous consentez verbalement ou par écrit à recevoir ces courriels. Une situation où les deux parties sont dans une relation d'affaire ou qu'une a acheté des produits de l'autre, il est possible pour la compagnie qui a vendu son produit de supposer un consentement tacite (implicite) et peut, dans le cas échéant, envoyer des communications promotionnelles. En tout temps, vous pouvez vous désinscrire de notre liste d'envoi promotionnel en cliquant sur le lien au bas de chacun de nos courriels ou en nous envoyant un message électronique à l'adresse ci-dessous [info@assolutionscomptabilite.com](mailto:info@assolutionscomptabilite.com). Nous traiterons alors votre demande dans un délai raisonnable, c'est-à-dire en moins de 10 jours. Cependant, il est à noter que la désinscription à notre liste d'envoi ne nous empêche en aucun cas de communiquer avec vous à des fins non-marketing.

## VOS DROITS

### SELON LA LOI

Vous avez certains droits sur les renseignements personnels que nous détenons à propos de vous. Vous pouvez les faire valoir en nous contactant par courriel. Il est à noter que toutes les demandes seront traitées en moins de 30 jours et ce sans frais.

Adresse courriel pour la demande : [info@assolutionscommunication.com](mailto:info@assolutionscommunication.com)

## **DROIT D'ACCÈS**

Nous pouvons, à votre demande, vous fournir un accès aux renseignements personnels que nous avons sur vous, ainsi qu'à la manière dont nous les traitons et les utilisons. Si vous avez un compte d'utilisateur, vous pouvez d'ailleurs voir, ainsi que modifier certaines informations directement à partir de celui-ci. Conformément aux législations sur la portabilité des renseignements, nous pouvons vous envoyer un fichier contenant une copie des informations de base que nous détenons sur vous. En revanche, il se peut que ce ne soit pas tous vos renseignements qui puissent être exportés dans le fichier.

## **DROIT À LA RECTIFICATION ET À L'EFFACEMENT**

Vous pouvez en tout temps demander la modification de votre compte, soit pour mettre à jour ou supprimer des renseignements sur votre profil. Cependant, cette demande n'entraîne pas forcément l'effacement de ces renseignements au sein de nos serveurs, car il se pourrait que ceux-ci soient cruciaux au bon fonctionnement de nos services auprès de vous. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous vous conseillons de nous contacter et d'en discuter avec nous.

## **DROIT À LA FERMETURE D'UN COMPTE**

Vous avez le droit, à tout moment, de fermer un compte non-administré au sein d'un de nos produits ou services, à la condition que votre compte soit en règle. Pour la fermeture d'un de vos comptes d'utilisateur, vous devrez remplir un formulaire de fermeture de compte auprès de notre service à la clientèle au lien suivant : [info@assolutionscomptabilit.com](mailto:info@assolutionscomptabilit.com)

## **DROIT À LA LIMITATION**

Dans le cas où vous pensez que nous dépassons les limites établies quant aux raisons pour lesquelles nous avons collectés vos renseignements, vous avez le droit de demander qu'on limite leur utilisation. Vous pouvez d'ailleurs enlever votre consentement concernant leur usage à tout moment. En revanche, toute demande n'affectera pas l'utilisation qui a déjà été faite avant votre requête.

## **DROIT DE REFUS**

Pour protéger vos renseignements personnels, nous mettrons, assurément, en place, des mesures afin de vérifier votre identité avant de pouvoir prévaloir vos droits. De plus, nous nous laissons le droit, en cas de motifs raisonnables de ne pas nous soumettre à vos demandes dans les cas où cela risquerait de compromettre la sécurité de vos renseignements personnels ou que cela puisse nuire à tout enquête policière ou procédure juridique. En cas de refus, nous tenterons de vous fournir le motif.

## CONSERVATION ET SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS

Sauf si vous nous demandez d'effacer ou de détruire vos renseignements personnels, nous ne les gardons que le temps requis afin d'accomplir les raisons pour lesquels ils ont été collectés. Nous pouvons aussi conserver quelques renseignements pour différentes raisons légales. Ces renseignements seront traités selon cette politique, ainsi qu'aux lois en place.

## SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS

Pour s'assurer de protéger efficacement vos renseignements personnels, nous avons établis des procédures de sécurité physique, technique, qu'informatique afin de prévenir tout incident liés à la sécurité de vos informations personnelles. Nous revoyons régulièrement nos mesures de sécurité et limitons l'accès tant aux renseignements qu'aux employés ayant besoin de ceux-ci pour accomplir les services demandés. De plus, nos employés et contractants sont tous sous de strictes obligations de confidentialité.

Certains renseignements qui ne sont plus nécessaires dans l'exercice de nos fonctions, mais qui sont tout de même utiles afin de perfectionner nos produits ou services, peuvent être anonymisés afin qu'ils ne puissent plus vous identifier.

## MESURES DE SÉCURITÉ MIS EN PLACE POUR PROTGER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Mesures technique (prévention avec les employés, gestion des accès, séparation en sous-réseau, etc);
- Système IDR, VPN
- Antivirus sur les courriels
- Sauvegarde informatique (au 10 minutes)
- Identifiant/mot de passe

## MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

### LÉGISLATION

Nous nous engageons à revoir périodiquement cette politique, dans quel cas nous modifierons la date inscrite au bas de celle-ci. Nous vous conseillons donc de consulter de temps à autre notre politique, afin d'y voir s'il s'est effectué des changements. Si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs parties de notre politique, veuillez ne pas utiliser nos sites, produits et services.

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

- Loi de la Province de Québec

## COMMENT NOUS CONTACTER

Directrice de la protection de la vie privée A.S. SOLUTIONS COMPTABILITÉ ENR. agit comme responsable des renseignements personnels que vous nous avez transmis, alors si vous avez des doutes ou des questions quant à la gestion de ceux-ci, veuillez contacter notre Directrice de la protection de la vie privée à l'adresse ci-dessous.

### NOTRE ADRESSE

Anne St-Cyr  
1150, rue Nancy  
St-Jérôme, Qc  
J5L 2P9  
514-604-7851  
[astcyr@assolutionscomptabilite.com](mailto:astcyr@assolutionscomptabilite.com)

Fait le : 2023-01-19