

Ofrecemos muchas maneras de ayudarle a controlar su salud.

Conozca el valor total de myCigna.



Ahora es más fácil que nunca controlar su salud y aprovechar su plan de salud al máximo con myCigna®.* Desde programas que ayudan a mejorar su salud hasta herramientas que ayudan a controlar sus gastos de salud, hay muchas cosas que puede hacer.



Ver, imprimir y enviar tarjetas de ID



Buscar médicos, hospitales y servicios médicos dentro de la red



Comparar información sobre la calidad de la atención, incluidas reseñas de pacientes que son clientes de Cigna HealthcareSM



Administrar los reclamos y darles seguimiento



Ver estimaciones de costos de procedimientos médicos



Usar la función *click-to-chat* (chat con un clic) para conectarse con un representante de Cigna Healthcare



Disfrute de una mayor protección El compromiso de Cigna Healthcare para proteger su información sobre la salud es el mismo que para proteger su salud y bienestar. Es por eso que tomamos algunas medidas para mejorar la seguridad de su información sobre la salud personal en myCigna.

Visite [myCigna](#) hoy mismo. ¿Todavía no se registró? [Empiece aquí.](#)**

Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en [myCigna.com](#) (así como tampoco sus padres o tutores).



Descargue la aplicación myCigna para su dispositivo móvil. Disponible en español.



* Las funciones efectivamente disponibles de myCigna pueden variar según su plan y su perfil de cliente.

El logotipo de Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio registrada de Apple Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Amazon, Kindle, Fire y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

956262SP b 08/23 © 2023 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

Cuándo y cómo usar MDLIVE®

Disponible en inglés o en español, a través de myCigna®

	Cuidado de urgencia	Cuidado de urgencia a través de E-Treatment ¹	Dermatología	Cuidado de la salud del comportamiento: Terapia	Cuidado de la salud del comportamiento: Psiquiatría	Cuidado primario: Examen de bienestar	Cuidado primario: Cuidado de rutina
Modalidad	Por teléfono o video	Breve cuestionario en línea	Mensajes seguros	Por teléfono o video	Por teléfono o video	Por teléfono o video	Por teléfono o video
Disponibilidad	A pedido 24/7/365 o cita para el mismo día	Días de la semana, de 8 a.m. a 7 p.m., hora del Este	No se necesita cita	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana
Tiempos de espera de MDLIVE ²	Menos de 30 minutos	Menos de una hora	Menos de 24 horas	2-4 días	2-4 días	3-5 días	2-4 días
Edad requerida	Cualquier edad ^{3, 4}	Cualquier edad ^{3, 4}	Cualquier edad ⁴	A partir de 10 años ⁴	A partir de 10 años ⁴	A partir de 18 años	A partir de 18 años
Elegir proveedor	Según la disponibilidad del proveedor		Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor
Recetas ⁵ y laboratorio (local, en persona)	Recetas	Recetas	Recetas		Recetas y opción de laboratorio local, en persona	Opción de laboratorio local, en persona	Recetas y opción de laboratorio local, en persona

1. Los servicios de E-Treatment no están disponibles en KS, MS, NM, WV y DC. 2. Los tiempos de espera pueden variar según la época y la ubicación. 3. Tratamiento de la fiebre para clientes mayores de 3 meses. Tratamiento de dolor de oídos y ocular para clientes mayores de 3 años. 4. Se requiere el consentimiento del tutor legal o uno de los padres para los clientes menores de 18 años. 5. Las recetas y las renovaciones se administran según lo que el proveedor de MDLIVE considere médicamente apropiado y lo que esté disponible para entrega local o a domicilio.

Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no todos los servicios estén disponibles en todas las áreas; sujeto a reglamentaciones estatales. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.
965557SP 09/24 © 2024 Cigna Healthcare



Cuidado de la salud cuando y donde lo necesite.



Atención virtual de la cabeza a los pies a través de MDLIVE.

Gracias a la atención virtual, acceder a servicios de cuidado de la salud de alta calidad es más fácil y más económico, tanto para usted como para cada uno de los miembros de su familia cubiertos. Justamente por eso, Cigna HealthcareSM se ha asociado a MDLIVE[®] para ofrecer un conjunto amplio de opciones muy cómodas de atención virtual, que están disponibles por teléfono o video, en inglés o en español.



Cuidado primario¹

Citas, referencias, recetas, análisis de laboratorio y pruebas de diagnóstico más fácil y más rápido que nunca

- Cuidado preventivo y exámenes de bienestar disponibles sin costo adicional para detectar condiciones en forma temprana²
- Controle condiciones crónicas y establezca una relación con el mismo proveedor de cuidado primario (PCP) a través de la atención de rutina
- Reciba órdenes para pruebas biométricas y análisis de sangre en establecimientos locales³



Cuidado de urgencia

Disponible a través de E-Treatment, por teléfono o por video.⁵

- Una alternativa conveniente y económica a los centros de cuidado de urgencia y la sala de emergencias
- Atención para muchas enfermedades y lesiones leves, como infecciones, resfrío y gripe, y problemas de los senos paranasales
- Incluye atención pediátrica, para que su hijo pueda ser atendido rápidamente y desde la comodidad de su hogar



Dermatología⁴

Atención rápida y personalizada para condiciones de la piel, el cabello y las uñas, sin necesidad de programar una cita

- Se atienden condiciones comunes de la piel, el cabello y las uñas, incluidas acné, eccema, psoriasis, rosácea, manchas sospechosas y muchas más
- Suba fotos y describa los síntomas a dermatólogos certificados para que los analicen
- Diagnóstico y plan de tratamiento personalizado, generalmente dentro de las 24 horas



Cuidado de la salud del comportamiento

Terapia conversacional y atención psiquiátrica desde la privacidad de su hogar, sin salas de espera

- Acceso a terapeutas y psiquiatras certificados con licencia
- Programe una cita en un horario conveniente y tenga sesiones regulares con el mismo proveedor
- Se atienden temas como ansiedad, estrés, cambios en la vida, duelo y depresión



Recetas disponibles mediante el servicio de entrega a domicilio o en farmacias locales, si corresponde.

Las declaraciones informativas están en la página siguiente.

961333SP a 08/24

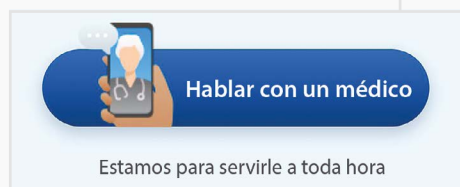


Es fácil conectarse con la atención.

Las consultas de atención virtual son un servicio cómodo y fácil de usar, tanto si elige la atención a pedido como si programa una cita. Además, puede elegir tener la cita en inglés o en español.

1.

Acceda a MDLIVE iniciando sesión en **myCigna.com**® o usando la **aplicación myCigna**®.

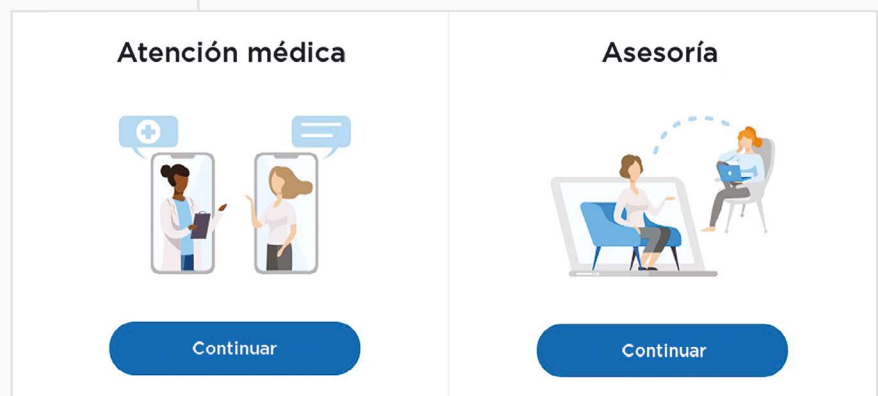


2.

Busque el botón *Talk to a Doctor* (Hablar con un médico) en la página de inicio. Es posible que tenga que desplazarse hacia abajo.

3.

Seleccione el tipo de atención virtual que necesita: atención médica o asesoría. Se mostrará el costo estimado.⁶



4.

Programe su cita o empiece su consulta hoy mismo.



Visite **myCigna.com** o llame a MDLIVE al **888.726.3171** cuando necesite atención virtual.



1. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna Healthcare de 18 años o más.

2. Es necesario programar una cita. Para los clientes que tienen un beneficio de cuidado preventivo de más de \$0, los exámenes de bienestar virtuales de MDLIVE no costarán \$0 y se harán según su beneficio de cuidado preventivo.

3. Limitado a laboratorios que tengan contrato con MDLIVE.

4. Las consultas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

5. Los servicios de E-Treatment están disponibles en los Estados Unidos, a excepción de los estados de Kansas, Mississippi, New Mexico, West Virginia y el Distrito de Columbia.

6. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados. La cobertura queda comprendida por los términos y condiciones de su plan.

Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

En California: Es posible que los servicios estén disponibles en persona o a través del servicio de telesalud, y que los brinde el proveedor de cuidado primario o el especialista tratante de la persona inscrita, otro profesional de la salud contratado, una clínica contratada o un centro médico contratado, de conformidad con las leyes de California. Las personas inscritas que tengan cobertura para beneficios fuera de la red podrán recibir servicios a través del servicio de telesalud o en persona usando sus beneficios para atención fuera de la red. Nota: Los beneficios fuera de la red, si están disponibles, en general tendrán gastos de desembolso más altos y no tendrán ninguna protección contra la facturación del saldo. Consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener información específica sobre su plan de beneficios y los beneficios fuera de la red.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT), Evernorth Care Solutions, Inc., Evernorth Behavioral Health, Inc., Express Scripts, Inc. o sus afiliadas. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otros; OR: HP-POL38 02-13; TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otros (CHLIC); GSA-COVER y otros (CHC-TN).

961333SP a 08/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

DESPACHOS DE RECETAS PARA 90 DÍAS



Despachar sus medicamentos ahora es más fácil con el programa Cigna 90 Now

Usted tiene muchas cosas de las que ocuparse. Acordarse de recoger las renovaciones de sus medicamentos todos los meses no siempre es fácil. Tenemos un programa que puede ayudarle. Se llama Cigna 90 Now.

Con el programa **Cigna 90 NowSM** es más fácil despachar sus medicamentos de mantenimiento. Son los medicamentos que usted toma regularmente para tratar condiciones médicas permanentes, como asma, diabetes, presión arterial alta o colesterol alto. El programa Cigna 90 Now le permite elegir cómo y dónde despachar sus recetas.

Usted elige la cantidad. Puede ser un suministro para 30 días o para 90 días.

- › Si opta por que le despachen un suministro para **30 días**, puede usar cualquier farmacia minorista de la red de su plan. Tiene la opción de cambiar por un suministro para 90 días en cualquier momento.



Un suministro para 90 días le simplifica la vida

Tendrá que ir menos veces a la farmacia para las renovaciones. Además, es más probable que se mantenga saludable, porque con un suministro para 90 días será menos probable que se salte una dosis.³

- › Si opta por que le despachen un suministro para **90 días (o 3 meses)**,¹ puede usar determinadas farmacias minoristas de la red que están aprobadas para despachar recetas para 90 días. También tiene la opción de usar Express Scripts[®] Pharmacy, nuestra farmacia de entrega a domicilio (si su plan lo permite).²

Usted elige la farmacia. Farmacia minorista o entrega a domicilio.²

Hay miles de farmacias minoristas en la red de su plan. Se incluyen las farmacias locales, los supermercados, las cadenas minoristas y las tiendas mayoristas; tiendas que seguramente ya frecuenta. **En todas las farmacias de la red de su plan puede despachar recetas para 30 días, y en algunas farmacias puede despachar recetas para 90 días.** Estas son algunas de las farmacias minoristas de la red de su plan en las que puede despachar una receta para 90 días.⁴ Para ver una lista completa, inicie sesión en la aplicación **myCigna^{®5}** o en **myCigna.com^{®6}**, o visite **Cigna.com/Rx90network**.

- › **CVS** (incluye Target y Navarro)
- › **Walmart** (incluye Sam's Club)
- › **Albertson's/Safeway**
- › **Publix**
- › **Weis Markets**
- › **Winn Dixie**



Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

Considere usar Express Scripts® Pharmacy.² Le hará las cosas más fáciles, poniendo todo al alcance de su mano.

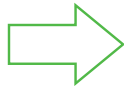
El servicio de entrega a domicilio es una opción conveniente si está tomando un medicamento en forma regular. Con unos pocos clics en su teléfono móvil, tableta o computadora, podrá recibir sus medicamentos importantes en la puerta de su casa (o en el lugar que elija). Para obtener más información, visite **Cigna.com/homedelivery**. Para empezar a usar el servicio de entrega a domicilio, inicie sesión en la aplicación **myCigna** o en **myCigna.com**. Haga clic en la pestaña **Prescriptions** (Recetas) y seleccione **My Medications** (Mis medicamentos) del menú desplegable. Luego haga clic en el botón que está al lado del nombre de su medicamento para pasar su(s) receta(s) electrónicamente.

- Es muy fácil pedir, administrar, hacer el seguimiento y pagar sus medicamentos en su teléfono o en Internet
- El envío estándar **no tiene costo adicional**⁷
- Obtenga un **suministro máximo para 90 días** de una vez
- **Reciba la ayuda de amables farmacéuticos** las 24 horas, los 7 días de la semana
- **Renovaciones automáticas** o recordatorios de renovaciones para no dejar de tomar ninguna dosis
- **Opciones de pago flexibles** si necesita ayuda para pagar sus medicamentos

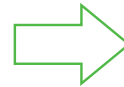
Despachos para 90 días



Pídale a su médico que haga una receta para 90 días con renovaciones.



Pídale al consultorio que envíe su receta electrónicamente al servicio de entrega a domicilio de Express Scripts² o a una farmacia minorista de la red aprobada.



Obtenga un suministro de sus medicamentos para 90 días (o 3 meses) para su comodidad.

Despachos para 30 días



Pídale a su médico que haga una receta para 30 días.



Pídale al consultorio que envíe su receta electrónicamente a cualquier farmacia minorista de la red de su plan.



Obtenga su medicamento.

1. Algunos medicamentos no están disponibles en un suministro para 90 días y solo pueden envasarse en cantidades más reducidas. Por ejemplo, tres paquetes de anticonceptivos orales equivalen a un suministro para 84 días. Si bien no es un "suministro para 90 días", de todas maneras se considera una receta para 90 días.

2. No todos los planes ofrecen el servicio de entrega a domicilio como una opción de farmacia cubierta. Inicie sesión en el sitio web o la aplicación myCigna, o consulte los materiales de su plan para obtener más información sobre las farmacias que pertenecen a la red de su plan.

3. Análisis interno de Cigna realizado en enero de 2019, usando el promedio de cumplimiento terapéutico de la cartera de clientes nacional de Cigna de 2018 (se considera cumplimiento con > 80% de proporción de días cubiertos), suministro para 90 días en comparación con quienes recibieron un suministro para 30 días, que estaban tomando antidiabéticos, medicamentos para la presión arterial y estatinas. Los resultados pueden variar.

4. Farmacias participantes en Cigna 90 Now a enero de 2023. Sujeto a cambios.

5. Se aplican los términos de la aplicación/tienda en línea y los cargos de las compañías de telefonía celular/uso de datos.

6. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).

7. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.

Para obtener ayuda en español, llame al número que aparece en su tarjeta de Cigna.

Los planes de beneficios de salud varían, pero en general, para que un medicamento esté cubierto, debe tener la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) y debe ser recetado por un profesional de cuidado de la salud, comprado en una farmacia con licencia y medicamento necesario. Si su plan brinda cobertura para determinados medicamentos con receta sin que tenga que pagar ninguna parte del costo, es posible que deba usar una farmacia de la red para que le despachen la receta. Si usa una farmacia que no participa en la red de su plan, es posible que no se le cubra la receta o que el reembolso quede sujeto a las disposiciones sobre copago, coseguro o deducible de su plan. Consulte los documentos de su plan para conocer los costos y detalles completos de la cobertura de medicamentos con receta de su plan.

La disponibilidad del producto puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, revise los documentos de su plan o comuníquese con un representante de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Express Scripts, Inc., ESI Mail Pharmacy Service, Inc., Express Scripts Pharmacy, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. "Express Scripts Pharmacy" se refiere a ESI Mail Pharmacy Service, Inc. e Express Scripts Pharmacy, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras; OR: HP-POL38 02-13; TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC); GSA-COVER y otras (CHC-TN). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. "Express Scripts Pharmacy" es una marca comercial de Express Scripts Strategic Development, Inc.

966379SP a VoluntaryCigna90Now CVS 11/22 © 2022 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.



Asesoramiento y apoyo al alcance de su mano.

Las asesoras de enfermería* están preparadas para darle respuestas cuando llama a la Línea de Información sobre la Salud de Cigna Healthcare.



¿Tiene dudas sobre un episodio de fiebre? ¿Tiene preguntas acerca de un medicamento? Estamos para servirle.

La Línea de Información sobre la Salud sin costo de Cigna Healthcare le pone en contacto con una asesora de enfermería personal* por chat o por teléfono. Ellas están a su disposición para responder sus preguntas relacionadas con la salud y ayudarle a tomar la mejor decisión según sus necesidades.

Las asesoras de enfermería están disponibles para responder preguntas como estas:

- Tengo fiebre desde hace 2 días. ¿Debería ir a la sala de emergencias?
- ¿La atención virtual es una buena opción para mis necesidades?
- ¿Hay un buen traumatólogo en mi área?
- Tomo un medicamento de mantenimiento. ¿Cómo puedo ahorrar en mi receta y pedir que me lo envíen?

La Línea de Información sobre la Salud sin costo de Cigna Healthcare siempre es confidencial.

• **Chatee**

De lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este, excepto los feriados, a través de **myCigna.com** o la aplicación **myCigna**.

• **Llame**

Las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año. Simplemente marque el número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID de Cigna Healthcare.



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas.

* Las asesoras de enfermería tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado, pero al actuar como asesoras médicas, nunca ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Evernorth Behavioral Health, Inc., Cigna Health Management, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation.

949501SP a 08/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

Sepa antes de ir.

Reciba la atención adecuada en el momento justo y en el lugar correcto.



Menor		Costo y tiempo		Mayor			
Cuidado de urgencia virtual ¹		Proveedor local		Centro de cuidado de urgencia		Sala de emergencias	
Disponible a pedido las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de E-Treatment, o con horario programado según su conveniencia para enfermedades y lesiones leves. Acceda a atención virtual en la aplicación myCigna® o en myCigna.com® . ²		Programe una cita en persona con un proveedor de cuidado de la salud local para el tratamiento de condiciones comunes y la administración de los cuidados para todas las condiciones médicas. Busque un proveedor de la red en la aplicación myCigna o en myCigna.com . ²		Para las condiciones médicas que no representan un riesgo para la vida. Busque un centro de cuidado de urgencia de la red en la aplicación myCigna o en myCigna.com . ²		Para el tratamiento inmediato de lesiones o enfermedades críticas. Atiende las 24 horas, los 7 días de la semana. Si le parece que una situación representa un riesgo para la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.	
Edades	Todas las edades. El padre/tutor debe acompañar a los menores.	Todas las edades. Puede variar según el proveedor/servicio.		Todas las edades. Puede variar según la ubicación. Confirme las restricciones para los bebés, ya que muchos tienen límites de edad.		Todas las edades.	
Condiciones tratadas ³	• Resfríos y gripe • Sarpullidos • Dolor de garganta • Conjuntivitis • Dolor de oído⁴ • Fiebre⁴ • Alergias • Acné • Infecciones urinarias⁴ y otras condiciones	• Problemas de salud generales • Cuidado preventivo • Chequeo de rutina • Vacunas y exámenes de detección • Enfermedades agudas • Preguntas acerca de la salud		• Fiebre y síntomas gripales • Dolor articular, esguinces y cortes • Síntomas respiratorios leves • Dolor estomacal • Enfermedades de transmisión sexual • Infecciones urinarias		• Entumecimiento o debilidad repentinos • Hemorragia no controlada • Convulsión o pérdida del conocimiento • Dificultad para respirar • Dolor en el pecho • Lesión en la cabeza/traumatismo grave • Visión borrosa o pérdida de la visión • Cortes o quemaduras graves • Sobredosis	
Costo y tiempo	• Precio más razonable que una visita en persona, a un centro de cuidado de urgencia o la sala de emergencias • Conéctese con un médico en minutos • No es necesario salir de su casa o su trabajo, ya que puede realizar consultas por teléfono, video o a través de E-Treatment	• Puede cobrar un copago/coseguro y/o deducible • Por lo general, se necesita cita • Tiempos de espera cortos		• Menor costo que la sala de emergencias • No se necesita cita • Los tiempos de espera varían • Disponible la mayoría de los días de la semana • Suele tener un horario de atención amplio • Tratamiento en persona		• La opción más costosa • Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año • No se necesita cita • Los tiempos de espera varían • Tratamiento en persona	





Atención virtual de MDLIVE

En promedio, el cuidado de urgencia virtual le permite ahorrar \$141 por consulta.⁵ Las consultas de atención virtual son un servicio cómodo y fácil de usar, tanto si elige E-Treatment o la atención a pedido como si programa una cita. Además, puede elegir tener la cita en inglés o en español. Visite **myCigna** y haga clic en *Talk to a Doctor* (Hablar con un médico) o llame a MDLIVE al **888.726.3171** cuando necesite atención virtual.

Línea de Información sobre la Salud

¿No sabe bien cuál es la mejor opción para usted? La Línea de Información sobre la Salud sin costo de Cigna HealthcareSM le pone en contacto con una asesora médica personal.⁶ Estas enfermeras capacitadas están a su disposición para responder sus preguntas relacionadas con la salud y ayudarlo a tomar la mejor decisión según sus necesidades. Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com** para chatear con un asesor médico hoy mismo.

Sepa antes de ir. Nosotros podemos ayudarle.

Le ofrecemos la comodidad de buscar atención virtual o en persona, las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de **myCigna**.

Visite **myCigna.com** o descargue la **aplicación myCigna**.²



1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores participantes de la red. No todos los proveedores ofrecen atención virtual. Cigna Healthcare también le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Todos los proveedores de cuidado de la salud son exclusivamente responsables del tratamiento que brindan a sus pacientes. Los proveedores no son agentes de Cigna Healthcare. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.
2. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).
3. Esta lista no es exhaustiva y tiene fines informativos únicamente.
4. Tratamiento de infecciones urinarias para clientas mayores de 18 años. Tratamiento de la fiebre para clientes mayores de 3 meses. Dolor de oído para clientes mayores de 12 años.
5. Análisis de Cigna que compara los costos médicos de 2023 del cuidado de urgencia de MDLIVE con otros sitios de atención para clientes médicos comerciales de Cigna Healthcare. Los resultados pueden variar de un cliente a otro.
6. Estas asesoras médicas son enfermeras capacitadas. Tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado. Cuando trabajan como asesoras médicas, no ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico.

Esta información tiene fines educativos únicamente. No es asesoramiento médico. Debe tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar al médico que le atienda al elegir un proveedor para recibir algún tipo de cuidado. Durante una emergencia médica, vaya al hospital más cercano o llame al 911.

En California: Es posible que los servicios estén disponibles en persona o a través del servicio de telesalud, y que los brinde el proveedor de cuidado primario o el especialista tratante de la persona inscrita, otro profesional de la salud contratado, una clínica contratada o un centro médico contratado, de conformidad con las leyes de California. Las personas inscritas que tengan cobertura para beneficios fuera de la red podrán recibir servicios a través del servicio de telesalud o en persona usando sus beneficios para atención fuera de la red. Nota: Los beneficios fuera de la red, si están disponibles, en general tendrán gastos de desembolso más altos y no tendrán ninguna protección contra la facturación del saldo. Consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener información específica sobre su plan de beneficios y los beneficios fuera de la red.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

974629SP a 08/24 © 2024 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.