

## CWAATSICH SERVICES

### Chương trình quản lý bệnh mãn tính

- ☑ Diabetes dịch vụ
- ☑ Sức khỏe tim
- ☑ Mắt & Hearing HeAlTh
- ☑ Y tế/Outreach chương trình
- ☑ Chương trình Healthy Kids Outback
- ☑ Dreamt chương trình chứng mất trí
- ☑ Dịch vụ y tế trẻ em

### Lối sống lành mạnh chương trình

- ☑ Lựa chọn chất người thuốc lá phòng chống
- ☑ An toàn & Well-được
- ☑ Ăn sáng câu lạc bộ trong trường học
- ☑ Chương trình lựa chọn chất người trong trường học
- ☑ Dịch vụ hỗ trợ y tế Nukal Murra
- ☑ IAS-tham gia dự án
- ☑ Tốt nhanh chóng Tukka chương trình Healthy Food
- ☑ Elder của người cao niên trò chơi

### Tham quan chuyên gia/dịch vụ

- ☑ Optometrist
- ☑ Goolburri DentAl dịch vụ
- ☑ I. D. E. A. S Van
- ☑ SWHHS Midwife dịch vụ
- ☑ Podiatrists
- ☑ Tập thể dục PhysiOlogist
- ☑ Dietician
- ☑ Đội tuyển nhi
- ☑ Hồ hấp Bác sĩ
- ☑ Liệu
- ☑ Liệu pháp nghề nghiệp
- ☑ Lời nói trị liệu
- ☑ NHIỀU HƠN

Xin vui lòng hỏi tại Lễ tân về các chuyên gia khác đến thăm hoặc dịch vụ có sẵn.

TraNslatlon InTerpreter SerVices - 13 14 50

NaTioNal RelaY serVicE 24hrs một day, 7 days một week



### CHARLEVILLE Head Office

94 Edward Street  
Charleville, QLD, 4470  
P.O.Box 445  
Phone: 07 4654 3277  
Fax: 07 4654 3332

### ROMA

60A Charles St,  
Roma QLD 4455  
PO Box 914  
Phone: (07) 4622 4237  
Fax: (07) 4622 1299

### QUILPIE

49 Broлга St  
Quilpie QLD 4480  
PO Box 119  
Phone: (07) 4656 1391  
Fax: (07) 4656 2027

### MITCHELL

46 Cambridge St  
Mitchell QLD 4465  
P.O.Box 190  
Phone: (07) 4623 1011  
Fax: (07) 4623 1786



# Thực tế THÔNG TIN BROCHURE



Email: [charleville@cwaatsich.org.au](mailto:charleville@cwaatsich.org.au)

Website: [www.cwaatsich.org.au](http://www.cwaatsich.org.au)

### Tuyên bố của chúng tôi cam kết

Công ty làm việc phối hợp với cộng đồng của chúng tôi, chính phủ và các đối tác phi chính phủ để lãnh đạo việc thực hiện các mô hình y tế thực hành tốt nhất, các chương trình, giải pháp và dịch vụ tăng độ thọ cao và xây dựng và duy trì tinh thần, xã hội, tình cảm, văn hóa, sức khỏe lâm sàng và hạnh phúc của người Úc Thổ dân và các đảo Torres Strait.

### Sau giờ chăm sóc

After Hours care to clients of CWAATSICH is provided by the following hospital services based on a triage system. This service can be accessed by calling the phone numbers listed below.

<b>Charleville HOSPital</b>	07 4650 5000
<b>Mitchell HOSPital</b>	07 4623 1277
<b>Quilpie HOSPital</b>	07 4656 0100
<b>Roma HOSPital</b>	07 4624 2700

If the hospital requires further assistance, an Aboriginal Health Acan be contacted on the following number 0427 977 209

### ***Chor emergencies please dial 000***

### Giá trị

Các giá trị truyền thống của việc chăm sóc, chia sẻ và tôn trọng hình thức nền tảng cho tổ chức của chúng tôi: Chúng tôi chăm sóc cho các thể chất, tinh thần, văn hóa, tình cảm và xã hội tốt được của người dân của chúng tôi. Chúng tôi chia sẻ niềm đam mê của chúng tôi. Thời gian, tài nguyên, kỹ năng và kiến thức để tối ưu hóa kết quả y tế cho người dân của chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng tính toàn vẹn văn hóa, sự đa dạng, quyền, quan điểm, giá trị và mong đợi của người dân của chúng tôi.

### GP VISITING HOURS

#### Charleville, Roma & Quilpie

Thứ hai đến thứ sáu: 9:00am 5:00pm

#### Mitchell

Thứ 2 đến thứ 5: 8:30am-4:00

GP tham quan ngày tháng có thể khác nhau do sự sẵn có của các học viên nói chung. Liên hệ với dịch vụ địa phương của bạn để xác nhận các ngày dịch vụ GP.

Standard consultations for doctor's appointments are 15 minutes. Long consultations are available upon request.

#### Trang chủ thăm

Giờ thường xuyên mà thăm nhà được tiến hành. Trang chủ thăm có thể được thực hiện bên ngoài những thời gian bằng cách sắp xếp trước với các nhân viên tiếp tân theo ý của bác sĩ.

#### Giao thông

CWAATSICH provides a transport service for our clients to appointments, programs, wheelchair access etc. also to other medical facilities.

#### Tư vấn/kết quả bằng điện thoại

Khách hàng của CWAATSICH có thể truy cập vào một bác sĩ bằng điện thoại chỉ khi GP đã yêu cầu này để thảo luận về chăm sóc lâm sàng của họ. Bác sĩ sẽ tư vấn nếu kết quả có thể được đưa ra trên điện thoại hoặc nếu một mặt để tham khảo ý kiến phải đối mặt là cần thiết, được tâm an toàn lâm sàng và bảo mật của khách hàng. Khách hàng được tư vấn nếu một khoản phí sẽ được phát sinh cho các lời khuyên điện thoại.



#### Truy cập xe lăn

Chúng tôi đảm bảo các cơ sở của mình có thể truy cập cho những người khuyết tật để tham gia vào chúng tôi cung cấp dịch vụ và tham gia vào các chương trình và hoạt động của chúng tôi.

### Lệ phí

CWAATSICH là một phòng mạch thanh toán số lượng lớn và lệ phí cho các dịch vụ chỉ áp dụng cho:

- ☑ Chủ sở hữu thẻ không Medicare
- ☑ Làm việc medicals
- ☑ Làm việc chủng ngừa
- ☑ Yêu cầu pháp lý cho hồ sơ bệnh nhân và báo cáo
- ☑ Bất kỳ dịch vụ nào không đáp ứng các tiêu chí MBS để được hàng loạt lập hoá đơn

Tư vấn ban đầu \$130,00

Cấp một tư vấn < 15mins \$25,00

Cấp B ngắn tư vấn < 20mins \$40,00

Cấp C Long tư vấn > 20mins \$75,00

Mức D Long tư vấn > 40mins \$110,00

Tất cả các khoản phí được trả vào thời điểm tham khảo ý kiến của bạn sẽ không được phát hành.

#### Bảo mật và riêng tư.

Chúng tôi có sự riêng tư của bạn rất nghiêm túc. Vui lòng tham khảo hướng dẫn về sự riêng tư tại quầy lễ tân.

#### Khen và khiếu nại

Phản hồi của bạn là quan trọng đối với chúng tôi, và chúng tôi sẽ đánh giá rất nhiều bạn dành thời gian để hoàn thành những lời khen ngợi và mẫu đơn khiếu nại. Chúng tôi hoan nghênh tất cả các đề xuất và ý tưởng để cải thiện dịch vụ của chúng tôi.

Nếu không có phản hồi của bạn, cả tích cực và tiêu cực, chúng tôi không thể làm việc để cải thiện dịch vụ của chúng tôi cho cộng đồng.

Đối với bất kỳ hình thức trên hoặc để thực hiện một lời khen chính thức hoặc khiếu nại xin vui lòng xem đội ngũ tiếp tân.