

Giới thiệu

Chính sách bảo mật này là cung cấp thông tin cho quý vị, bệnh nhân của chúng tôi về cách thức thông tin cá nhân của bạn (bao gồm các thông tin sức khỏe của bạn) thu thập và sử dụng trong phòng khám của chúng tôi, và các trường hợp mà chúng tôi có thể chia sẻ nó với các bên thứ ba.

Đồng ý

Khi bạn đăng ký như là một bệnh nhân của chúng tôi quý vị cung cấp sự đồng ý cho nhân viên của bác sĩ gia đình và phòng khám để truy cập và sử dụng thông tin cá nhân, để họ có thể cung cấp cho bạn các chăm sóc sức khỏe tốt nhất có thể.

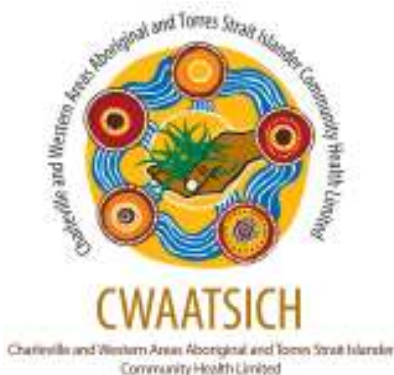
Đối phó với chúng tôi nặc danh

Bạn có quyền đối phó với nặc danh hoặc dưới một biệt mục, trừ khi nó là viển vông cho chúng tôi để làm như vậy hoặc trừ khi chúng tôi được yêu cầu hoặc ủy quyền của pháp luật để chỉ đối phó với các cá nhân được xác định.

Lưu trữ thông tin của bạn

CWAATSICH phòng khám của chúng tôi lưu trữ thông tin như giấy tờ hồ sơ, Hồ sơ điện tử, Visual Records (X-quang, CT scans, video và hình ảnh)

Phòng khám của chúng tôi lưu trữ tất cả thông tin cá nhân một cách an toàn trong định dạng điện tử. Chúng được lưu trữ trong hệ thống thông tin được bảo vệ hoặc trong các định dạng sao chép cứng trong một bảo đảm Môi trường.



CHARLEVILLE

Head Office

94 Edward Street
Charleville, QLD, 4470
P.O.Box 445
Phone: 07 4654 3277
Fax: 07 4654 3332

ROMA

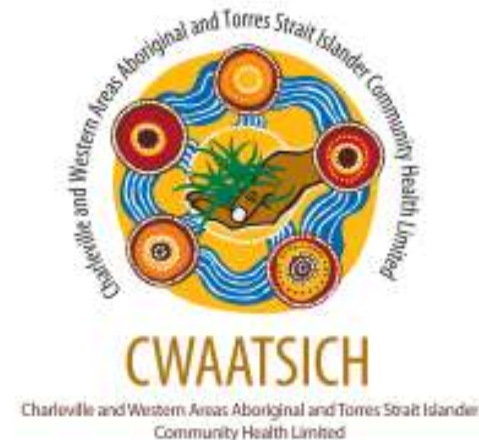
60A Charles St,
Roma QLD 4455
PO Box 914
Phone: (07) 46 224 237
Fax: (07) 46 221 299

QUILPIE

49 Brolga St
Quilpie QLD 4480
PO Box 119
Phone: (07) 46 561 391
Fax: (07) 46 562 027

MITCHELL

46 Cambridge St
Mitchell QLD 4465
P.O.Box 190
Phone: (07) 4623 1011
Fax: (07) 4623 1786



Bảo mật Chính sách



Chúng tôi thu thập thông tin gì?

Thông tin chúng tôi sẽ thu thập về bạn bao gồm:

Thông tin chung

- Tên
- Ngày sinh
- Địa chỉ
- Thông tin liên lạc

Thông tin y tế

- Lịch sử y khoa
- Thuốc
- Dị ứng
- Sự kiện bất lợi
- Chủng ngừa
- Lịch sử xã hội & Family
- Yếu tố nguy cơ

Số Medicare

Định danh y tế

Chi tiết quỹ y tế

Tại sao chúng tôi thu thập, sử dụng, Giữ và chia sẻ thông tin cá nhân của bạn?

Phòng khám của chúng tôi sẽ cần phải thu thập thông tin cá nhân của bạn để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho bạn.

Mục đích chính của chúng tôi để thu thập, sử dụng, giữ và chia sẻ thông tin cá nhân của bạn là quản lý sức khỏe của bạn. Chúng tôi cũng sử dụng nó cho hoạt động kinh doanh liên quan trực tiếp như tuyên bố tài chính và thanh toán, kiểm toán phòng khám và công nhận, và quy trình kinh doanh.

Bộ sưu tập thông tin

Phòng khám của chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn theo nhiều cách.

- Đăng ký bệnh nhân mới
- Trong khi cung cấp dịch vụ y tế
- Khi bạn truy cập vào trang web của chúng tôi hoặc phương tiện truyền thông xã hội hoặc email, SMS hoặc điện thoại của chúng tôi Trong một số thông tin về trường hợp có thể được thu thập từ các nguồn khác. Thường thì điều này là bởi vì nó không phải là thực tế hoặc hợp lý để thu thập nó từ bạn Trực tiếp. Điều này có thể bao gồm thông tin từ
 - Ngõõõi giảm hoã hoãõõi chịu trách nhiệm
 - Khác tham gia các nhà cung cấp chăm sóc y tế
 - Chuyên gia
 - Đồng minh y tế chuyên nghiệp
 - Bệnh viện
 - Dịch vụ y tế cộng đồng
 - Bệnh lý
 - Dịch vụ chẩn đoán hình ảnh
- Quỹ y tế của quý vị, Medicare hay Sở cựu chiến binh ' giao

Chia sẻ thông tin

Chúng tôi đôi khi chia sẻ thông tin cá nhân của bạn

- Với các bên thứ ba làm việc với CWAATSICH cho các mục đích kinh doanh, chẳng hạn như dịch vụ công nhận hoặc các nhà cung cấp CNTT. Những bên thứ ba được yêu cầu phải tuân thủ các ứng dụng và chính sách này.
- Các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe khác
- Khi nó được yêu cầu của pháp luật (tòa án trát tòa)
- Khi cần thiết để giảm bớt hoặc ngăn chặn mối đe dọa nghiêm trọng cho một bệnh nhân hoặc cuộc sống công khai, sức khỏe hoặc an toàn
- Để trợ giúp trong việc tìm một người mất tích
- Thiết lập, tập thể dục hoặc bảo vệ yêu cầu bồi thường công bằng
- Với mục đích giải quyết tranh chấp bí mật
- Trường hợp có một yêu cầu theo luật định
- Trong khi cung cấp dịch vụ y tế, eTP, Hồ sơ y tế của tôi

Truy cập thông tin của bạn

Bạn có quyền yêu cầu truy cập vào, và chỉnh của bạn, thông tin cá nhân của bạn.

CWAATSICH phòng khám xác nhận của bệnh nhân có thể yêu cầu truy cập vào hồ sơ trung gian của họ. Chúng tôi đòi hỏi bạn phải đặt yêu cầu này bằng văn bản cho người quản lý hoạt động thực hành và phòng khám của chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 30 ngày.

Phòng khám của chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để sửa thông tin cá nhân của bạn nơi thông tin không chính xác hoặc Cập Nhật. Theo thời gian, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn xác minh rằng các thông tin được tổ chức bởi phòng khám là chính xác và hiện tại. Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi sửa chữa hoặc Cập Nhật thông tin, bạn nên thực hiện các yêu cầu như vậy bằng văn bản cho người quản lý hoạt động thực hành.

Than phiền

Chúng tôi có những khiếu nại và những lo ngại về riêng tư nghiêm túc. Bạn nên thể hiện bất kỳ quan tâm bạn có bằng văn bản. Sau đó chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết nó theo quy định của chúng tôi thủ tục giải quyết. Khiếu nại có thể được nộp tại văn phòng CWAATSICH và sẽ là một trả lời thừa nhận trong vòng 7 ngày. Bạn cũng có thể liên hệ với OAIC. Nói chung, OAIC sẽ yêu cầu bạn phải cung cấp cho họ thời gian để đáp ứng trước khi họ sẽ điều tra. Để biết thêm thông tin thăm www.oaic.gov.au hoặc gọi 1300 363 992

Đánh giá chính sách

Chính sách này được xem xét lại hàng năm và Cập Nhật thông tin sẽ được thêm vào trang web. Điều này có sẵn trong mỗi phòng đợi bệnh nhân. Một bản sao đầy đủ của chính sách bảo mật được cung cấp theo yêu cầu.