



---

# Class One

## Customer Web Mobile

Julio 2019

1. **¿ ESPECIFICACIONES GENERALES?**
2. Configuración Servidor CWM
3. Configuración Individual de cada Hotel CWM
4. Operatoria CWM Huésped. Opciones

# Índice

1. ¿ ESPECIFICACIONES GENERALES?
2. Configuración Servidor CWM
3. Configuración Individual de cada Hotel CWM
4. **Operatoria CWM Huésped. Opciones**

Español Autenticarse

## Iniciar sesión

f INICIAR SESIÓN CON FACEBOOK

G INICIAR SESIÓN CON GOOGLE

Nombre de usuario

adminc1

Contraseña

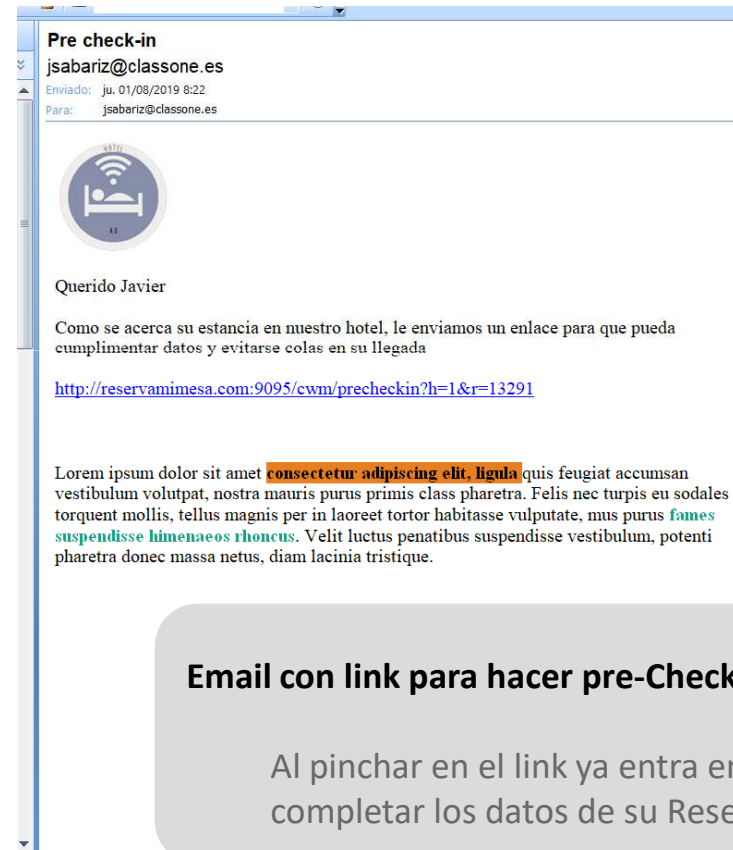
Recordar contraseña

➔ INICIAR SESIÓN

¿Olvidó la contraseña?

+ CREAR UNA CUENTA NUEVA

- PRE-CHECKIN
- AGENDA TELEFÓNICA
- MIS RESERVAS
- RESERVAR
- INFO HOTEL
- WIFI
- ESTANCIA
- ITEM 1
- ITEM 2
- ITEM 3
- ITEM 4



**Email con link para hacer pre-CheckIn**

Al pinchar en el link ya entra en directamente para completar los datos de su Reserva y hacer el PRE-CHECKIN




# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



Español ▼ Javier ▼

### Mi cuenta

  
jsabariz (jsabariz@classone.es)

Nombre  
Javier

Apellidos  
Sabariz

Contraseña  
..... [CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

País: España (+34) ▼ Teléfono: 981613709

Fecha nacimiento: 13/12/1976 Sexo: Masculino ▼

Documento identidad: DNI ▼ Número de documento: 777777 Fecha expedición: 21/01/2015

Dirección 1: Rafael Alberti 6

Dirección 2: Santa Cristina

Ciudad: Perillo (Oleiros) Provincia: A Coruña

País: España ▼ C.P.: 15172

[GUARDAR](#)



# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



- PRE-CHECKIN
- AGENDA TELEFÓNICA
- MIS RESERVAS
- RESERVAR
- INFO HOTEL
- WIFI
- ESTANCIA
- ITEM 1
- ITEM 2
- ITEM 3
- ITEM 4

Hotel  
Hotel Class One

Número de reserva o Voucher  
SB020557

Apellidos  
Sabariz

Fecha de entrada  
15/08/2019

BUSCAR

Hotel Class One  
Número de reserva : 744583

Habitación 1  
1 Dormitorio Interior - Alojamiento / Sc  
Entrada 15 AUG Salida 22 AUG

Huespedes

Observaciones

Entrada 15 AUG Salida 22 AUG

Huespedes

- Javier Sabariz
- Gorman Julie

Observaciones

Javier Sabariz

SOY YO

Nombre \*  
Javier

Apellidos \*  
Sabariz

Fecha nacimiento \*  
08/07/1988

Sexo

Documento identidad  
DNI



# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



- PRE-CHECKIN
- AGENDA TELEFÓNICA
- MIS RESERVAS
- RESERVAR
- INFO HOTEL
- WIFI
- ESTANCIA
- ITEM 1
- ITEM 2
- ITEM 3
- ITEM 4

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas Usuario: admin1

General Rooming list

Datos habitación

Tipo hab.	T-	Precio (Ha)	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo Alt.		Precio (Re)	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Ocup.	2	Modificadores	Disponibilidad	
Régimen	H	Pax	PER	MEN
Núm. hab.		2	0	0

Datos tarifa habitación

Voucher	S8020557	Full credit	N
Tarifa/Dcto./No reemb.	WED	0.00	<input type="checkbox"/>
Cond. especiales			
Ag. facturas		Tipo pago	1

Entrada/Salida Habitación

Fecha/Hora	15/08/2019	JU	12:00
Via Entrada	7Stars-BKG		
Fecha/Hora	22/08/2019	JU	12:00
Via Salida	7Stars-BKG		
Noches	7		

Huespedes

Nombre	Apellidos	País	Comunidad
Javier	Sabariz	ESP	ES61 Andalucía
GORMAN	JULIE	ESP	

Cardex

Código	Descripción	CIA	Precio	Precio (Re)
		Cliente		
		Cliente		
		Cliente		
		Cliente		

Observaciones

Observaciones Entrada	Observaciones Salida	Observaciones Estancia
<p>////se can I request a pool vi ew room if////</p>		

Caracteres (con HTML): 53/1024

Caracteres (con HTML): 0/1024

Caracteres (con HTML): 0/1024



# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



Menú Principal / Ficheros maestros / A.C. Fichero de clientes

General Observaciones Observaciones Cliente F. policía Estadísticas Habitaciones Servicios Reservas

Sabariz, Javier

Nombre: Javier  
Apellidos: Sabariz  
Dirección 1:   
Dirección 2:   
C.P.:   
Ciudad:   
Provincia:   
Pais: ESP Comunidad:   
Teléfono móvil: Spain (+34)   
Teléfonos: Spain (+34)   
Email:   
NIF: 4444444   
Contacto:   
Web:   
VIP:  Actividad:   
Cuenta:   
Tipo pago:   
Saldo haber: 0.00   
Últ. hab.:   
Corporativo:   
Autorización Email:   
Email Enviado:

Fecha nacimiento \*  
08/07/1988

Sexo  
Masculino

Documento identidad  
DNI

Numero de documento \*  
777777777777

Fecha expedición \*  
01/07/2019

Dirección 1  
Rafael Alberti 6

Dirección 2

Menú Principal / Ficheros maestros / A.C. Fichero de clientes

General Observaciones Observaciones Cliente F. policía Estadísticas Habitaciones Servicios Reservas

Sabariz, Javier

Nombre: Javier  
Apellidos: Sabariz  
Dirección 1:   
Dirección 2:   
C.P.:   
Ciudad:   
Provincia:   
Pais: ESP Comunidad:   
Teléfono móvil: Spain (+34)   
Teléfonos: Spain (+34)   
Email:   
NIF: 4444444   
Contacto:   
Web:   
VIP:  Actividad:   
Cuenta:   
Tipo pago:   
Saldo haber: 0.00   
Últ. hab.:   
Corporativo:   
Autorización Email:   
Email Enviado:

Fecha nacimiento \*  
08/07/1988

Sexo  
Masculino

Documento identidad  
DNI

Numero de documento \*  
777777777777

Fecha expedición \*  
01/07/2019

Dirección 1  
Rafael Alberti 6

Dirección 2

Menú Principal / Ficheros maestros / A.C. Fichero de clientes

General Observaciones Observaciones Cliente F. policía Estadísticas Habitaciones Servicios Reservas

Sabariz, Javier

Nombre: Javier  
Apellidos: Sabariz  
Dirección 1:   
Dirección 2:   
C.P.:   
Ciudad:   
Provincia:   
Pais: ESP Comunidad:   
Teléfono móvil: Spain (+34)   
Teléfonos: Spain (+34)   
Email:   
NIF: 777777777777   
Contacto:   
Web:   
VIP:  Actividad:   
Cuenta:   
Tipo pago:   
Saldo haber: 0.00   
Últ. hab.:   
Corporativo:   
Autorización Email:   
Email Enviado:

Fecha nacimiento \*  
08/07/1988

Sexo  
Masculino

Documento identidad  
DNI

Numero de documento \*  
777777777777

Fecha expedición \*  
01/07/2019

Dirección 1  
Rafael Alberti 6

Dirección 2

Riesgo max. 0.00  
Fac. diferida   
Saldo pdte. 102.25  
Últ. visita 31/07/2019  
Actualizado en Corporativo   
Autorización SMS   
Email Verificado

Exento IVA   
E-factura   
Fecha alta 31/07/2019  
Black list





Español | Javier

Espa | Teléfono

### Firma

Firmar aquí evita volver a firmar en el contrato de hospedaje.

**GUARDAR**

Gorman Julie

Español | Javier

Huespedes

**Observaciones**

Necesitamos una cuna para un bebé de 1 año y 3 meses

**GUARDAR**

### Observaciones

#### Observaciones Entrada

**B I** **A- A-**

////se can I request a pool vi ew room if////

**[CWM]Necesitamos una cura para un bebé de 1 año y 3 meses[END]**

Carácteres (con HTML): 138/1024

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas

Usuario: admin1

Rooming list

Datos habitación				Datos tarifa habitación				Entrada/Salida Habitación			
Tipo hab.	T-	Precio (Ha)	0.00	Voucher	SB020557	Full credit	N	Fecha/Hora	15/08/2019	JU	12.00
Tipo Alt.		Precio (Re)	0.00	Tarifa/Dcto./No reemb.	WED		0.00	Via Entrada	7Stars-BKG		
Ocup.	2	Modificadores		Cond. especiales				Fecha/Hora	22/08/2019	JU	12.00
Tipmen	H	Disponibilidad		Ag. facturas		Tipo pago	1	Via Salida	7Stars-BKG		
Núm.hab.		Pax	2								
		PER	0								
		MEN	0								
		Cunas	0								

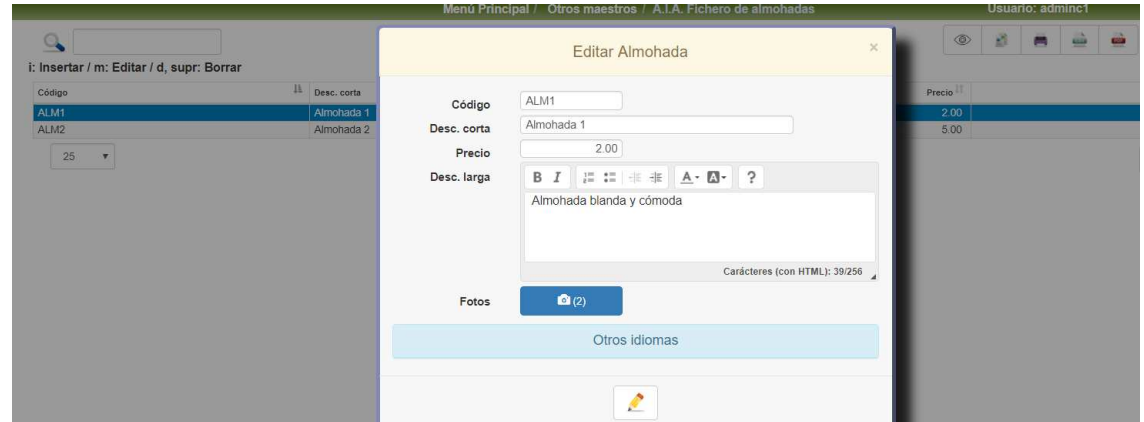
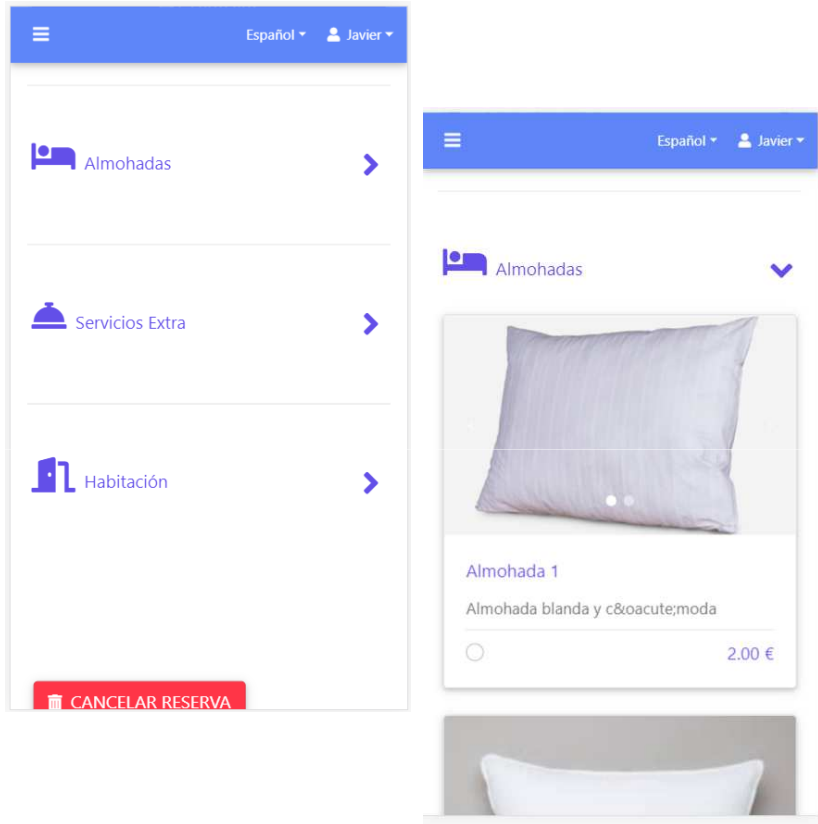
Huespedes				Servicios			
Nombre	Javier	Apellidos	Sabariz	Código		Descripción	Cliente
País	ESP	Comunidad	ES61 Andalucía	CIA	Cliente	Precio	
Email	jsabariz@classone.es			Precio (Re)			
NiFr	77777777777777	Empresa			Cliente		
					Cliente		
					Cliente		
					Cliente		

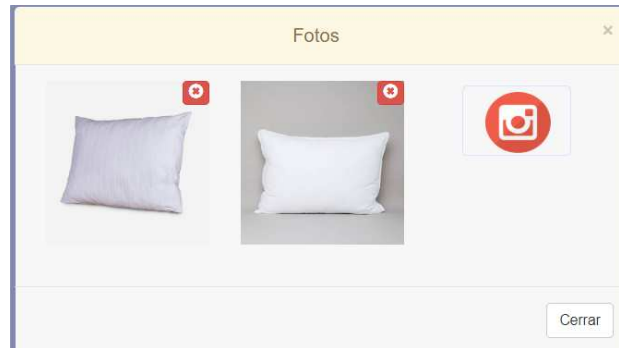
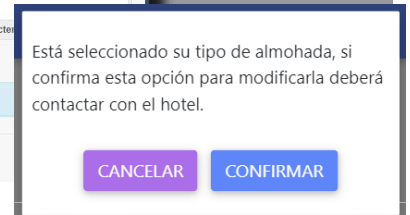
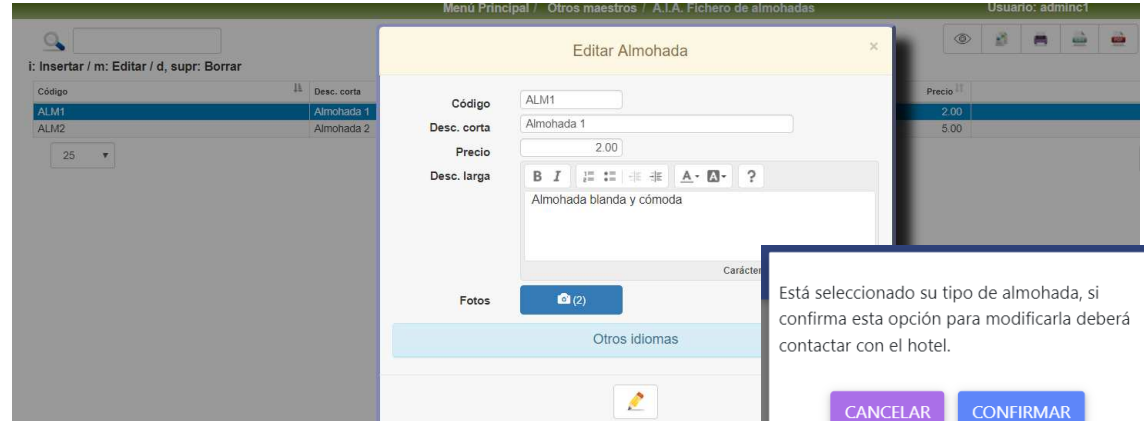
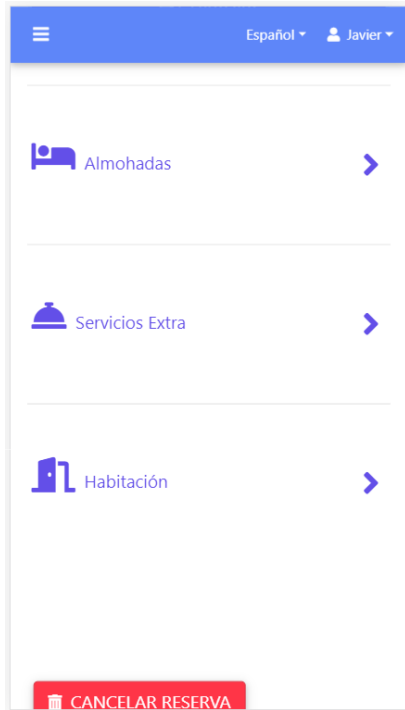
### Observaciones

Observaciones Entrada	Observaciones Salida	Observaciones Estancia
<p><b>B I</b> <b>A- A-</b></p> <p>////se can I request a pool vi ew room if////</p> <p><b>[CWM]Necesitamos una cuna para un bebé de 1 año y 3 meses[END]</b></p> <p>Carácteres (con HTML): 138/1024</p>	<p><b>B I</b> <b>A- A-</b></p> <p>Carácteres (con HTML): 0/1024</p>	<p><b>B I</b> <b>A- A-</b></p> <p>Carácteres (con HTML): 0/1024</p>



# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login







# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



Español Javier

CONFIRMAR



DEPOSITO CAJA FUERTE

Precio de la caja fuerte con iva incluido

20.00 €  
19.00 €


- 0 +

Total: 0.00€

CONFIRMAR

Español Javier

Servicios Extra



LUNA BEACH COMIDAS

Gratis

- 1 +

Total: 0.00€

CONFIRMAR

Español Javier



DEPOSITO TOALLAS

precio de las toallas por unidad

10.00 €  
9.50 €

- 0 +

Total: 0.00€

CONFIRMAR

Menu Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas

Usuario: admin1

Rooming list

Datos Habitación				Datos tarifa habitación				Entrada/Salida Habitación			
Tipo hab.	Ti	Precio (Ha)	0.00	Voucher	SB020557	Full credit	N	Fecha/Hora	15/08/2019	JU	12:00
Tipo Alt.		Precio (Re)	0.00	Tarifa/Dcto./No reemb.	WED		0.00	Via Entrada		7Stars-BKG	
Ocup.	2	Modificables	Disponibilidad	Cond. especiales				Fechas		Noches	7
Régimen	H	Pa	PER	Ag. facturas		Tipo pago	1	Fecha/Hora	22/08/2019	JU	12:00
Núm. hab.	Q	2	0 0 0 0					Via Salida		7Stars-BKG	

Habitaciones		Carr								
Javier	Sabanz	Apellido	ESP	E581	Andalucía	Código	Descripción	CA	Precio	Precio (Re)
MF: 11111111111111111111	Empresa:	Email:	psabanz@classone.es			47	CARICATURAS	Cliente	5.00	0.00
OORMAN	JULIE	Empresa:	ESP					Cliente		
MF: PenseSente	Empresa:	Email:						Cliente		
MF:	Empresa:	Email:						Cliente		

Observaciones Entrada

Observaciones Salida

Observaciones Estancia

Observaciones Entrada: con 1 request a pool si ew. room #101  
#Necesitamos una cuna para un bebé de 1 año y 3 meses[END]  
[OW]ALM2-Almohada 2[END][PILLOW]



# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login



Está seleccionando sus servicios adicionales, si confirma su selección para eliminarlos deberá contactar con el hotel.

**CANCELAR** **CONFIRMAR**

DEPOSITO TOALLAS  
precio de las toallas por unidad

10.00 €  
**9.50 €**

- 1 +

Total: **9.50€**

CARGANDO...

Menú Principal / Reservas / Estancias / 1.4. Modificación de Reservas

Usuario: adminc1

General Rooming list

Sabarez, Javier 744583

**Datos habitación**

Tipo hab. T- Precio (Ha) 0.00

Tipo Alt. Precio (Re) 0.00

Ocup. 2 Modificadores Disponibilidad

Régimen H Pax PER MEN Cunas 2 0 0 0

Núm. hab. Q

**Datos tarifa habitación**

Voucher SB020557 Full credit N

Tarifa/Dcto./No reemb. WED 0.00

Cond. especiales

Ag. facturas Tipo pago 1

**Entrada/Salida Habitación**

Fecha/Hora 15/08/2019 JU 12:00

Via Entrada 7Stars-BKG

Fecha/Hora 22/08/2019 JU 12:00

Via Salida 7Stars-BKG

Noches 7

**Huéspedes**

Nombre	Apellidos	País	Comunidad
Javier	Sabarez	ESP	ES61 Andalucía
NIF: 777777777777777777 Empresa: Email: jsabarez@classone.es			
GORMAN	JULIE	ESP	
NIF: PendSente Empresa: Email:			
NIF: Empresa: Email:			

**Servicios**

Código	Descripción	C/A	Precio	Precio (Re)
47	CARICATURAS	Cliente	5.00	0.00
11	LUNA BEACH COMIC	Cliente	0.00	0.00
68	DEPOSITO TOALLAS	Cliente	9.50	0.00
		Cliente		
		Cliente		

**Observaciones**

Observaciones Entrada

Editor de texto enriquecido, remarksOut

////se can I request a pool vi ew room if////

[CWM]Necesitamos una cuna para un bebé de 1 año y 3 meses[END]

[PILLOW]ALM2-Almohada 2[ENDPILLOW]

Carácteres (con HTML): 181/1024

Observaciones Salida

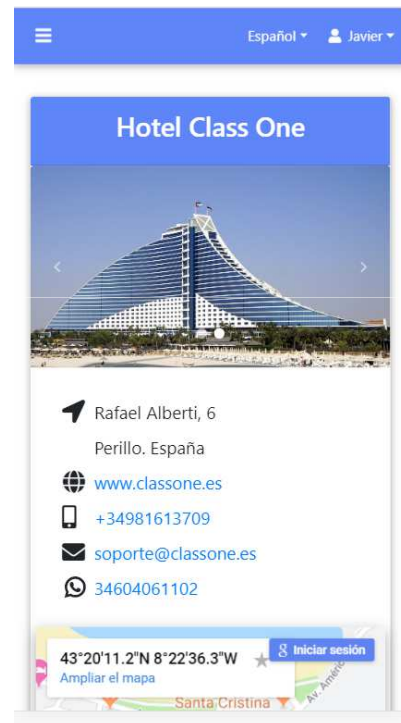
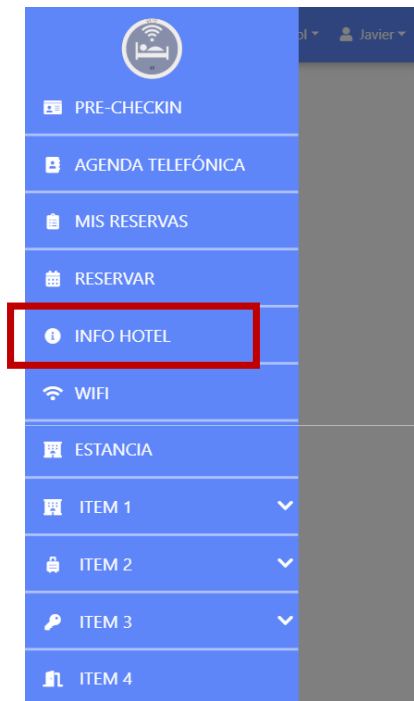
Carácteres (con HTML): 0/1024

Observaciones Estancia

Carácteres (con HTML): 0/1024

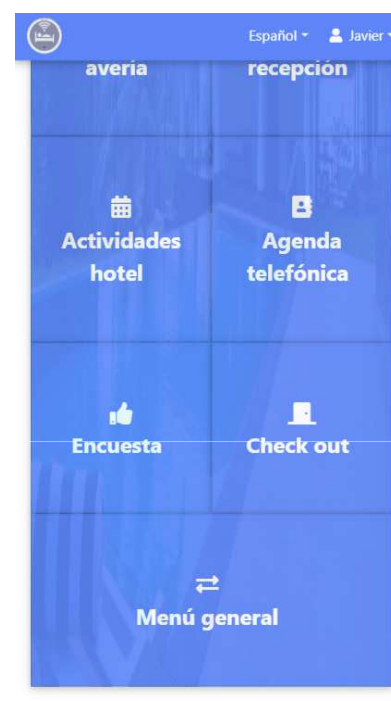
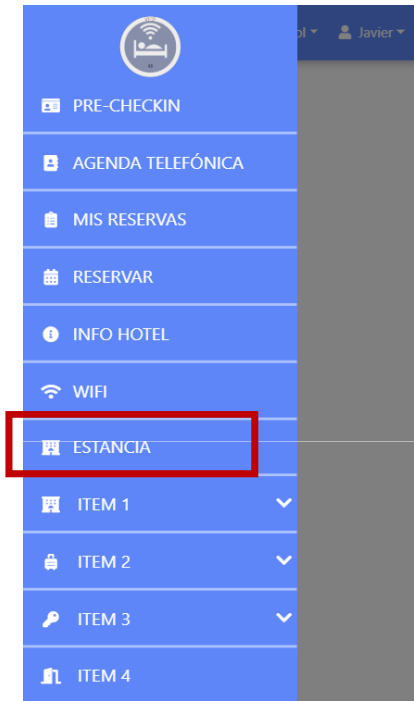


## CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login





# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped - Login





## CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped – Estancia



### Estancia

- Ver Cargos
- Estado de limpieza de la Habitación
- Datos de la Wifi
- Servicios posibles a Contratar
- Comunicar una Avería
- Contactar con Recepción
- Consultar las Actividades del Hotel
- Consultar la Agenda del Hotel
- Realizar la encuesta de Calidad
- Hacer Check-Out
- Volver al Menú General





# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped – Estancia



- VER CARGOS
- ESTADO HABITACIÓN
- WIFI
- SERVICIOS
- COMUNICAR AVERÍA
- CONTACTO RECEPCIÓN
- ACTIVIDADES HOTEL
- AGENDA TELEFÓNICA
- CHECK OUT
- MENÚ GENERAL

Spanish | Javier

### CARGOS

Habitación 0402

Servicio	Precio
BAR PISCINA BEBIDAS Sabariz, Javier 01/02/2019	35.00 €
OASIS BEBIDAS Sabariz, Javier 01/02/2019	57.25 €
<b>Total</b>	<b>92.25 €</b>

PROFORMA

Menú Principal / Complementos y Servicios / 2.3. Listados Pendiente de Facturar

Usuario: admin1

Fechas entre: 28/11/1997 - 01/02/2019 | Núm. hab. desde: 0402 hasta: 0402 | H | R | S | Age/Emp| Directo

Núm. hab.	Fecha	AIC	Voucher	Halpepd	Servicio	Importe base	Importe Total
0402	2019-02-01	C	SB022163	Sabariz, Javier	04 - OASIS BEBIDAS	57.25	57.25
0402	2019-02-01	C	SB022163	Sabariz, Javier	07 - BAR PISCINA BEBIDAS	31.82	35.00

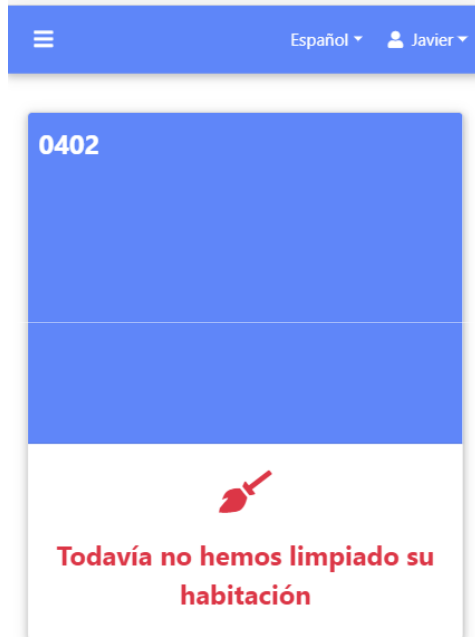
### Proforma

REC: 4020400  
America del Sur - Seminencia  
Código: 2300 - Hótese Sabariz

Fecha	Servicio	Importe
01-02-2019	BAR PISCINA BEBIDAS	35.00
01-02-2019	OASIS BEBIDAS	57.25

Total: 85.87 92.25

admin1



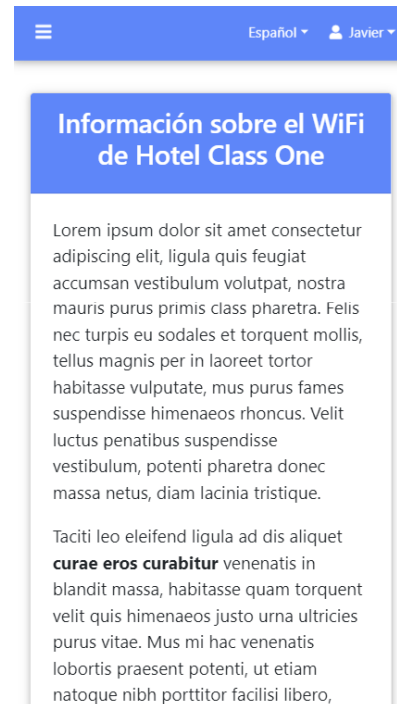
Menú Principal / Housekeeping / 5.2. Visualizar habitaciones y estados

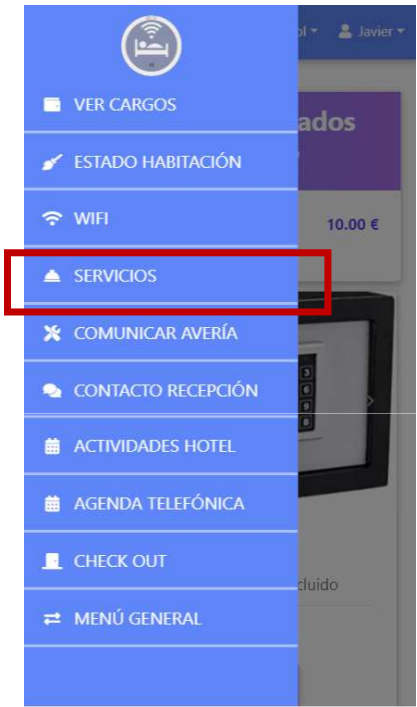
Fecha: 01/02/2019

Núm. hab.	Estado	Prev.	Ent.	Sal.	Cont.	Camarera	Gobernanta	Hora inicio	Hora fin	Hora revisión	Duración
0325	S				✓						
0327	S										
0329	S				✓						
0331	S				✓						
0333	S				✓						
0402	S				✓						
0403	S				✓						
0407	S				✓						
0409	S				✓						
0410	S				✓						
0411	S				✓						
0412	S				✓						
0413	S				✓						
0415	S				✓						
0417	S				✓						
0418	S				✓						
0419	S			✓	✓						
0420	S				✓						
0422	S			✓	✓						
0424	S				✓						
0426	S				✓						
0427	S				✓						
0429	S				✓						
0430	S				✓						
0433	S				✓						
0464	S				✓						
0470	S				✓						
0472	S			✓	✓						
0474	S				✓						
0476	S				✓						
0486	S				✓						
0503	S				✓						
0505	S				✓						
0507	S				✓						
0509	S				✓						
0511	S				✓						
0513	S				✓						
0515	S				✓						
0517	S				✓						



## CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped – Estancia

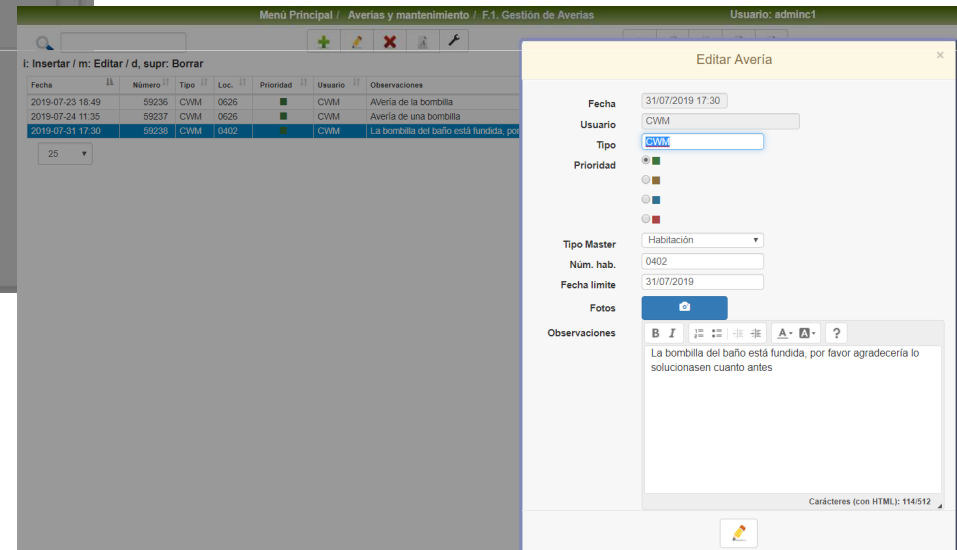
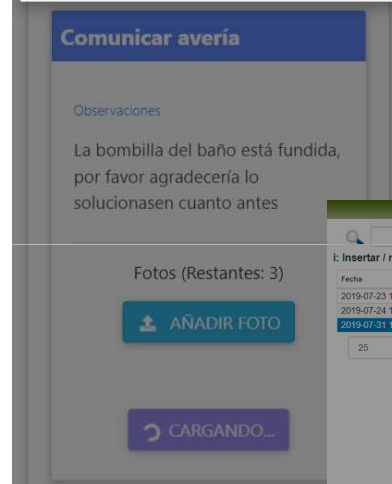
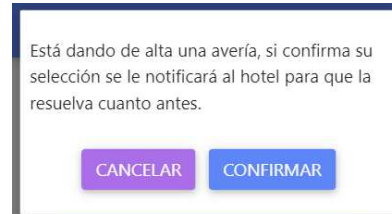
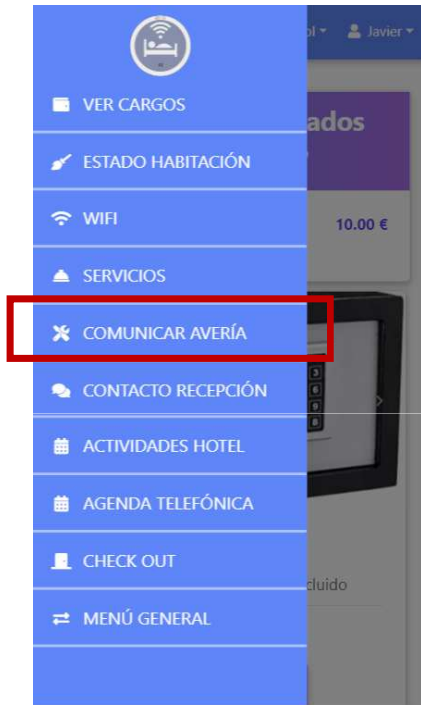


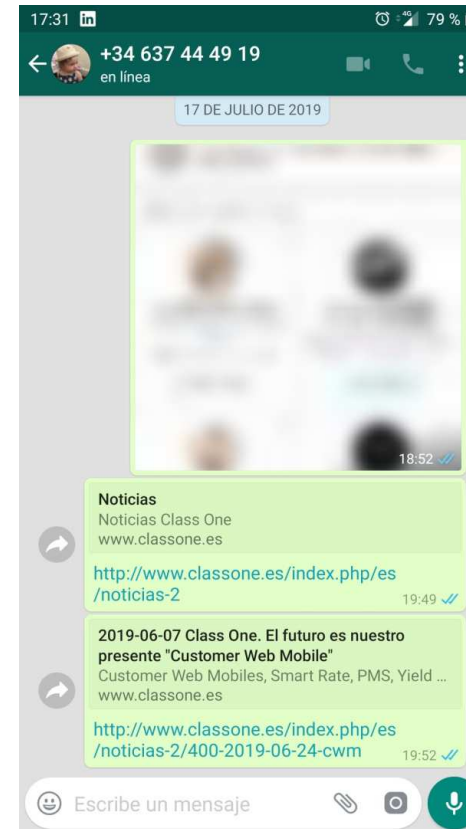
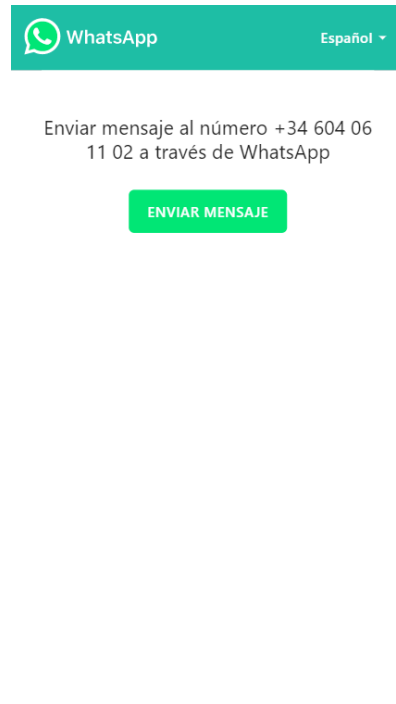
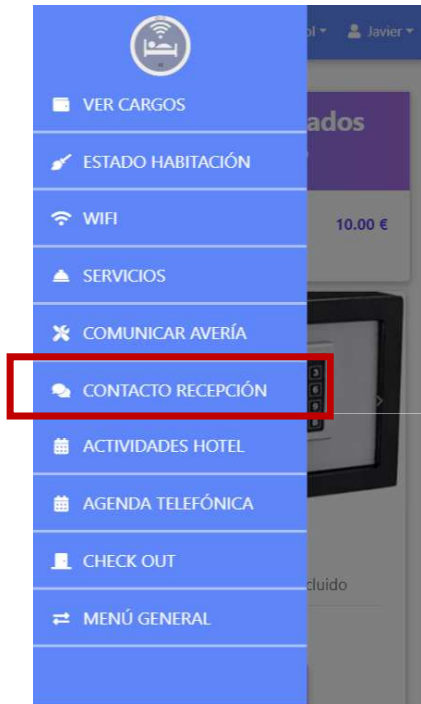


Menú Principal / Complementos y Servicios / 2.3. Listados Pendiente de Facturar Usuario: adminc1

Fechas entre: 28/11/1997 - 01/02/2019 | Núm. hab. desde: 0402 hasta: 0402 | H | R | S | Age/Emp| Directo

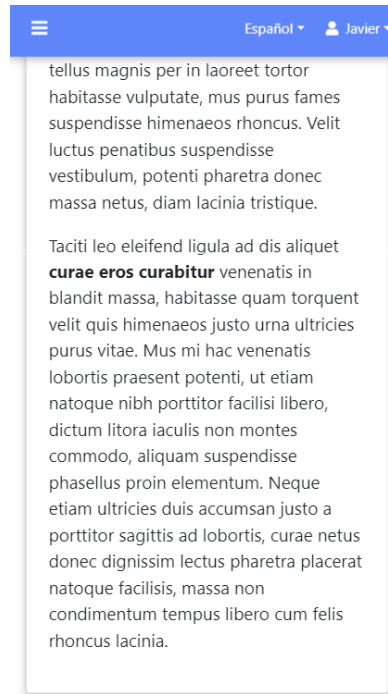
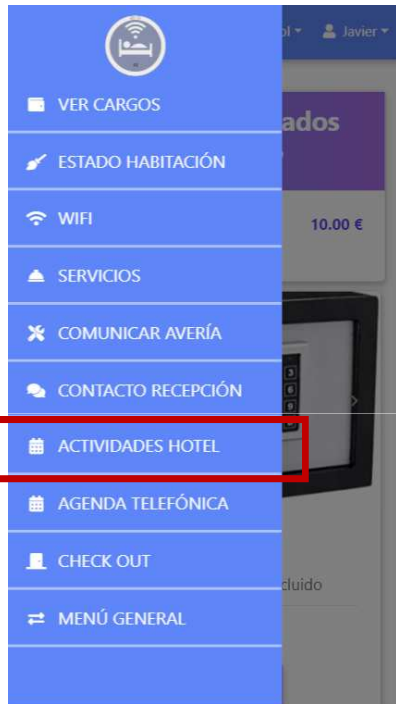
Núm. hab.	Fecha	A/C	Voucher	Huesped	Servicio	Importe base	Importe Total
0402	2019-02-01	C	SB022163	Sabariz Javier	04 - OASIS BEBIDAS	52.05	57.25
0402	2019-02-01	C	SB022163	Sabariz Javier	07 - BAR PISCINA BEBIDAS	31.82	35.00
0402	2019-02-01	C	SB022163	Javier Sabariz	68 - DEPOSITO TOALLAS	10.00	10.00

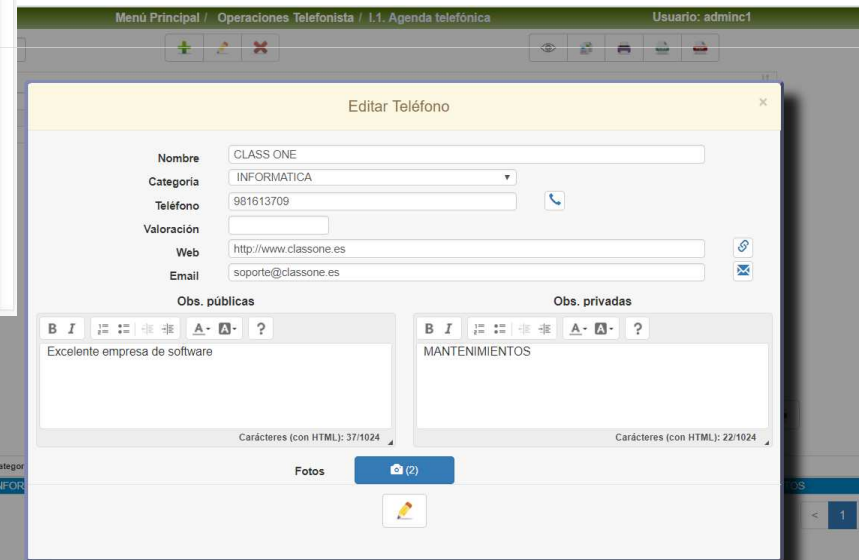
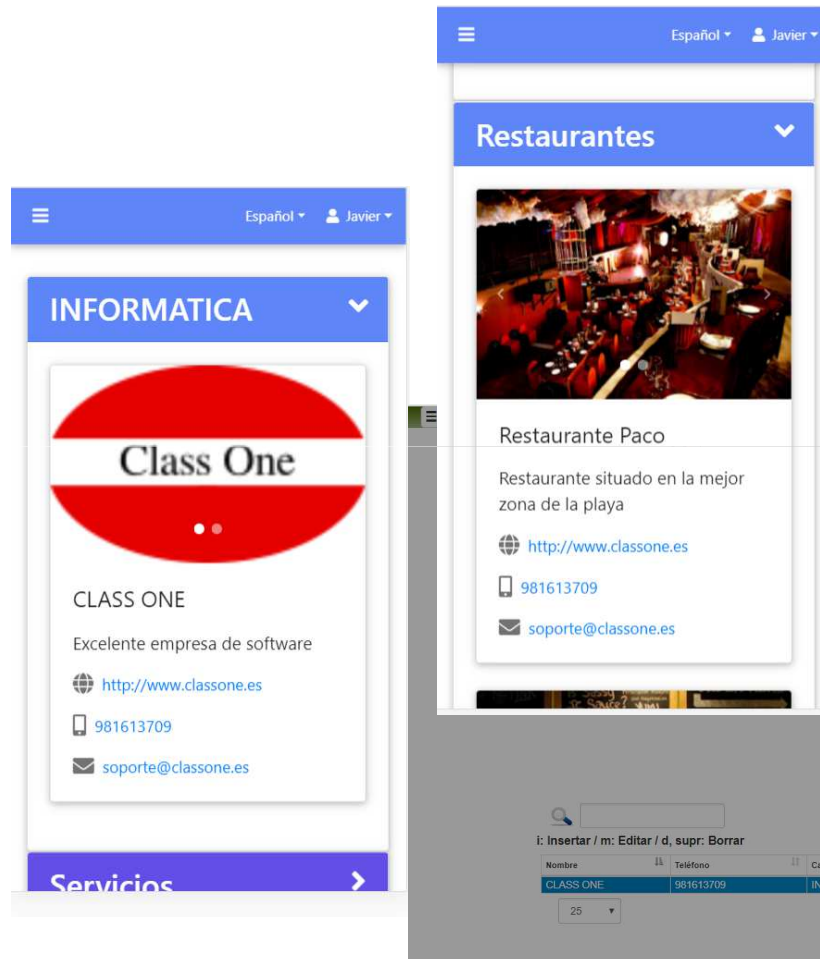






## CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped – Estancia









# CWM (Customer Web Mobile) Operativa Huesped – Estancia



Spanish | Javier

### CARGOS PENDIENTES

Habitación 0402

Servicio	Precio
<b>BAR PISCINA BEBIDAS</b> Sabariz, Javier 01/02/2019	35.00 €
<b>OASIS BEBIDAS</b> Sabariz, Javier 01/02/2019	57.25 €
<b>DEPOSITO TOALLAS</b> Javier Sabariz 01/02/2019	10.00 €
<b>Total</b>	<b>102.25 €</b>

GENERAR FACTURA

Spanish | Javier

RESERVA: 0402, Habitación: 0402, Fecha: 01/02/2019, Estado: Reservado, Precio: 100.00 €

Fecha	Detalle	Cantidad	Precio
01/02/2019	BAR PISCINA BEBIDAS	1	35.00
01/02/2019	OASIS BEBIDAS	1	57.25
01/02/2019	DEPOSITO TOALLAS	1	10.00
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>102.25</b>

< 1 / 1 >

PAYPAL