



CYBER ZONES
SERVICE RESILIENCE PLATFORM

منصة SRP لتطوير وتعزيز مرونة الخدمات الرقمية

مقدمة عن منصة SRP

منصة SRP | من شركة سايبير زونز

طورتها شركة سايبير زونز ضمن ذراعها البحثية-
التطبيقية قسم الابتكار والبحث التقني.

تهدف إلى تقييم وتعزيز مرونة الخدمات الرقمية،
و ضمان استمراريتها تحت الظروف التشغيلية أو
الأمنية المعقدة.

تم تصميم المنصة كنظام تقييم احترافي يعمل
محلياً (On-Premise)، لمنح المؤسسات سيطرة
كاملة على بياناتها ونتائجها دون الاعتماد على
منصات سحابية خارجية.

الجهة المصنّعة للمنصة: يتم تطوير SRP
داخلياً استناداً إلى خبرات سايبير زونز في:

- البنى المعمارية التقنية
- تقييم مرونة الخدمات الرقمية (Digital Resilience)
- إدارة المخاطر التشغيلية
- استمرارية الأعمال (Business Continuity)

تجمع المنصة بين التحليل الاستشاري والأدوات
التقنية ضمن إطار موّحد يربط بين التحليل المعماري،
الاختبار التشغيلي، والتوصيات التنفيذية.

الفكرة الأساسية لمنصة SRP

منصة تقييم مرونة SRP ليست منصة مراقبة تشغيلية لحظية، بل منصة تقييم استراتيجية وتشغيلية للخدمات الرقمية.

ماذا تعتبر SRP فعليًا (وظيفية)؟

إلى أي فئة تنتمي SRP؟

Digital Service Resilience & Operational Assurance Platforms

- وهي المنصات التي تركز على:
- قدرة الخدمات على الاستمرار
- تحمل الضغط أو الأعطال
- منع الانهيار المتسلسل
- التعافي السريع عند حدوث خلل أو هجوم
- قياس الجاهزية قبل الأزمات وليس بعدها فقط.

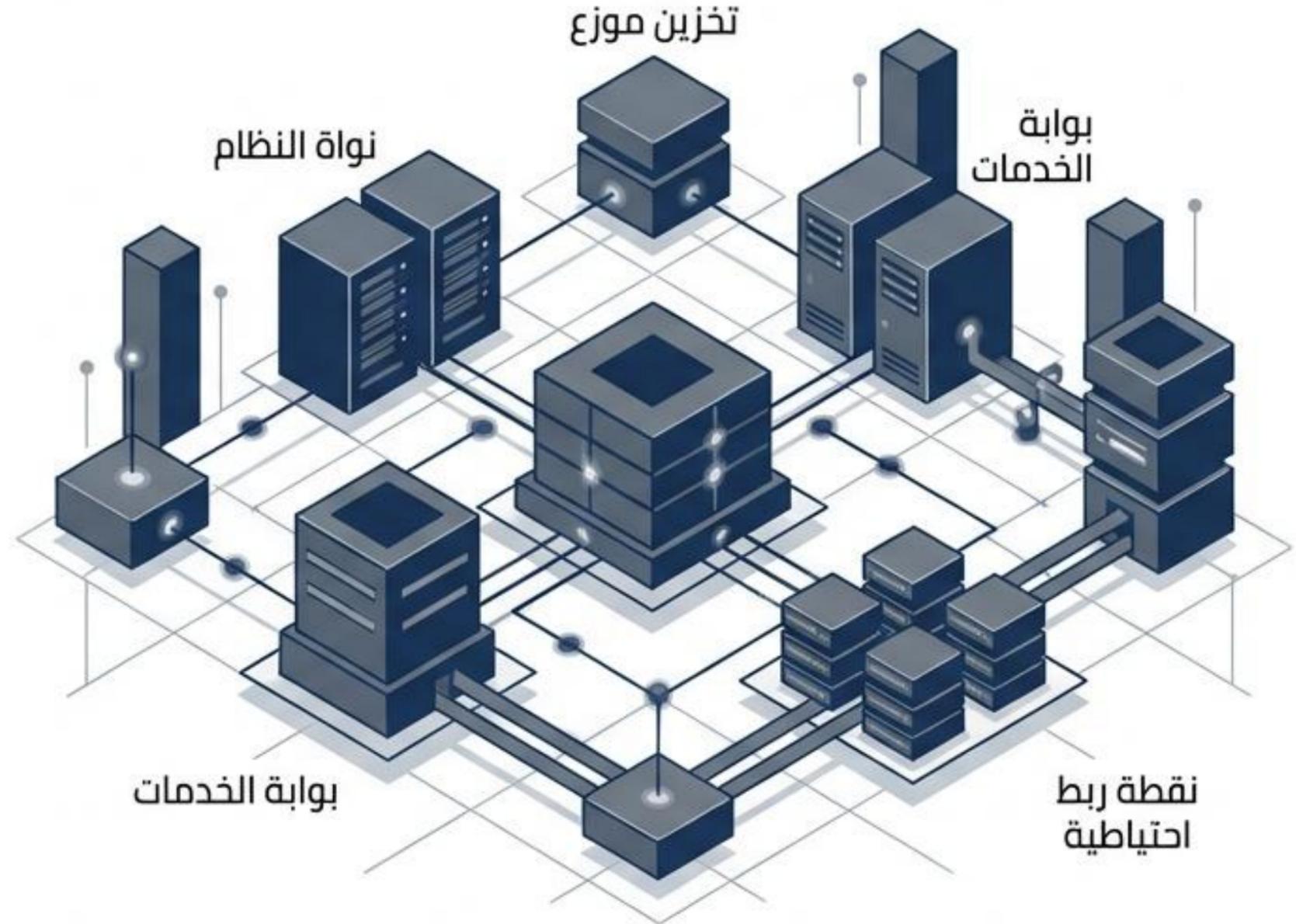
تقييم المرونة المعمارية

Architectural Resilience Assessment

تحليل تصميم الأنظمة والخدمات لتحديد:

- نقاط الاعتمادية الحرجة
- مخاطر التعطّل المتسلسل
- نقاط الفشل الأحادية (Single Points of Failure)
- مستوى العزل والتجزئة
- جاهزية البنية للتوسع تحت الضغط

يتم تحويل نتائج التحليل إلى مؤشر كمي يعكس مستوى التغطية والجاهزية.



اختبارات الضغط التشغيلي المنضبط

Controlled Operational Stress Testing

تشمل النتائج قياسات كمية مثل:

- « زمن الاستجابة المئوية لمؤشرات الأداء مثل P95
- « استقرار الإنتاجية
- « نسبة الفشل
- « سلوك النظام تحت الحمل

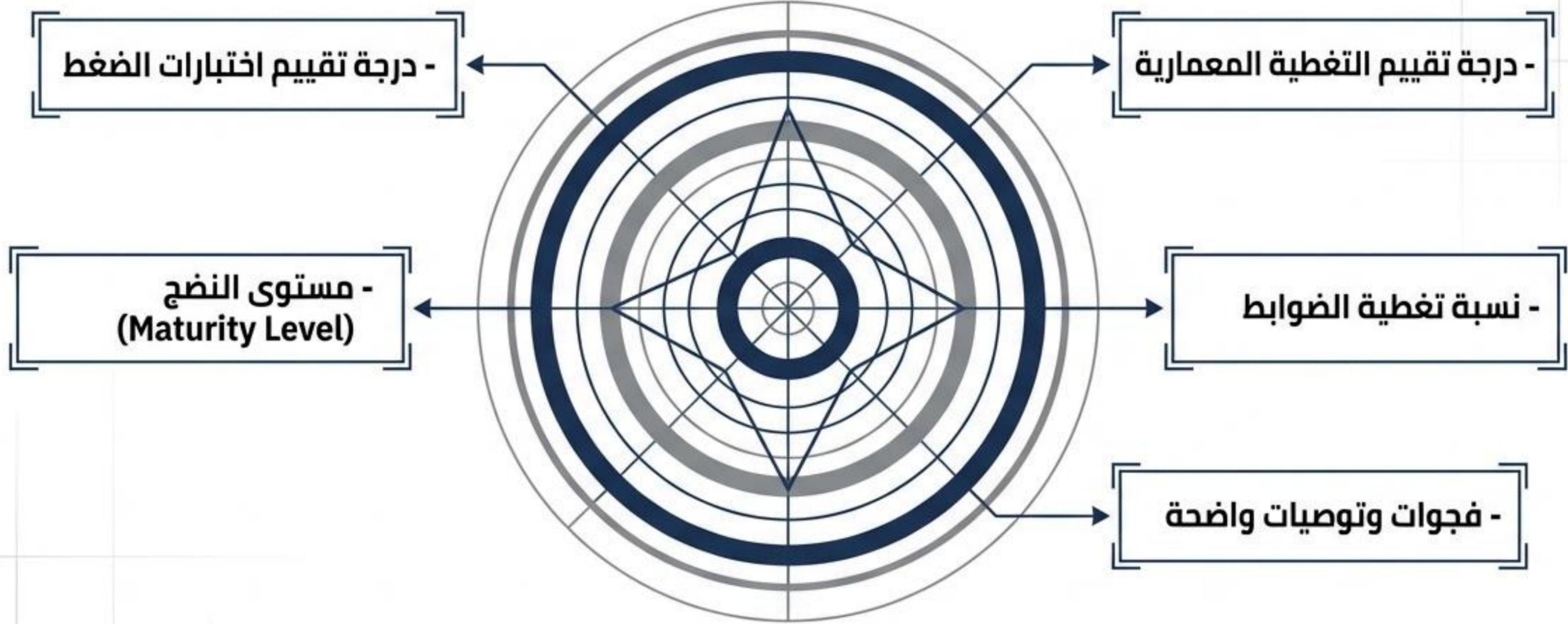
تنفيذ اختبارات ضغط تشغيلية مدروسة تحاكي ظروفًا مثل:

- « ارتفاع مفاجئ في الأحمال
- « تذبذب الأداء
- « ضغط على واجهات API
- « اختناقات الموارد
- « اضطرابات تشغيلية.

يتم تنفيذ الاختبارات ضمن إطار حوكمة واضح يمنع أي تأثير ضار أو غير مصرح به.

مؤشر المرونة الموحد

Unified Resilience Index



تقوم المنصة بتوليد النتائج ويتم دمجها ضمن مؤشر موحد يساعد لإدارة العليا على فهم مستوى جاهزية الخدمة بلغة بسيطة وقابلة للقرار.

التحليل التنفيذي وتتبع التطور

التحليل التنفيذي للمخاطر (Executive-Level Risk Insight)

- ← تحويل النتائج التقنية إلى مؤشرات استراتيجية مثل:
- جاهزية الخدمة
 - مستوى التحمل
 - أولويات التحسين
 - مخاطر استمرارية

← تقارير مصممة لتكون قابلة للمشاركة مع: الإدارة العليا، مجالس الإدارة، لجان المخاطر، الجهات التنظيمية.

تتبع تطور الخدمة عبر الزمن (Service Lifecycle Visibility)



- تدعم SRP:
- أرشفة التقييمات
 - تتبع التحسن أو التراجع
 - مقارنة النتائج عبر الزمن
 - حفظ تقارير رسمية قابلة للرجوع إليها
- مما يتيح رؤية واضحة لمسار نضج الخدمة.

كيف تختلف SRP عن أدوات الأمان التقليدية؟

	أدوات تقليدية	Cyber Zones SRP
القدرة على الاستمرار	تقيّم غالبًا الأداء اللحظي	نعم
تعالج الأعطال	بعد حدوثها	نعم
تقيّم القدرة على منع الانهيار	تركز على مكونات منفصلة	نعم تركز على الخدمة ككل
موجهة للفرق الفنية	غالبًا	تدعم القرار التنفيذي
التحليل والاختبار	عادة تفصل بينهما	نعم تجمع بينهما

موقع SRP داخل منظومة سايبير زونز

تعمل سايبير زونز عبر ركيزتين:



2 قسم الابتكار و البحث والذي يتخصص بصناعة وتطوير منصات أمن سيبراني استباقية وتحليلية لمعالجة المخاطر الحديثة.



1 قسم الأمن و الدفاع والذي يتخصص بتقديم خدمات الأمن السيبراني المتقدمة وتقديم التقييمات والاختبارات مثل الخدمات الأمنية التشغيلية.

تقع SRP ضمن الركيزة الثانية، وهي منصة لضمان استمرارية وموثوقية الخدمات، وليس حماية نظام من اختراق مباشر.

لماذا تحتاج المؤسسات إلى SRP اليوم؟

توفر SRP:

- خط أساس لقياس الجاهزية البنيوية
- تقييم قابلية التوسع
- مراجعة الاعتماديات التقنية
- دعم التخطيط الاستباقي لمخاطر مستقبلية

الاستعداد للتحويلات
التقنية المستقبلية:
في ظل التحويلات التقنية
المتسارعة - بما في ذلك
التطورات المرتبطة
بالحوسبة الكمية - تصبح مرونة
البنية الرقمية عنصراً استراتيجياً.

- تعقيد البنية الرقمية الحديثة
- الاعتماد المتزايد على الخدمات الرقمية
- الحساسية تجاه الأعطال
- متطلبات الامتثال

الإطار الحوكمي للمنصة

تعتمد SRP على:

عدم تنفيذ
أي اختبارات
ضارة

اشتراط
التفويض
والموافقة

توثيق
الأنشطة

منع
الاستخدام
غير المنضبط

تشغيل
محلي
(On-Premise)

مما يعزز الثقة المؤسسية ويضمن الاستخدام المسؤول

أمثلة على حالات الاستخدام

تقييم جاهزية منصة
حكومية قبل الإطلاق



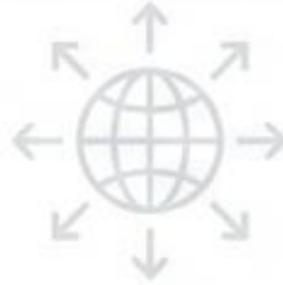
تقييم مرونة نظام
مصرفي أو مالي



مراجعة بنية API
لمنصة رقمية
عالية الاستخدام



تحليل جاهزية استمرارية
قبل توسع إقليمي



تقييم جاهزية منصة دفع
إلكتروني قبل إطلاق



تقييم خدمة حكومية ذات
جمهور واسع



تقييم خدمة رقمية تخضع
لرقابة تنظيمية



الخلاصة

منصة SRP هي:

- منصة متكاملة لتقييم وتعزيز مرونة الخدمات الرقمية واستمراريتها.
- تم تطويرها داخليًا بواسطة **سايبر زونز** ضمن أنشطة البحث والتطوير.
- تجمع بين التحليل المعماري واختبار الضغط ضمن نموذج تقييم هجين.
- تولد مؤشر مرونة موحد يدعم القرار التنفيذي.
- تعمل محليًا لضمان السيطرة الكاملة على البيانات.
- تستخدم للتخطيط التحليلي والاستباقي وليس للمراقبة التشغيلية فقط.

- ليست أداة، بل إطار تقييم مؤسسي لقياس وضبط مرونة الخدمات الرقمية قبل الأزمات.



دعوة الشركات والأفراد المهتمين إلى تجربة المنصة

التواصل على الايميل:

info@cyber-zones.com

أو زيارة الموقع الالكتروني للاطلاع على المنصات والبرامج التابعة للشركة
من خلال الرابط التالي:

<https://cyber-zones.com/research-division>