

Texas Workforce Commission

A Member of Texas Workforce Solutions

Disaster Unemployment Assistance (DUA)

If you lost your job or were self-employed and cannot work because of a wildfire, flood, hurricane, or other disaster, you may be eligible to receive Disaster Unemployment Assistance. DUA pays unemployment benefits to working individuals directly affected by a federally declared disaster.

For more information or to apply for DUA:

- Visit our Disaster Unemployment Assistance page at:
<https://www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/disaster-unemployment-assistance>
- Apply online at: <https://www.twc.texas.gov/services/apply-benefits> 24 hours a day
- Apply through TWC's Tele-Center at 800-939-6631 during normal business hours

What you need to apply:

- Your Social Security number
- Your last employer's business name, address and phone number
- The first and last dates (month, day and year) you worked
- The number of hours you worked and your pay rate
- A telephone number where we can reach you or leave a message
- An address where you can get mail
- If you want your disaster assistance funds sent directly to your bank, you will need your bank account information: your bank account type (checking/savings), account number, and bank routing number



A proud partner of the  **americanjobcenter**® network

Disaster recovery assistance for eligible recipients is available without regard to race, color, gender, religion, national origin, age, disability, English proficiency or economic status.

Equal Opportunity Employer/Program

Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.

For Relay Texas, call 711

<https://www.twc.texas.gov>

Comisión de la Fuerza Laboral de Texas

Miembro de Texas Workforce Solutions

Asistencia de Desempleo por Desastre (DUA)

Si perdió su empleo o trabajaba por cuenta propia y no puede trabajar debido a un incendio forestal, inundación, huracán u otro desastre, usted puede ser elegible para recibir Asistencia de Desempleo por Desastre. El DUA abona a los trabajadores afectados directamente por una catástrofe declarada a nivel federal.

Para más información o para solicitar DUA:

- Vaya a nuestra página de Asistencia de Desempleo por Desastre en: <https://www.twc.texas.gov/programs/unemployment-benefits/disaster-unemployment-assistance>
- Solicite en línea en: <https://www.twc.texas.gov/services/apply-benefits> 24 horas al día
- Solicite a través del Tele-Centro de la TWC al 800-939-6631 durante horas normales de trabajo

Lo que necesita para solicitar:

- Su número de Seguro Social
- El nombre de su último empleador, dirección y número de teléfono
- La primera y la última fecha (mes, día y año) cuando trabajó
- El número de horas que ha trabajado y su salario
- Un número de teléfono donde podamos localizarle o dejarle un mensaje
- Una dirección postal
- Si desea que los fondos de ayuda por catástrofe se envíen directamente a su banco, necesitará los datos de su cuenta bancaria. Información: tipo de cuenta bancaria (cheques/ahorros), número de cuenta y número de ruta bancaria



A proud partner of the [americanjobcenter](#)® network

La ayuda para recuperación después de una catástrofe está disponible para los beneficiarios que reúnan los requisitos sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica.

Igualdad de oportunidades entre empresarios y programas.

Las personas con discapacidades pueden solicitar ayudas y servicios auxiliares.

Para Relay Texas, llame al 711

<https://www.twc.texas.gov>

Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.