

## DOCUMENTO GENERAL DE GARANTÍA

### Inversores POWERTEK

La garantía de **LOS INVERSORES POWERTEK** es de un año a partir de la fecha de compra. Cubre defectos de diseño y mala fabricación.

La garantía no cubre daños causados por factores externos como: incendios, inundaciones, accidentes eléctricos, descargas eléctricas, intentos de robo, etc.

La garantía no cubre daños a las baterías ni a los aparatos conectados al INVERSOR, tampoco cubre indemnización por lucro cesante debido a aparatos fuera de servicio.

La garantía no cubre los daños causados por:

1. Inversión de polaridad de Baterías por personal no autorizado.
2. Aplicación de voltaje por la salida del INVERSOR
3. Ausencia de tierra
4. Altos voltajes de entrada que dañen el supresor de picos o módulo de potencia.

La garantía queda anulada si:

1. El equipo es destapado por personal no autorizado.
2. El equipo se encuentra en condiciones anormales, tales como: sucio excesivo, mojado, corrosión visible o cualquier otra condición que indique un uso incorrecto.

**Las garantías son cubiertas en nuestros talleres autorizados y no cubre gastos de transporte y/o servicios técnicos hechos para evaluar, corregir, desmontar o montar equipos con fallas. Debe canalizar la garantía a través de su proveedor, el cual debe estar debidamente registrado con nosotros.**

Para información de los talleres autorizados llame al +1 809-565-1717 o escriba al correo [info@powertekinverters.com](mailto:info@powertekinverters.com)

Para cualquier reclamación **es necesario presentar la factura de compra** a su proveedor autorizado por Powertek.