

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES.**

De conformidad con el Artículo 16 de “La Ley”, se establece el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo con todos los requisitos legales, mismos que quedan detallados a continuación:

### **I.- Identidad y domicilio de “El Responsable”:**

Calza Fácil de Mazatlán S. A. de C. V., con domicilio en Aquiles Serdán número 1925, Colonia Centro de Mazatlán, Sinaloa; (en lo sucesivo como “Zapaterías & Boutiques Hércules, Zapaterías Flexi”); **es “El Responsable”** en términos del artículo 3 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en (en lo sucesivo “**La Ley**”), de recabar y utilizar los datos personales que nos proporciona, siendo que nos obligamos a la protección y salvaguarda de los mismos para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de éstos.

### **II.- Los datos personales que serán sometidos a tratamiento:**

Le podemos solicitar información personal, relativa a:  
Nombre, Domicilio, Teléfonos, Correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, Fecha de nacimiento, Estado Civil, Firma, Escolaridad, Datos laborales como: empresa, puesto, antigüedad y salario; Datos patrimoniales como: créditos, bienes inmuebles, ingresos y egresos; Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad de la información que declara, fotografía del domicilio, datos del cónyuge como: nombre completo, números de teléfonos, datos laborales; referencias familiares como: nombre completo, parentesco, domicilio y números de teléfonos; referencias personales como: nombre completo, domicilio y números de teléfonos; datos del aval como: nombre completo, domicilio, números de teléfonos, datos laborales y patrimoniales.

Así mismo le informamos que nuestras instalaciones contamos con sistema de videograbación con almacenamiento de 30 días, siendo que en todo momento haremos un adecuado manejo de las imágenes y la información personal que recabemos o almacenemos por este medio, como lo establece “La Ley”.

Siendo que de dichos datos se consideran como sensibles, en términos del artículo 9º de “La Ley” los siguientes: Estado civil, Escolaridad, Datos laborales, Datos patrimoniales y Parentesco, por lo que deberá de otorgarnos su consentimiento expreso, es decir, por escrito, para que podamos tratar la totalidad de sus datos personales.

### **III.- Las finalidades del tratamiento de datos:**

Los fines por los que le recabamos información de sus datos personales son: verificar y confirmar su identidad, su situación patrimonial, establecer su límite de crédito, aprobar o negar solicitudes de crédito y préstamos, realizar cobranza, evaluar y analizar su perfil, Facturación, monitorear calidad en el servicio a cliente y videograbar para su seguridad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para prospección comercial, promociones y ofertas, las cuales no son necesarias, para otorgarle el servicio solicitado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito a esta empresa, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con la empresa.

#### **IV.- Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:**

Como parte de nuestra obligación, le informamos que las opciones y medios instrumentadas para que Usted como titular pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, será el siguiente:

a) Su inscripción en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Siendo importante recalcar que adicionalmente, como “El Responsable” tomaremos las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad sea respetado en todo momento.

#### **V.- Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección de “El Responsable”, señalada en la fracción I del presente Aviso, presentando directamente en recepción Solicitud de Derechos ARCO que al efecto se le entregara.

A dicha solicitud deberá adjuntar copia simple identificación oficial válida

(credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte) para acreditar su identidad como titular. En caso de que el trámite lo realice algún representante deberá exhibir carta poder firmada ante 2 testigos con copia de la identificación oficial del titular de los datos.

El plazo máximo de respuesta a las solicitudes será de 20 veinte días naturales contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Dicho plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente petición y documentos para acreditar personalidad, en los mismos términos que se establecen para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Cabe hacer mención que si usted es cliente de pago a crédito, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó y la conclusión de su relación comercial con nosotros.

En un plazo máximo de 15 quince días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de llamada telefónica y/o correo electrónico, para que proceda a recibir su informe respectivo a nuestras instalaciones.

Cabe mencionar que tanto el ejercicio de un derecho ARCO y la revocación de consentimiento no tiene costo alguno, más que el que se derive de la reproducción de la información.

**VI.- La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso, y**

Si usted proporciona sus datos personales por medio de la página de Internet [www.zapateriashercules.com](http://www.zapateriashercules.com), se hará uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, por lo que usted recibirá comunicación en un lugar visible de la página, sobre el uso de esas tecnologías y sobre el hecho de que a través de las mismas se obtienen datos personales.

**VII.- En su caso, las transferencias de datos que se efectúen:**

La información de tipo personal que le solicitamos bajo ninguna circunstancia se comparte, renta o vende a terceros; es usada exclusivamente para brindarle un mejor servicio y para los fines que explícitamente se hayan indicado.

Sus datos personales no serán transferidos, salvo mandato de autoridad u orden judicial, mediante previa orden fundada y motivada y en ejercicio de sus facultades. En cualquier otro caso extraordinario en que la empresa se vea obligada a la transferencia de sus datos, le será consultado a fines de obtener su autorización y los objetivos de la misma.

#### **VIII.- El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles, publicación en nuestra página de Internet y trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento y notificaciones en su correo electrónico.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de mis empleados o de mis actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **Consentimiento de tratamiento de datos personales sensibles.**

El artículo 9° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares establece que tratándose de datos sensibles, “El Responsable”, en este caso Calza Fácil de Mazatlán S. A. de C. V., deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para el tratamiento de sus datos. Por lo que a continuación se solicita usted otorgue el consentimiento:



Acepto que mis datos personales sensibles sean tratados de acuerdo a las políticas de privacidad, contenidas en el presente Aviso de Privacidad.

---

**Nombre y firma del titular.**

Fecha de creación: 10/10/13.

Versión: 1

Fecha de última actualización: 10/10/13.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EMPLEADOS.**

De conformidad con el Artículo 16 de “La Ley”, se establece el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo con todos los requisitos legales, mismos que quedan detallados a continuación:

### **I.- Identidad y domicilio de “El Responsable”:**

Calza Fácil de Mazatlán S. A. de C. V., con domicilio en Aquiles Serdán número 1925, Colonia Centro de Mazatlán, Sinaloa; (en lo sucesivo como “Zapaterías & Boutiques Hércules, Zapaterías Flexi”); **es “El Responsable”** en términos del artículo 3 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en (en lo sucesivo “**La Ley**”), de recabar y utilizar los datos personales que nos proporciona, siendo que nos obligamos a la protección y salvaguarda de los mismos para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de éstos.

### **II.- Los datos personales que serán sometidos a tratamiento:**

Le podemos solicitar información personal, relativa a:  
Nombre, Domicilio, Estado Civil, Nacionalidad, Escolaridad, Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, Parentesco, Antecedentes laborales, Carta de policía o no antecedentes penales.

Siendo que de dichos datos se consideran como sensibles, en términos del artículo 9º de “La Ley los siguientes: Estado civil, Nacionalidad, Escolaridad, Antecedentes laborales, Parentesco y Carta de No Antecedentes Penales, por lo que deberá de otorgarnos su consentimiento expreso, es decir, por escrito, para que podamos tratar la totalidad de sus datos personales.

### **III.- Las finalidades del tratamiento de datos:**

Los datos recabados serán únicamente utilizadas con la finalidad de otorgarles las prestaciones de Ley, localización, referencia y compartir sus datos con dependencias de gobierno tales como el Instituto Mexicano del Seguro Social, INFONAVIT y Servicio de Administración Tributaria.

### **IV.- Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos:**

Como parte de nuestra obligación, le informamos que las opciones y medios instrumentadas para que Usted como titular pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, será el siguiente:

El registro de Usted como titular en listados de exclusión propios del responsable, denominado “Ex Empleados”, cuya finalidad es evitar cualquier tipo de comunicación en los datos personales que proporcionó, siendo que usted puede visualizar u obtener de dicho constancia solicitándolo por escrito bajo el procedimiento establecido para el ejercicio de sus derechos ARCO, según lo establecido en el apartado correspondiente.

Siendo importante recalcar que adicionalmente, como “El Responsable” tomaremos las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad sea respetado en todo momento.

**V.- Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la dirección de “El Responsable”, señalada en la fracción I del presente Aviso, presentando directamente en recepción Solicitud de Derechos ARCO que al efecto se le entregara.

A dicha solicitud deberá adjuntar copia simple identificación oficial válida (credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte) para acreditar su identidad como titular. En caso de que el trámite lo realice algún representante deberá exhibir carta poder firmada ante 2 testigos con copia de la identificación oficial del titular de los datos.

El plazo máximo de respuesta a las solicitudes será de 20 veinte días naturales contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Dicho plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente petición y documentos para acreditar personalidad, en los mismos términos que se establecen para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Cabe hacer mención que si usted es cliente de pago a crédito, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le

podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó y la conclusión de su relación comercial con nosotros.

En un plazo máximo de 15 quince días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de llamada telefónica y/o correo electrónico, para que proceda a recibir su informe respectivo a nuestras instalaciones.

Cabe mencionar que tanto el ejercicio de un derecho ARCO y la revocación de consentimiento no tiene costo alguno, más que el que se derive de la reproducción de la información.

**VI.- La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso, y**

No se recaban datos de personal o empleados por este medio.

**VII.- En su caso, las transferencias de datos que se efectúen:**

Las únicas transferencias de información que podré hacer de Usted son aquellas relativas a comunicación con dependencias de gobierno, tales como el Instituto Mexicano del Seguro Social, INFONAVIT y Servicio de Administración Tributaria.

Sus datos personales no serán transferidos, salvo mandato de autoridad u orden judicial, mediante previa orden fundada y motivada y en ejercicio de sus facultades. En cualquier otro caso extraordinario en que la empresa se vea obligada a la transferencia de sus datos, le será consultado a fines de obtener su autorización y los objetivos de la misma.

**VIII.- El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles, publicación en nuestra página de Internet y trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento y notificaciones en su correo electrónico.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de mis empleados o de mis actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja

o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

**Consentimiento de tratamiento de datos personales sensibles.**

El artículo 9° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares establece que tratándose de datos sensibles, “El Responsable”, en este caso Calza Fácil de Mazatlán S. A. de C. V., deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para el tratamiento de sus datos. Por lo que a continuación se solicita usted otorgue el consentimiento:

- ☐ Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.
- ☐ Consiento que mis datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

---

**Nombre y firma del titular.**

Fecha de creación: 10/10/13.

Versión: 1

Fecha de última actualización: 10/10/13.