

LA PREPARACIÓN

Una frase que hemos escuchado y leído muchas veces, es que donde se encuentra la preparación, con la oportunidad surge el éxito.

Nada gana el emprendedor teniendo una gran oportunidad si no cuenta con los recursos necesarios, y por recursos no me refiero a un gran capital, sino a la suma de experiencia, capacitación, habilidades y visión que muchas veces solo da la vida misma.

Cuando un emprendedor se encuentra ante la posibilidad de iniciar un nuevo negocio, que supera su capacidad, tanto económica como de habilidades, es muy probable que no termine bien, cuantas historias conocemos de personas que con su jubilación, o con una herencia, o peor aún endeudándose montan un negocio sin ninguna experiencia, ni capacitación y mucho menos una visión clara de como dirigir un emprendimiento, estas historias llenas de ilusión fácilmente terminan en fracasos y

desenlaces muy tristes que terminan por ahuyentar a nuevos emprendedores.

Por fortuna, este no es el caso de Hugo Montiel, el es dueño y fundador de Clean Here, una empresa muy joven igual que el, que se dedica principalmente a la fabricación, envasado, comercialización y distribución de productos de limpieza para restaurantes e industria.

Clean Here ha crecido rápida y exitosamente, ganándose clientes importantes como la embotelladora de Coca-Cola en la ciudad de Durango, cadenas locales de restaurantes, y muchas otras reconocidas marcas le consumen por varias razones, mas allá de la excelente calidad de sus productos, lo que distingue a Clean Here, es el extraordinario servicio al cliente que ofrece, algo no muy común en muchos negocios.

¿Como un joven como Hugo decide imprimir este sello en su



emprendimiento?, por su propia historia, Hugo desde muy joven trabajó como mesero en varios restaurantes de la ciudad de Durango, recibiendo capacitación en atención, trato al cliente y estrategia de venta, esto permitió a Hugo adquirir las habilidades necesarias para ahora capacitar a su personal, ¿No crees que se distinguiría de las demás una empresa en la que sus empleados te tratan como si estuvieras en el mejor de los restaurantes de la ciudad, aunque te estén entregando cloro y limpia pisos? Por supuesto que llama la atención.

El éxito que ha tenido Hugo se debe no solo a que sabe atender clientes, el supo reconocer la oportunidad cuando la vio, pudo darse cuenta cuando el trabajó en restaurantes que constantemente los

gerentes batallaban con el suministro de los insumos de limpieza, tanto con la puntualidad de los proveedores como con la calidad de estos.

De nuevo hablamos como en columnas anteriores, de ese ojo particular que tienen los emprendedores para identificar estas oportunidades, pudiendo generarse primero un autoempleo y después generar empleos que producen bienestar en la comunidad.

Todo esto ha provocado que Hugo no solo reciba el reconocimiento de sus clientes, familiares y amigos, el también fue reconocido con el premio municipal de la juventud en 2020, en la categoría de ingenio emprendedor.

Premio que desde mi punto de vista queda muy corto al momento de reconocer el mérito que tienen los pequeños empresarios, que a demás de la labor titánica que está haciendo el personal médico, de enfermería y limpieza en los hospitales contra la crisis sanitaria, los microempresarios y emprendedores como Hugo, son los otros héroes que combaten la cada vez más acentuada crisis económica, vale la pena recordar que el gobierno federal desapareció el INADEM, que fomentaba el emprendimiento, ¿Será posible que el Presidente de la república recapacite su decisión? Tal vez habrá que sugerirle que se cree el Instituto Para Que El Pueblo Bueno Emprenda.

Sin duda Hugo tiene un futuro brillante, escucharemos mucho de el en los próximos años, el dinamismo que lo caracteriza me deja claro que Clean Here no será su único proyecto exitoso.

Alex Treviño
Instagram/Twitter/Facebook:
@alextregam
www.alextreviño.com