

CURSO: TRANSPARÊNCIA A SERVIÇO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

PÚBLICO-ALVO: Representantes e consultores de vendas

OBJETIVO: Sensibilizar o participante sobre a importância de coletar eventos adversos durante a execução de suas atividades de interação com profissionais de saúde e parceiros de negócio com o intuito de intensificar a coleta de dados neste público dado à relevância e qualidade da informação que este profissional está capacitado a realizar contribuindo para a melhoria contínua do conhecimento sobre o perfil de segurança do produto. O treinamento pretende explorar a coleta e notificação de dados, a geração de informações e a comunicação das informações para os diversos públicos impactados.

METODOLOGIA: baseia-se em apresentação e discussão de conceitos e dados que fazem parte da rotina da vigilância de medicamentos assim como os principais tópicos da legislação estimulando a reflexão, entendimento e comprometimento com os objetivos da proposta.

RECURSOS UTILIZADOS:

- Apresentação de dados reais;
- Exposição teórica – dialogada e participativa;
- Estudos de casos fictícios com dados da realidade do mercado;
- Exercícios para reflexão individual
- Uso de trechos de filmes comerciais, notícias e vídeos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Concepção:** *Qual é a ideia por trás do conceito? Uma ciência a serviço da eficiência –*
2. **Objetivo:** *Porque é necessário olhar para o passado, presente e futuro?*
3. **Breve histórico:** *Como surgiram as primeiras preocupações que caminham para a necessidade da criação de um sistema no Brasil e no mundo*
4. **Importância:** *Porque coletar, registrar e notificar aspectos que “mancham” a visão dos benefícios.*
5. **Impacto:** *Qual o resultado de experimentar um evento adverso?*
6. **Termos:** *É possível criar padrões se falarmos línguas diferentes?*
7. **Identificação:** *Como percebo que estou frente a um relato de evento adverso?*
8. **Fases de observação:** *Quando é esperado que se colete eventos adversos?*
9. **Fontes de dados:** *Você se percebe como uma fonte de dados?*
10. **Monitorando o produto:** *Esperar que o dado chegue à empresa ou ir atrás dele?*
11. **Seguimento:** *Somente saber que algo aconteceu é suficiente ou devemos acompanhar os desdobramentos?*
12. **Compartilhando:** *O que precisa ser feito com os dados coletados em cada fonte?*
13. **Comunicando:** *Como abordar o assunto durante a visitação?*
14. **Propósito:** *Qual a importância final da farmacovigilância?*



CARGA HORÁRIA / INVESTIMENTO:

Presencial / On line ao vivo... R\$ 200,00 por participante
90 minutos treinamento (apresentação e interação)

Treinamento gravado..... R\$ 100,00 por participante
(On line sem interação) 1 hora de treinamento

Custo de deslocamento não incluso.

Ao final do treinamento é possível realizar uma avaliação de conhecimento (10 questões de múltipla escolha) que pode ser usada como evidência em momentos de necessidade de certificação de conhecimento. Tempo de avaliação não incluso no tempo de treinamento.

Consulte valor diferenciado para grupos acima de 10 pessoas

