

EXPERIENCIAS EN EL USO DE LA IA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL



Silvana Rica

Directora de Informática
Ministerio de Economía
Buenos Aires

07 AGO



 **CUSCO** 2025
SUMMIT

Inteligencia Artificial en la
Gestión del Territorio, Ciudades
Seguras e Integración Social



Del papel al algoritmo



El salto no sólo es tecnológico, es cultural

Transformación digital con 3 ejes centrales:

Digital por Diseño
Estado como Plataforma
Centrado en el Ciudadano

Que se estructuran sobre 5 pilares:

Gobernanza
Marco Normativo
Gestión del Cambio
Infraestructura Pública Digital
Servicios Digitales



Nos sorprende otra aceleración tecnológica



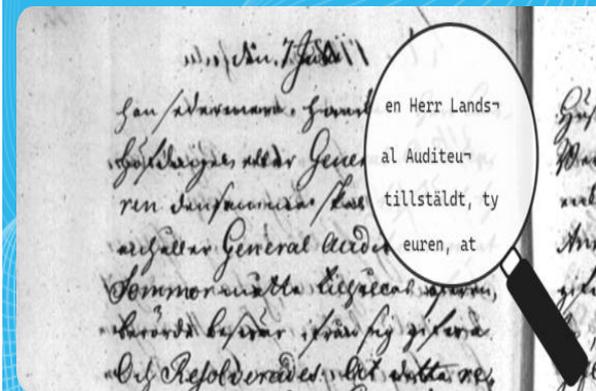
El nuevo petróleo: LOS DATOS

- Algoritmos matemáticos
- Procesamiento
- Entrenamiento
- Patrones
- Modelos de decisión
- Modelos predictivos
- Aprendizaje
- Responsabilidad
- Transparencia y Ética
- Calidad de los datos
- Control de Sesgos y Discriminación
- Medición de Equidad
- Protección de datos personales
- Consentimiento y Propósito

Experiencia: **Preservación de valioso acervo documental**

Y si pudiéramos interpretar
manuscritos antiguos y facilitar la
investigación histórica...

Conversión de imágenes aplicando técnicas de IA para
el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y de
texto manuscrito (HTR).



Experiencia: **Chatbot**

Hablemos con el Estado como hablamos con una persona

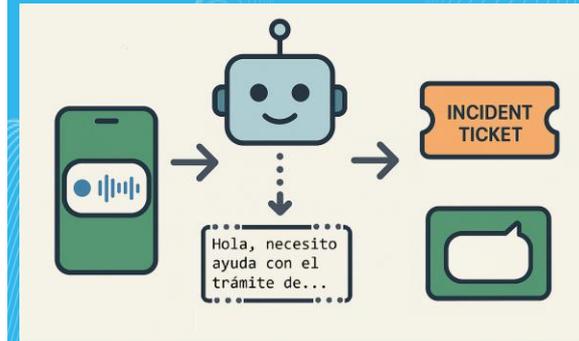
Primer asistente virtual del Estado Nacional basado en Inteligencia Artificial que ofrece información y servicios automatizados para la ciudadanía.



Experiencia: **Gestión de requerimientos e incidentes**

No más formularios infinitos:
solo contá tu problema,
y el resto lo hace el sistema.

Clasificar y derivar ya no es una tarea humana: es una oportunidad de respuesta automatizada e inteligente.



Experiencia: **Expedientes Electrónicos**

No es magia, es comprensión
semántica aplicada al corazón de la
administración pública.

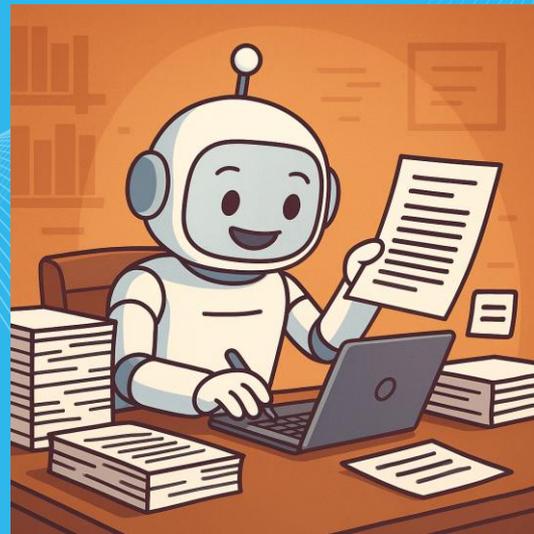
Incorporamos una innovadora manera de interactuar
con expedientes y actuaciones.



Experiencia: **Extracto inteligente del Boletín Oficial**

¿Te imaginás un colaborador disponible 24/7 durante todo el año, y siempre de buen humor?

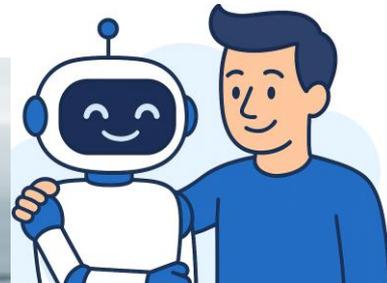
Asistentes digitales cognitivos entrenados para el manejo de información desestructurada escrita en lenguaje natural.



Las habilidades humanas que las máquinas no reemplazan

World Economic Forum

Inteligencia emocional	Tomar decisiones bajo alta presión.
Pensamiento crítico	Saber pensar es más valioso que saber memorizar.
Comunicación persuasiva	Saber transmitir buenas ideas y convencer.
Resolución de problemas complejos	Encontrar el camino ante lo desconocido.
Adaptabilidad al cambio	Cambiar con el mundo y el mercado.
Liderazgo inspirador	Movilizar personas con empatía y propósito.
Creatividad	Pensar fuera de la caja.

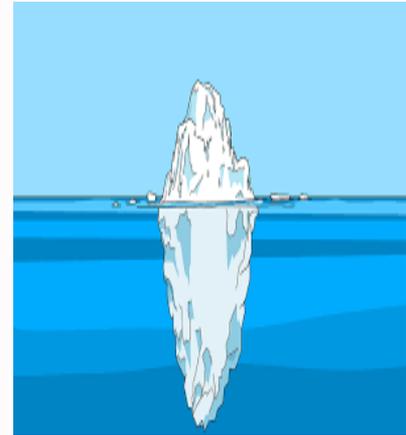


La evolución hacia un gobierno cognitivo

- La IA no reemplaza al Estado, lo reinventa.
- El futuro no se programa, se entrena!
- La burocracia invisible, se automatiza.

Un Estado que aprende, predice
y actúa en tiempo real es posible.

Y ya está en marcha.





Silvana Rica

[linkedin.com/in/silvanarica](https://www.linkedin.com/in/silvanarica)