Termos de Proteção de Dados

A INTELLIGERA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.968.117/0001-90, doravante denominada simplesmente “Intelligera”, na qualidade de Controladora de Dados, respeita a sua privacidade. Estes termos explicam, de forma simples, quais dados pessoais coletamos por meio do nosso site e dos nossos canais de contato, para que os usamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

1. Quais dados coletamos

- Dados de contato fornecidos por você: nome, e-mail, telefone e empresa, quando informados em nosso formulário, por e-mail ou WhatsApp.
- Documentos enviados por você: contas de energia elétrica (distribuidora e/ou mercado livre) e demais arquivos anexados para fins de análise técnica.
- Dados de navegação: cookies e dados estatísticos de uso do site, conforme o aviso de cookies exibido na primeira visita.

2. Para que usamos os seus dados

- Responder ao seu contato e prestar o atendimento solicitado.
- Elaborar a análise gratuita e o estudo técnico de eficiência energética da sua empresa.
- Enviar a proposta comercial e comunicações relacionadas ao seu interesse.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

Não vendemos os seus dados e não os utilizamos para finalidades diferentes das descritas acima.

3. Base legal

O tratamento dos dados tem como bases legais o consentimento (art. 7º, I, da LGPD), manifestado no envio voluntário do formulário ou dos documentos, e a execução de procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V), quando os dados são necessários à elaboração de proposta a seu pedido.

4. Compartilhamento

Os dados podem ser compartilhados apenas quando necessário à execução dos serviços — por exemplo, com a Lumilight do Brasil (fabricante da tecnologia) para dimensionamento técnico, ou com prestadores que hospedam nossos sistemas (como a plataforma do site). Exigimos desses terceiros o mesmo padrão de proteção descrito nestes termos.

Os dados também poderão ser compartilhados por determinação legal ou ordem judicial, bem como em caso de movimentações societárias (como fusão, aquisição ou incorporação), de forma a preservar a continuidade dos serviços.

5. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados em ambientes controlados, com acesso restrito às pessoas que precisam deles para as finalidades descritas. As contas de energia e documentos técnicos são utilizados exclusivamente para a análise e são mantidos apenas pelo tempo necessário ao atendimento e às obrigações legais.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da LGPD.

6. Seus direitos

Nos termos da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade; e revogação do consentimento. Para garantir a sua correta identificação, poderemos solicitar informações adicionais que comprovem a sua identidade antes de atender ao pedido.

7. Encarregado e como falar conosco

Para exercer os seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre estes termos, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

SYDERLEY APOLINARIO BARRICHELI · contato@intelligera.com

Responderemos no menor prazo possível.

8. Atualizações

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento; a versão vigente estará sempre disponível nesta página, com a data da última revisão indicada no topo.

https://intelligera.com/

contato@intelligera.com