

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Consultorio Oftalmológico OSM y Óptica Solei

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el consultorio **OSM Consultorio Oftalmológico y Optica Solei**, con domicilio en [Av. Juárez Nte. 403, Joyas de San Mateo, 56100 Texcoco de Mora, Méx.], son responsables del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección.

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos solicitar incluyen:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Sexo
- Domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Información fiscal para facturación
- Información médica relacionada con salud visual y oftalmológica
- Antecedentes clínicos
- Graduaciones oftálmicas

- Estudios y diagnósticos médicos
- Fotografías clínicas cuando sean necesarias para seguimiento médico

2. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Brindar atención médica oftalmológica y servicios ópticos
- Integrar expediente clínico
- Realizar diagnósticos, estudios y seguimiento médico
- Elaboración de recetas oftálmicas
- Venta y adaptación de lentes y productos ópticos
- Agendar citas y seguimiento de consultas
- Facturación y cobranza
- Contacto en caso de cambios o aclaraciones relacionadas con su atención

Finalidades secundarias

- Envío de promociones, información, campañas de salud visual y recordatorios
- Encuestas de satisfacción
- Uso de imágenes clínicas con fines académicos o informativos, siempre protegiendo su identidad, salvo autorización expresa

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: [clinica_osm@hotmail.com].

3. Datos sensibles

Le informamos que podrán recabarse datos personales sensibles relacionados con su estado de salud presente o futuro, antecedentes médicos y resultados clínicos. Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

4. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la ley o cuando sea necesario para:

- Laboratorios o proveedores ópticos relacionados con su tratamiento
- Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes
- Servicios médicos complementarios autorizados por usted

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos

- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Estos derechos podrán ejercerse mediante solicitud enviada al correo: [clinica_osm@hotmail.com], indicando:

- Nombre completo
- Relación con OSM u Optica Solei
- Derecho que desea ejercer
- Copia de identificación oficial

6. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando su solicitud al correo mencionado anteriormente.

7. Uso de cookies y tecnologías

En caso de contar con sitio web o redes sociales integradas, podremos utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y obtener estadísticas de navegación.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento para atender novedades legislativas,

políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones estarán disponibles en:

- Recepción del consultorio
- Redes sociales oficiales
- Sitio web oficial (en caso de existir)

9. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y hacer uso de nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: Mayo 2026

OSM Consultorio Oftalmológico y Optica Solei

[Teléfono]: +52 55 2247 2294, +52 55 7604 1564

[Correo electrónico]: clinica_osm@hotmail.com,
omar.clinica.osm@gmail.com

[Sitio web o redes sociales]: [https://
consultoriooftalmologico.com](https://consultoriooftalmologico.com)