

# optika&more

## GARANCION, RIPARIME DHE KTHIME

### KTHIM

#### PROCEDURAT PER KTHIM PRODUKTI

Nëse për çfarëdo arsye, që ju nuk jeni të kënaqur me një produkt që keni blerë, ju lutem telefononi në dyqanin e autorizuar nr tel. \_\_\_\_\_ ose shërbimit ndaj klientit, kthimi i produkteve bëhet brenda 24 orëve nga momenti i blerjes, përjashtim bëjnë rastet kur produkti është për dhuratë. Në rast të tillë duhet treguar paraprakisht.

Klientet duhet të telefonojnë Kujdesin për Klientin ose dyqanin për çdo problem që mund të ketë. Duhet të sjellë një kopje të: "recetës, faturës, zarf porosie etj" që tregon datën dhe vendndodhjen e dyqanit, numrin e porosisë (nëse ka), dhe emrin e klientit me një përshkrim të shkurtër të problemit. Pasi të kemi marrë ankesën tuaj dhe produktin, ne do t'ju ofrojmë përgjigje të plotë brenda 3 ditëve të punës. Kjo periudhë është përdorur për verifikim nga laboratorit. Nëse laboratorit konfirmon pretendimet e klientit atëherë produkti me defekt do të shkëmbehet me një tjetër produkt me të njëjtin çmim ose më shumë. Në çdo rast pagesa nuk mund të kthehet.

Ky proces vlen vetëm për blerjet e bëra në faqen e internetit apo në dyqanet e Optika&More.

- Prova e blerjes është e nevojshme për një kthim apo këtë dokument të vulosur dhe të nënshkruar nga shitësi.
- Produkti duhet të kthehet me paketim origjinal, të pashënuar dhe pademtuar duke përfshirë çdo pajisje, doracakët, dokumentacionin që u përfshihet bashkë me produktin.
- Produkteve të personalizuar dhe të përshtatura posaçërisht për klientin, nuk mund të merren në kthim.

### RIPARIMI

Nëse produkti juaj është e dëmtuar ose ka nevojë të riparohet, ju lutem verifikoni me dyqanin që ju është shitur produkti për shërbimet në dispozicion. Në çdo rast laboratorit ose stafi i dyqanit do të përipiqet për të ju ndihmuar për të riparuar produktin tuaj.

- Për syzet dhe xhamat e blera në dyqanet Optika&More që duan riparim mund të na dërgoni email në [optika.more@gmail.com](mailto:optika.more@gmail.com) me temën "Riparimi: (emri i klientit, qytetit)"

### GARANCIA

#### PËRGJITHSHME: GARANCI PER SYZET PA DIOPTRI

Te gjitha produktet tona janë të garantuara në origjinalitet dhe kundër dëmtimeve për shkak të materialit ose defektit në prodhim **për një vit** nga data e blerjes me një dëshmi valide të blerjes (ose këtë dokument të vulosur dhe të nënshkruar nga shitësi). Garancia mbulon dëme xhami si filtrat, vidat, hundëzat dhe gurët e çmuar të syzeve, por nuk mbulon gërvishjet e xhamave dhe syzeve, dëme fizike për shkak të përdorimit jo të duhur, dhuna dhe aksidentet (pjesë të thyera për shkak të problemeve jo-materiale ose jo-defekte në prodhim). Përveç kësaj, çdo ndryshim i produktit (p.sh. syze dielli apo optike me pjesë të ndryshuara apo dhe me xhamat jo të Optika&More) do të jenë të pavlefshme në garanci.

#### GARANCI DHE INFORMACIONE PER SYZET ME DIOPTRI DHE AKSESORET

#### PËRGJITHSHME: GARANCI PER SYZET ME DIOPTRI

Te gjitha produktet Optika&More kanë **një vit** garanci kundër defekteve gjatë prodhimit dhe në origjinalitet. Ju lutem vini re se në garanci nuk mbulohen gërvishjet, dëmtimet (aksidentale apo të tjera), humbjes ose vjedhjes. Garancia në korniza me dioptri është e vlefshme vetëm në qoftë se porosia është punuar me Lente të markave të Optika&More, e vlefshme vetëm në rast se receta e doktorit është nga Optika&More. Ndryshimi i pjesëve të produktit e bën atë që të mos ketë më garanci.

## GARANCI E FILTRAVE TE XHAMIT

Filtrat e xhamave kane një garanci **tre-vjeçare** kundër prishjes se filtirt nga data e blerjes. Lentet do të zëvendësohet me në formë identike, dhe ndryshimet ne dioptri nuk do të behen. Gërvishtjet dhe dëmet e shkaktuara nga kujdes jo te duhur ose abuzimit nuk mbulohen nga kjo garanci (perفشin demtimin nga temperaturat e larta, alkoolit ose kimikateve të tjera gjate përdorimit për pastrim, llak i flokeve, kripa e detit etj)

## ADAPTIM

Optika&More ka një staf te certifikuar me teknike laboratorike, Oftalmolog dhe Optometrists që mund t'ju ndihmojnë në zgjedhjen e duhur dhe keshillimin gjate blerjes për të siguruar nivelin më të lartë të satisfaksionit te pacientit. Në rast se një klient nuk mund të përshtatet me syzen e tyre të re brenda 30 ditëve, Optika do të bej një vizite te re me doktorin, verifikim te kornizës dhe lentes. Nëse përshtatja është e pamundur atehere Oftalmologu dhe / ose Optometristi do të përpiqet për të gjetur një zgjidhje për përshtatje më të shpejtë në mënyrë specifike për ate pacient. (P.sh. Nëse është e pamundur që të përshtaten me lente multifokale atehere dy palë syze monofocale do të jepen falas ne kembim)

## GABIME GJATE MONTIMIT

Për të siguruar satisfaksionin total te klientit, nëse gabimi është gjetur se eshte i shkaktuar nga ndonje fazë e prodhimit dhe / ose montimit ne laborator, Optika do të sigurojë porosine e korrigjuar te re pa pagesë. Për të minimizuar vonesat e përpunimit, ju lutem kontaktoni optiken ose sherbimin ndaj klientëve

## ANULIMET / NDRYSHIMET

Kthim i plotë do të behet për porosite e anuluar para përpunimin te lentes. Lentet stock mund të anulohen brenda një dite, por Rx / lente të veçantë/ speciale mund të anulohet vetëm brenda 1 ore nga porosia. Porosite nuk janë në gjendje të anulohen pasi përpunohen lentet. Ju lutemi te kontaktoni Optiken ose Kujdesin për Klientin ne rast te tille

## GARANCI PER AKSESORET

Pajisjet, sprej, lecat dhe vareset, jane te garantuara kundër defekteve në materiale ose prodhim për 31 ditë nga data e blerjes.

## KUTI SYZESH GARANCIA

Optika & More garanton kutite e syzeve kundër defekteve neprodhim ose në materiale për 31 ditë nga data e blerjes. Kjo garanci vlen vetëm për blerësin origjinal me dëshmi valide te blerjes apo të këtij dokumenti të vulosur dhe e nënshkruar nga shitësi (në mënyrë të qartë duke treguar datën e blerjes dhe emrin e shitesit). Garancia nuk mbulon dëme nga perdorimi normal, aksidente, abuzimi, apo avari perdorimi.

Optika&More dyqani: \_\_\_\_\_

Shitësi: \_\_\_\_\_

Klienti: \_\_\_\_\_

Data e blerjes: \_\_\_\_\_

Kujdes: Pa këtë dokument (nënshkruar dhe vulosur nga shitësi) ose dëshmi e blerjes, garancia nuk është e zbatueshme