

TERMA & SYARAT PERKHIDMATAN FERI GALAXY & BLUE OCEAN

1. Tempahan/Pembelian tiket “online” diadkan sehari sebelum tarikh pelayaran, tiket hari semasa dijual di kaunter Sahaja.
2. Tiket “kenderaan/penumpang” **TIDAK BOLEH DIJUAL / DITUKAR** nama pemandu/penumpang.
3. **TIADA REFUND** untuk semua tiket feri atas sebab pembatalan sendiri, lewat dari masa pelayaran, kereta rosak/pancit/eksiden ataupun jalanraya banjir.
4. **TIADA REFUND/PERTUKARAN** untuk tiket penumpang jika ada perubahan tarikh/masa/penama.
5. Pertukaran model/jenis atau nombor kereta hanya boleh dibuat di Kaunter Menumbok atau Labuan dengan syarat :-
 - a) Selewatnya 2jam dari masa pelayaran tiket tersebut .
 - b) Tunjukkan KAD Pengenalan ASAL/Original penama pemandu tiket tersebut di kaunter (pdf/gambar kad pengenalan **TIDAK DITERIMA**).
 - c) Caj pertukaran minimum RM10 ataupun lebih jika melibatkan pertukaran jenis/model.
6. Pertukaran Tarikh/Masa **TIKET ONLINE** di “**website MEMBER HISTORY**” tertakluk kepada syarat iaitu :-
 - a) Tiket kenderaan online (**BOLEH**).
 - b) Tiket penumpang online bersama-sama tiket kenderaan online (**BOLEH**).
 - c) Tiket penumpang online yang beli berasingan dengan tiket kenderaan (**TIDAK BOLEH**).
 - d) Tiket cash/kaunter (**TIDAK BOLEH**)
7. Pertukaran Tarikh/Masa tiket di **KAUNTER** tertakluk kepada syarat iaitu :-
 - a) Tiket belum tamat tempoh (2jam sebelum masa pelayaran).
 - b) Tiket penumpang online dan cash/kaunter (**TIDAK BOLEH**)
 - c) Tiket kenderaan online dan cash/kaunter (**BOLEH**) dengan tunjukkan KAD Pengenalan ASAL/Original penama pemandu tiket tersebut di kaunter (pdf/gambar kad pengenalan tidak diterima).
8. Tiket **KENDERAAN CASH/KAUNTER** (beli di kaunter cth No. tiket :MV/LV) **BOLEH REFUND 50% di kaunter** dengan syarat :-
 - a) Tunjukkan KAD Pengenalan ASAL(Original) penama pemandu tiket tersebut di kaunter (pdf/gambar kad pengenalan **TIDAK DITERIMA**).
 - b) Tiket belum tamat tempoh (2jam sebelum masa pelayaran).
 - c) Tunjukkan tiket dalam bentuk cetakan / pdf / gambar.
9. Tiket Penumpang **CASH/KAUNTER DAN ONLINE TIADA REFUND**.
10. Tiket self print / print sendiri boleh digunakan.
11. Cetak semula/re-print tiket kenderaan di Kaunter Terminal tidak dikenakan caj (FOC) dengan syarat tunjukkan pdf/gambar tiket ataupun pdf/gambar kad pengenalan asal.
12. Semua penumpang dan kenderaan wajib datang awal / **CHECK IN IMMIGRATION “1 jam” sebelum** masa pelayaran.
13. Pihak Operator feri tidak akan tunggu / bertanggungjawab ke atas kelewatan pelanggan tersebut ataupun selepas saja “**KENDERAAN WAITING LIST**” menggantikan ruang kenderaan kosong di dalam feri.

14. Kaunter akan ditutup **"5 minit"** sebelum berlepas untuk tujuan pengisytiharan jabatan Kastam/IMM dan pelepasan jabatan Pelabuhan.
15. Tiket akan Refund **100%** jika perjalanan feri dibatalkan atas sebab kerosakan feri ataupun cuaca laut ribut.
16. Pihak feri tidak akan bertanggungjawab jika berlaku kelewatan masa perlepasan, kerosakan, kecurian, kecederaan diri sendiri semasa di feri.
17. Pihak feri berhak menghalang pengguna menaiki feri jika ada kesilapan butiran pada tiket ataupun tiket tersebut dibeli secara tidak sah (hack & change date departure[]).
18. Operator & Pengurusan Feri berhak untuk mengenakan caj tambahan atau menolak mana-mana kemasukkan kenderaan yang membawa muatan:-
- a)Terlebih muatan.
 - b)Kargo yang dianggap menyalahi undang-undang.
 - c)Mudah terbakar, berbahaya, bahan letupan.
 - d)Kemungkin akan menjejaskan aspek keselamatan feri dan penumpang/kenderaan di atas kapal.

TARIKH KEMASKINI TERMA SYARAT FERI GALAXY & BLUE OCEAN -MENUMBOK/LABUAN : NOVEMBER 2025

NOMBOR KAUNTER LABUAN & MENUMBOK

087580888

NOMBOR TEKNIKAL SERVIS ONLINE

0168189040