

MIKKITA

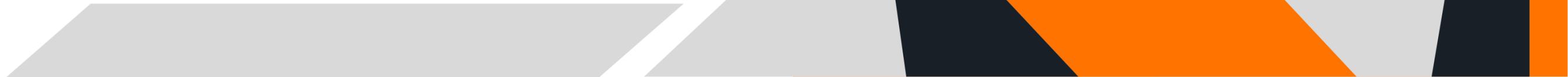
Componentes para equipos Mineros

Presentacion Corporativa 2025



Introducción

Mikkita nace de la integración de experiencia técnica, profesionalismo, redes globales y un profundo conocimiento de la minería chilena. Esta combinación, junto con una logística global y aduanera eficiente, nos permite ofrecer un modelo de suministro de componentes y repuestos para equipos mineros de superficie, con un alto compromiso y responsabilidad sobre los resultados operacionales de nuestros clientes.





Nuestra propuesta de valor

En Mikkita, suministramos componentes y repuestos conforme a los requerimientos y estándares específicos de cada cliente, con un enfoque en eficiencia operacional y confiabilidad técnica.

Garantizamos:

- Trazabilidad completa, desde el origen hasta el final del ciclo del componente.
- Soporte postventa activo, con foco en la continuidad operativa.
- Agilidad logística, para responder con rapidez y precisión.
- Confiabilidad medible, respaldada por procedimientos estandarizados y control técnico.

Acompañamos todo el ciclo de vida del componente con monitoreo permanente, asegurando una presencia cercana y profesional, en estricta adhesión a políticas de seguridad y compliance.

Nuestra Experiencia

Hemos logrado crear una red de clientes y proveedores en mas de diez países gracias a nuestra capacidad logística y cumplimientos.

Nuestro equipo de negocios realiza viajes anuales a reforzar estas alianzas que nos permiten mantener una amplia disponibilidad de componentes para para ser suministrados en Chile.

**Componentes
Suministrados**

+ 110

**Cantidad de
Clientes**

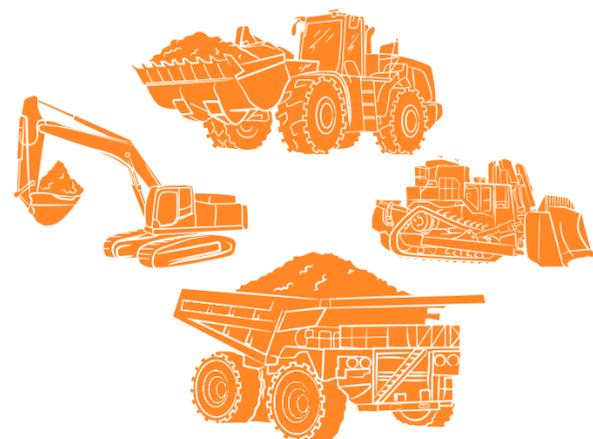
+ 20

**Países en
Nuestra Red**

+ 10

Datos y tecnología aplicada

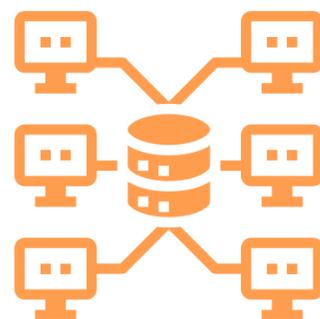
Identificamos los modelos de equipos y sus datos de trazabilidad (modelo, serie, año, horas).



En una alianza con la empresa **QHAWAY** estamos desarrollando nuestra plataforma de Análisis de Inventario mediante el uso de **IA** y **Data Science** con el objetivo fortalecer nuestra **capacidad de respuesta** a los requerimientos mineros Chilenos.



Estructuramos los datos en jerarquía y creamos una matriz de análisis.



Creamos un inventario “match” y un plan logístico nacional e internacional listo para ser activado.



Marcas de Cobertura

▶ **CATERPILLAR®**

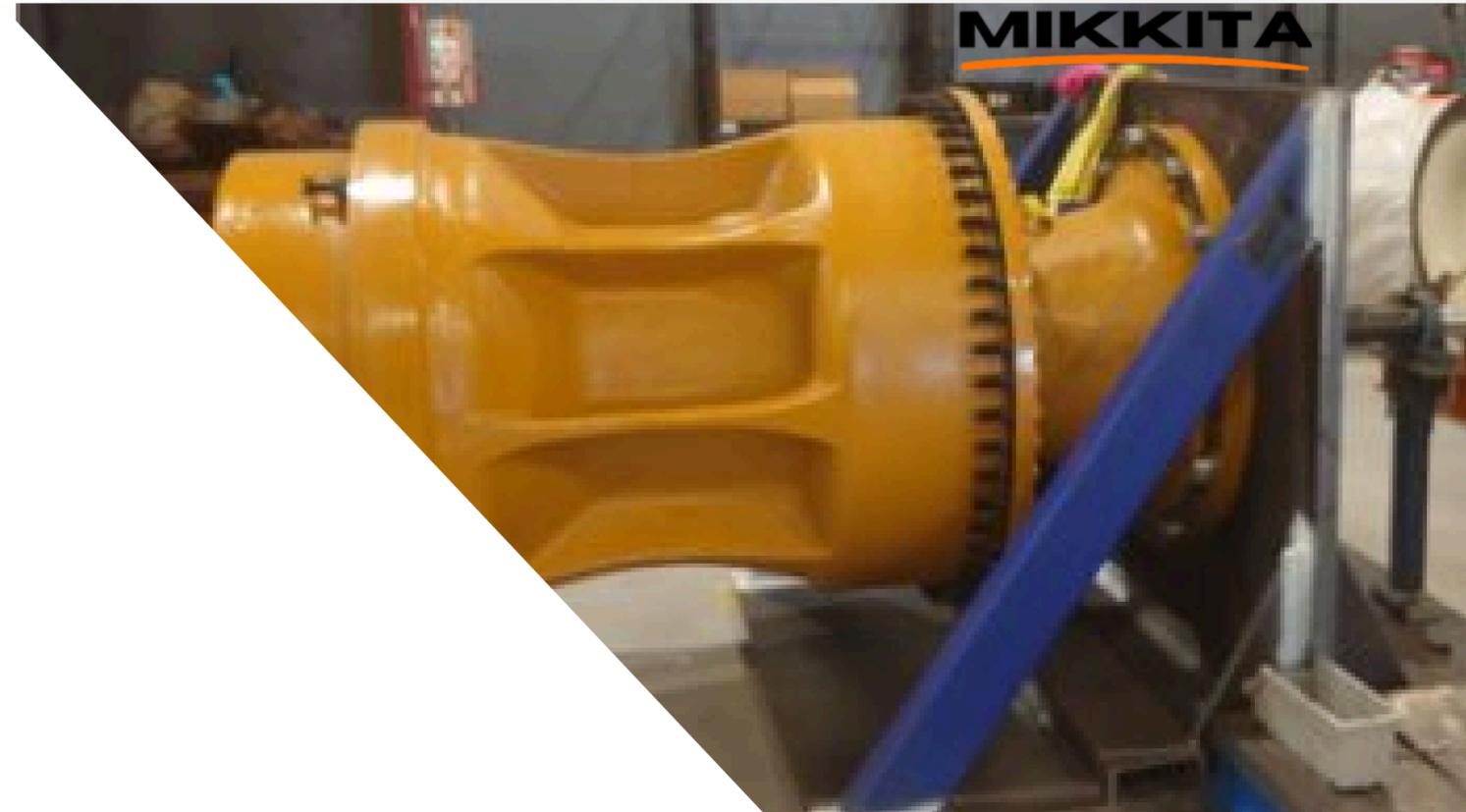
▶ **KOMATSU®**

▶ **HITACHI®**

Nos enfocamos en estas tres marcas de equipos, principalmente por que sabemos que dos de ellas ocupan el 94% del Marketshare nacional y el tercero es una marca que comenzará a ganar espacio en los siguientes años.

Componentes

Nuestro inventario inmediato se complementa con inventarios de nuestra red de proveedores estratégicos, logrando disponer de componentes principales listos para ser enviados.



ALGUNOS DE LOS COMPONENTES

▶ TRANSMISIONES

▶ MANDOS FINALES

▶ SUSPENSIONES

▶ DIFERENCIALES

▶ CONVERTIDORES

▶ CILINDROS

▶ WHEEL MOTOR

▶ MAIN ALTERNATOR

▶ GABINETES



Componentes

Disponemos de inventarios y acceso a stock de componentes en sus distintas condiciones garantizables:

▶ **NEW**

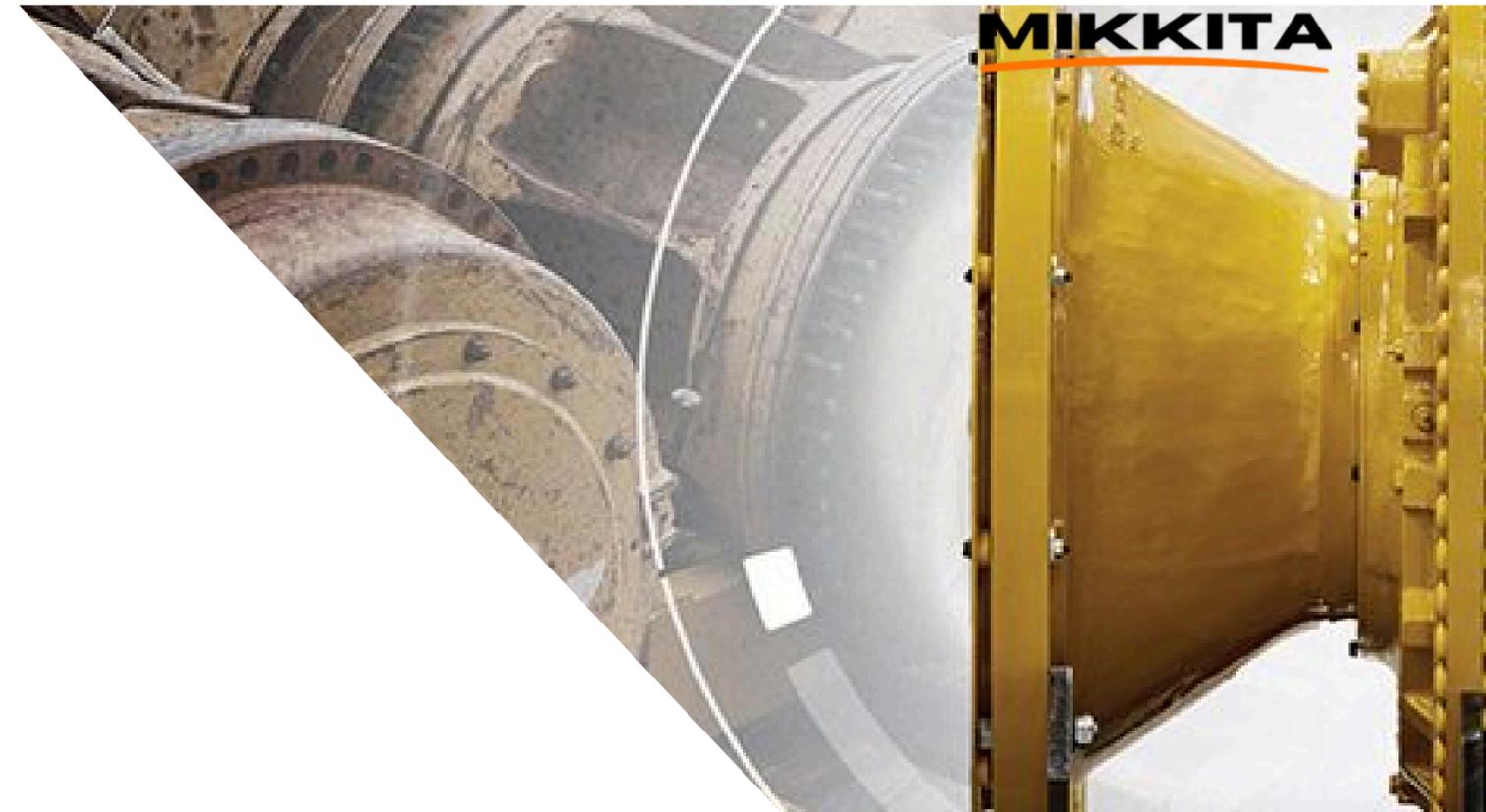
▶ **REMAN**

▶ **REBUILD**



Para ser suministrados via:

Venta Directa e Intercambio de Componentes.





VALC WHEEL MOTOR 930E-4 830E-1AC



MIKKITA

VALC es una fabrica de Wheel Motor After Market con mas de 100 ruedas girando por el mundo

Su fabrica está en China y su desarrollo en Australia

Sus ruedas electricas son capaces de lograr ciclos de vida igual al OEM a un costo significativamente menor

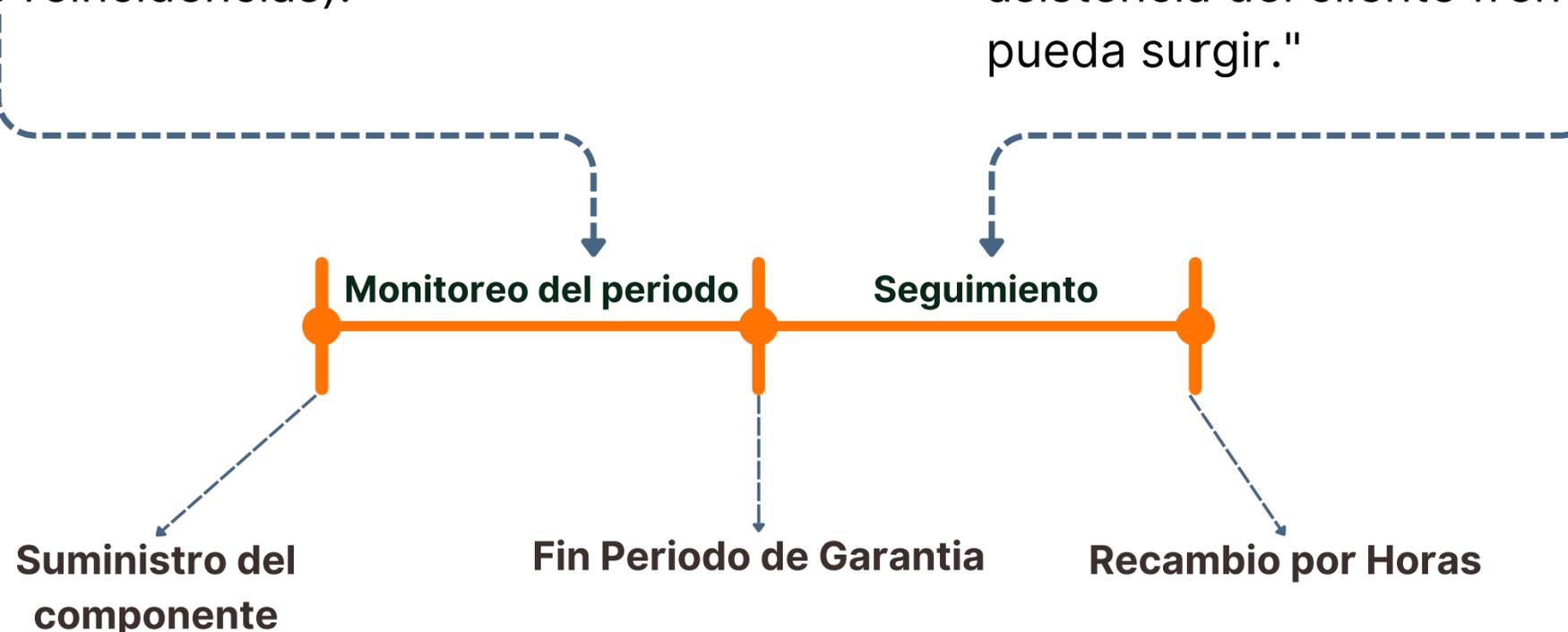


**SOMOS DISTRIBUIDOR
EN CHILE**

Innovación en Gestión de Suministro

El modelo de suministro de Mikkita contempla el **monitoreo activo durante el período de garantía**, mantenido en comunicación constante con el área de mantenimiento del cliente. Esta coordinación permite actuar de forma inmediata ante cualquier falla, enfocándose en asegurar un desempeño postventa medido por un indicador clave: período de garantía sin ReDo (sin retrabajos o reincidencias).

Finalizado el período de garantía, el modelo de Mikkita continúa con un **acompañamiento activo al cliente hasta completar el ciclo de cambio por horas de uso**. En esta etapa, nos enfocamos en recolectar información clave para mejorar continuamente el desempeño de nuestros productos y colaboramos directamente con el equipo de asistencia del cliente frente a cualquier falla que pueda surgir."



Innovación en Integración de Tecnologías

En Mikkita adaptamos tecnologías validadas en distintas industrias para fortalecer nuestro modelo de negocio. Contamos con un portafolio de iniciativas en etapas de prueba, validación e integración, todas diseñadas con un enfoque en horizontes realistas, medibles y escalables, siempre orientadas a entregar valor concreto a nuestros clientes mineros.

COMCO

Iniciativa basada en tecnología RFID que permite establecer una trazabilidad completa del componente suministrado. Cada unidad incluye en su memoria el historial del proceso Mikkita —desde su origen, remanufactura, control de calidad y entrega— como punto de partida. Este registro puede ser enriquecido por el cliente, integrando eventos como retiros, reparaciones, fallas u otras intervenciones relevantes, generando así un registro evolutivo único y compartido del activo.

ASSIST-ASSET

Asistente virtual conversacional, potenciado por Inteligencia Artificial, que permite al cliente consultar 24/7 sobre el historial de negocios, componentes entregados, garantías, trazabilidad técnica y cualquier otro dato relevante asociado a los suministros históricos de Mikkita. Esta herramienta busca facilitar el acceso a información crítica y mejorar la autonomía del cliente en la gestión de sus activos.



Estándar de Servicio

- ▶ Somos un dealer independiente. No diseñamos ni fabricamos los productos que comercializamos; nuestra fortaleza reside en la agilidad logística, la fiabilidad de los procesos de remanufactura y reconstrucción, la flexibilidad operativa y la innovación comercial.
- ▶ Nuestros componentes Reman incorporan exclusivamente partes y piezas originales, adquiridas a través de dealers autorizados por los OEMs, y se reparan bajo procedimientos estandarizados. La confiabilidad final del componente en operación es completamente nuestra responsabilidad.



Adicionalmente, en Mikkita innovamos en el ámbito comercial. A través de nuestra unidad de negocios internacionales, integramos componentes aftermarket de alto estándar y reconocida reputación técnica, validados por su desempeño en operaciones mineras internacionales. Esta estrategia forma parte de nuestra iniciativa por aportar directamente a la optimización de costos operacionales de nuestros clientes en la industria minera.

Nuestro Compromiso

En Mikkita, nos especializamos en suministrar componentes para equipos mineros con altos estándares de confiabilidad y desempeño operativo, siendo la respuesta ágil ante situaciones de garantía una prioridad fundamental en nuestro modelo de servicio.

Nos mantenemos conectados con las principales experiencias internacionales del sector, importando soluciones probadas que agregan valor real a nuestros clientes en Chile. Integramos innovación comercial y tecnológica sin comprometer la integridad estructural ni funcional de los componentes, respetando siempre los lineamientos de los fabricantes y las exigencias del entorno operativo minero.

Desde su fundación, Mikkita se ha construido sobre principios sólidos: somos una empresa comprometida con la equidad de género, con un enfoque genuino en el impacto social positivo y el cuidado del medioambiente como parte esencial de nuestra identidad empresarial.

Paola Rozas
Gerente General
Mikkita SpA



CONTACTO:

WWW.MIKKITA.CL

VENTAS@MIKKITA.CL

+56 9 909 399 27

MIKKITA

A thick, orange brushstroke underline that tapers at both ends, positioned directly beneath the 'MIKKITA' text.