Asociación de usuarios

Es un espacio institucional, que tiene como objetivo facilitar y fortalecer los espacios de participación activa con los usuarios externos de la IPS **Centro de Rehabilitación Integral Rosalía Mena S.A.S**, para velar por su derecho a disfrutar de un servicio de salud de calidad y oportuno.
Es la posibilidad que tienen nuestros Usuarios de participar activamente de los procesos de la IPS y a su vez, ella de fortalecerse a partir de las inquietudes que surgen de quienes hace uso de sus servicios

Funciones de la Asociación de Usuarios:

- Mantener canales de comunicación interpersonal y por los medios más efectivos con los usuarios con el propósito de conocer sus inquietudes, demandas y sugerencias en cuanto a la pertinencia, accesibilidad, continuidad oportunidad, seguridad, horarios, tarifas de los servicios brindados por la clínica.

- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad del afiliado.

- Verificar la gestión de las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.

- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

- Participar en el análisis, planteamiento de acciones correctivas y seguimiento a los comentarios por mejorar cuando el usuario así lo solicite y vigilar que se tomen los correctivos pertinentes en cada caso.

- Participar en las reuniones de la Asociación en representación de los usuarios, llevando a éstas las sugerencias y solicitudes de los mismos para que en la toma de decisiones sean tenidas en cuenta, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios.

Para que se conforma la liga de usuarios:

- Para ejercer veeduría y control sobre la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios y proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana en los servicios que se prestan.

- Para vigilar que las necesidades que tengan nuestros usuarios sean analizadas y resueltas.

¿Cada cuánto y en dónde se realiza la reunión de la liga de usuarios?

- Se realizan reuniones generales tres veces al año y actividades de participación voluntaria que los involucran con los procesos institucionales tales como: divulgación de derechos y deberes, evaluación de satisfacción, apoyo en ejecución de campañas institucionales.

¿Cómo puede usted participar en nuestra liga de usuarios?

- Las personas que deseen participar, deben ser usuarios de la Clínica, pacientes, familiares, acompañantes, o representantes de la comunidad y deben contar con la disposición e interés de asistir a las reuniones.

- ¿Por qué es importante que usted asista a nuestra liga de usuarios?

- Su participación en la Liga de usuarios es muy importante para nosotros, pues por este medio usted contribuye al mejoramiento de la institución, al cumplimiento de los derechos y deberes de nuestros usuarios y al control sobre la calidad del servicio que se presta en nuestra institución.

¿Por qué es importante que usted asista a nuestra liga de usuarios?

- Su participación en la Liga de usuarios es muy importante para nosotros, pues por este medio usted contribuye al mejoramiento de la institución, al cumplimiento de los derechos y deberes de nuestros usuarios y al control sobre la calidad del servicio que se presta en nuestra institución.

INTEGRANTES NUEVA JUNTA DIRECTIVA

ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL ROSALÍA MENA S.A.S

JUNTA DIRECTIVA LIGA DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE BOSCONIA

Presidente	*Vicepresidente*
MIRELIS HENAO	MELIDA GONZALEZ
Secretaria	*1er. Vocal*
KELLY PABON	MADELEINIS ECOBAR

2do. vocal

YUDIBETH CADENA

NOMBRE	**NÚMERO DE CONTACTO**	**CARGO**	**AÑO DE ELECCIÓN**
Mierlis Henao Villa	3228742532	Presidente CRI-RM	2020
Melida González Benítez	3017663261	Vicepresidente CRI-RM	2020
Kelly Pabón Contreras	3145582216	Tesorera CRI-RM	2020
Paola Hidalgo Mora	3105107467	Secretaria CRI-RM	2020
Madeleinis Escobar	3022575791	Vocal 1 CRI-RM	2020
Yudibeth Cadena Martínez	3218980264	Vocal 2 CRI-RM	2020

Para mayor información:

Horario de atención: De lunes a viernes de 7:00 am. A 6:00 pm.
Teléfono:(5) 779525 Ext. 101- 3205067706
Correo electrónico: centro.siau.rosaliamena@hotmail.com